小学班主任管理难点与优化建议分析

张素洁
山东省临沂市费县第五中学，山东 临沂 273400
DOI: 10.61369/RTED.2026190010

摘　　要： 小学班主任集班级建设、养成教育与家校沟通等多重职责于一身，其管理水平直接影响班级秩序和学生的全面发展。受角色定位、学生特点、家校关系与制度环境等因素影响，当前小学班主任管理普遍面临职责边界模糊、个体差异应对不足、家校协同乏力、专业支持欠缺等难点。本文在系统梳理上述难点的基础上，从厘清角色职责、实施精细化管理、健全家校社协同机制、强化培训激励与制度保障等方面提出优化建议，以期为提升小学班主任管理效能提供参考。

关 键 词： 小学班主任；班级管理；管理难点；优化建议；家校协同

Analysis on the Management Difficulties and Optimization Suggestions of Primary School Head Teachers

Zhang Sujie
Feixian No.5 Middle School, Linyi, Shandong 273400

Abstract: Primary school head teachers undertake multiple responsibilities including class construction, habit formation education and home-school communication, and their management level directly affects classroom order and students' all-round development. Restricted by role positioning, students' characteristics, home-school relations and institutional environment, the current class management of primary school head teachers generally faces prominent difficulties, such as vague responsibility boundaries, inadequate response to individual student differences, insufficient home-school collaboration and lack of professional support. On the basis of systematically sorting out the above difficulties, this paper puts forward targeted optimization suggestions from clarifying role responsibilities, implementing refined management, improving the home-school-school collaborative mechanism, and strengthening training incentives and institutional guarantees, aiming to provide references for improving the management efficiency of primary school head teachers.

Keywords: primary school head teacher; class management; management difficulties; optimization suggestions; home-school collaboration

班级是学校教育教学的基本单位，班主任是班级管理最直接的组织者和实施者。小学阶段学生年龄小、自制力弱、可塑性强，班主任工作的质量直接影响学生习惯养成与身心发展。教育部在《中小学班主任工作规定》中明确，班主任是中小学日常思想道德教育和学生管理工作的主要实施者，是中小学生健康成长的引领者[1]。然而在实际工作中，班主任往往被大量非教学事务牵绊，职责泛化、负担偏重、协同乏力等问题突出，制约班级管理效能的发挥。剖析这些难点并提出针对性优化建议，具有重要的现实意义。

一、小学班主任管理难点

（一）角色定位多元，职责边界模糊

班主任既是学科教师，又是班级管理者、家校沟通者和学生成长的引路人，多重身份集于一身。《中小学班主任工作规定》列明的班主任职责涵盖思想道德教育、班级日常管理、班级活动组织、综合素质评价、家校社区联系等多个方面，范围宽泛而边界不清[2]。实践中“事事找班主任”的现象较为普遍，德育、安全、卫生、收费、信息填报、课后服务等任务层层压向班主任，使其陷入角色泛化的困境。不少教师反映，班主任承担了大量本应由德育处、教务处或后勤部门归口负责的事务性工作，精力被分散于填表、打卡、迎检等环节，真正用于了解学生、研究班级的时间所剩无几。一些学校甚至将各类临时性任务直接冠以班主任职责的名义下达，职责清单形同虚设。职责边界模糊一方面挤占了班主任有限的教育教学时间，另一方面使其难以聚焦育人主业，班级管理陷入忙而低效的循环，职业疲惫感随之加深。

（二）学生管理情境复杂，个体差异与习惯养成交织

小学生正处于身心发展的关键期，注意力、自控力和规则意识尚未成熟，行为问题常呈现偶发性与反复性。班级内部学生在性格气质、学习基础、家庭背景等方面差异明显，单亲、留守、

Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

隔代抚养等家庭结构增多，部分学生伴随情绪行为问题，管理难度相应加大。低年级学生习惯养成需要反复强化，中高年级学生自主意识增强、同伴影响上升，不同年段的管理重点差异明显，任何一套固定方法都难以通用[3]。同时，当代小学生接触信息的渠道日益多元，价值观念尚在形成之中，单纯说教与命令式管理难以奏效。班主任需要兼顾教育性与管理性，在严格要求与关心爱护之间把握分寸，既要纠正不良行为，又要保护学生的自尊心与成长热情，这对教师的教育机智和管理艺术提出了很高要求。

（三）家校沟通不畅，协同育人合力不足

家长的教育观念与期望差异较大，部分家长将教育责任完全推给学校，另一些家长则对教师的班级管理过度干预，两端的失衡都增加了班主任的工作压力。受时间和精力限制，班主任与家长的沟通多停留在告状式、事务性层面，缺乏对孩子在校表现的系统反馈和对家庭教育的科学指导。微信群等线上工具虽然便利，但信息碎片化容易引发误解，偶发的言辞冲突甚至会破坏家校信任[4]。特别是在学生出现行为偏差或成绩波动时，双方若缺乏有效的沟通机制，极易互相指责，使班主任陷入被动应付的局面。家校之间一旦缺乏信任基础，班级管理措施便难以获得家长的理解与配合，教育影响相互抵消，育人合力难以形成。

（四）专业支持不足，班主任负担重且发展受限

小学班主任多由任课教师兼任，在完成学科教学任务的同时承担班级管理，长期处于高强度工作状态。《中小学班主任工作规定》虽明确班主任工作量按当地教师标准课时工作量的一半计入基本工作量，但不少地方落实不到位，班主任实际付出远超制度预期。针对班主任的专业培训相对不足，现有培训内容偏重理论讲授，心理健康教育、家校沟通、突发事件处置等实操能力缺乏系统训练，新手班主任往往只能依靠自身摸索[5]。考核评价方面，学校多侧重班级量化成绩与责任追究，对班主任的激励和关怀不够，津贴水平与工作付出不匹配，职业认同感和获得感下降，导致部分教师不愿担任班主任，班主任岗位出现选聘难、留人难的问题。

二、小学班主任管理优化建议

（一）厘清角色职责，健全减负增效的管理机制

破解职责泛化，须先从制度层面明确班主任工作的边界。学校应依据《中小学班主任工作规定》系统梳理班主任职责清单，划清班主任与德育处、教务处、后勤部门以及任课教师之间的职责分工，把信息填报、材料报送、迎检迎评等非核心事务交由相关职能部门归口承担。同时严格落实教师减负政策，对进校园的督查检查评比考核事项实行清单管理和总量控制，规范社会事务进校园，切实减少与教育教学无关的负担[6]。在运行层面，学校可建立班主任事务准入与甄别机制，凡是与班级育人无关的任务一律不向班主任摊派；对确需班主任配合的工作，由学校统一审核、精简合并后下达。学校还应科学核定班主任工作量，合理安排课时，避免教学与管理双重超载；建立事务分流与团队协作机制，发挥年级组和任课教师团队的协同作用。建立班主任弹性工作与调休制度，在大型活动、迎检期等高峰时段提供人力支援，缓解班主任的身心压力。各地教育行政部门应把班主任减负纳入教师减负督导范围，定期评估落实效果，防止负担反弹。同时推进数据共享与信息平台建设，减少重复填报，让信息多跑路、让班主任少跑腿；学校还可借助信息化工具记录班级管理过程，减轻痕迹化管理带来的额外负担。只有让班主任从文山会海和填表打卡中解脱出来，其角色定位才能回归育人本位，班级管理才有时间与精力上的保障。

（二）遵循儿童发展规律，实施分层分类的精细化管理

班级管理应从管住学生转向育好学生，尊重小学生的年龄特点与发展规律。低年级应侧重规则意识与行为习惯的养成，借助口令、儿歌、游戏、榜样示范等方式，让规则内化为学生的自觉行动；中高年级逐步放手，依托班干部轮岗、班级公约、主题班会等形式培养学生的自主管理能力，实现从教师管理向学生自治的过渡。对学习困难、行为偏差、心理敏感等特殊学生，应建立个别化教育档案，采取一生一策的跟踪辅导，加强与心理健康教师的协作配合。在管理方式上，坚持正面教育为主，善用激励性评价，慎用惩戒手段，让学生在集体生活中获得归属感与成就感，实现管理与育人的有机统一[7]。同时重视班级文化建设，通过制定班级目标、布置教室环境、组织特色活动等方式营造积极向上的班级氛围，以文化浸润取代简单约束，增强学生的集体认同。对留守儿童、单亲家庭等特殊群体学生，班主任要给予更多关注与陪伴，及时发现情绪变化与异常信号，做到早发现、早干预。在学生评价上，建立以鼓励进步为导向的过程性评价机制，关注每一位学生的纵向发展，让不同起点的学生都能获得肯定；在班级事务安排上，做到人人有岗位、事事有人管，使每个学生都能在参与中发展能力、增强责任意识。班主任还应善于捕捉教育契机，把偶发事件转化为成长教育资源，提升班级管理的教育性。

（三）构建家校社协同机制，提升沟通专业化水平

家庭教育促进法明确要求建立健全家庭学校社会协同育人机制，这为班主任开展家校工作提供了法律依据和行动方向。学校应把家校沟通从经验型交往提升为制度化、专业化的协作。一方面，建立家长学校和家庭教育指导服务制度，针对不同年段学生的成长特点，定期开展家庭教育指导活动，帮助家长树立科学的教育观念[8]；另一方面，规范家长会、家访、家长开放日等常规沟通渠道，明确沟通内容与频次，改变出了问题才联系家长的被动局面。班主任应掌握积极倾听、共情回应等沟通技巧，对家长反映的问题及时反馈、分类处理；善用线上平台传递学生在校的正向表现，避免沟通内容单一化、告状化。学校层面应建立家校矛盾调解与舆情应对机制，对沟通中出现的分歧及时介入、公正处理，维护良好的家校关系，同时为班主任提供家庭教育指导的专业支持，使其具备向家长提供科学建议的能力。对留守儿童、困难家庭等特殊群体，可联合社区、妇联等力量开展协同帮扶[9]。通过家长委员会、家长志愿者等方式引导家长有序参与班级建设，形成理解、信任、合作的家校共同体，让家庭教育、学校教育、社会教育相互衔接、协调一致。学校还可以根据家长的不同需求，分层开展家庭教育指导，对新手家长、隔代养育家庭等提供

 Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

差异化支持，让协同育人落到日常、见到实效。

（四）强化培训激励与制度保障，激发班主任内生动力

提升班主任管理水平的根本在于建设一支愿管、会管、善管的班主任队伍。学校应将班主任培训纳入教师继续教育体系，围绕班级管理策略、心理健康教育、家校沟通、突发事件处置等核心能力开展分层分类培训，注重案例研讨、跟岗研修、师徒结对等实践性方式，帮助新任班主任尽快胜任岗位，助力成熟班主任实现专业进阶。考核评价方面，应改变以量化分数和责任追究为主的单一取向，把学生成长、班级建设成效、家长满意度等纳入多元评价体系，评价结果与职称评聘、评优评先挂钩，发挥评价的激励导向功能。同时落实班主任待遇保障，提高津贴标准，在评优、培训、疗养、晋升等方面向班主任倾斜，定期表彰优秀班主任，增强岗位的荣誉感与吸引力[10]。各地可依托名班主任工作室、班主任基本功大赛等平台，搭建班主任专业成长共同体，促进经验分享与能力提升。学校还要关注班主任的职业压力与心理健康，提供心理疏导和人文关怀，让班主任轻装上阵。学校应建立班主任后备人才梯队，通过师徒结对、轮岗锻炼等方式储备优秀人选，保证班主任队伍的稳定性与连续性。只有让班主任在专业发展上看到前景、在待遇保障上感到公平、在职业价值上获得认同，才能从根本上解决不愿当、不会当的问题。

三、结束语

小学班主任管理是一项系统而长期的工作，其难点源于角色定位、学生特点、家校关系与制度环境的多重交织。破解这些难点，需要学校、家庭与社会协同发力，既要在制度层面厘清职责、减轻负担，也要在实践层面提高管理的科学性与艺术性。唯有让班主任在有限精力中聚焦育人主业，在专业成长中获得持续支持，才能切实提升班级管理质量，为小学生的健康成长奠定坚实基础。

参考文献

[1] 李婷 . 新时期小学班主任管理之沟通艺术浅探 [J]. 当代家庭教育 ,2020,(12):137.

[2] 华鹏飞 . 以人为本理念下小学班主任管理策略研究 [J]. 散文百家 ,2019,(10):100.

[3] 高艳霞 . 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究 [J]. 新课程 (上),2019,(10):250.

[4] 白安明 . 浅析小学班主任管理工作中德育教育的渗透 [J]. 天天爱科学 (教学研究),2019,(4):193.

[5] 韩毅 . 小学班主任管理中如何与学生建立和谐关系 [J]. 新课程 (上),2019,(2):229.

[6] 刘卿 . 以人为本理念下小学班主任管理策略探究 [J]. 科幻画报 ,2018,(10):200-201.

[7] 司国栋 . 分析小学班主任管理过程中与学生和谐关系的构建 [J]. 科学咨询 (科技・管理),2018,(40):104.

[8] 吴海英 . 分析小学班主任管理过程中与学生和谐关系的构建 [J]. 读写算 ,2018,(26):49.

[9] 王云 . 小学班主任管理工作现存的问题及解决对策 [J]. 课程教育研究 ,2018,(29):188-189.

[10] 黄美春 . 小学班主任管理难点与优化建议探寻 [J]. 考试周刊 ,2018,(4):173.

Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License