高职院校心理危机多维综合管理系统运行困境与优化策略研究

李丽
贵州开放大学（贵州职业技术学院），贵州 贵阳 550015
DOI: 10.61369/RTED.2026150015

摘　　要： 近年来，高职学生心理健康问题逐渐呈现隐蔽化、多元化、突发化等特点，心理危机多维综合管理系统已成为高职院校心理健康育人的主要载体。本文将基于多维治理视角，结合高职院校育人场景和学生心理特点，浅析心理危机综合管理系统运行现状及困境，并从制度体系、技术赋能、多方协同、精准干预四个方面提出相应优化策略，旨在提高高职院校心理危机防控的科学性、精准性和有效性，促进高职院校立德树人根本任务的落实。

关 键 词： 高职院校；心理危机；多维综合管理系统；优化策略

Research on Operational Dilemmas and Optimization Strategies of the Multi-dimensional Comprehensive Management System for Psychological Crisis in Higher Vocational Colleges

Li Li
Guizhou Open University (Guizhou Vocational and Technical College), Guiyang, Guizhou 550015

Abstract: In recent years, the mental health problems of higher vocational students have gradually shown concealed, diversified and sudden characteristics. The multi-dimensional comprehensive management system for psychological crises has become a core carrier of mental health education in higher vocational colleges. From the perspective of multi-dimensional governance, combined with the educational scenarios of higher vocational colleges and students' psychological characteristics, this paper analyzes the current operational status and dilemmas of the psychological crisis comprehensive management system. Corresponding optimization strategies are proposed from four aspects: institutional system construction, technological empowerment, multi-party collaboration and targeted intervention. The research aims to improve the scientificity, accuracy and effectiveness of psychological crisis prevention and control in higher vocational colleges, and promote the implementation of the fundamental task of fostering virtue through education.

Keywords: higher vocational colleges; psychological crisis; multi-dimensional comprehensive management system; optimization strategy

心理危机多维综合管理系统是以多维度治理理念为依托，将学校、家庭、社会、企业等多方力量和制度、人员、技术等要素有机结合，对高职学生心理危机进行事前预防、事中干预、事后修复的全过程管理，是高职院校防范化解学生心理危机的有效途径。因此，对高职院校心理危机多维综合管理系统运行现状及困境进行系统梳理，并根据高职办学特点和学生实际情况，提出具有学术性及可操作性的优化策略，对推动高职院校心理健康教育的高质量发展具有重要实践指导意义。

一、高职院校心理危机多维综合管理系统运行现状

（一）制度框架初步建立，规范化基础逐步夯实

目前，高职院校均按照教育部相关文件要求，制定了《学生心理健康教育工作实施办法》《心理危机预警与干预应急预案》等基础制度，并对心理健康教育、心理筛查、危机处置、后续跟踪等工作程序作出规定。许多高职院校也已建立由学校、二级学院、班级、宿舍构成的四级心理防护网，明确了各个层级的岗位职责，初步形成了层级化、制度化的心理危机管理体系，为多维综合管理系统的运行奠定了基本制度基础[1]。与此同时，越来越多高职院校将心理健康教育纳入人才培养方案，开设心理健康必修或选修课程，常态化开展心理科普、团体辅导、心理讲座等活

课题信息：2024年贵州省高校心理健康教育专项课题研究成果（课题编号：JYT-XLZX-2024-GZ005号）。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

动，进一步推动了心理危机管理工作的规范化落地。

（二）数字化平台广泛应用，技术赋能初见成效

随着智慧校园的建设发展，心理测评 APP、心理健康管理小程序等数字化平台已成为许多高职院校开展学生心理危机干预和心理教育的重要载体。高职院校在新生入学时，对其进行普测，对在校生进行年度复测，逐步建立健全学生电子心理档案，初步实现了对学生心理状况的数据化记录与动态监测。部分高职院校还用大数据技术，整合学生日常行为数据，对学生心理危机进行初步筛查，改变了以往人工筛查效率低、覆盖面小的状况[2]。而线上心理咨询、心理树洞、紧急求助通道等功能开通，则拓宽了学生心理求助途径，有效解决了线下心理咨询在时间和空间上的限制，为学生心理危机早发现、早干预提供了坚实的技术支撑。

二、高职院校心理危机多维综合管理系统运行困境

（一）制度体系多维协同机制仍需优化

高职院校心理危机干预、管理制度大多为基础性、通用性规范，缺少与高职办学特色相适应的精细化、系统化制度体系。现行制度主要关注学生在校园内的心理危机干预，对学生在校园外进行的社会实训、顶岗实习、居家期间的心理危机管理缺乏相应规范，无法做到全方位覆盖。学校、家庭、企业、医疗机构、社会心理服务机构之间缺少权责分明的联动制度，使得多方联动成了无从下手的“形式主义”[3]。不同主体在遇到学生心理危机事件时经常出现权责不清、衔接不畅的问题，甚至存在相互推诿延误干预时机或重复介入给学生造成二次心理刺激的情况。

（二）技术应用与数据管理有待提升

现行高职院校心理危机管理数字化建设多存在“重采集、轻分析”等问题，难以充分发挥技术赋能。一方面，高职院校过于强调年度标准化量表测评数据，缺少对学生日常情绪状态、人际关系、学业成绩、实训情况、网络行为等多源数据的整合采集，数据更新迟缓、覆盖面窄，难以及时、准确地发现学生动态化心理变化。另一方面，较少高职院校会应用 AI 预警、大数据分析等数智技术进行心理危机研判，在日常育人工作中，传统系统多采用“健康 / 异常”的二元分类方式，无法对不同程度、不同原因的学生心理危机做出准确的区分，教师也只使用系统的数据录入、简单统计等功能，无法根据数据建模发现学生潜在心理危机[4]。

（三）多方联动综合治理格局尚未成型

高职院校心理危机管理仍以校园单一主体为主，家校、校企等联动均存在明显壁垒。家校层面，大部分家长对高职学生心理健康重视不足，甚至对学生心理问题存在误解、抵触心理，不愿意配合学校进行心理危机干预工作。学校和家庭之间缺少常态化的沟通机制，在学生出现明显心理危机时才愿意开展被动沟通，日常心理共育工作缺位。校企层面，高职学生在实训实习中，难免会遇到职场压力、人际冲突和岗位匹配等问题，但大多数企业没有建立心理关怀体系。学校和企业缺少常态化的联动机制，在实习期间学生心理排查、疏导、干预工作没有形成体系，校外实训场景成了心理危机管理的空白地带。

三、高职院校心理危机多维综合管理系统运行优化策略

（一）完善多维制度体系，构建全场景闭环管理机制

高职院校应以高职办学特色为依托，构建全域覆盖、权责分明、闭环运转的制度体系。首先，完善分层分类制度规范，按照学生校园学习、校内实训、校外实习、居家生活等不同场景的特点，修订完善心理危机管理干预全过程制度，特别是补充校外实训实习场景的心理危机管理细则，明确企业、学校、学生三方在实习期间的心理管理责任，弥补校外管理的空白[5]。其次，构建多主体协同制度，制定家校、校企、校医、校社联动的工作细则，明确各个主体的职责、工作程序、沟通方式、考核标准，消除多方联动的壁垒。同时，建立心理危机分级处置制度，对普通困扰、一般风险、较高风险、极高风险四种情况作出具体的判定标准和处置程序规定，使心理危机处理工作有章可循、有规可依。最后，优化闭环管理制度体系，建立常态化风险排查制度、动态监测更新制度、危机案例复盘制度、效果评价考核制度，打造“预防 – 筛查 – 预警 – 干预 – 修复 – 复盘 – 改进”全链条闭环管理架构，并将心理危机管理工作纳入学校育人质量考核、二级学院绩效考核、相关岗位评优评先的核心指标当中，加大制度执行力度，防止制度流于形式[6]。

（二）深化数智技术赋能，打造精准化智能管理体系

为了充分发挥心理危机多维综合管理系统的技术赋能作用，高职院校应建立多源数据采集系统，改进心理测评工具，根据高职学生职业发展、实训就业的主要特点，改编出适合本校高职学生的心理测评量表，适当增加职业压力、实训适应、就业焦虑等新的测评指标。将心理测评数据、学生学业数据、日常行为数据、实训表现数据、家校反馈数据等多种信息进行整合，对学生心理状况实施全方位、动态化的采集更新，打破单一数据的束缚[7]。例如，针对不同专业、不同实习岗位的学生，动态采集其岗位压力反馈、带教老师评价等专项数据；针对毕业生群体补充就业焦虑相关的数据跟踪维度，避免因数据更新不及时漏判潜在风险。在此基础上，教职人员还可应用大数据、人工智能技术建立心理危机智能研判模型，借助数据建模更为高效、准确地发现学生的隐性心理危机、潜在的风险隐患，代替传统的人工筛查方式。据此细化风险分级标准，按照风险等级、危机诱因、学生个性特征生成个性化干预方案，从根本上消除“一刀切”的干预问题。除此之外，高职院校还可以基于系统平台开通24小时线上紧急求助通道，运用智能系统完成学生突发心理危机的快速反应、自动预警，提高应急处置速度。

（三）搭建多元协同平台，构建多维共治的育人格局

高职院校通过建立常态化的家校沟通机制，向家长传授高职学生心理发展特点、心理健康知识和危机识别办法，消除家长的认知误区。例如，开通心理危机多维综合管理系统家长端端口，内设情绪自评量表、行为异动填报板块、私密留言三个功能模块，家长可随时上传学生居家熬夜、回避社交、无故暴怒、消极沉默等真实表现，提交内容自动加密归档至学生心理档案。学院

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

心理中心每日定时抓取端口内新增反馈信息，后台按照预警等级自动划分普通关注、重点观察、高危预警三类标签。如遇学生出现心理危机，系统将提示心理教师当日联系家长核实细节，同步学生在校时期心理资料，家校商定居家陪伴方案与返校心理疏导计划，全程借助系统交互板块同步干预进度[8]。校企联动方面，在实习协议里单独列出心理支持的条款，并要求企业安排兼职心理联络员，对实习学生展开心理排查和初步疏导。例如，高职院校与合作企业协商后，在学生实习合作协议中新增实习阶段心理保障专项条款，明确企业行政岗员工兼任实习心理联络员，每周利用工余时段完成实习学生心理状态摸排，从而第一时间了解掌握学生在实习中出现的情绪低落、职场自我否定、人际冲突等心理危机，并将摸排数据统一录入高职院校心理危机多维综合管理系统[9]。

（四）优化精准干预体系，完善全流程闭环防控模式

想要切实提升高职学生心理危机干预的科学性与实效性，高职教师应结合学生心理发展特征与高职教育场景特质，细化心理风险分级判别标准，依托常态化心理摸排数据建立动态化学生心理档案，实现对隐性、潜在心理危机的精准识别与层级划分。在干预实施阶段，教师需摒弃同质化干预模式，依据学生危机风险等级、心理问题成因与个体性格特质，制定差异化、个性化的心理疏导与危机干预方案，聚焦学生心理内核问题开展靶向调适工作。例如，教师根据系统录入的学生日常行为数据、心理测评结果与危机排查记录，完成学生心理危机风险分级与问题溯源，精准区分学生心理困扰的核心诱因，如学业压力、人际冲突、家庭变故、自我认知偏差等。然后，依托系统匹配认知调适类疏导方案。针对内向敏感、因学业挫败陷入中度焦虑的学生，教师可以依托校园个体心理咨询开展每周1次的认知行为疗法干预，结合“情绪记录表”训练帮助学生觉察不合理信念，逐步调整学业认知偏差[10]。同时，在系统上持续更新学生心理状态数据，根据状态变化调整干预强度，直至学生心理状态回归稳定水平。

四、结语

综上所述，心理危机多维综合管理系统是新时代高职院校落实立德树人根本任务、保障学生身心健康的关键抓手之一。目前，高职院校心理危机管理工作在制度协同、技术赋能、多方联动等方面还存在一些不足，对此，高职院校应构建覆盖全员、全程、全场景、多主体的心理危机综合管理体系，进而切实提高高职院校心理危机预防、识别、干预、修复能力，为高职教育高质量发展筑牢心理健康育人根基。

参考文献

[1] 王秋爽，周勤 . 危机预警视角下高职心理健康教育路径创新研究 [J]. 辽宁省交通高等专科学校学报，2025,27(6):79-82.

[2] 路璐 . 积极心理学视域下高职院校心理危机预防策略研究 [J]. 晋城职业技术学院学报，2025,18(5):62-66.

[3] 陈慧欣 . 朋辈教育融入高职大学生心理健康与危机应对研究 [J]. 华章，2025,(6):144-146.

[4] 刘月，李杰 . 基于 Java 的大学生心理咨询管理系统设计 [J]. 百科知识，2025,(15):42-44.

[5] 张素愚，于娜 . 基于心理测评的高职院校心理危机干预体系改进策略初探 [J]. 社会与公益，2025,(10):238-240.

[6] 刘琦，王鑫兴，杨光 . 网络视角下高职院校学生心理危机的特点与干预策略研究 [J]. 公关世界，2025,(9):40-42.

[7] 滕菲 ." 三全育人 " 视域下高职学生心理危机干预系统构建 [J]. 湖北开放职业学院学报，2024,37(23):64-65+71.

[8] 孙可迅 . 基于数据驱动的高职学生心理危机预警与干预措施 [J]. 辽宁省交通高等专科学校学报，2024,26(6):75-78.

[9] 刘琳琳 . 浅析学校心理健康教育平台建设中教学教案管理系统的内容设计与资源研究 [J]. 成才，2024,(8):63-65.

[10] 李论，唐瑞明，邹俊平，等 ." 互联网 +" 背景下高职院校在线心理咨询管理系统的设计与实现 [J]. 科技与创新，2024,(1):81-83.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.