高校后勤治理转型：从“保障供给”到“餐饮育人”的实践探索

简凌宇
上海对外经贸大学，上海 201600
DOI:10.61369/EIR.2026100058

摘　　要： 高校后勤承担服务育人、劳动育人、文化育人的职能。“十五五”时期，要求后勤工作跳出“重硬件、轻内涵，重保障、轻育人”的惯性，以更高标准重新衡量工作实绩。上海对外经贸大学后勤综合管理处以餐饮育人为切入点，打造“食安护航·味润成长”育人品牌，从食安科普、劳动实践、饮食文化、绿色节约四个方面入手，推动后勤治理从保障供给转向服务育人。本文采用案例研究法，梳理这一转变的内在逻辑、实践路径和阶段性成效，提炼可供外语外贸类高校借鉴的做法，并讨论育人成效如何测量和评价。

关 键 词： “十五五”时期；高校后勤；餐饮育人

Transformation of Logistics Governance in Higher Education Institutions: Practical Exploration from "Ensuring Supply" to "Catering Education"

Jian Lingyu
Shanghai University of International Business and Economics, Shanghai 201600

Abstract: University logistics undertake the functions of service education, labor education, and cultural education. During the 15th Five Year Plan period, it is required that logistics work break away from the inertia of "emphasizing hardware over content, emphasizing support over education", and re evaluate work performance with higher standards. The Logistics Comprehensive Management Department of Shanghai University of International Business and Economics takes catering education as the starting point to create the "Food Safety Escort · Flavorful Growth" education brand. Starting from four aspects: food safety science popularization, labor practice, food culture, and green conservation, it promotes logistics governance from ensuring supply to serving education. This article adopts a case study method to sort out the internal logic, practical path, and phased effects of this transformation, extract practices that can be used for reference by foreign language and foreign trade universities, and discuss how to measure and evaluate the effectiveness of education.

Keywords: "15th Five Year Plan" period; university logistics; catering education

一、问题的提出

1. 研究背景

“十五五”时期，高校要落实立德树人根本任务，深化“三全育人”综合改革。《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》实施以来[1]，高等教育转入内涵式发展。高校后勤离学生最近、接触频次最高，其职能也在从单一的保障供给，向服务育人、劳动育人、文化育人延伸。但长期以来，后勤的工作评价主要看设施完好率、供餐稳定性、服务投诉率这些运维指标，育人功能始终处于“说起来重要、做起来次要”的位置。

2. 文献回顾

已有研究大致沿三条线索展开。一是功能定位与制度基础研究。石伟、陈永认为，新时期高校后勤应从“保障型”转向“育人型”，在服务过程中实现价值引领[2]；吴慧鋆等指出，制度建设是后勤育人功能落地的支撑[3]。二是体系建设研究。储瑾蓉等以南京航空航天大学为例，探讨中国式现代化背景下高校后勤服务保障体系的构建逻辑[4]；陈礼桢以浙江理工大学为例，分析后勤多维度育人的实现方式[5]。三是育人载体研究。姚信等以浙江大学食堂为例，构建“三全育人”视域下食堂育人的体系和路径[6]；张洪菁、师超运用岗位胜任力模型提出后勤“服务育人示范岗”建设方案[7]；梁永图、付国柱从“大思政”视域讨论高校后勤高质量育人的创新机制[8]。

上述研究为本文提供了参考，但案例多集中于综合型大学和理工类院校，以外语外贸类高校为研究对象的还相对较少；二是讨论多集中在制度建设和岗位设置层面，以校园餐饮为载体、贯通“安全—劳动—文化—节约”四个方面的实践梳理尚不多见。本文以外语外贸类高校为案例，呈现餐饮载体上的育人体系怎么实践、成效如何、哪些做法可以借鉴，并对育人成效的测量与评

作者简介：简凌宇，河南信阳，上海对外经贸大学后勤综合管理处，膳食管理。

Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

价这一薄弱环节做一点讨论。

二、“十五五”时期高校后勤发展逻辑

党的教育方针要求高校坚持立德树人，构建全员育人、全过程育人、全方位育人体系。传统高校后勤长期把“安全不出事、供给保运转”当作主要评判标准，重运维指标、轻育人实效，后勤服务和思政教育、劳动教育、文化培育是分开的。“大思政课”建设、劳动教育课程，都要求把后勤服务现场变成思政与劳动教育的“第二课堂”。进入“十五五”时期，这一导向更为迫切，工作评判的标准也亟须改变。

高校后勤治理转型，意味着实绩不再只看设施完好率、是否发生食品安全事件、服务投诉率这些硬指标，还要看学生劳动素养、健康意识、文化认同、节约习惯这些慢变量。让后勤从“后勤保障岗”转向“一线育人岗”，把保障和育人两件事一起做，是“十五五”时期高校后勤提质发展的重要导向。

三、从“保障型”到“育人型”治理的逻辑内涵

1. 以餐饮育人作为后勤转型核心抓手

教育部办公厅《关于推动高校后勤高质量发展的通知》明确提出“高校要将育人理念贯穿于后勤服务流程，将后勤育人深度融入人才培养和思政教育体系，提升‘三全育人’工作实效。”“拓展后勤育人空间和阵地”“探索设立烹饪、绿化、节能等劳动教育相关课程”“常态化开展光盘行动”等要求[9]，这也给以餐饮为载体的育人工作提供了政策依据。上海对外经贸大学后勤综合管理处打造“食安护航·味润成长”品牌，把食品安全科普、劳动实践、饮食文化、思政教育、绿色节约理念嵌入餐饮环节，以小切口带动后勤治理方式的革新。

2. 工作评价标准由“安全底线”转向“育人高线”

传统保障型后勤的工作考核，聚焦食材安全、后厨规范、供餐稳定、设施完好、投诉处置等底线指标。育人型后勤则要做到底线指标一项都不能松，食品安全、食堂运营、师生就餐保障这些基本盘要守住；高线指标则看增量，包括学生食安认知水平、劳动实践参与人次、诚信文明案例数量、餐厨垃圾减量、节约风尚普及程度、文化活动覆盖面、媒体报道的示范效应，最终落到学生综合素质是否提升上。

四、“十五五”育人型后勤转型实践路径——以上海对外经贸大学餐饮育人探索为例

上海对外经贸大学后勤综合管理处坚持统筹餐饮保障与育人工作，构建“食安科普筑基、劳动实践赋能、饮食文化铸魂、绿色节约塑形”四维融合实践体系，系统性推进后勤治理转型。

1. 筑牢食安科普教育根基，夯实健康育人底线

守住食品安全是校园餐饮管理最基础的工作，在此之上延伸常态化科普教育，实现“保安全”向“教安全”升级，主要做法有以下三个方面：

一是建设线下沉浸式科普阵地。在食堂就餐区设置固定食安科普区，通过图文展板展示食材全流程管控规范，陈列粮油类、调味类实物样本，配备溯源查询终端实现食材来源可视化；安排食堂经理、食品安全员轮岗驻点讲解，即时解答师生外卖、膳食搭配等疑问，把就餐区变成移动的科普课堂。

二是依托宣传节点开展互动科普。借力全国食品安全宣传周，联动市场监管局、食安企业进校园，通过发放宣传手册、实操演示、趣味竞答活动等普及“农田到餐桌”全链条安全知识，针对大学生高频点外卖的生活习惯，重点讲解外卖风险甄别、零食成分解读、科学膳食搭配等实用内容。

三是组建专业化校内食安宣讲团。选拔骨干厨师、专职食品安全员组建宣讲队伍，开设专题讲座，结合后厨现场观摩实操，破除学生对校园餐饮的信息壁垒，提升学生自我健康保护能力，从源头降低食品安全风险隐患。

2. 拓展劳动实践模式，打造劳动育人核心载体

摒弃后勤只提供劳动场地、不设计劳动课程的浅层模式，后勤综合管理处积极建立常态化、分层化、场景化劳动教育体系，把劳动素养培育作为后勤核心工作增量，主要有以下三方面实践：

一是常态化开设校园美食工坊。每学期固定开设食安讲堂、厨艺学堂、劳动课堂，采用“理论讲解 + 后厨实操”模式，由食堂厨师示范中西餐、特色小吃制作，分组指导学生动手实践，系统掌握食材挑选、粗加工及烹饪等基础厨艺技能。

二是打造节庆特色劳动场景。结合端午、中秋、春节等传统节日，组织学生开展包粽子、制月饼、包饺子主题活动，同步讲解节气文化、食材时令知识，让学生在动手劳作中体悟中华传统饮食文化，实现技能培养与文化浸润同步推进。

三是设立常态化食堂志愿体验岗。面向全校招募学生志愿者，开放食材处理、窗口打餐、餐具整理等一线岗位，实行轮岗实践。学生全程参与餐饮服务全链条，实践后开展交流分享，切实体会后勤服务劳动价值，树立尊重劳动、热爱劳动的意识。

3. 深挖饮食文化思政内涵，厚植立德树人实效

积极探索以餐饮场景作为思政课堂的有效路径，融合校园特色活动、传统文化、助农公益、诚信教育，实现文化育人、思政育人深度融合，主要有四个做法：

一是打造校园特色餐饮文化品牌。后勤综合管理处持续运营思源湖捕鱼节、校园美食节两大年度品牌活动。近三年思源湖累计捕捞鲜鱼3300余千克，以“鱼跃上岸”寓意为考研学子送上祝福，以免费鲜鱼共享活动传递劳动收获的喜悦；美食节联动多所兄弟院校大厨进校，展示各地特色风味，搭建跨校饮食文化交流平台，相关活动多次登上主流媒体热搜，形成校园文化名片。

二是深度嵌入校园综合文化活动。将餐饮育人融入非遗文化节、读书市集、樱花主题周、湖畔音乐节、毕业季全周期活动。樱花周组织师生制作樱花点心并科普食材保鲜知识；毕业季推出专属“6+1”温情套餐，以美食承载校园温情，让文化浸润贯穿学生在校全过程。

三是以餐饮场景落地诚信思政教育。把诚信建设嵌入食堂管理制度，员工岗前培训明确拾金不昧服务准则；在饮食文化长廊设置标准化失物招领区，建立登记、保管、归还全流程机制，鼓励学生参与失物管理。项目实施以来，食堂累计拾金不昧345余

 Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

件，涉及金额26万余元，贵重物品200余件，以真实场景潜移默化培育学生诚信品格。

四是消费助农融入餐饮服务全过程。后勤综合管理处践行乡村振兴思政育人，与上级推荐给学校的扶贫产地建立长期食材采购合作，定向采购特色农产品。在美食工坊、食安课堂中同步讲解产地助农故事，让师生在一日三餐中直观感受消费助农的社会责任，厚植家国情怀，把乡村振兴实践转化为可感知的思政课堂。

4. 推行光盘节约行动，构建绿色低碳育人格局

近年来，积极将厉行节约、绿色消费作为后勤可持续发展工作，从宣传、供给、激励多维度破解餐饮浪费难题。

一是多维立体节约宣传营造氛围。食堂设置节约粮食示范角，展示粮食生产科普与浪费危害图文；通过墙面标语、LED屏、校园公众号推送节约倡议书、专题推文，线上线下同步营造节约光荣的就餐氛围。

二是优化餐饮供给从源头减少浪费。常态化开设小份菜专区，匹配不同食量学生需求；节庆活动统一采用小份试吃模式降低食材损耗；建立就餐人次、消费习惯大数据预估机制，精细化管控食材采购、加工总量，减少库存与加工浪费。

三是创新正向激励引导学生节约自觉。组建学生文明督导志愿队，在就餐高峰开展按需取餐劝导；常态化开展“光盘换礼”活动，凭干净餐盘兑换食堂餐券，以正向激励推动节约行为常态化。

五、育人型后勤治理的实践成效

高校后勤治理转型以来，学校后勤治理实现保障水平与育人成效双向提升，形成可量化、可展示、可推广的综合成效。

1. 学生综合素养全面提升，育人实绩清晰可测

三年间累计开展餐饮恳谈会20余场、劳动实践课15期、后厨开放日15次，覆盖师生超1.6万人次；90%以上学生能够自主识别常见食品安全隐患；500余名学生参与食堂志愿服务岗，劳动认知与责任意识显著增强；食堂厨余垃圾总量下降10%，各类美食节庆活动光盘率稳定达到90%；拾金不昧常态化落地，诚信文明成为校园就餐新风尚，劳动、健康、诚信、节约四大育人目标均取得实质性成效。

2. 校园育人氛围持续浓厚，品牌社会影响力凸显。

校内新媒体平台累计推送餐饮育人相关稿件近百篇，多篇内容阅读量破万，捕鱼节、美食节等活动成为校园热门文化。人民网、新华社、中国青年报、澎湃新闻、上观新闻等中央及地方主流媒体先后报道近30次，单篇最高播放量67.3万次，校园餐饮育人品牌走出校园，获得广泛社会认可，充分印证后勤育人工作具备重要社会价值，是高校值得深耕的板块。

3. 形成标准化育人治理模式，具备行业示范引领价值。

后勤处总结形成“食安教育为基础、美食实践为载体、节庆融合为特色、节约培育为延伸”的高校餐饮育人成熟模式，打通“保障供给—劳动实践—文化思政—绿色节约”全链条。近年来多所兄弟高校到校调研交流，围绕后勤育人体系搭建、食安管理落地、节约校园建设开展深度研讨，达成资源共享、经验互鉴合作共识，为全国外语外贸类高校后勤转型提供了实践经验。

六、经验提炼

结合上海对外经贸大学餐饮育人实践案例，立足正确价值导向，对“十五五”阶段全国高校后勤高质量发展提出三点实践启示。

1. 转变工作认知：把长效育人作为后勤核心价值

高校后勤管理者需要跳出“重短期运维、轻长期育人”的工作误区，充分认识到后勤服务是“三全育人”的一环。食品安全、稳定供餐是底线工作，学生劳动素养、健康意识、文化品格、节约习惯的长期培育是高线工作，两者不可偏废，要以高目标引领底线工作提质增效。

2. 盘活现有资源：以低成本场景化路径推进育人转型

高校后勤在有限的硬件投入条件下，可依托食堂、节庆活动、现有后勤人员等存量资源，搭建科普、劳动、文化实践平台。外语外贸类高校还可结合国际化办学特色，融合中外饮食文化、国际膳食健康知识丰富育人内容，因地制宜打造特色后勤育人品牌，实现资源效益最大化。

3. 坚持系统思维：构建多方协同的后勤育人新格局

后勤单一部门无法独立完成育人工作，需建立后勤、学工、团委、宣传、院系、市场监管部门多方联动机制，整合校园节庆、志愿服务、思政课堂、劳动教育课程资源，形成全员参与、全程渗透、全域覆盖的后勤育人体系。“十五五”期间，高校后勤应主动认领学校立德树人任务，发挥育人职能，推动后勤从校园服务配角转变为育人舞台的主角。

七、研究展望

“十五五”时期高校后勤要走高质量发展之路，关键是跳出单一保障型治理的惯性思维。上海对外经贸大学以餐饮育人为抓手，把食品安全、劳动实践、思政教育、绿色节约理念放进食堂治理的各环节。实践说明，后勤这个阵地里的育人空间比预想的更大。面向未来，全国外语外贸类高校后勤应持续深化育人型治理转型，立足办学特色挖掘后勤服务育人载体，以看得见、摸得着、可持续的育人实绩，服务高校立德树人根本任务，为高等教育高质量发展贡献后勤力量。

参考文献

[1] 中共中央，国务院 . 教育强国建设规划纲要（2024—2035年）[Z]. 2025-01-19.

[2] 石伟，陈永 . 新时期高校后勤服务育人功能研究 [J]. 高校后勤研究，2024(S1)：17-19.

[3] 吴慧鋆，刘时方，王霞 . 高校后勤制度建设存在的问题与对策建议 [J]. 高校后勤研究，2025(4)：1-3+7.

[4] 储瑾蓉，黄炳辉，王国军 . 中国式现代化背景下高校后勤服务保障体系建设探索——以南京航空航天大学为例 [J]. 高校后勤研究，2024(10)：1-3+7.

[5] 陈礼桢 . 高校后勤多维度育人探索与实践——以浙江理工大学为例 [J]. 高校后勤研究，2024(10)：4-7.

[6] 姚信，高略，周之璇 ." 三全育人 " 视域下高校食堂育人体系和路径探究——以浙江大学食堂为例 [J]. 高校后勤研究，2024(1)：1-4+11.

[7] 张洪菁，师超 . 运用岗位胜任力模型构建后勤 " 服务育人示范岗 "——以西南大学为例 [J]. 高校后勤研究，2024(S1)：27-29.

[8] 梁永图，付国柱 ." 大思政 " 视域下高校后勤高质量育人创新机制研究 [J]. 中国高等教育，2025,(8):48-51.

[9] 教育部办公厅 . 关于推动高校后勤高质量发展的通知：教发厅〔2025〕1号 [Z]. 2025-02-14.

Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License