协同育人视角下小学班主任沟通机制的优化

陈燕燕
上海市浦东新区明珠小学，上海 200123
DOI: 10.61369/ETR.2026300016

摘　　要： 当下，家校社协同育人理念逐渐深入人心，伴随着其深入推进，小学班主任作为关键纽带将学校、家庭和社会联系到了一起，其沟通机制直接关系协同育人效能。目前，小学班主任沟通实践并不尽如人意，而是存在一些急需解决的问题，如角色边界不清晰、沟通渠道狭窄等，为此，应以协同育人为价值坐标开展系统审视。本文立足小学班主任沟通机制的优化路径，将协同育人理论作为分析框架，对沟通实践现实困境进行了深入分析，在此基础上，从机制设计、能力建设、生态营造三个维度提出系统化的优化策略，以期为小学班主任沟通机制改革创新提供有益参考和借鉴。
关 键 词： 协同育人；小学班主任；沟通机制

Optimization of Primary School Class Teachers' Communication Mechanism from the Perspective of Collaborative Education

Chen Yanyan
Mingzhu Primary School, Pudong New Area, Shanghai 200123

Abstract: Currently, the concept of home-school-society collaborative education has gained increasing popularity and been further promoted. As a key link connecting schools, families and society, primary school class teachers' communication mechanism directly affects the effectiveness of collaborative education. At present, the communication practice of primary school class teachers still has prominent problems to be solved, including ambiguous role boundaries and limited communication channels. Therefore, it is necessary to conduct a systematic review based on the value orientation of collaborative education. Taking collaborative education theory as the analytical framework, this paper deeply analyzes the practical dilemmas of primary school class teachers' communication, and puts forward systematic optimization strategies from three dimensions of mechanism design, capacity building and ecological construction. The research aims to provide beneficial references for the reform and innovation of communication mechanisms for primary school class teachers.
Keywords: collaborative education; primary school class teacher; communication mechanism

儿童社会性发展一般将小学阶段作为关键奠基期，在班级教育中，班主任属于重要组织者，肩负着立德树人职责[1]。在新时代教育改革发展背景下，家校社协同育人成为一项重要命题，班主任的角色定位正在悄然发生变化，即不再是传统的班级管理者，而是向多方教育力量协调者、整合者转变。该转型需要班主任不断提高自己的沟通机制设计能力，但现实中沟通机制依然存在碎片化和随意化现象。以协同育人为视角，对小学班主任沟通机制进行重新审视和优化，在回应教育改革现实需求的同时，也能满足班主任专业发展内在需求[2]。

一、协同育人视角下小学班主任沟通机制的问题审视

（一）沟通角色的多元重叠与边界模糊

小学班主任日常工作需要沟通的对象众多，如学生、家长、任课教师等，沟通对象不同，对班主任的期待也不尽相同。如家长期望班主任能全面反馈孩子的在校表现，学校管理者则需要班主任做好政策执行、信息传达等相关工作，任课教师希望班主任承担起班级秩序的维护者职责[3]。班主任身上肩负着多重角色期待，导致职责范围陷入无序扩张，在沟通过程中，部分班主任对于自身角色定位无法做到精准把握，导致工作难度大、效率低。角色边界模糊除增加班主任工作负担、心理压力外，还导致沟通过中的信息传递标准混乱，无法保障沟通专业性、有效性[4]。

（二）沟通渠道的结构性单一与效能衰减

目前，小学班主任和家长沟通主要以家长会、电话联系、微信即时通讯为主，其中，占据主导地位的是微信沟通[5]。然而，这种沟通渠道尽管具有较高的便捷性，但存在结构性缺陷：信息碎片化严重，一些重要事项和日常琐事交织在一起，导致班主任需要花费大量时间和精力在筛选关键内容上；沟通存在时效压力，且长期存在，家长可能随时随地会在微信群发送信息，并要求班主任进行即时回应。对于班主任来说，这无疑是一种工作负担，

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

教育理论与研究26年30期-版权页：半月刊 第4卷第30期 2026年8月刊.indd 74 2026/10/13 16:03:35

只不过是隐形的罢了；当下，单向度的信息推送越来越多，且正在取代双向对话，班主任的信息发送量大，而家长实质性反馈较少。沟通渠道的结构性单一还体现在正式沟通渠道与非正式沟通渠道二者之间出现了严重的比例失衡，看上去热闹非凡的家长会等形式实际上并未真正触及学生成长这一深层问题，而深度交流尽管具有诊断功能，却缺乏稳定的制度载体[6]。

（三）沟通反馈的闭环缺失与效能损耗

完整的沟通机制共包含三个环节，分别为：信息发送、接收理解、效果反馈，目前，小学班主任普遍反映在沟通实践中存在反馈环节缺失的问题。班主任在和家长沟通时，在传达了学生在校表现、学校相关要求后，对于沟通效果如何，往往很少会进行追踪评估，即便想要收集家长的真实感受和意见也缺乏规范渠道。这种沟通模式导致两方面不良后果：一方面，班主任对于自己所传递的信息无法进行准确判断，如是否能被家长全面理解、产生的效果是否符合预期，无法验证沟通有效性；另一方面，家长的意见与建议上行通道尚不顺畅，导致他们参与协同育人缺乏积极性和主动性，且无法被充分调动，家校之间的互动性不足，双方仅是单一的告知关系。反馈闭环断裂实际上反映的是沟通理念未与时俱进，班主任对沟通的看法较为片面，认为其只是进行信息发布，未将其视作意义共建过程，未重视反馈在沟通循环改进中的作用，让沟通机制在自我优化方面失去了内在动力[7]。

二、协同育人视角下小学班主任沟通机制的优化路径

（一）明晰角色定位，构建分层分类的沟通规范体系

协同育人要求各教育主体不应再各自为政，而是要各司其职，查漏补缺，通过优势互补，提高育人成效[8]。在协同网络体系中，班主任属于核心节点，他们的角色定位是否清晰和协同效能水平息息相关。优化班主任沟通机制首先要做的就是以协同育人为理念，科学界定班主任沟通角色，明确他们在不同维度上的职责边界，如信息传递、情感联结等，避免角色泛泛化，保障沟通效力。此外，应积极构建新的沟通规范体系，并注重分层分类，按照不同类型区分沟通对象，如学生、家长、学校管理者等等，在此基础上，基于对象的沟通目标、内容范围等制定操作性强的行为准则。针对和家长的日常沟通，班主任应明确自身的核心职责，学生的学业发展、心理健康等属于关键领域，通过将生活琐事锁定在一定范围内，可避免其无限延伸，保障班主任精力投放在沟通事项方面[9]。

分层分类的沟通规范体系还可从建立差异化的沟通标准、评价指标入手。学生的年级和家庭背景不同，班主任采取的沟通策略和话语方式也应不尽相同，让沟通规范在强调统一的基本原则的同时，也能基于具体情境进行灵活调整。如针对年级学生家长，沟通的重点应放在习惯养成和适应指导方面，信息呈现应更具体，操纵性更强。针对高年级学生家长，沟通的重点又有所不同，应将学生自主学习能力培养和青春期心理等议题作为首选，并相应提升对话层次。此外，规范体系的构建还应明确沟通的底线和明令禁止的行为，避免个别沟通可能存在的随意化和情绪化倾向，保障沟通行为始终处于专业框架。借助清晰的角色定位和构建新的沟通规范体系，不仅让班主任的沟通行为具有了清晰的行为边界和质量标准，同时，也让协同育人所提倡的协同性、一致性和专业性在沟通环节获得了制度方面的保障[10]。

（二）拓宽沟通渠道，搭建线上线下融合的沟通矩阵

针对沟通渠道单一，导致协同育人多元主体之间无法进行信息共享，且无法满足其深度对话需求这一问题，学校应从拓宽沟通渠道入手，构建线上＋线下融合的沟通矩阵，以优化班主任沟通机制。线下渠道拓展应将重心放在构建深度对话机制上，除利用传统家长会之外，还可采取小型教育恳谈会、家长接待日等多种形式，为班主任和家长创造更多机会，使其能够进行面对面深度交流和沟通。此类线下沟通形式目的是通过营造平等对话的氛围，让家长不再是被动接收信息的对象，而是成为教育对话主体，且能积极参与其中，从而在实现信息共享的同时，兼顾情感共鸣目标。与此同时，线下沟通还应纳入学生视角，即对话模式加入学生，让他们也能进入沟通现场，并能畅谈自己的感受、想法，为家长更深入了解孩子，增进亲子感情和沟通创造有利条件。

线上沟通渠道优化也同样重要，可基于现有即时通信工具，构建新的数字化沟通平台，并注重功能分层。即时通信工具适用范围是日常事务告知、紧急情况联络，在深度教育沟通和讨论领域不应占据主导地位。班主任可基于托学校教育信息化平台，建立班级教育叙事空间。班主任可在该空间发布班级教育动态、学生成长故事等内容，通过叙事化方式传递教育理念，展示育人成果，告别碎片化的信息轰炸。除此之外，线上沟通平台还应开发意见征集与满意度反馈功能，降低家长参与门槛，使他们能够充分表达自己的真实想法，班主任可以此为依据调整沟通策略。线上线下融合沟通矩阵在选择渠道时还需遵循科学原则，根据事项类型搭配合适的沟通渠道，如针对学生隐私、情绪问题方面的交流应采用的是面对面沟通方式，如果为常规事务通知，则宜采用线上渠道，从而在保障沟通效率的同时，兼顾沟通深度，促使其达到最优平衡。

（三）完善反馈机制，形成持续改进的沟通闭环

为了提升班主任沟通效能，可将构建沟通闭环作为关键杠杆，并明确其核心任务，改变反馈在沟通中的地位，使其从以往的是附属变为沟通机制的有机组成部分。完善反馈机制应将反馈前置，针对重要沟通，班主任可在沟通前设置好收集反馈的方式、节点，让反馈意识不再是事后补救，而是能贯穿沟通全程。在具体操作时，班主任可从建立沟通效果回访制度入手，在和家长进行深度交流和沟通之后，可在间隔一段时间之后以简短问卷、电话方式了解家长感受和行动变化，从而获得真实、全面的效果反馈。这种回访既充分体现了对家长的尊重、关怀，又为班主任检验沟通成效，寻找改进空间提供了实证依据。

想要深层构建反馈机制还应将视角放在反馈信息方面，注重其系统化处理和制度化运用。为此，班主任可将每次沟通记录下来，建立沟通记录与反馈台账，记录内容包括沟通的基本情况、家长的主要意见等，以简要记录的形式形成沟通档案，便于后续

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

教育理论与研究26年30期-版权页：半月刊 第4卷第30期 2026年8月刊.indd 75 2026/10/13 16:03:35

进行回顾和分析。对于沟通档案，班主任应进行定期梳理、反思，以精准识别自己的沟通优势和不足之处，为后续制定改进计划创造有利条件。学校层面对于沟通反馈收集、分析，可将其纳入班主任工作评价体系，借助多元方式如学生满意度调查、家长意见征询等，对班主任沟通能力进行综合性评价，以便为后续培训支持、资源保障提供依据。当反馈机制不再是个别教师的自觉行为，而是成为学校制度的规范要求，持续提升班主任沟通能力便具有了制度推力，协同育人倡导的动态调试、持续改进原则便能有效落实在班主任沟通实践当中。

三、结语

总之，协同育人理念让小学班主任沟通机制优化具有了价值导向和理论依据，与此同时，也需要不断提高他们沟通的专业化水平。本文从沟通角色的边界厘定、沟通渠道的多元拓展与沟通反馈的闭环建构三个维度，系统分析了班主任沟通机制的优化路径。优化实践的顺利开展需要多方主体的共同努力，如学校管理层应在多个方面给予系统支持，班主任也应不断增强自身的沟通反思意识、提升沟通专业素养。把个体努力和制度保障进行有机结合，从而让班主任沟通机制不再停留在经验驱动，而是转为专业引领，有利于推动家校社协同育人，使其具备扎实的沟通根基。

参考文献

[1] 何然然 . 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用 [J]. 中小学班主任 ,2025(1):47-49.
[2] 李桂霞 . 家校共育背景下提升小学班主任家校沟通能力的策略研究 [J]. 教师 ,2024(24):81-83.
[3] 闫亮 . 浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术 [J]. 读写算 ,2024(25): 32-34.
[4] 王洁然 . 小学班主任班级管理中的沟通艺术分析 [J]. 好家长 ,2024(52):95-96.
[5] 付学彬 . 小学班主任班级管理的创新实践 [J]. 华夏教师 ,2024(23):33-35.
[6] 陈武林 , 陈颖 . 角色理论视野中的班主任身份认同困境及建构路径 [J]. 现代教育管理 ,2023(5):82-90.
[7] 崔海燕 . 小学班主任班级管理的有效路径探析 [J]. 中小学班主任 ,2025(01):44-46.
[8] 任锋 . 中小学教师在家校合作场域中的角色定位 [J]. 中国德育 ,2021(4):28-31.
[9] 李本松 . 班主任家校社协同育人的破壁之道 [J]. 教学与管理 ,2025(31):22-25.
[10] 吴英 . 小学班主任在班级管理中的沟通艺术 [J]. 华夏教师 ,2025(17):34-36.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

教育理论与研究26年30期-版权页：半月刊 第4卷第30期 2026年8月刊.indd 76 2026/10/13 16:03:35