数字化赋能高校学籍异动治理机制研究

陈洪章
西南交通大学，四川 成都 611756
DOI: 10.61369/ETR.2026300034

摘　　要： 学籍异动管理作为高校学籍管理体系的重要工作环节，包括休学、复学、转专业、转学、退学、保留学籍等各类学籍异动事项，存在于学生入学注册到毕业离校的全过程的各个节点，是高校跨部门业务协同、融合育人的典型场景。《普通高等学校学生管理规定》明确要求，“学校应当健全学生学业成绩和学籍档案管理制度，真实、完整地记载、出具学生学业成绩”[1]。教育部强调，高校在学籍学历管理工作中要“更新理念，将学籍学历管理融入立德树人全流程”，充分利用人工智能、大数据技术实现学生发展状态精准画像，切实提升管理实效。

关 键 词： 学籍管理；学籍异动；数字化赋能；高校治理

Research on the Governance Mechanism of College Student Status Changes Empowered by Digitalization

Chen Hongzhang
Southwest Jiaotong University, Chengdu, Sichuan 611756

Abstract: Student status changes represent a typical scenario of cross-departmental collaboration and integrated education in universities. As required by the Regulations on the Administration of Students in Regular Institutions of Higher Education, academic performance must be recorded truthfully and completely, while the Ministry of Education mandates that "fostering virtue through education" be integrated throughout the teaching process. Against this backdrop, this study examines the digital empowerment of student status change governance, showing how AI and big-data-driven precise profiling can embed virtue education into the full process of status management and thereby improve administrative effectiveness.

Keywords: student status management; student status changes; digital transformation; university governance

引言

当前《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》实施工作稳步推进，教育数字化战略行动2.0进入全面深化阶段。教育部等五部门出台《“人工智能+教育”行动计划》，在国家战略层面统筹推进人工智能融入教育全要素、全过程、全场景，以“以融促变”的路径支撑教育强国建设。《纲要》明确提出要“建立横纵贯通、协同服务的数字教育体系”[2]。高校内部打通教学、科研、管理数据，在此背景下，学籍异动管理的数字化建设既是落实国家教育数字化战略的具体举措，也是提升高校治理效能与育人服务水平的内在要求。

一、学籍异动管理的内涵特征与现实困境

（一）学籍异动的类型与管理特征

学籍异动是指学生在校过程中的学籍状态变化，包含休学、复学、转专业、转学、退学、保留学籍、降级等多种类型。学籍异动管理之所以具有特殊的重要性，根本原因在于其多重管理和需求的属性。

法定性：学籍异动直接关系到学生身份的合法性与受教育权的保障，必须在《普通高等学校学生管理规定》等法律、法规的规范下开展。

动态性：学籍异动记录了学籍状态从“在读”到“休学”“复学”等状态的每一次变化，是学籍全生命周期的动态映射。

协同性：学籍异动涉及学生申请、辅导员审核、学院审批、教务处备案等多个环节，需要学工、教务、财务、后勤等多部门协同配合，学籍异动信息的共享、时效要求较高。

（二）传统管理模式的典型困境

高等学校出具的学籍，是对学生在校学习资格的正式认定凭证[3]. 长期以来，高校学籍异动管理主要依赖纸质审批、线下流转和人工操作，在实践运行中暴露出众多问题和困境。

流程冗长与效率低下。传统模式下，学籍异动需学生提交纸质申请和到各部门审批盖章，等待周期长、效率低，学籍信息更新延误[4]。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

教育理论与研究26年30期-版权页：半月刊 第4卷第30期 2026年8月刊.indd 84 2026/10/13 16:03:35

信息孤岛与数据割裂。学籍异动涉及教务、学工、财务等多个业务系统，各系统独立运行、数据标准不统一，部门之间的系统数据流通与共享机制建设滞后，导致“数据孤岛”现象较为严峻[5]，学籍异动的数据往往无法在各系统之间进行实时同步，增加了管理成本，也埋下了数据安全和管理风险隐患。

服务体验差与育人功能缺失。“以学生为中心”理念日益深入，学籍异动管理长期被定位为“事务性工作”，未实现同学业指导、心理关怀、职业规划等育人环节有效衔接。教育部强调，学籍管理应当“融入立德树人全流程”。

二、数字化赋能学籍异动治理的实践探索

（一）江南大学

江南大学以教育信息化2.0为指引，于2023年启动“智慧学管”建设工程。学校构建“1+N”智慧学管体系，集成教务、学工等核心业务系统。

学校引入AI智能预审技术，实现材料自动核验与快速审批，并运用区块链技术确保全流程可追溯。打通多部门数据壁垒，构建共享数据库集群，推动学籍状态与各业务平台实时联动。系统上线后，师生线下跑动频次下降82%，整体时效提升76%。以休学业务为例，办理时间从72小时缩短至4小时，纸质材料流转量减少86%。该校总结出“需求驱动－技术赋能－机制创新”三位一体改革模式，强调以师生体验为核心，将学籍管理从“约束性事务”转型为“赋能型服务”，助力学生自主规划学业成长。

（二）深圳大学

深圳大学建设网上办事大厅，学生通过PC端、手机端可实现了1000余项业务的网上办理，年均使用超10万人次。

深圳大学建成“数据融合－智能分析－精准服务”三位一体的学生画像系统，建立学业表现、行为轨迹、消费习惯等12个维度的标签体系。运用AI算法构建成长预测模型，快速识别学业困难、心理危机等风险群体。遵循隐私保护原则，采用区块链技术加密敏感数据。该校实践表明，数字化赋能的本质不是技术堆砌，而是以学生需求为导向的服务生态重构。

（三）西安电子科技大学

西安电子科技大学构建了基于“监测－预警－帮扶－反馈－优化”运行逻辑的“1234N”学业帮扶闭环体系：一个AI赋能的学业预警平台，整合多源数据实现学生精准画像；双重预警机制，实现学期中高频次监测与分年级差异化施策；三级督办体系，建立校院联动责任闭环；四方协同网络，形成学校主导、学院落实、家庭参与、学生主体的育人合力。

通过数字化转型，学校推动学业预警从结果评判走向过程赋能，从被动响应向主动预防、系统治理转型。实施以来，本科生毕业率与授位率稳步提升，延长学年和退学人数大幅下降。该案例也入选教育部普通高等学校学籍管理优秀案例。

（四）西南交通大学

西南交通大学以“交大ID”统一身份认证和全域数据中心为支撑，构建学籍异动“统一入口、分级审核、电子归档、数据联动”的治理模式。学校在教学服务平台集中办理休学、复学、转专业等事项，基本业务实现了“无纸化”线上申请。同时，学籍状态变更可同步至教务、学工、财务、后勤等系统，出国（境）交流备案自动联动离校与宿舍退宿线上确认，并结合可信电子证明与多校区自助打印终端，实现“数据多跑路、师生少跑腿”。

在育人应用层面，学校建设了学业预警系统对高风险学生发布学业预警，信息同步告知学院及辅导员和班导师，同时构建“学生一张表”，为学业指导与生涯规划提供支撑保障。该校实践表明，以统一数字底座打通跨部门流程，能够有效推动学籍异动管理从“事务性审批”向“服务型治理”转变。

（五）其他高校的典型实践

北京师范大学构建了学籍注册联动工作机制，打破部门壁垒，打通教务部、财经处、党委学生工作部的数据接口，构建“数据实时共享、条件自动校验”的全流程管理模式。黑龙江大学的转专业制度创新与实践同样入选优秀案例，其核心经验在于将学籍异动数据与招生计划调整、培养方案优化、就业质量分析深度结合，实现“招生－培养－就业”良性循环。

三、数字化驱动学籍异动管理的创新机制

（一）线上闭环审批机制

线上闭环审批是创新机制的基础层。其核心是将学籍异动的全部流程——从学生材料提交、多部门审核到结果反馈——迁移至线上平台，实现“申请－审核－审批－备案－归档”的全流程线上闭环。这一机制要求：一是统一入口，所有学籍异动业务通过统一的线上平台办理；二是流程标准，各类异动类型的审批流程和权限设置可见可查；三是进度可查，学生可实时查询办理进度，管理人员也可全程追踪进度节点；四是结果可验，审批完成后自动生成电子表单并归档，确保全过程可溯。

线上闭环审批机制解决了传统模式“跑腿多、周期长”的核心痛点。江南大学的实践表明，当审批流程从线下迁移到线上以后，线下跑动频次下降82%、整体时效提升76%。有力证明：流程的数字化重构就是效能的革命性提升。

（二）多源数据贯通与协同联动机制

线上闭环解决的是“流程”问题，多源数据贯通解决的是“协同”问题。这一机制的核心是打破各部门业务系统之间的数据壁垒，建立统一的数据中心，实现学籍状态变更在全校范围内的实时联动和自动响应。

具体而言，当学籍异动审批完成后，系统应自动触发以下联动：教务系统更新学籍状态，学工系统同步学生信息变动，财务系统核对缴费状态进行变更……。这种“一处变更、处处同步”的联动机制，不仅消除了信息不一致带来的管理混乱，更大幅降低了各部门重复核对数据的人力成本。

多源数据贯通的核心在于：学籍数据不应是“孤岛”，而应是“枢纽”——学籍状态的每一次变更，都应在全校管理体系中产生精准的连锁变化。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

教育理论与研究26年30期-版权页：半月刊 第4卷第30期 2026年8月刊.indd 85 2026/10/13 16:03:35

（三）AI 赋能的智能服务机制

在线上闭环和数据贯通的基础上，AI 技术的嵌入将学籍管理从“信息化”推向“智能化”。AI 赋能的服务机制主要包括三个层面。

智能预审：利用 AI 算法对学生提交的申请材料进行自动核验，快速识别材料是否齐全、是否符合格式要求，将人工审核的前置环节交由算法完成。

智能问答：部署全天候 AI 教务助理，解答学生关于学籍异动的常见问题，减少人工咨询的工作量。

智能预测：利用机器学习模型对学生学籍异动的可能性进行预测，为学校学籍管理提供辅助性决策意见。

AI 赋能的核心价值在于“将标准化劳动交给机器，将创造性劳动留给人”，当 AI 承担了材料核验、常见问答、数据统计等重复性工作后，管理人员才能将精力投入到更有价值的“管理育人”、“服务育人”。

（四）学籍数据的育人应用机制

这是创新机制的最高层次，也是数字化驱动的核心价值所在。学籍异动数据不应仅仅停留在管理和记录层面，而应成为贯穿学生学籍全生命周期的宝贵育人资源。

在学业预警层面，与学业成绩数据关联分析，构建“预警－跟踪－指导”闭环体系，精准开展学业动态监测与智能研判。在精准帮扶层面，利用学籍异动数据识别高风险学生群体（如多次休学、频繁转专业的学生），落实“一生一策”个性化支持。在培养优化层面，将转专业数据、留降级数据等反馈至招生计划和培养方案的优化调整中，实现“招生－培养－就业”的良性循环。

当学籍数据从“静态记录”转变为“动态育人资源”时，学籍异动管理便完成了从“约束性事务”到“赋能型服务”的质变。

四、从“事务性管理”到“赋能型服务”的转型路径

（一）理念转型

江南大学的案例中，学校总结出“需求驱动－技术赋能－机制创新”三位一体改革模式，强调以师生体验为核心，将学籍管理从“约束性事务”转型为“赋能型服务”，助力学生自主规划学业发展。这一理念的核心要义是：学籍管理的出发点不是“方便管理者”，而是“服务被管理者”——学生的体验感、获得感、成长感，才是衡量管理成效的根本标尺。

（二）技术赋能

从信息化到数字化再到智能化，是一条渐进的技术升级路径。信息化的核心是“业务流程线上化”——将纸质审批搬到线上；数字化的核心是“数据贯通与协同”——打破信息孤岛；智能化的核心是“AI 驱动的精准服务”——让系统具备判断和预测能力。当前，高校正在从“信息化”阶段向“数智化”阶段迈进——不仅是“把事办了”，更是“把事办好”。

（三）生态重构

学籍异动管理的最终目标是构建育人导向的管理新生态。在这一生态中，学籍管理不是孤立的事务性工作，而是融入立德树人全流程的重要环节。学籍异动数据不是孤立的学籍记录，而是支撑精准育人、优化培养方案、预警学业风险的宝贵资源。

五、结论与展望

随着人工智能、大数据、区块链等技术的持续成熟，笔者认为学籍异动管理将向三个方向深化演进。其一，智能化水平持续提升——AI 将从“辅助工具”升级为“决策伙伴”，在学籍异动预测、个性化帮扶方案推荐等方面发挥更大作用。其二，数据贯通范围不断拓展——学籍数据将与更多校园场景深度融合，构建更完整的学生发展画像。其三，育人导向更加鲜明——学籍异动管理将从“被动记录”走向“主动服务”，成为支撑学生全面成长的重要制度力量。

参考文献

[1] 普通高等学校学生管理规定 [M]. 中华人民共和国教育法典：中国法治出版社，2018.

[2] 中共中央，国务院 . 教育强国建设规划纲要 (2024—2035 年)[EB/OL].(2025-01-19).

[3] 聂孝燕 . 电子注册在高校学籍学历管理工作中的应用简介 [J]. 信息记录材，2018，19(5)：165-166.

[4] 林思宇 . 教育数字化背景下高校学籍管理优化路径探索 [J]. 纺织服装教育，2024，39(2)：81-85

[5] 周南平等 . 大数据背景下的高校信息化建设路径研究 [J]. 中国电化教育 (9)：75-80.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

教育理论与研究26年30期-版权页：半月刊 第4卷第30期 2026年8月刊.indd 86 2026/10/13 16:03:36