多元主体参与社区教育服务协同运行逻辑与路径探析

马骏
广东省外语艺术职业学院，广东 广州 510000
DOI: 10.61369/ETR.2026290005

摘　　要： 社区教育是构建终身教育体系、推进学习型社会建设、夯实基层社会治理的重要载体。当前我国社区教育已突破单一政府主导的传统模式，逐步形成政府、社区、学校、社会组织、企业、居民等多元主体共同参与的发展格局。当前，社区教育服务实践中仍存在主体权责模糊、资源碎片化、协同机制缺失、服务效能不足等现实问题。基于此，本文聚焦于协同治理理论，剖析多元主体协同运行的内在逻辑，探索适配新时代社区教育高质量发展的协同运行路径，旨在构建权责清晰、资源共享、联动高效、运转有序的社区教育协同服务体系，助力终身学习社会与和谐社区建设。

关 键 词： 多元主体参与；社区教育服务；协同运行逻辑；实施路径

An Analysis of the Collaborative Operation Logic and Path of Multi-subject Participation in Community Education Services

Ma Jun
Guangdong Teachers College of Foreign Language and Arts, Guangzhou, Guangdong 510000

Abstract: Community education serves as a vital carrier for constructing a lifelong education system, promoting the development of a learning society and consolidating grassroots social governance. At present, China's community education has broken through the traditional single government-led model, and gradually formed a development pattern with multiple participants including governments, communities, schools, social organizations, enterprises and residents. Nevertheless, practical community education services still face prominent difficulties such as vague rights and responsibilities of each subject, fragmented resources, insufficient collaborative mechanisms and low service efficiency. Based on the theory of collaborative governance, this paper analyzes the internal logic of collaborative operation among multiple subjects, and explores collaborative operation paths adapted to the high-quality development of community education in the new era. It aims to build a collaborative community education service system with clear rights and responsibilities, shared resources, efficient linkage and orderly operation, so as to boost the construction of a lifelong learning society and harmonious communities.,

Keywords: multi-subject participation; community education services; collaborative operation logic; implementation path

一、多元主体参与社区教育服务的协同运行逻辑

（一）权责分工互补

权责清晰、分工互补是多元主体协同开展社区教育服务的核心前提，各主体要依据自身职能、资源优势与服务属性找准定位、各司其职，避免权责交叉、履职缺位、职能重叠等问题[1]。

第一，政府要发挥顶层统筹与政策引领职能，出台社区教育发展专项政策与管理制度，统筹区域内社区教育资源整合与整体规划，落实财政资金保障与监督考核工作，为社区教育协同运行提供制度支撑与政策保障。第二，社区要发挥基层枢纽衔接作用，落地落实各项社区教育政策与服务项目，摸排辖区居民的教育需求与学习痛点，联动各类主体对接基层教育服务场景，搭建贴近群众的社区教育服务平台[2]。第三，学校要发挥教育资源专业优势，开放校园师资、课程、场地与教学设备资源，输出标准化、专业化的教育教学服务，为社区居民提供系统化的知识科普与技能培训[3]。第四，社会组织要发挥灵活服务优势，聚焦社区小众需求、特色需求开展精细化教育服务，承接社区教育专项服务项目，弥补公共教育服务的个性化短板。第五，企业要发挥市场资源与技术优势，提供职业技能培训、行业实操教学资源，通过引入数字化教学设备与实训场地，助力社区教育贴合社会就业与行业发展需求。第六，居民要发挥主体参与与监督作用，主动参与各类社区教育课程与实践活动，积极反馈教育服务体验与需求建议，同时还要监督各类主体的服务履职情况。各主体通过差异化权责分工实现职能互补，各方要摒弃单一主体独立履职的思维，各方要形成“各司其职、各尽其责、互补联动”的基础运行逻辑。

（二）资源整合共享

资源碎片化、资源闲置、资源错配是制约社区教育高质量发

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

展的核心难题，多元主体协同运行的核心逻辑在于打破资源壁垒，实现各类教育资源的互联互通、共建共享[4]。

首先，政府要统筹整合区域内公共教育资源，梳理辖区学校、文化场馆、体育场地等公共资源清单，制定公共资源向社区开放的管理制度与实施细则。其次，社区要统筹整合辖区基层服务资源，盘活社区党群服务中心、新时代文明实践站、社区活动室等闲置场地资源，统筹社区工作者、基层志愿者等本土人力资源。再者，学校要开放优质教育教学资源，共享学科师资、精品课程、教学课件与实训器材，输出成熟的教学管理模式与育人经验。接着，社会组织要整合特色服务资源，汇聚行业专业讲师、特色课程体系、个性化服务项目等资源，挖掘非遗文化、民俗艺术、生活技能等特色教育资源[5]。此外，企业要整合市场实训与技术资源，提供行业实操实训场景、数字化教学技术、职业技能课程等资源，联动市场资源丰富社区教育服务内容。最后，居民要整合本土人文与实践资源，发挥自身职业特长、兴趣特长、本土文化底蕴优势，为社区教育提供生活化、本土化的教学素材与实践案例。

（三）价值共生赋能

多元主体参与社区教育服务的本质是教育育人与基层治理的价值共生，各主体通过协同联动实现自我发展、服务升级与基层治理提质的双向赋能，这是协同运行的深层核心逻辑。

政府要通过社区教育协同治理完善基层治理体系，以教育服务化解基层民生需求矛盾，政府要以多元共治提升基层社会治理现代化水平[6]。社区要通过优质社区教育服务凝聚邻里力量，丰富居民精神文化生活，化解邻里隔阂、营造和谐文明的社区氛围，夯实基层治理的群众基础。学校要通过社区教育延伸育人边界，践行终身教育育人理念，实现校园教育与社会教育的有机衔接，从而提升教育服务社会的综合价值。社会组织要参与社区教育拓展服务场景，发挥公益服务价值，提升自身基层服务能力与社会公信力。企业要通过社区教育履行社会责任，传播行业文化与职业素养，挖掘储备优质技能人才，实现社会效益与品牌价值的同步提升。居民要参与社区教育提升综合素养，掌握生活技能、职业技能与文化知识，增强社区归属感、认同感与参与感，主动参与社区治理、共建美好社区。

二、多元主体参与社区教育服务协同运行的路径

（一）特色课程体系构建，培训项目先行赋能

课程体系是社区教育服务的核心载体，完善分层分类的特色课程体系是激活多元主体协同效能、提升服务质量的关键举措。政府要牵头统筹社区教育课程整体规划，结合辖区居民年龄结构、需求特征与区域文化特色，协同学校共建特色课程。与此同时，社区也要精准摸排居民教育需求，通过问卷调研、入户走访、座谈交流等方式，细化少儿、成人、老年群体的差异化学习需求，为分层课程体系建设提供精准的数据支撑。此外，学校还需发挥专业教学优势，优化六大核心技能课程的教学内容、教学流程与教学标准，将花艺、茶艺、手工制作、文化科普、职业技能、老年康养六大核心技能作为重点课程建设内容，保障课程教学的专业性与规范性[7]。

各方主体要协同构建“少儿启蒙 + 成人进阶 + 老年休闲”的全年龄段分层课程体系，比如针对少儿群体开设文化启蒙、趣味手工、安全教育等基础课程，针对成人群体开设职业技能、花艺茶艺、生活美学等进阶课程，针对老年群体开设康养保健、休闲娱乐、智能设备使用等便民课程，彻底打破传统社区教育内容单一、受众局限、针对性不足的发展短板。政府要牵头制定标准化课程教学规范与运营流程，整合各方主体的课程资源与教学经验，形成可复制、可推广的社区教育运营模式[8]。接着，社区要落地推广标准化课程项目，常态化开展各类课程培训活动，打造具有区域辨识度的社区教育服务品牌，为区域同类社区教育服务建设提供实操范本。

（二）改造社区活动空间，实训阵地全面升级

实训阵地是开展社区教育教学、实操、展示活动的基础保障，完善一体化教学空间是打通多元主体协同服务落地“最后一公里”的关键举措[9]。政府要加大社区教育阵地建设资金投入，统筹规划社区教育空间改造升级项目，出台阵地建设标准与配套保障政策。社区要牵头落实场地改造与空间优化工作，整合辖区闲置活动室、党群服务中心、文化广场等场地资源，打造集“理论教学、实操实训、成果展示”于一体的综合性社区教育服务空间。此外，社会组织要丰富阵地服务功能，通过引入特色教学设备、数字化学习资源，开展常态化特色教学与文化活动。期间，居民也要主动维护社区教育实训阵地，规范使用教学设备与活动空间，参与阵地日常管理与环境维护工作。

各方主体要依托升级后的实训阵地开展多元化社区教育活动，定期开展花艺茶艺实操、手工技能实训、文化成果展览、邻里文体活动等特色项目。社区要以阵地为纽带凝聚邻里情感，搭建居民互动交流平台，拉近邻里距离、化解邻里矛盾。学校、社会组织、企业要依托专属实训空间开展精准化教学服务，提升社区教育的实操性与体验感。多元主体通过阵地共建、空间共用、活动共办，能够有效盘活社区公共空间资源，营造文明和谐、互助共进的社区氛围，切实助力基层社会治理提质增效。

（三）专业化服务团队建设，闭环管理长效赋能

优质的服务团队是保障社区教育协同服务质量、实现长效运行的核心支撑，多元主体要协同组建专业化、常态化、可持续的社区教育服务队伍，构建全流程闭环管理体系[10]。第一，政府牵头搭建服务团队建设体系，制定团队招募、培训、激励、评价管理制度，统筹各类人才资源纳入社区教育服务队伍。第二，社区负责团队日常管理与统筹调度，梳理团队人员信息、建立人才资源台账，根据教育服务需求合理调配服务人员。第三，学校要组建专业讲师队伍，选派优秀在职教师、专业教研人员参与社区教学服务，保障社区教育课堂教学的专业性、规范性与系统性。第四，社会组织要招募特色专业人才，吸纳非遗传承人、艺术从业者、生活技能达人等优质人才，充实特色课程教学师资力量。第五，企业要选派行业技术骨干，安排专业技术人员开展职业技能、实操技术教学服务，提升技能培训的行业适配度。第六，社

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

区要组建专职社区工作者队伍，负责社区教育活动组织、需求摸排、主体对接、日常运维等基础工作。第七，居民要组建志愿服务队伍，吸纳热心居民、退休干部、返乡青年等群体加入志愿团队，积极参与活动辅助、秩序维护、便民服务等工作。

各方主体要协同建立“培训＋激励＋评价”的闭环管理机制，全方位提升服务团队的专业能力与服务积极性。比如，政府要定期组织团队开展专项培训，邀请教育专家、行业骨干开展教学技能、服务礼仪、基层治理等专题培训；社区要建立常态化考核评价体系，结合服务时长、服务质量、居民满意度开展综合考评；相关主体要完善激励保障机制，通过荣誉表彰、物资奖励、积分兑换、实践认证等方式，调动讲师、志愿者、社区工作者的服务积极性。各方主体通过团队共建、共管、共育，能够有效解决社区教育服务专业性不足、人员不稳定、持续性较弱等问题，构建常态化、长效化的社区教育服务人才支撑体系，持续提升社区教育协同服务的质量与效率。

三、结束语

社区教育高质量发展是推进学习型社会建设、完善终身教育体系、提升基层治理现代化水平的重要抓手，多元主体协同共治是新时代社区教育转型升级的必然趋势。政府要持续发挥统筹引领与制度保障作用，社区要持续夯实基层枢纽服务功能，学校要持续输出专业教育资源，社会组织要持续提供精细化特色服务，企业要持续赋能技能教学与数字化升级，居民要持续主动参与、积极监督、共建共享。各方主体要通过构建分层特色课程体系、升级社区实训阵地、打造专业化服务团队三大核心路径，持续完善社区教育协同运行体系，破解协同治理堵点难点。

参考文献

[1] 王正丹 .C 市 J 社区多元主体参与社区教育服务的现状与对策研究 [D]. 西南交通大学 ,2022.

[2] 肖伊 , 邓恩 . 社区教育服务区域经济发展的可行路径 [J]. 湖南税务高等专科学校学报 ,2023,36(2):77-81.

[3] 陈国宝 , 孟璐 . 社区教育服务传统文化传承的路径思考——基于游学的思考 [J]. 职业教育 ,2023,22(17):65-68.

[4] 吴丹 , 郭馨 , 任雁 , 等 . 关于推进社区教育服务标准化发展的思考——以成都市社区教育服务标准化实践探索为例 [J]. 中国标准化 ,2023,(20):98-101.

[5] 柴瑜 , 赵晓阳 . 社区教育服务社区治理的逻辑与路径——以石家庄市 T 社区为例 [J]. 甘肃开放大学学报 ,2024,34(1):75-79.

[6] 谌颖 . 城市社区老年教育服务供需适配优化策略研究：以武汉市武昌区为例 [D]. 华中师范大学 ,2024.

[7] 周飞 . 基于积极老龄化视角的可持续社区教育服务设计探究 [J]. 公关世界 ,2024,(16):121-123.

[8] 李佳玉 , 施敏轩 , 周文轩 . 社区教育服务对独居老人社会参与的影响研究 [J]. 中国卫生事业管理 ,2025,42(8):858-861+872.

[9] 伏琳娜 . 构建 "123+N" 社区教育服务模式打造特色终身学习教育品牌——以辽宁金融职业学院为例 [J]. 辽宁经济 ,2025,(12):93-96.

[10] 俞晶奎 , 邹松明 , 侯艳 . 提升开放大学社区教育服务供给力的策略研究 [J]. 现代职业教育 ,2025,(36):29-32.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.