职业院校办公自动化信息化建设的现实困境与改进策略

张珂卿
广东南华工商职业学院，广东 清远 511510
DOI: 10.61369/TACS.2026090045

摘　　要： 随着职业教育改革的不断推进，办公自动化信息化建设已经成为广大职业院校提升治理效能和推进数字化转型的关键抓手。但是，职业院校办公自动化信息化建设过程中依然面临着顶层设计缺失、信息系统整合不足、人员数字素养薄弱等诸多现实困境，对此，本文在分析这些现实困境的同时，就职业院校办公自动化信息化建设的改进策略进行了探讨，以期为相关人士提供一些新的参考。
关 键 词： 职业院校；办公自动化信息化；现实困境；改进策略

Practical Dilemmas and Improvement Strategies of Office Automation and Informatization Construction in Vocational Colleges

Zhang Keqing
Guangdong Nanhua Vocational College of Industry And Commerce, qingyuan, guangdong 511510

Abstract: With the continuous advancement of vocational education reform, the construction of office automation and informatization has become a key measure for vocational colleges to improve governance efficiency and promote digital transformation. However, the construction process still faces numerous practical dilemmas, including the lack of top-level design, insufficient integration of information systems, and inadequate digital literacy of staff. Based on an analysis of the above practical problems, this paper discusses targeted improvement strategies for the construction of office automation and informatization in vocational colleges, aiming to provide new references for relevant research and practical work.
Keywords: vocational colleges; office automation and informatization; practical dilemmas; improvement strategies

随着《中国教育现代化2035》《职业院校数字校园规范》等政策文件的相继出台，教育信息化已成为职业教育改革发展的战略方向。而办公自动化作为新时期职业院校信息化建设的关键一环，对于提升院校行政管理效率、提高院校治理能力以及优化各类资源配置等有着重要价值意义[1]。然而，结合现实情况来看，职业院校办公自动化信息化建设过程中还面临着诸多现实困境，这也要求职业院校应当积极探索相应的改进策略，从而更好地推进信息化建设进程，促进学校治理从“经验管理”向“数据驱动”转变。

一、职业院校办公自动化信息化建设的现实困境

（一）顶层设计缺失，建设路径模糊

顶层设计直接影响着职业院校办公自动化信息化建设质量与效果。当前，部分高职院校在推进办公自动化信息化建设过程中缺少系统性的规划[2]。首先，在建设目标方面，一些职业院校没有从自身的实际办学特色出发，过度追求先进的技术与设备，存在“重技术，轻应用”的情况。其次，在建设路径方面，部分职业院校在办公自动化信息化建设过程中没有科学、清晰的路线设计，这也导致建设效果不太理想。再者，在标准规范方面，一些职业院校的办公自动化信息化建设没有统一的规范标准，这也使得新建的设备系统难以和原来的系统相兼容，直接影响了实际的应用效果。

（二）信息系统整合不足，数据孤岛问题突出

在职业院校办公自动化信息化建设中，信息系统整合不足的问题较为突出。众所周知，职业院校的业务涉及了多个领域和模块，它们彼此之间往往在系统设计、数据应用方面有着不同的标准规范[3]。在办公自动化信息化建设中，这种差异性将被无限放大，各个系统之间出现各自为政、数据互通不足的情况，这也直接影响了整体的建设质量和应用效果。例如，行政人员在统计一些数据的时候，往往需要对各个部门的数据进行逐一整理，这也直接影响了自动化、信息化业务办公的便利性。因此，如何解决

 Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

各个系统间标准不统一、数据割裂的问题，突破数据孤岛困境，也成了广大职业院校在推进办公自动化信息化建设过程中亟待解决的问题。

（三）人员数字素养薄弱，专业人才匮乏

当前，职业院校行政管理人员数字素养薄弱问题较为突出，这也影响了办公自动化信息化建设的有效推进。具体来说，部分职业院校的行政管理人员大多缺少信息化专业背景，对于办公自动化、信息化方面的应用能力差异较大[4]。例如，一些人员对于办公自动化信息化建设的重要性认知不到位，依然习惯于传统化的办公模式。同时，相关行政管理人员的数字思维、数字服务以及数字创新意识不足，这样导致一些信息化系统难以得到有效运用，无法真正体现出赋能优势。此外，职业院校在办公自动化信息化建设中缺少专职、专岗技术人才的应用，这也导致相关系统的日常维护、数据安全等方面存在巨大的隐患，直接影响着实际的建设应用效果。

（四）运维保障机制缺失，建设与运维严重失衡

当前，很多职业院校在办公自动化信息化建设中存在“重建设、轻运维”的情况，片面追求自动化信息化建设的完整性，忽视了后期的日常运维、系统更新、优化维护等工作，这也极容易导致相关系统出现问题，影响着实际的办公效率[5]。尤其是从制度角度来看，职业院校缺少在运维保障机制方面的系统设计，没有制定相应的制度规范，在出现应用异常之后，无法第一时间解决，往往只是依靠行政人员的临时处理，运维工作存在明显的被动化、碎片化以及随意化问题。此外，职业院校在运维考核机制方面的建设不足，导致运维工作没有相应的标准规范，存在流于形式的问题，无法为办公自动化系统长效稳定运行提供制度保障，形成“建设投入大、运维效果差、使用效能低”的恶性循环。

二、职业院校办公自动化信息化建设的改进策略

（一）强化顶层设计，构建系统化建设蓝图

顶层设计是职业院校办公自动化信息化建设的“导航仪”。面对当前存在的建设路径模糊以及目标不清晰等现实问题，职业院校应当从顶层战略角度出发，积极构建系统化的建设蓝图[6]。首先，应当将办公自动化信息化建设纳入学校整体发展战略规划之中，坚持从自身的办学特色角度出发，在充分调研和学习的基础上，基于学校的管理流程、业务痛点以及师生日常的基本需求，明确具体的建设方案，保证办公自动化信息化建设始终以服务广大师生为目的。同时，要明确分步推进的建设原则，以信息化技术为抓手，优先解决日常办公中的难点问题，然后再进行滚动发展，保证建设成果能够始终服务于实际工作。其次，要加快建立办公自动化信息化建设的标准规范框架，尤其是要保证新建系统和原来系统之间的契合性。具体而言，应当围绕数据治理的核心需求，编制校级数据标准规范，明确核心数据字段的定义、格式规范与责任归属部门，建立涵盖数据子集、数据表、数据项的系统性标准框架。通过对数据进行规范化、标准化处理，重塑顶层数据架构，从制度层面和技术层面双重发力，从源头上避免信息系统“各自为政”的问题。再者，应当建立相应的督办部门，确保建设战略能够顺利落地，以此来让办公自动化信息化建设能够真正落到实处。

（二）推进数据治理，破解信息系统整合难题

面对职业院校办公自动化信息化建设中存在的信息系统整合不足、数据孤岛问题，应当从数据治理角度出发，深入构建“互联互通”的系统联合体系，以此来促进信息系统的全面整合[7]。首先，应当建立“数据融通 + 业务协同 + 服务一体”的统一化数字办公平台，整合与共享多元数据信息，以此来促进所有业务的数字化转型，推动各个部门数据信息的互通共享。其次，应当制定统一化的数据接口标准和规范，一方面在引进先进的接口技术，打通各个部门系统之间的通道，让这些信息能够真正地互通起来、流动起来；另一方面应当以核心业务系统的数据库为权威数据源，为各个部门的系统提供基础的数据支持，同时为系统之间的数据交换提供标准化的服务，从而更好地解决信息互通难题。再者，应当统一门户和“一网通办”服务平台，切实提升师生用户体验[8]。具体来说，可以依托数字化办公平台来将教务、OA 以及第三方系统进行整合，通过工作台集成代办中心、通知中心、服务中心等核心模块。同时，构建统一化的数字办事大厅，让广大师生能够借助平台“少跑腿”，实现所有事务“一网通办”的目标，让办公自动化信息化建设能够真正服务到广大师生。

（三）提升数字素养，打造专业化人才队伍

人员数字素养薄弱、专业人才匮乏，是制约职业院校办公自动化信息化建设实效的关键因素。要改变这一现状，职业院校首先应当转变理念，加强办公自动化数字化建设方面的宣传工作，使学校行政管理人员能够快速树立正确的信息化应用观，转变以往传统化的办公理念，促进信息化建设的全面推进[9]。其次，应当积极推进人员培训工作，全面提升人员的信息化应用能力与数字素养。例如，可以牵线相关专家定期开展关于办公自动化、信息化建设、现代教育技术应用、人工智能前沿等方面的座谈会、培训会、线上交流会，为行政人员带来先进的理念和知识，提升他们的数字化办公能力。同时，还可以积极组织校内行政人员和教师共同成立办公自动化数字化建设的研究小组，针对日常工作中的现实问题，尤其是广大师生的现实需求，探讨有效的建设策略和优化方向，以此来不断提高办公自动化信息化建设的科学性和有效性。再者，应当积极引进专业化的人才，不断优化人才队伍结构。例如，可以积极引入专业的信息化建设人员、具有信息化专业背景的老师等等，形成专兼结合的队伍框架。在此基础上，还应完善分层式数字化治理体系建设，一是决策层，负责办公自动化信息化建设的方向把控以及日常资源调配；二是执行层，负责日常建设项目的推进与维护；三是应用层，由各部门的数字化联络员负责本部门的需求对接和应用推广，以此来构建高素质、专业化的人才队伍，形成稳固的体系框架，推动办公自动化信息化建设的高质量落地。

（四）完善运维保障，建立长效化运行机制

为了有效解决当前在办公自动化信息化建设中存在的“重建

Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License

设、轻运维”问题，职业院校应当打破以往的运维模式，建立长效化的运维保障机制[10]。首先，要对运维的标准流程和管理制度加以规范化调整，明确运维工作的具体内容、操作规范和实际标准，尤其是要制定包括系统运维、网络安全以及数据治理等模块在内的制度规范，保证标准的全方位覆盖。在此基础上，搭建相应的运维制度体系，规范运维工作的具体要求，如明确设备采购、数据采集、运维服务的具体标准要求等，让运维工作能够日常化、有序化和高效化推进。其次，应当推进常态化的运维巡检工作，保证信息化、数字化系统能够稳定运行。具体来说，一方面可以运用人工巡检的方式，搭建专门的数字化运维队伍，定期对信息化、数字化系统进行安全巡检，及时进行加固处理；另一方面可以运用自动化、智能化设备来推动系统的自动检测、更新与维护。此外，还应积极推进信息化建设应急演练，不断提高人员的应急能力，保证办公自动化信息化系统的稳定运行。再者，职业院校应当完善运维工作者考核机制建设，将办公自动化信息化系统的运行情况、运维工作成效等纳入人员考核体系之中，激发他们的工作自主性和积极性。例如，可以将系统运行稳定性、数据质量、用户满意度等核心指标纳入运维人员绩效考核中来，通过刚性的考核机制约束来激发人员的工作积极性，全面提升办公自动化信息化系统的运行效果。

总之，随着信息化、数字化时代的来临，职业院校也开启了传统办公模式向自动化、数字化方向的转型之路。面对当前建设过程中存在的现实问题，职业院校应当在强化顶层设计、推进数据治理、提升数字素养、完善运维保障等方面协同发力，积极探索有效的建设路径，从而实现办公自动化信息化建设从“建起来”到“用起来”再到“活起来”的跨越，为职业院校高质量发展注入持续的数字动能。

参考文献

[1] 许鸣娜，陈亮 . 高校办公自动化系统的建设与应用分析 [J]. 吉林省教育学院学报 ,2025,41(10):31-35.
[2] 王超，王庚华，郑虹 . 高校计算机办公自动化系统的网络安全策略探讨 [J]. 智慧中国 ,2024,(5):80-81.
[3] 刘申冰 . 大数据背景下的高校办公自动化建设策略 [J]. 办公自动化 ,2024,29(3):94-96.
[4] 祝潇 . 互联网环境下高校办公自动化建设策略 [J]. 办公自动化 ,2023,28(14):10-12.
[5] 周俐霞 . 基于平台化和系统化的高校办公自动化系统升级优化实践 [J]. 办公室业务 ,2023,(13):173-175.
[6] 孙海玲 . 办公自动化系统在高校中的推广与应用探讨 [J]. 产业与科技论坛 ,2022,21(1):204-205.
[7] 尚礼斌 . 计算机技术在办公自动化中的应用研究 [J]. 现代信息科技 ,2020,4(14):116-118.
[8] 刘奎汝 . 高校行政管理办公自动化问题的研究与分析 [J]. 环渤海经济瞭望 ,2020,(7):140-141.
[9] 陈琳 . 高职院校二级学院办公自动化建设存在问题及对策 [J]. 广东交通职业技术学院学报 ,2020,19(2):58-60.
[10] 成昱逸，王芳芳 . 高职院校办公自动化系统的应用与探索 [J]. 电脑知识与技术 ,2020,16(6):208+218.

 Copyright © This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License