“双向赋能”：农村养老服务中老年人主体性重构的实践路径——基于陕西淳化县“银龄共话·全心守护”项目的个案研究

张彩林，孟圆
陕西财经职业技术学院，陕西 咸阳 712000
DOI:10.61369/HASS.2026060040

摘　　要： 农村养老服务长期面临供给单一、服务碎片化的结构性困境，老年人多被定位为被动受助者，其作为“生命经验持有者”和“文化传承者”的主体性潜能未获充分重视。本文基于陕西省淳化县方里镇“银龄共话·全心守护”项目的田野调查，提出“双向赋能”概念，用以揭示农村老年人从“被动受助”到“主动参与”的主体性重构过程。研究发现，这一重构经由三条路径实现：叙事赋权——口述史采集使老年人的生命经验获得社会承认，从“沉默者”转变为“讲述者”；技艺赋值——“手艺超市”将传统手艺转化为可售卖的文化产品，从“闲人”转变为“手艺人”；角色赋能——“银龄反诈哨兵”使老年人获得正式社区角色，从“被保护者”转变为“守护者”。三重路径的共同机制在于：当老年人的生命经验、劳动技能和社区角色获得社会承认时，其主体性便被激活。叙事赋权中抗美援朝老兵的生命故事不仅唤醒了老人的价值感，更让青年志愿者在倾听中获得精神洗礼——这正是“双向赋能”中“价值反哺”维度的体现。“双向赋能”区别于传统赋权理论的单向“增能”逻辑，强调服务过程中价值流动的双向性和老年人主体性的内生激活，为理解农村养老服务的可持续性提供了新的理论视角。

关 键 词： 农村养老服务；双向赋能；主体性重构；优势视角；社会实践

"Two-way Empowerment": The Practical Path for Reconstructing the Subjectivity of the Elderly in Rural Elderly Care Services — A Case Study Based on the Project "Silver Age Dialogue · Wholehearted Protection" in Chunhua County, Shaanxi Province

Zhang Cailin, Meng Yuan
Shaanxi Technical College of Finance and Economics, Xianyang, Shaanxi 712000

Abstract: Rural elderly care services have long faced structural dilemmas of single supply and fragmented services, and the elderly are mostly regarded as passive recipients. Their potential as "holders of life experience" and "culture inheritors" have not been fully valued. This paper, based on the field investigation of the project "Silver Age Dialogue · Wholehearted Protection" in Fangli Town, Chunhua County,Shaanxi Province, proposes the concept of "two-way empowerment" to reveal the process of the elderly's subjectivity reconstruction from "passive recipients" to "active participants". The study finds that this reconstruction is achieved through three paths: narrative empowerment – oral history collection enables the elderly's life experiences to gain social recognition, transforming them from "silent ones" to "tellers"; skill empowerment – the "crafts supermarket" converts traditional skills into marketable cultural products, transforming them from "idle people" to "craftsmen"; role empowerment – the "Silver Age Anti-Fraud Sentinels" enable the elderly to acquire formal community roles, transforming them from "protected ones" to "guardians". The common mechanism of these three paths lies in: when the elderly's life experiences, labor skills, and community roles are recognized by society, their subjectivity is activated. The life stories of anti-American aid veterans in the narrative empowerment not only awakened the elders' sense of value, but also provided spiritual enlightenment

基金项目：陕西省哲学社会科学研究专项青年项目（2026QN0436）。
作者简介：
张彩林（1990.10-），女，汉族，博士，讲师，研究方向：产业链韧性、乡村振兴等；
孟圆（1997.10-），女，汉族，硕士，助教，研究方向：思政。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

for young volunteers through listening – this is precisely the embodiment of the "value feedback" dimension in "two-way empowerment". "Two-way empowerment" differs from the single-directional "empowerment" logic of traditional empowerment theories, emphasizing the bidirectional flow of value in the service process and the endogenous activation of the elderly's subjectivity, providing a new theoretical perspective for understanding the sustainability of rural elderly care services.

Keywords : **rural elderly care services; two-way empowerment; subjectivity reconstruction; advantage perspective; social practice**

一、问题的提出

（一）农村养老服务的结构性困境与主体性缺失

当前我国已全面进入中度老龄化社会。据国家统计局数据，2025年底我国60岁及以上人口达3.23亿，占总人口23.0%[1]。农村老龄化程度高于城市，加之青壮年劳动力持续外流，空巢化、独居化加剧，传统家庭养老模式面临严峻挑战[2]。针对此，国家层面作出了一系列政策部署。2024年民政部等22部门印发《关于加快发展农村养老服务的指导意见》，首次对农村养老作出总体性部署。2026年民政部等11部门印发《关于推进互助性养老服务发展的意见》，要求2030年城乡社区互助养老设施覆盖率不低于70%。“十五五”规划明确提出“深入实施积极应对人口老龄化国家战略”。

（二）既有研究的贡献与局限

既有研究主要集中在三个维度：一是农村养老模式研究，考察家庭养老、互助养老、机构养老的运行机制；二是互助养老的组织化研究，关注从个体行为走向集体行动的路径；三是老年人主体性问题，部分学者从增能理论、优势视角出发探讨赋权路径[3]。

二、分析框架：“双向赋能”的理论建构

（一）赋权理论及其在农村养老中的适用性

“赋权”是社会工作领域的核心概念，强调协助弱势群体通过增强能力获得对生活的控制权。在老年社会工作领域，赋权理论强调老年人应被视为有能力参与决策的主动主体[3]。既有研究已在赋权框架下进行了有益探索，如从个体、人际、社会三层面介入农村贫困老年人问题，以及农村老年协会的赋权功能，从优势视角实现“问题取向”向“资源取向”的转换。然而，既有研究主要关注单向度的“增能”——外部力量帮助老年人获得更多能力，赋能者与被赋能者的角色边界清晰固定。这一框架难以解释大学生志愿者在“给予”服务的同时也在“获得”——获得老人的生命故事、人生智慧——而老人在“接受”的同时也在“给予”的实践现象。

（二）从单向“赋权”到“双向赋能”：一个概念的拓展

基于田野调查，本文提出“双向赋能”概念，以区别于传统赋权理论的单向“增能”逻辑。“双向赋能”是指在为老服务过程中，服务对象（老年人）与服务提供者（志愿者）之间发生双向的价值流动和能力激活。一方面，老年人获得外部服务与支持；另一方面，老年人通过历史讲述、技艺传授、互助参与，将自身生命经验与文化资本转化为服务资源，反哺于服务提供者和社区。两个方向的价值流动同时发生、相互强化。

“双向赋能”与传统赋权理论的核心区别在于：价值流向上从单向变为双向；老年人定位从“能力不足的受助者”转变为“资源持有的参与者”；赋能内容从“外部输入新能力”扩展为“激活既有潜能+外部输入”；可持续机制从依赖外部输入转向内生动力与外部催化相结合。“双向赋能”将优势视角“发现潜能”的主张和积极老龄化“促进参与”的政策导向统一于具体服务实践，有助于解释“为什么有些短期服务项目能够产生持续影响”。

三、研究设计与方法

（一）调查区域概况

淳化县位于陕西省咸阳市北部，是省级乡村振兴重点帮扶县。方里镇强村及周边村落是典型农业村落，60岁以上老年人口占比超40%，青壮年大多外出务工，空巢化、独居化问题突出。

（二）研究对象与方法

研究对象为方里镇强村及周边3个自然村的60岁以上常住老年人。研究完成入户走访126户，回收有效问卷218份（有效率92.4%），深度访谈22人。方法包括：问卷调查（前测—后测对比设计，分层抽样）、半结构化访谈（每场30-60分钟）、参与式观察、过程记录（“连心本”）。数据分析采用SPSS 26.0描述性统计和配对样本T检验，访谈资料采用主题分析法[4]。研究严格遵守伦理规范，获得受访者知情同意。

四、“双向赋能”的实践路径

（一）需求诊断：六大维度的精准识别

项目启动前通过调研识别了六方面需求。养老金融：78.4%受访老人“完全不了解”或“不太了解”金融知识，82.1%养老金领取依赖代办；防诈反诈：65.6%过去一年接到过可疑电话，34.2%

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

曾遭受经济损失；老年陪伴：51.4%“经常觉得孤单”，独居者中达73.7%；共情历史：88.5%“愿意”分享年轻故事，但此前无人系统采集；传承技艺：34.9%掌握至少一项传统手艺，91.3%表示“没人愿意学”；基础照料：29.4%“理发很不方便”，高龄失能者中达57.1%。六大需求相互交织，构成复合型需求结构。

（二）分层介入：“五＋一”融合服务的设计框架

基于需求诊断，项目设计了“五＋一”融合服务模式——养老金融、防诈反诈、老年陪伴、共情历史、传承技艺五大主题加爱心义剪。服务按“经济安全→生活照料→精神文化→价值实现”递进，采用“上午集体工作坊＋下午分组入户＋晚上复盘整理”的节奏，形成五位一体综合为老服务体系。

（三）叙事赋权：从“沉默者”到“讲述者”

在“岁月留声”记忆采集行动中，团队设计“年代关键词”引导式访谈，准备“粮票”“生产队”等关键词卡片由老人挑选讲述。被倾听即被承认——一位78岁老人说：“以前没人问我这些事，觉得老黄历不值钱。你们来了，我才知道我的故事还有人想听。”叙事过程本身即是主体性实践：老人回忆、筛选、编排、表达，激活了长期闲置的心理能力。项目将口述史制作成“有声明信片”二维码和“村史小报”在村中展出，老人的故事从私人记忆转化为公共文化产品，赋权效应进一步放大。

尤为深刻的是集体记忆的代际传递。一位抗美援朝老兵讲述1950年冬夜跨过鸭绿江的经历、战友牺牲的悲壮场景，志愿者深受触动、潸然泪下。一位志愿者写道：“以前在课本上读到过抗美援朝，但听亲历者讲述是完全不同的体验。”老人从“被遗忘的边缘者”转变为“被尊重的历史见证者”，青年从“服务提供者”转变为“精神受教者”——这正是“双向赋能”中“价值反哺”维度的生动体现。

（四）技艺赋值：从“闲人”到“手艺人”

在“手艺超市”活化行动中，团队对老人传统手艺进行记录、拍摄，并组织展销会。一位掌握竹编技艺的72岁老人售出5件作品，收入120元，感慨“我以为这些东西没人要了，没想到还能卖钱”。当作品被购买时，老人获得的不仅是现金收入，更是“我的劳动是有价值的”深层确认。

项目走访了淳化面花第四代传承人李雪梅，对其技艺进行系统记录——和面、发面、捏塑、蒸制、上色全过程拍摄，制作成“技能卡”和教学短视频。传承人表示：“以前做面花就是自己家的事，觉得年轻人都不愿意学。现在你们记录下来，我觉得这门手艺有希望传下去了。”当传统手艺被系统记录、公开展示并获得市场认可时，手艺人便从“会做某件事的老人”转变为“文化遗产的持有者和传播者”。

（五）角色赋能：从“被保护者”到“守护者”

在“银龄哨兵”培育行动中，团队从低龄健康老人中遴选有热情者，开展防诈知识、应急联络培训，颁发“银龄反诈哨兵”聘书，建立联络群。一位65岁受聘老人说：“以前我是被别人提醒防骗的那个，现在我也可以提醒别人了。”聘书、袖标、联络群这些符号性工具，使“反诈哨兵”成为被社区承认的正式身份。项目结束后哨兵队伍建立联络机制，由村干部协助管理。一位村干部评价：“以前防诈宣传靠外面来人，走了就没了。现在村里自己有人管这事。”这种“内生互助”机制的形成，正是“双向赋能”的最终指向。

五、成效评估与机制分析

（一）量化成效

前测—后测对比显示：能说出至少一条金融安全知识的比例从12.8%升至71.6%（t=18.34，p<0.001）；能识别三种以上诈骗类型的从23.9%升至79.8%（t=15.67，p<0.001）；孤独感得分（1–5分）从3.87降至2.91（t=9.23，p<0.001）；自我价值感得分从2.34升至3.56（t=11.45，p<0.001）；遇到可疑情况会求助的从41.3%升至88.5%（t=13.21，p<0.001）。自我价值感提升幅度最大，参与“手艺超市”售出作品者从2.12升至4.01，为“技艺赋值”有效性提供了佐证。

（二）主体性重构的证据

质性证据进一步印证：一是从“被动回答”到“主动讲述”——后期多位老人主动要求“再讲一个故事”；二是从“不会卖”到“主动定价”——一位老人说“我这篮子编了三天，少于20不卖”；三是从“被提醒”到“提醒别人”——哨兵主动向邻居传播防诈知识；四是从“被倾听”到“被传承”——抗美援朝老兵的故事让志愿者深受触动，一位志愿者表示听完讲述后“更加坚定了加入中国共产党的决心”。青年志愿者不仅是服务提供者，也在服务中获得精神成长——这正是“双向赋能”最深刻的体现。

（三）理论对话

本研究发现对既有理论具有回应意义。对优势视角理论的验证与拓展：三条路径分别从生命经验、劳动技能、社区角色激活了老年人的既有优势，为优势视角在农村养老领域的应用提供了系统实证支撑。对积极老龄化理论的实践回应：“微参与”——讲一个故事、卖一件作品、提醒一个邻居——同样能实现“老有所为”。对大学生社会实践可持续性的启示：服务的可持续性不仅取决于“留下什么”，更取决于“激活了什么”——当老年人的主体性被激活，服务效应便不会随志愿者离开而消失[5]。

六、结语

当前农村养老服务正处于从“兜底保障”向“质量提升”转型的关键阶段。本研究以“银龄共话·全心守护”项目为个案，揭示了农村老年人从“被动受助”到“双向赋能”的主体性重构过程。研究表明，叙事赋权、技艺赋值、角色赋能三条路径的协

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

同作用，使老年人从“被服务者”转变为历史讲述者、手艺传授者与社区守护者。“双向赋能”表明，当老年人的生命经验、劳动技能和社区角色获得社会承认时，其被长期遮蔽的主体性潜能便被激活。

然而，“双向赋能”模式仍面临可持续性的现实挑战。大学生暑期社会实践的短期性与农村养老需求的长期性之间存在结构性张力。尽管“银龄反诈哨兵”队伍、为老服务工具包与云陪伴社群的建立提供了制度雏形，但其独立运转能力仍有待时间检验。未来“双向赋能”模式的深化，若能在“短期介入”中实现“长效孵化”的机制设计——既延续优势视角所强调的潜能激活逻辑，又纳入制度化的社区内生力量培育——便可在资源有限的基层实践中持续唤醒老年人的主体性力量，推动农村养老服务从“单向帮扶”向“价值共生”的深层转型。

参考文献

[1] 国家统计局 . 中华人民共和国2025年国民经济和社会发展统计公报 [R]. 北京 : 中国统计出版社 ,2026.

[2] 崔树义 , 田杨 , 朱珑 . 积极老龄化视阈下的农村互助养老模式探索 [J]. 东岳论丛 ,2023,44(1):81-89+192.

[3] 张红霞 , 戴淑芹 , 孙文花 . 资源优势与发展困境：社会工作嵌入农村互助养老的路径研究 [J]. 中共石家庄市委党校学报 ,2023,25(5):20-25.

[4] 风笑天 . 社会调查研究方法 [M]. 北京 : 中国人民大学出版社 ,2020.

[5] 张彪 . “制度联动”：大学生志愿服务赋能基层社会治理的协同机制——基于 F 县“青童学堂”志愿服务项目的个案研究 [J]. 中国志愿服务研究 ,2025,6(4):199-226+234.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.