学情精准研判赋能辅导员社区育人的实施路径

杨世雅
四川电影电视学院，四川 成都 611331

DOI:10.61369/ETI.2026070038

摘　　要： 数字化转型背景下，传统高校社区育人模式难以适配学生个性化成长的需求。本文针对学情研判对辅导员社区育人起到赋能作用的理论耦合逻辑以及技术支撑体系进行了梳理，对当前存在的数据采集零散、育人响应滞后、技术应用浅层、评价机制缺失等现实问题进行了系统的分析，构建了多维度且闭环式的精准育人实施策略。研究所得的结论能够对高校精准思政实践体系予以完善，为辅导员对社区育人模式进行优化、落实个性化育人提供可靠的实践方面的参考。

关 键 词： 学情研判；学生社区；精准思政；辅导员育人；教育数字化

Accurately Analyze and Assess the Implementation Path of Empowering Counselors In Community Education

Yang Shiya
Sichuan Film and Television University, Chengdu, Sichuan 611331

Abstract: Under the background of digital transformation, the traditional community education model in universities is difficult to adapt to the personalized growth needs of students. This article summarizes the theoretical coupling logic and technical support system that empower community education for counselors through the analysis of learning situations. It systematically analyzes the current practical problems such as scattered data collection, lagging response to education, shallow application of technology, and lack of evaluation mechanisms, and constructs a multi-dimensional and closed-loop precise education implementation strategy. The conclusions drawn from the research can improve the precise ideological and political practice system in universities, and provide reliable practical references for counselors to optimize community education models and implement personalized education.

Keywords: learning situation analysis and judgment; student community; precise ideological and political education; counselor education; digitalization of education

高校学生社区作为高校思政教育的核心场域，育人精准度不足是现阶段存在的突出短板。本文把学生发展理论和教育挖掘技术结合起来，对学情研判和社区育人相融合的框架进行了界定，对基层育人面临的现实困境进行了剖析，提出了适配高校社区场景的落地实施策略。研究将重点聚焦于基层育人实操存在的痛点，对现有研究重视理论、轻视实践的不足进行了弥补，为高校数字化育人改革提供了全新的思路。

一、学情精准研判赋能辅导员社区育人的理论基础

（一）学生发展理论与社区育人场景的耦合逻辑

个体的成长轨迹会受到社区生活场景的持续塑造，青年学生的价值观念会在宿舍互动、社团参与等日常活动当中逐步形成。现有的学生发展理论突破了课堂教学单一的观察视角，把生活社区视为进行人格培育的重要实践场域，宿舍门禁打卡、社区活动签到等采集到的信息能够映射出学生的社交状态以及心理波动情况。社区空间不再是思政工作的附属载体，育人目标能够嵌入到碎片化的日常生活环节当中，一线辅导员能够依托场景反馈捕捉到学生的隐性变化。然而在现实工作当中大多侧重于课堂表现，对社区维度的成长信号有所忽视。

（二）教育数据挖掘与学习分析的技术支撑

多源的教育数据能够对非结构化信息进行转化处理，校园智慧平台能够对消费轨迹、活动参与记录等内容进行归集，普通办公终端就可以完成基础数据的脱敏筛选工作。零散的行为片段被整合成为学情线索，技术工具并不会直接生成育人决策，数据产出需要辅导员完成现实情境的校验。数据挖掘技术降低了学情识别人力的消耗，但是单纯依赖算法输出容易导致脱离现实的判断偏差，育人工作不能完全交由技术程序去自主完成。

（三）精准思政与个性化育人理念的融合框架

育人方面存在的差异化的诉求，需要去匹配上分层分类框

作者简介：杨世雅（1996.02.27-），女，藏族，甘肃省甘南藏族自治州人，助教，本科学士学位，播音主持艺术方向/辅导员思政方向。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

架，思政理念要求摒弃掉标准化的模式。社区当中学生成长的诉求，差异呈现得很显著，有一部分学生需要得到学业方面的帮扶，另外一部分学生则更侧重于心理疏导。育人的完整框架，需要把数据研判和现实干预的通道给打通：辅导员首先要获取学情研判的结果，然后再在社区当中落实谈心谈话，线下进行走访能够补足数据没办法覆盖到的主观感受。理念的融合不可以仅仅停留在书面的制度上，要把研判的结论落实到社区日常管理的具体环节之中。

二、当前辅导员社区育人中学情研判应用的问题分析

（一）学情数据采集碎片化，缺乏系统性社区画像

多个部门的业务数据没有进行统一的归集，学生行为的信息分散在学工、后勤、教务等相关系统当中。校园一卡通所记录的就餐、洗浴、楼宇进出等行为的痕迹，大多仅仅存于业务部门本地的服务器，跨部门的数据调取需要多层的审批，很难构建出完整的学生社区状态的画像。辅导员所掌握的大多是零散的片段记录，宿舍内务的得分、社团的报名、考试的成绩等信息相互之间没有打通，单一的维度没办法还原学生真实的生活状态，不少辅导员依靠日常的巡查来获取主观的印象，纸质的谈话记录没有同步导入数字化的系统，大量现场观察的信息被搁置起来，信息的割裂对学生状态的判断造成干扰，很难实现对社区学生全景式的把握。

（二）研判结果与育人决策脱节，响应机制滞后

学情研判的产出没有对接社区干预执行的环节，数据平台的预警条目直接推送到辅导员的账号，部分高校单次推送的预警超过四十条，批量的预警挤占了有限的工作精力。预警标记之后没有配套的分层处置指引，风险等级的划分没有结合社区的场景进行细化，部分高风险学生的信息仅仅停留在系统通知的界面，线下谈心谈话的进度没有回传至数据平台，研判的输出和实际育人的行动出现断层。辅导员需要手动去整理信息然后再安排社区走访，流转的步骤拉长了处置的周期，部分学生情绪波动的问题错过了最佳的干预窗口，数据工具仅仅作为信息通知的作用，没有决策参考的价值，一线工作的人员很难依托研判开展持续性的帮扶。

（三）技术工具使用浅层化，深度分析能力不足

目前，现有的数字化工具所具备的功能尚未被充分地挖掘出来，大多数高校所采购的学情平台虽然内置了聚类统计的模块，然而辅导员对于该平台的高级分析功能在操作方面并不熟练，在日常工作当中仅仅停留在将表格导出并查看基础统计报表的层面，并且大多数人员并未接受过系统化的数据应用培训，简单地进行筛选统计成为了普遍采用的方式，复杂的行为关联分析难以在社区育人的场景当中落地实施，设备后台所存在的海量行为数据并未被深度地挖掘利用，技术方面的投入未能转化成为实际的育人成效，辅导员对于复杂的数据操作容易产生抵触情绪，工具的学习成本降低了主动探索的意愿，技术无法自主地去区分学生行为的现实缘由，单纯地依赖工具容易形成片面的认知。[1]

（四）社区育人评价反馈闭环缺失，动态调整困难

社区育人所取得的成效缺乏可以循环反馈修正的链路，谈心谈话、宿舍走访等工作记录大多以存档作为最终的结果，线下帮扶之后缺少后续的跟踪观测，学生状态的改善情况并未回输到学情研判体系当中，原有的模型无法依据结果对参数进行修正，辅导员难以评估干预的效用，部分学生在帮扶之后状态反复波动难以被及时地捕捉到，社区育人方案依旧沿用固化的模式；学校考核表单侧重于对任务数量进行统计，学生的心理状态、社交适应等软性变化难以进行量化记录，育人举措缺乏优化迭代的依据，研判模型依旧沿用旧的逻辑，无法适配学生的动态变化。

三、学情精准研判赋能辅导员社区育人的实施策略

（一）构建多源融合的社区学情数据采集体系

需要将校内分散的学生信息整合到跨系统进行归集，社区场景能够直观地反映出学生的成长状态，业务系统的行为记录与辅导员实地走访所获得的资料可以相互补充。数据采集需要划定伦理约束的边界，学生的隐私资料不可以随意地调取流转，校园一卡通、宿舍管理终端等原始记录需要全程进行脱敏处理，线下走访谈话笔记需要整理成为标准化文本并入库。

地方的本科院校线学生社区管理平台，达成了教务、后勤以及学工三处业务数据库的互通，宿舍门禁设备每日进出的记录会自动同步到后台，每个月有一千二百多条的辅导员谈话笔记完成了入库。系统设置有分级隐私的权限，普通的账号不可以看见完整原始资料，辅导员能够调取整合覆盖作息、活动参与、学业波动等这些维度的学生社区综合画像，宿舍内务检查的得分统一被纳入到资料库进行保存，院校不再依靠纸质台账来开展社区的摸排。部分辅导员在初期的时候抵触新增资料的录入，经过两轮的实操培训之后接纳度明显提高。该系统通过多源信息的交叉比对来降低单一数据源的误判，工作人员不需要在多业务系统之间复制资料。

（二）建立研判结果驱动育人决策的快速响应机制

研判的输出需要直接对接社区现场的处置，系统生成的预警条目不应该仅仅作为消息来推送，而是应该设置分层处置的标准以适配各类情景，不同风险等级要配套差异化的线下干预步骤，预警生成之后要明确处置的时限，处置的进展要实时回写到学情分析的系统，线下谈心走访的情况要在线上留痕归档，打通研判输出和现实帮扶的通道。

省属的高职搭建起学情预警分级处置的流程，平台捕捉到学生连续五天晚归、消费频次异常等信号，生成黄色预警并推送给对应楼栋的辅导员，界面附带社区走访实操的提示，处置任务设置有四十八小时的硬性期限，辅导员前往宿舍进行面对面的沟通，谈话内容和学生的状态被填入系统表单，平台根据反馈来调整后续预警的敏感度。全年平台产生三百七十四条预警的记录，八成以上在时限之内完成现场的核实，误判案例被用于调整算法的阈值，部分预警仅仅是生活习惯的改变并非风险，实地核实避免机器直接进行定义。原有只查看不落地的研判模式得到了改

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

变。[2]

（三）提升辅导员数据素养与智能分析工具适配

智能分析工具发挥作用依赖于使用者的实际操作水平，培训不应该仅仅是去讲解平台按键的操作流程，对于行为的解读、数据伦理的辨别同样需要纳入到学习范围里面。由于辅导员日常事务繁杂，很难有时间去钻研技术，平台应当配置简易操作的模板来降低上手的难度，智能分析模块要保留人工修改的入口，系统输出的结果需要经过辅导员二次进行核对校验，育人的判断不可以完全依赖于算法，数据工具仅仅起到辅助作用，辅导员才是育人的主体。大多数培训比较偏重理论方面的讲授，缺乏社区场景的实际操作，而实际操作训练能够将技术知识转化成为岗位本领。

市属高校的学工部开设了八期数据能力的实际操作培训班，培训教室装配了和工作现场一致的学情分析终端，一半的课时用于社区真实案例的模拟演练，参训人员练习筛选宿舍活动、消费行为这类数据，分辨各类行为背后的现实动因，课程设置案例研讨来梳理数据误判的常见情形，培训结束之后开展岗位实际操作考核并且记入业务档案。针对部分年纪偏大的辅导员接受数字化工具速度偏慢这样的问题，培训推行结对帮扶，由熟练人员提供一对一的指导，校内学情平台优化界面并且新增社区工作模板，不需要掌握复杂统计知识就能够完成基础研判，平台高级功能的使用频次上涨了接近四成，辅导员逐渐养成依靠数据观察社区学生的习惯。

（四）设计闭环式社区育人效果动态评估与调适路径

社区育人评价需要搭建循环调整的运行通路，因为学生状态是持续变动的，育人举措也需要随之进行调整。干预实施之后应该设置多轮跟踪观测的节点，持续收集汇总社区场景中学生行为变化的信息，评估不可以仅仅统计走访谈话等任务完成的数量，社交适应、情绪波动等软性表现同样需要纳入到观测范围。评估反馈回传到学情研判体系，研判模型依据现实干预效果完成参数修正，监测预警反馈修正逻辑落实到社区育人环节。[3]

综合性的大学将落地社区干预效果的跟踪评估机制。学生在接受谈心帮扶之后，会设置两周以及四周的观测节点。辅导员凭借宿舍走访、活动参与记录等方式来收集相关信息，将观测资料录入到系统当中，从而生成一份完整的关于干预效果的档案。档案当中的数据被用来调整研判模型的内部参数，在全年的时间里完成两百一十余次关于干预效果信息的登记工作。有部分学生在帮扶过后，其状态出现了反复的波动情况，针对该类情形要单独进行标记，进而完善分层干预的策略。考核表单不再着重于统计谈话、走访的具体次数，学生实际状态的改善情况会拥有更高的考核权重。辅导员会回看过往的干预记录，以此查找工作当中存在的短板。评估机制的运行打破了那种固化不变的育人套路，育人实践所产出的真实结果被用作方案优化的依据。

四、结语

精准化、数字化属于新时代高校社区育人改革的核心发展方向。本文立足于精准思政育人的理念，对学情研判赋能社区育人的理论基础进行梳理，全面地研判一线育人工作现存的弊端，搭建出一套适配校园社区场景的完整育人实施体系。该研究打通了数据研判与育人实践之间的衔接壁垒，有效地解决了基层辅导员育人工作同质化、滞后化的问题，对于推动高校社区思政育人高质量、常态化的发展具备重要的现实价值。

参考文献

[1]武向荣，张宁娟 .学校督导评估赋能协同育人的价值与路径研究 [J].教学与管理，2025(28):13-17.

[2]张峰峡，陈晓光 ."一站式"学生社区背景下人工智能赋能辅导员工作室课程思政协同育人路径研究 [J].2026(3):124-127.

[3]郭克楠，周堃，尹小虎 .新时代高校社区志愿服务育人路径的探索与实践 [J].青少年研究与实践，2022,37(1):80-86.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.