

思政引领高校心理健康服务的协同机制研究

汤嘉豪¹, 薛淳阳²

1. 无锡卫生高等职业技术学校, 江苏 无锡 214000

2. 上海师范大学心理学院, 上海 200234

DOI:10.61369/ECE.2026050028

摘 要 : 本文旨在构建科学有效的心理健康服务协同机制, 主要包括组织协同、资源协同、服务协同和监督协同四个方面。组织协同是通过构建学校统筹领导的齐抓共管制度, 实现多部门高效协同配合; 资源协同是通过有效整合人力、财力、物力和信息资源, 实现服务效能提升; 服务协同是通过预防性、干预性、发展性和线上线下一体化服务的有机衔接, 实现全方位、全过程服务; 监督协同是通过构建多元评估体系、建设多元参与的监督主体、完善反馈改进机制、建立激励约束机制, 实现全方位、多层次监督。

关 键 词 : 思政引领; 心理健康服务; 协同机制; 高校治理; 社会工作

Research on the Collaborative Mechanism of University Mental Health Services Led by Ideological and Political Education

Tang Jiahao¹, Xue Chunyang²

1. Wuxi Higher Health Vocational and Technical School, Wuxi, Jiangsu 214000

2. School of Psychology, Shanghai Normal University, Shanghai 200234

Abstract : This paper aims to construct a scientific and effective collaborative mechanism for university mental health services, which mainly includes four dimensions: organizational collaboration, resource collaboration, service collaboration, and supervision collaboration. In terms of organizational collaboration, a unified school leadership and joint management system is established to realize efficient coordination and cooperation among multiple departments. From the perspective of resource collaboration, human, financial, material and information resources are effectively integrated to improve the overall service efficiency. In terms of service collaboration, the organic connection of preventive, intervention-based, developmental, and online-offline integrated services is realized to provide all-round and whole-process mental health support. For supervision collaboration, a multi-dimensional supervision system is constructed by establishing a diversified evaluation system, building multi-participant supervision subjects, improving feedback and optimization mechanisms, and forming incentive and restraint mechanisms, so as to achieve full-scale and multi-level supervision. This study provides a systematic framework for optimizing the collaborative operation of university mental health services under the guidance of ideological and political education.

Keywords : ideological and political guidance; mental health services; collaborative mechanism; university governance; social work

引言

二十大明确提出要“推进健康中国建设”和“健全社会心理服务体系”, 为高校心理健康服务工作提出了新要求, 指明了新方向。高校作为立德树人的核心阵地, 如何有效整合各方资源, 构建科学有效的心理健康服务协同机制, 已成为亟待深入研究的重要课题。现有研究表明, “思政 + 心理健康教育”的融合方式能够取得较好效果, 将思政工作融入到心理健康教育工作中能够有效提高工作的实效性; 在高校工作中将思政工作与心理健康教育有机结合, 有利于开展更加有效的高校育人工作。本文在梳理高校心理健康服务现状的基础上, 从组织协同、资源协同、服务协同和监督协同四个方面, 构建高校心理健康服务思政引领下协同机制的分析框架, 并根据当前高校心理服务中存在的问题, 构建思政引领下高校心理健康服务协同机制模型。研究主要包括: 一是论述高校心理健康服务现状及问题; 二是基于上述现状及问题构建思政引领下的协同机制理论模型; 三是健全完善协同机制理论对策。按照“问题 - 机制 - 对策”逻辑思路, 着力构建系统完整的协同机制。

一、高校心理健康服务现状及分析

（一）组织体系现状

高校心理健康服务广泛存在组织碎片化问题。该问题带来的多头管理、责任不明往往使得服务效率低下，具体表现在三个方面。一是组织体系分散。组织体系涉及学生工作处、心理咨询中心、二级学院等多个部门，而体系缺乏有效沟通渠道，使得信息不畅，资源浪费和工作重复性。二是职责边界模糊。各部门职责划分不明确，存在职能空白或交叉重复，使得实际工作开展不畅，推诿、扯皮现象频发。三是协同机制缺失。各部门之间缺乏常态化协调协同机制，难以互相配合形成合力，使得工作效能无法充分发挥。

（二）资源配置不足

高校心理健康服务工作在资源配置方面严重不足。资源稀缺性和配置效率直接影响服务工作的质量和效果，具体表现在四个方面。一是高校中可有力支持心理健康服务工作的人才严重短缺。心理专业人才是高校心理健康服务最重要的资源，人才短缺会直接影响服务效能和工作开展。二是场地资源不足。多数高校配备的心理咨询场所狭小，设施陈旧简陋，无法在新时期新形势下满足心理工作开展需要。三是信息资源分散。学生的心理健康相关信息分散在不同部门，缺乏统一的信息管理平台，导致工作效能低下。四是经费保障不稳定。心理健康服务经费大多没有被纳入常规财政预算，而是依靠项目经费开展工作，缺乏稳定的经费保障。

（三）服务模式受限

高校心理健康服务工作应当满足学生多样化的需求，科学、理想的服务模式需具备个性化、多元化和系统化，具体表现在四个方面。一是服务模式偏重矫治。现有服务多为心理问题的干预和处理，对发展性、预防性的心理服务重视不够。二是服务模式较为传统。主要采用个体咨询、团体辅导等传统方式，对新媒体、新技术的应用不足。三是服务对象覆盖有限。服务工作主要集中在极少数心理问题显著的学生，而缺乏对绝大多数学生心理健康的关注和引导。四是服务衔接不够顺畅。预防、干预和发展三个层面的服务缺乏有机衔接，难以形成完整链条。

（四）监督评估缺失

高校心理健康服务工作的监督评估缺乏科学的理论指导，服务工作质量无法得到有效保障，具体表现在五个方面。一是监督评估标准缺失。缺乏科学、规范的监督评估体系，难以真实监督评估心理健康服务的实际质量。二是监督评估方法单一。仅采用总结性监督评估，忽视过程性监督评估和发展性监督评估。三是监督评估主体单一。基本以学校内部监督评估为主，缺乏第三方监督评估和社会监督评估。四是监督评估结果运用不足。监督评估结果未与绩效分配挂钩，未开展有效改进工作。五是监督评估反馈改进机制不健全。缺乏有效的反馈和改进机制，难以实现工作的持续改进。

二、思政引领的心理健康服务协同机制理论构建

（一）组织协同机制的理论建构

组织协同是思政引领心理健康服务的根本，从多层次、网络

化角度，对组织协同的内容进行梳理建构，主要包括：

顶层设计层面，建立学校统筹领导的顶层设计机制，学校管理层承担总体设计和统筹协调职责，成立由校主要负责人牵头的心理健康服务工作领导小组。管理层研究确定工作总体规划，明确工作目标，分解工作任务，建立考核机制，确保各项工作落到实处。中层执行层面，健全完善部门协同的中层执行机制，建立定期联席会议制度，促进学生工作处、心理咨询中心、二级学院等部门的协同配合，搭建信息共享平台，商定协同工作流程，明确各部门责任分工。末端落实层面，强化落实的末端执行机制，在二级学院建立心理健康服务工作小组，由学院主要负责人牵头，辅导员、班主任、学生骨干共同参与，建立网格化管理体系，实现服务全覆盖，确保各项措施落实到每位学生。系统联动层面，构建内外联动的资源整合机制，加强学校与家庭、精神卫生中心等医疗机构的联系合作，建立定期沟通机制，共享信息资源，实现优势互补，形成校内校外联动的工作格局。

（二）资源协同机制的理论设计

资源协同是提升服务效能的关键支撑，从建立多元协同、集成化的一体化资源协同体系角度进行设计，主要包括：

一是人力资源协同，构建“专业队伍+辅助队伍+志愿者队伍”的三级人才体系。专业队伍主要为校内专兼职心理咨询师、校外心理医生；辅助队伍包括辅导员、班主任、任课教师等；志愿者队伍主要涵盖班级心理委员、学生骨干等。二是财力资源协同，建立“学校拨款+项目经费+社会资助”的多渠道经费保障机制，将心理健康服务经费纳入常规预算，修订相关经费使用管理办法，确保经费实际使用效益。三是物力资源协同，实现“场地设施+设备器材+信息资源”的共享共用，确保学校心理相关场所和设备等得到高效利用，提高资源利用效率。四是信息资源协同，构建“数据采集+信息共享+决策支持”的一体化信息平台，建立“一人一档”的学生心理档案，实现各部门信息共享。

（三）服务协同机制的理论创新

服务协同是高校心理健康服务的核心内容，以构建全方位、全过程服务协同体系为目标进行机制创新，主要包括：

一是预防性服务协同，建立“心理健康教育+心理测评+早期预警”三级预防体系。建设心理健康教育课程体系，定期开展校级心理测评，根据心理筛查结果建立早期预警机制。二是干预性服务协同，构建“心理咨询+危机干预+转介服务”的服务网络。通过个体咨询、团体辅导等方式做进一步筛查，对患有严重心理问题的学生进行危机干预并搭建转介渠道。三是发展性服务协同，形成“成长辅导+素质拓展+社会适应”发展支持体系，提供生涯规划指导，开展素质拓展活动，加强适应训练。四是线上线下一体化服务协同，建立“线上平台+线下服务”的融合模式，通过开发在线服务平台，提高服务可及性。

（四）监督协同机制的理论完善

监督协同是保证服务质量的重要保证，一个全方位、多层次的监督协同体系涵盖多元评估体系、监督主体协同、反馈改进机制、激励约束机制。

1. 多元评估体系的构建

监督协同的基础是建立科学完善的评估指标体系，包含过程评估、结果评估和影响评估三个维度。过程评估重点关注服务实施的规范性和及时性，包括服务覆盖率、响应速度等指标；结果评估着重考察服务的直接效果，如学生满意度、问题解决率等；影响评估则着眼于服务的长远影响，包括学生心理健康水平的提升、学业表现的改善等。评估方法上采用定量与定性、自我评估与外部评估相结合的方法，定量方法可通过问卷调查、数据分析等手段，客观反映服务效果；定性方法可通过案例研究、深度访谈等方式。同时根据外部评估，如专家考核、家长评价等，结合自我评估，构建多元评估体系。

2. 监督协同主体的设置

设置多元监督主体是确保监督有效性的关键。一是强化学校管理层面的监督职能，学校管理层定期听取工作汇报，开展专项督查。二是引入专业人士的监督，邀请心理健康领域的专家组成评估小组，开展专业评估。三是重视服务对象的监督权利，建立学生反馈机制，定期收集学生对服务的意见和建议。四是引入社会监督，广泛接受家长等来自于外部的监督。

3. 反馈改进机制的完善

监督协同的重要措施是建立有效反馈改进机制。一是构建畅通的反馈渠道，包括定期报告、专题汇报、即时反馈等形式。二是建立及时反馈、快速响应机制，对发现或反馈的问题及时开展研究，尽快提出整改措施并快速落实。三是形成可持续改进的循环模式，通过计划、执行、检查、处理的 P-D-C-A 循环，实现质量的不断提升。

4. 激励约束机制的建立

完善的激励约束机制是监督协同的重要保障。一是在激励机制方面，将心理健康服务成效纳入有关部门和人员的考核指标，建立科学的成效考核体系。二是在约束机制方面，建立质量监控体系，通过日常的检查和定期的考评来保证服务质量的稳定，建立责任追究制度，对于工作不力的、效果不佳的予以问责，针对

不适合开展心理服务工作的人员予以及时替换。

三、结论与展望

（一）主要结论

本文系统分析了思政引领高校心理健康服务协同机制的理论基础和实践路径，得出以下主要结论：

第一，思政引领是构建高校心理健康服务协同机制的根本保证。学校管理体系在统筹协调、资源整合、队伍建设等方面具有独特优势，能够有效破解当前心理健康服务中存在的碎片化、分散化问题。学校统筹领导的工作机制，有助于形成全校一盘棋的工作格局，确保各项措施落到实处。

第二，协同机制是提升心理健康服务效能的关键路径。通过组织协同、资源协同、服务协同和监督协同四维系统构建，实现各类资源的优化配置和高效利用。

第三，制度建设是确保协同机制长效运行的基础。需要建立包括协调制度、资源配置制度、服务规范制度、监督考评制度在内的完善体制体系，巩固工作成果，实现心理健康服务的可持续发展。

第四，数字化转型是未来发展的重要趋势，借助大数据、人工智能等技术手段和建设智能化平台以及开发数字产品与工具能够极大程度扩大服务对象覆盖面，提高服务的准确性以及便利性。

（二）启示与展望

思政引领高校心理健康服务在建立健全心理工作机制、保障资源投入、优化资源配置、推进服务模式创新和专业队伍建设等方面起到关键支撑作用。未来研究可在以下方面深入研究：一是通过问卷调查、案例分析等方法，获取更多实证资料，验证理论模型的适用性。二是研究视角相对宏观，忽视了高校的差异性，应进一步做针对性研究。三是对运用新技术的探索还不够深入。人工智能、大数据等技术快速发展，数字化转型的具体路径和方法还需进一步探索。

参考文献

- [1] 何晓薇. 高职院校“党建+心理健康教育”工作模式的几点探讨[J]. 经济师, 2023(05).
- [2] 曾娇霞. 高校党建工作与心理健康教育融合路径研究[J]. 淮南职业技术学院学报, 2024(02).
- [3] 梁盛龙. 高职院校党建领航“一站式”学生社区管理模式的构建[J]. 广东职业技术教育与研究, 2023(07).
- [4] 张心一. 公共管理视角下高校参与社会心理服务体系建设的路径探究[J]. 科教导刊, 2025(08).
- [5] 李婷. 基层社会治理视角下社会心理服务体系构建优化路径研究[J]. 产业与科技论坛, 2025(04).