人工智能赋能高校公共管理类专业教学改革与探索

徐菲菲，邵琳，马晓樾，刘侃*，宁玉文*
空军军医大学，陕西 西安 710000
DOI: 10.61369/ETR.2026270009

摘　　要： 人工智能技术悄然改变了公共管理模式，推动了智慧城市、电子政务平台发展，在潜移默化中重塑了公共管理人才培养模式，为新一轮公共管理类专业教学改革指明了方向。因此，高校要积极深化公共管理类专业数智化教学改革，让人工智能赋能课堂教学，有效提高课程教学和人才培养质量。本文分析了人工智能背景下公共管理人才核心能力，明确了人工智能赋能公共管理类专业教学的优势，探索了人工智能赋能公共管理类专业教学改革路径，从重构课程体系、打造智能化实训教学基地、AI 赋能精准教学模式和构建数字化教学评价体系四个方面进行阐述，旨在提高公共管理类专业教学质量。

关 键 词： 人工智能；公共管理；核心能力；教学优势；改革路径

Teaching Reform and Exploration of University Public Administration Majors Empowered by Artificial Intelligence

Xu Feifei, Shao Lin, Ma Xiaoyue, Liu Kan*, Ning Yuwen*
Air Force Medical University, Xi'an, Shaanxi 710000

Abstract: Artificial intelligence technology is profoundly transforming public management models, driving the development of smart cities and e-government platforms, and reshaping the talent training mechanism for public administration disciplines, which points out a new direction for the round of teaching reform of public administration majors. Therefore, universities should further advance the digital and intelligent teaching reform of public administration majors, empower classroom teaching with artificial intelligence, and effectively improve the quality of curriculum teaching and talent cultivation. This paper analyzes the core competencies required for public management talents in the artificial intelligence era, clarifies the advantages of AI-enabled teaching for public administration majors, and explores feasible teaching reform paths. It elaborates four optimization strategies including reconstructing the curriculum system, building intelligent practical training bases, developing AI-enabled precise teaching modes, and establishing a digital teaching evaluation system, aiming to comprehensively improve the teaching quality of public administration majors in universities.

Keywords: artificial intelligence; public administration; core competencies; teaching advantages; reform paths

引言

2025年国务院出台《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，提出加快形成智能社会新形态，提高“人工智能+”治理能力，开创社会治理人机共生新图景，推进中国式现代化建设。公共管理类专业是培养政府部门管理人才的重要“摇篮”，要积极应对数智化转型挑战，深化人工智能技术在课堂教学、课程体系建设和人才培养中的应用，提高学生综合能力，为政府部门输送更多优秀公共管理人才。因此，高校要把人工智能技术融入公共管理类专业课程体系建设、课堂教学和教学评价中，增强学生对人工智能技术的重视，提高其人工智能技术应用能力，培养更多适配智能时代公共管理需求的优秀人才，为区域发展奠定良好基础。

一、人工智能时代下公共管理人才核心能力

（一）政策智能化分析能力

政策分析能力是公共管理专业人才的核心素养。人工智能技术为政策分析提供了新载体，通过智能化分析工具帮助公共管理人才分析各类政策、文件，帮助他们准确提取关键信息；通过自然语言处理技术对海量政策文本进行分析，帮助公共管理人才精准掌握政策要点；通过机器学习算法模拟不同政策实施效果，帮

项目信息：基于 AI 医学堂的学习者画像构建方法与个性化学习路径推荐策略研究（课题编号：2025ZD12）。
通讯作者：
宁玉文，空军军医大学教研保障中心副教授，研究方向：医学智能教育技术，邮箱 ningyuwen@163.com；
刘侃，空军军医大学基础医学院副教授，研究方向：AI 赋能测试学研究，邮箱：liukan@vip.sina.com。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

助公共管理人才优化相关政策[1]。因此，高校要重视公共管理类专业学生政策智能化分析能力培养，一方面学校要搜集公共管理典型案例，建立数字化教学资源库，引导学生利用智能化工具对典型案例进行分析；另一方面要引导学生利用 AI 工具设计公共管理方案，进一步提高他们的政策分析能力和创新能力。

（二）决策模拟能力

随着我国电子政务模式的逐步完善，公共管理人员要具备扎实的治理数据分析能力、风险评估能力和决策能力。因此，新时代公共管理人员要具备决策模拟能力，利用人工智能技术构建政策实施模型，模拟不同决策情境，再利用智能算法发现其中存在的问题，对决策方案进行优化，从而提高决策科学性和正确性。因此，高校可以利用虚拟仿真技术、云计算等新技术构建公共管理类专业实训平台，模拟政策制定与执行过程，让学生更加清晰直观地了解公共管理决策过程，引导他们进行定性与定量分析，提高学生决策分析能力[2]。

（三）管理实践能力

人工智能时代下的公共管理更加智能化、精准化和人性化，通过物联网、虚拟仿真、AI 机器人和云计算等技术实现对各个政府部门的数字化管理，为市民提供便捷的线上服务，要求公共管理人员具备良好的管理实践能力。这一背景下， 高校要借助人工智能技术优化公共管理类专业实践教学模式，利用虚拟仿真技术模拟不同部门公共管理场景，让学生在场景中进行模拟练习，从而提高他们的管理能力；开展虚拟项目教学，引导学生利用智能化工具进行项目规划与资源调配、进度控制和风险管理实践，全面提高他们公共管理实践能力，为他们未来就业奠定良好基础。

二、人工智能赋能高校公共管理类专业教学改革的优势

（一）有利于提高教学质量

人工智能技术正在重塑公共管理类专业教学模式和学生学习模式，有利于实现课堂教与学的双赢，提高教学质量[3]。例如智能化教学平台可以促进公共管理类专业精准化、个性化教学转型，实时采集和分析教学和学生学习数据，精准把握学生知识点掌握情况，为教学决策提供数据支持；虚拟仿真技术可以创新公共管理专业实践教学模式，模拟不同部门公共管理场景，让学生在虚拟场景中进行公共管理实操练习，从而提高他们管理实践能力。

（二）有利于提高学生职业技能

在人工智能时代下，政府公共管理逐步向智能化、精准化和人性化方向转型，对公共管理人才数字素养提出了更高要求。因此，高校要深化公共管理类专业数智化教学改革，让人工智能赋能课堂教学改革，一方面要开设“人工智能 + 治理”类课程，加深学生对数字化治理的了解，提高他们人工智能技术应用能力；另一方面要开展数字化治理项目化教学，融入数字化治理典型案例，提高学生政策分析、决策模拟和管理实践能力，促进他们职业能力发展，为他们未来就业打下坚实基础[4]。

三、人工智能赋能高校公共管理类专业教学改革的路径

（一）以就业为导向，重构公共管理专业课程体系

高校要坚持以就业为导向，立足“人工智能 +”治理大背景，开设相关课程，促进人工智能技术与公共管理类课程的深度融合，引领学生系统化学习人工智能技术，引导他们利用人工智能技术分析政策文件、模拟决策过程，提高他们综合能力。首先，学校可以开设人工智能类公共选修课程，围绕人工智能、虚拟仿真、云计算和大数据等技术开展教学，夯实学生人工智能技术知识[5]。同时，学校还要开设“人工智能 + 治理”相关课程，例如智能决策理论与数据治理、算法治理、大数据分析工具和智能政务平台等课程，明确智能化管理工具在公共管理中的应用路径，确保教学内容的时代性与前沿性。其次，学校还要建立数字化教学资源库，一方面要搜集各地智能政务平台建设、数字化治理典型案例，进一步拓展公共管理类专业教学内容，帮助学生及时掌握“人工智能 +”治理新理念、新技术。另一方面，学校要开发数字化活页式教材，根据教学进度、公共管理发展、学生学习情况灵活增减活页式教材内容，并录制相关教学视频，及时把数字化教学资源共享到线上教学平台，为学生线上自主学习提供便利，为提高公共管理类专业教学质量奠定良好基础[6]。

（二）打造智能化实训基地，提高实践教学质量

在人工智能时代下，高校要让人工智能赋能公共管理类专业实践教学，搭建虚拟化实践平台，让学生线上体验公共管理过程，从而提高他们的管理实践能力。学校可以搭建虚拟仿真实训基地，利用虚拟仿真技术模拟政府部门数据管理、政府决策模拟、项目管理和风险评估等场景，让学生进行线上模拟操作练习，并实时记录和分析学生线上操作过程，对其操作过程进行评价，指出学生操作过程中存在的问题，引导他们进行针对性训练，从而提高他们公共管理实践能力[7]。通过虚拟仿真实训平台，学生可以利用大数据搜集相关政策与文件，精准提炼其中的关键信息，提高公共管理数据分析和应用能力；模拟公共卫生、城市智慧交通和文旅融合项目设计、风险评估、实施过程，及时优化项目管理方式，从而提高自身公共管理实践能力。此外，学校还可以引进智能政务平台训练系统，划分为政务管理、党建、创新创业、项目规划、民生管理、民生建设和投诉反馈等模块，模拟政府电子政务管理模式和过程，帮助学生了解智能政务平台运行模式。例如教师可以发布智能政务平台操作任务，让学生在规定时间内完成舆情分析、处理市民投诉和社会调研数据分析等任务，提高他们智能政务平台操作技能[8]。

（三）AI 赋能精准教学模式，提高学生综合能力

AI 技术可以优化传统线上教学模式，精准分析线上教学数据，帮助教师灵活调整线上教学内容与教学方法，从而提高线上教学质量。第一，教师可以利用大数据、云计算分析线上教学平台课件下载量和浏览量、学生线上留言、线上测试成绩和作业完成质量，精准分析学生知识点掌握情况，为他们推送个性化学习资源，从而激发他们自主学习积极性，从而提高学生自主学习能

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

力。例如教师可以利用 AI 技术分析学生线上测试与公共管理课程作业完成质量，精准分析学生知识基础和学习基础，推荐适合的学习资源和练习题，及时为学生答疑解惑，从而提高他们专业课学习效果[9]。第二，教师可以在课堂教学中融入智能互动系统，实时反馈学生学习需求和学习状态，引导学生深度参与课堂互动，从而提高他们学习能力。例如教师可以发布“西安文旅融合项目设计”任务，引导学生结合西安市旅游景点和深厚历史文化底蕴来设计相关项目，引导他们线上提交项目策划书和实施方案，让他们明确商务部、文化和旅游局、交管部门和市场监管部门职责，让他们设计合理的惠民措施，从而提高学生公共管理项目设计与管理能力。

（四）构建数字化教学评价体系，提高教学评价质量

高校公共管理类专业教师要积极利用大数据、云计算等新技术开展教学评价，丰富教学评价主体、完善过程性评价模式，从而提高教学评价质量。例如教师可以利用线上教学平台发放教学满意度调查问卷，由学生匿名对公共管理专业课程线上与线下教学、数字化教学资源质量、虚拟仿真实训和作业设计等进行评价，根据学生评价反馈调整教学内容，从而提高教学评价质量[10]。此外，教师还可以利用大数据和知识图谱分析虚拟仿真实训平台、线上教学平台和数字化教学资源库数据，精准分析教学中存在的问题，不断优化教学内容、调整教学进度，从而提高过程性评价质量，为深化公共管理类专业教学改革奠定良好基础。

四、结语

总之，人工智能赋能公共管理类专业教学改革成为高等教育高质量发展的必然趋势。因此，高校要不断深化人工智能技术在公共管理类专业教学中的应用，重构课程体系，增加“人工智能+”治理相关课程；构建虚拟仿真实训基地，提高实训教学质量；AI 赋能个性化教学与教学评价改革，全面提高公共管理类专业教学质量。未来，高校要加强与政府部门在公共管理类专业数智化教学改革领域的合作，邀请政府部门管理人员参与教学，根据公共管理人才需求开展教学改革，从而提高课程教学和人才培养质量。

参考文献

[1] 郝志远 . 人工智能驱动下的人智交互教学模式研究——以 " 公共管理研究方法 " 课程为例 [J]. 教育教学论坛 ,2025,(53):141-144.

[2] 徐龙顺 , 于佳苇 , 王丹 . 生成式人工智能赋能公共管理案例教学的价值意蕴、多维风险与纾解策略 [J]. 西华师范大学学报 (哲学社会科学版),2026,(2):101-112.

[3] 李磊 . 数字技术驱动公共管理类课程教学创新发展 [N]. 中国改革报 ,2025-11-17(003).

[4] 钱倩严慧 , 白粤 . 虚拟仿真技术在公共管理类课程教学改革中的应用——基于 289 名公共事业管理专业本科生的调查 [J]. 数字经济 ,2025,(Z2):14-16.

[5] 黄建红 , 叶思 . 人工智能驱动的公共管理案例教学 " 四维融合 " 研究 [J]. 中国轻工教育 ,2025,28(5):60-67.

[6] 何煜 . 信息技术与公共管理教学深度融合的模式探索 [J]. 新课程教学 (电子版),2025,(15):149-151.

[7] 刘鹏翔 . 智慧教育背景下公共管理专业实践教学改革 [J]. 塑料包装 ,2025,35(4):122-124.

[8] 刘冀徽 , 付楚涵 . 人工智能赋能高校公共管理类专业教学创新 [J]. 现代职业教育 ,2025,(15):153-156.

[9] 闫振宇 , 刘天军 , 李敏 . 教育数字化背景下高校课堂有效教学模式探索——以 " 农村公共管理 " 课程为例 [J]. 高教论坛 ,2025,(5):53-59.

[10] 张帆 , 姚思宇 , 周艳玲 . 基于人工智能的高等教育智慧化教学模式探索——以公共管理学科为例 [J]. 教育观察 ,2025,14(12):15-18.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.