“一站式” 学生社区赋能高校学生资助工作创新路径

张峻华
大连民族大学，辽宁 大连 116600
DOI: 10.61369/ETR.2026270012

摘　　要： 在全面推进高校“一站式”学生社区建设的过程中，学生资助工作迎来了重要的发展契机，正从以往的保障型逐渐转变为发展型。一站式学生社区在空间集成、队伍聚合等方面独具优势，能够为资助工作提供新平台、新载体，助力其向精准化、育人化等方向发展。本文对“一站式”学生社区与资助育人内在契合关系进行了全面分析，从服务集成、精准识别、发展赋能、价值引领四个维度，阐述了社区赋能资助工作的创新路径，以期推动高校资助工作改革创新进程。

关 键 词： 一站式学生社区；资助育人；发展型资助；精准资助；三全育人

Innovative Paths of University Student Financial Aid Empowered by "One-Stop" Student Community

Zhang Junhua
Dalian Minzu University, Dalian, Liaoning 116600

Abstract: In the process of comprehensively promoting the construction of "one-stop" student communities in universities, student financial aid work has embraced an important development opportunity and is gradually transforming from traditional security-oriented aid to development-oriented aid. Featuring unique advantages in spatial integration and team aggregation, the one-stop student community provides a new platform and carrier for financial aid work, facilitating its development toward precision and educational orientation. This paper comprehensively analyzes the internal correlation between "one-stop" student communities and financial aid education, and elaborates the innovative paths of community-empowered financial aid work from four dimensions including service integration, precise identification, development empowerment and value guidance, so as to advance the reform and innovation of university student financial aid work.

Keywords: one-stop student community; financial aid education; development-oriented financial aid; targeted financial aid; all-round education

学生资助属于一项重要工程，在保民生的同时，还能暖民心，此外对于促进教育公平、实现共同富裕也具有积极意义。目前，高校学生资助工作已正式进入转型期，即从以往的保障型逐渐转变为发展型，仅依靠经济帮扶无法满足家庭经济困难学生全面成长和发展需求，因此，可将资助工作和育人工作进行深度融合，以此解决上述问题[1]。与此同时，"一站式"学生社区近年来在高校三全育人工作中属于新的载体，正在重塑学生工作空间形态、运行机制，有利于推动资助工作转型升级。二者之间的深度融合，在落实立德树人根本任务内在要求的同时，也有利于实现资助工作提质增效目标[2]。本文系统分析"一站式"学生社区与资助育人的内在契合逻辑，从服务集成、精准识别等维度探讨社区赋能资助工作创新路径，以期全面推动高校资助工作改革，并为其提供有益参考。

一、“一站式”学生社区赋能资助工作的逻辑理路

从目标层面进行分析，资助育人体系和一站式学生社区建设具有高度的同质性和同向性。前者从学生的实际需求出发，从物质、能力等方面给予学生帮扶，以促进学生全面发展和健康成长；后者目标则聚焦于学生社区，通过大力建设，使其成为“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地，目标是通过为学生提供综合性服务，促进他们的全面发展。二者在核心理念方面高度一致，都是将学生发展作为中心，这为融合提供了价值方面的基础[3]。

从服务层面进行分析，“一站式”学生社区让资助育人具有了平台支撑。面对学生日益多元的需求，资助育人工作应从平台建

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

设、资源整合等多个方面进行完善；“一站式”学生社区通过搭建全方位、可持续平台，让资助服务范围不再局限于窗口办理，而是向社区直达延伸。实践表明，随着把资助业务窗口嵌入社区服务大厅、把资助政策宣传融入社区文化建设等措施的全面实施，有利于解决资助服务“最后一公里”梗阻问题[4]。

从机制层面进行分析，资助育人体系既注重资源整合，又强调协同发力，以此构建四维融合的工作机制，所谓四维指的是物质帮扶、道德浸润、能力拓展和精神激励；“一站式”学生社区以党建为引领，壮大育人队伍，汇聚育人力量深入社区一线，建立常态化互动交流机制。两者无论是在工作理念、内容还是原则等方面都有高度融通度，让深度融合具有了机制方面的可行性[5]。

二、“一站式”学生社区赋能资助工作的实践路径

（一）服务集成：构建一站式资助事务办理平台

“一站式”学生社区在空间集成、服务下沉方面独具优势，该优势能直接转化，让资助服务更便捷。传统资助工作，学生无论是办理奖学金申请，还是临时困难补助等事务，需要在多个部门如学生处、财务处等多次往返，“跑断腿、磨破嘴”现象司空见惯。借助“一站式”学生社区，高校可改变分散的资助服务模式，将其功能进行集中整合，通过在社区服务大厅设置专属资助服务窗口，让所有流程如政策咨询、资格初审等都能在一个窗口受理，进行一站式办结[6]。

此外，还可从线上平台建设上下功夫。高校可借助校园智慧服务平台，针对资助服务开发线上功能模块，通过打通渠道，让政策宣传、线上申报都可实现线上办理。在此过程中，应大力实施新的服务模式，即将线上平台和线下窗口结合起来的一体化服务模式，以提升资助服务便捷性、响应效率。此外，应充分发挥数字化赋能作用，让学生能够少跑路，快办事，而资助管理部门也能从中受益，即流程标准化、过程可追溯、结果可视化，让资助工作不再停留在传统的手工操作层面，而是向信息化和智能化方向转型[7]。

（二）精准识别：依托社区网格化实现靶向帮扶

想要做好资助工作，应把握一个大前提，即能对家庭经济困难学生进行精准认定，这也是实践中充满挑战性的一大环节[8]。传统的认定方式渠道相对来说较为单一，主要为学生申请、班级评议等，这些渠道存在一些不足，如信息采集不全面、隐形困难不易被发现等。一站式学生社区实施的网格化管理体系，能够为精准识别提供新方法[9]。

借助社区网格化管理，高校可以构建班级网格双渠道，渠道一是由生活老师、层长和宿舍长组成的宿舍网格，渠道二是由辅导员、大班长和小班长组成的班级网格，由此形成全方位的信息采集网格[10]。辅导员深入社区一线，借助多种途径如日常走访、社区活动等了解学生经济状况、消费行为等信息，及时发现那些因为种种原因放弃申请的沉默少数，保障资助工作在追求全覆盖的同时，做到无遗漏[11]。这种认定体系将班级评议和系统认定、社区观察等多个维度结合到一起，为精准识别提供了更丰富的支撑依据。

除此之外，高校还可建立一人一策精准帮扶档案。高校可通过建立学生自我管理委员会，对各个社区学生诉求进行及时反馈，详细解读每年新增、变化的奖助学金政策，并对申请、审批流程等进行专项解读，让精准帮扶成为现实。与此同时，高校可借助家校互动、假期入户走访等方式，了解学生家庭实际状况，为学生构建完整的支撑链条，该链条从学生入学建档开始，经历在校成长指导，最后在学生毕业前为其提供就业帮扶[12]。

（三）发展赋能：以勤工助学与能力提升促进成长

发展型资助重点为“授人以渔”，指的是不仅仅给予经济帮扶，还应将重心放在提升学生综合素质、可持续发展能力方面。“一站式”学生社区通过提供场景、载体，有利于实现该目标，在此过程中，把资助工作和劳动教育、职业发展教育等进行有机融合，有利于促进学生健康成长[13]。

发展型资助离不开勤工助学这一重要抓手。传统的勤工助学岗位主要为简单劳务，缺乏育人含金量[14]。借助“一站式”学生社区，高校可从社区入手，将其中的学生服务岗、事务管理岗等设置为勤工助学岗，优先遴选受资助学生上岗，让他们参与社区运营、管理，除获得劳动报酬外，还锻炼他们的组织协调能力、技术操作能力等综合能力，在资助的同时，还有利于实现赋能这一目标。这种模式结合了输血和造血，让勤工助学不再停留在经济援助层面，而是升级为能力培养维度[15]。

能力拓展对于发展型资助属于更深层的要求。受资助学生无论是学习能力还是生涯规划、心理素质等方面都需要专业指导。“一站式”学生社区从社区出发，通过引进专任教师、行业专家等力量深入社区一线，开展专题讲座、技能培训等服务，有利于满足受助学生发展需求。如高校可借助“一站式”学生社区构建新的育人机制，该机制将实践赋能和能力提升、价值引领结合起来，开设课外素质提升课程，如工作技能培训、职场礼仪指导等课程，有利于提高受助学生自我效能感与综合竞争力。

（四）价值引领：在社区文化浸润中实现铸魂育人

资助育人应注重在精神层面进行引领、塑造，并将其作为最高境界，即借助系统教育、引导，帮助学生树立优秀的精神品格、道德品质，此外，还要培养其回报、奉献社会的责任和担当意识。“一站式”学生社区在学生生活中属于一个较为重要的场域，使价值引领、思政教育具有了最为贴近和便捷的空间，并通过把资助育人融入社区日常文化建设，潜移默化提高了育人效果。

在环境营造方面，高校可从社区公共空间入手，积极挖掘其育人价值，对教学走廊、公共墙面等空间进行改造，使其成为资助文化传播阵地。在传播时，高校可采用学生喜爱的图文结合形式，通过展示优秀受助学生的成长与成才事迹，让身边的人和事发挥榜样带动作用，激发受助学生的内生成长动力；设立功能区域如励志书屋、诚信角等，营造适宜的社区文化氛围，让自强不息和感恩奋进成为其中的主旋律。

在活动设计方面，高校可积极开展“诚信·感恩·励志”主题教育，并推动其常态化开展。在实际工作中，高校可基于贷款

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

办理的节点，邀请金融机构专业人员举办征信知识、金融素养等专题讲座，培养学生诚信意识；组织感恩主题实践活动，并通过针对性引导，让受助学生用实际行动回报社会；组建“朋辈互助营”，邀请学长学姐来校进行经验分享，以此形成良好的校园文化，让朋辈之间的关怀互助和薪火相传在高校蔚然成风。

三、结语

总之，“一站式”学生社区和高校学生资助工作之间的深度融合，既满足了学生社区功能拓展要求，也为资助工作转型提供了重要抓手。借助服务集成提升办理效率、精准识别确保应助尽助、发展赋能促进全面成长，“一站式”学生社区为资助工作转型升级提供了平台支撑、路径保障。未来，高校对于社区空间的服务集成功能应进一步强化，构建新的社区资助育人体系，即将物质帮扶和能力提升、精神激励结合到一起，推动资助工作迈向新的发展方向，真正构建解困、育人、成才、回馈之间的良性循环。

参考文献

[1] 周远，张振 . 高校 " 一站式 " 学生社区的空间建构逻辑与路向 [J]. 思想理论教育 ,2022(7)：102-107.
[2] 王懿 . 高校 " 一站式 " 学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路 [J]. 思想理论教育 ,2022(2)：107-111.
[3] 邢中先，张平 . 新中国成立 70 年来的高校资助育人：历史演进与现实启示 [J]. 广西社会科学 ,2019(10)：42-44.
[4] 全国学生资助管理中心 . 中国学生资助 70 年 [N].《人民日报》,2019-09-23(18).
[5] 杨晓慧 . 关于新时期高校学生精准资助工作的思考 [J]. 中国高等教育 ,2016(9)：21-44.
[6] 全国学生资助管理中心 .2021 年中国学生资助发展报告 [N].《人民日报》,2022-08-28(6).
[7] 张亦佳 . 高校开展 " 一站式 " 学生社区思想政治教育的重要性及实践路径 [J]. 思想理论教育导刊 ,2023(5)：35-37.
[8] 吴海融，林庆祥 . 依托学生社区构建思想政治教育新平台 [J]. 中国高等教育 ,2001(18)：46-48.：142-144.
[9] 李亮，张红兵 . 高校学生社区管理探究 [J]. 理论月刊 ,2010(11)：51-54.
[10] 严明，潘志娟，蒋闰蕾 . 高校 " 一站式 " 学生社区综合育人研究 [J]. 学校党建与思想教育 ,2022(2)：62-64.
[11] 董焕敏，李智军 . 高校学生社区管理的善治与大学生公共精神的培育 [J]. 广西社会科学 ,2010(8)：76-79.
[12] 赵伟，张克勤，董召勤 ." 一站式 " 学生社区综合管理模式下高校双创教育研究 [J]. 学校党建与思想教育 ,2023(3)：82-84.
[13] 孟杰，冀文琦 . 劳动教育嵌入 " 一站式 " 学生社区的价值旨归、内在逻辑与实践理路 [J]. 东南大学学报 (哲学社会科学版),2023(S1)：95-98.
[14] 李沙沙 . 高校大学生就业质量影响因素及提升路径研究 [J]. 黑龙江科学 ,2022,13(16)：142-144.
[15] 许安国 . 新时代新征程做好高校就业工作着力构建 " 大就业育人 " 格局——以北京交通大学为例 [J]. 中国大学生就业 ,2023(5)：20-25.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.