生成式人工智能赋能高职辅导员工作探索

王梦梦
运城幼儿师范高等专科学校，山西 运城 044000
DOI: 10.61369/RTED.2026130014

摘　　要： 随着生成式人工智能技术的飞速发展和广泛应用，高职院校学生管理工作也迎来了改革的新契机。在该技术的助力下，不仅大大减轻了辅导员的工作负担，还提升了育人精准度，同时还能有效赋能辅导员的全场景工作。为学生提供高质量的学业帮扶、心理辅导、思想引领等服务，进而为学生未来全面发展奠定坚实基础。对此，本文就生成式人工智能赋能高职辅导员工作进行深入研究，旨在为提升辅导员工作效能、推动高职院校教学管理改革提供一些参考和借鉴。

关 键 词： 生成式人工智能技术；高职院校；辅导员；学生管理工作

Exploration on the Empowerment of Generative Artificial Intelligence in the Work of Higher Vocational Counselors

Wang Mengmeng
Yuncheng Preschool Education College, Yuncheng, Shanxi 044000

Abstract: With the rapid development and wide application of generative artificial intelligence technology, the student management work in higher vocational colleges has ushered in a new opportunity for reform. Aided by this technology, it not only greatly reduces the work burden of counselors, but also improves the precision of education, and can effectively empower counselors' work in all scenarios. It provides students with high-quality services such as academic assistance, psychological counseling and ideological guidance, thus laying a solid foundation for the all-round development of students in the future. In this regard, this paper conducts an in-depth study on the empowerment of generative artificial intelligence in the work of higher vocational counselors, aiming to provide some references for improving the work efficiency of counselors and promoting the reform of teaching management in higher vocational colleges.

Keywords: generative artificial intelligence technology; higher vocational colleges; counselors; student management work

引言

2026年，教育部等五部门联合印发了《“人工智能 + 教育”行动计划》，其中明确提出要深化人工智能在教育全场景的应用，推动教育治理方式变革，提升育人的实效性和精准性[1]。作为高职院校学生管理工作的核心力量，辅导员是开展学业指导、心理健康教育、思政教育的一线执行者，其工作质量将对立德树人根本任务的落地成效产生直接影响。

与本科院校相比，高职院校生源结构更为复杂，学生基础素养较为薄弱，缺乏明确的学习目标和良好的学习习惯，辅导员往往面临更大的工作压力。然而，传统的学生管理模式存在一系列问题，无法满足学生的多元化需求，严重影响育人效果的提升。

生成式人工智能是一种以大语言模型为核心的新兴技术，凭借其强大的功能，可为辅导员开展学生管理工作提供强大技术助力，成为推动学生管理工作变革、提升育人实效的重要抓手[2]。当前，部分高职院校已经开始探索生成式人工智能技术在学生管理工作中的应用，但目前尚处于起步阶段。对此，本文深入研究生成式人工智能赋能高职辅导员工作的创新路径，对提升辅导员育人效果、推动高职院校教育创新发展具有重要现实意义。

一、生成式人工智能赋能高职辅导员工作的现实意义

生成式人工智能技术赋能高职辅导员学生管理工作具有重要现实意义[3]。对此，本文就以下几个方面进行深入分析。

首先，减轻辅导员工作负担，提升育人实效。辅导员往往需要处理大量工作，如数据统计、材料撰写、通知传达等，此类工作不仅重复性强，而且还严重消耗辅导员的时间和精力，进而影响学生管理工作的开展。生成式人工智能技术具备强大的数据处

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

理、信息整合以及内容生成等功能，能够有效减轻辅导员的工作负担，使他们可以抽出更多的时间和精力开展学生管理工作。进一步提升育人实效，

其次，适配高职学生差异，提升育人精准度[4]。高职学生生源结构复杂，他们在文化基础、学习目标、性格特点等方面存在显著差异，传统学生管理模式较为单一和固化，难以满足学生多元化的发展需求。生成式人工智能技术具备强大的数据收集和分析功能，可对学生的学习行为数据进行收集和分析，精准绘制学生画像；自动生成学习学情报告，为辅导员开展个性化学生管理工作提供重要参考，使教育资源精准触达每个学生的需求。

最后，丰富育人载体形式，增强思想引领感染力[5]。以往，辅导员常常以主题班会、面对面沟通、理论课程学习等形式开展学生管理工作，工作形式较为陈旧，难以激发学生的参与兴趣，进而影响育人效果的提升。生成式人工智能技术的融入可打破传统育人局限，丰富育人载体形式，更为有效地调动学生的积极性和主动性，进而提升思想引领的感染力。例如，辅导员可利用生成式人工智能的强大功能，生成可视化思政素材，比如案例故事、视频脚本、新媒体推文等，适配学生获取信息的习惯，将思政教育融入学生的学习和生活中，显著提升思政育人的亲和力和实效性。

二、生成式人工智能在高职辅导员工作中的应用困境

生成式人工智能技术在高职辅导员学生管理工作的应用也面临一系列问题，具体来讲：

首先，认知存在偏差。当前，部分高职辅导员对生成式人工智能技术缺乏深入了解和研究，认知存在一定偏差，限制了技术赋能实效的提升[6]。一方面，部分教师数字素养薄弱，主动学习能力不足，依旧习惯于传统工作模式，对生成式人工智能技术的应用场景了解不足。另一方面，部分辅导员对生成式 AI 存在过度依赖问题，直接照搬照抄 AI 生成的内容，甄别意识不足，不仅容易出现内容失真、表达不当等问题，同时也弱化了自身的育人作用，对于立德树人根本任务的落实造成一定阻碍。

其次，应用场景浅层化[7]。现今，尽管大部分高职院校开始探索生成式 AI 赋能辅导员学生管理工作的应用路径，但存在应用场景浅层化的问题。例如，运用生成式 AI 技术完成工作总结生成、通知文稿起草等基础工作，尽管在一定程度上减轻了辅导员的工作负担，但其育人工作实效并未获得有效提升。同时，当前生成式 AI 在学生管理工作中的应用较为零散，以辅导员自发尝试为主，缺乏院校层面的顶层设计，并未结合院校实际情况和辅导员工作特点，导致应用效果差强人意，技术赋能效果大打折扣。

最后，安全与合规风险凸显[9]。生成式 AI 在学生管理工作中应用还伴随着多种风险，这也是影响学生管理工作实效提升的重要因素之一。具体来讲，首先，面临学生数据与隐私安全风险。辅导员工作往往会涉及大量学生个人敏感数据，如家庭信息、个人信息、学习数据等，若在使用过程中操作不当，极易造成敏感信息泄露，进而引发一系列数据安全问题。其次，面临内容准确性和价值导向风险。借助生成式 AI 技术生成的内容可能存在一定的问题，如事实偏差、逻辑漏洞、价值偏差等，若辅导员未自行审核，将其直接用于学生管理工作，可能会造成负面效果，影响育人效果的提升。除此之外，过度依赖生成式 AI 技术开展学生管理工作，还可能会弱化辅导员与学生之间的情感联结，削减育人“温度”，影响学生管理工作效果的提升。

三、生成式人工智能赋能高职辅导员工作的实践路径

（一）分层提升数字素养，树立科学应用理念

在人工智能时代背景下，为了推动生成式人工智能技术与学生管理工作的深度融合，将技术赋能作用充分发挥出来，高职院校应加强师资队伍建设，结合院校实情和教师需求，采取分层分类方式，有序提升教师数字素养，帮助他们树立科学应用理念，进而为提升学生管理工作效果奠定坚实基础[10]。具体来讲：

首先，院校应常态化开展人工智能专项培训活动。针对辅导员的多元化需求，采取分层分类的培训方式，以此稳步提升辅导员的数字素养，提升其生成式 AI 技术的应用水平。例如，针对基础相对薄弱的辅导员，向他们重点讲解生成式 AI 的基础原理、基本应用场景等内容；针对有一定基础的辅导员，可向他们开展进阶能力培训，分享 AI 技术的深层应用场景，讲解 AI 工具的进阶使用方法等，以此提升辅导员的数字素养和育人工作水平。

其次，高职院校还应建立健全激励机制，鼓励辅导员探究生成式人工智能在学生管理工作中的创新应用，并将辅导员的数字素养、AI 工具应用能力等纳入教师考评体系，与他们的绩效、职称评审、评先评优等挂钩，以此有效激发辅导员的积极性和主动性。同时，院校还可搭建辅导员交流沟通平台，鼓励辅导员之间进行沟通交流，分享经验和应用技巧，以此拓宽视野，提升辅导员 AI 技术应用水平。

（二）拓展全场景应用体系，深度融入育人全流程

为了提升生成式 AI 赋能实效，院校还应结合辅导员工作核心模块，构建全场景 AI 应用体系，涵盖学生思政教育、日常管理、心理疏导等多个场景，实现人工智能技术与学生管理工作的深度融合。

首先，学生思政教育场景。可利用生成式 AI 技术的强大功能，构建“精准化 + 沉浸式”的思想引领模式。利用 AI 技术收集和分析学生的数据，了解他们的实际需求，绘制学生画像，并以此为基础，生成适配学生性格特点的素材，如案例故事、短视频等，以此激发学生的参与兴趣，调动他们的积极性和主动性，进而提升育人实效。

其次，日常管理场景。可借助生成式 AI 技术的强大数据处理功能，对学生的学习行为数据进行处理和分析，自动生成学生学情报告，精准绘制学生画像。在此基础上，辅导员可精准掌握学生的学业情况、思想动态，并及时向他们提供专业的教育和指导。同时，辅导员还可以运用生成式 AI 技术，完成各类日常工作，如通知传达、材料填写、信息统计等，降低工作压力，提升工作效率。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

再次，学业帮扶场景。辅导员可利用生成式 AI 技术，为不同层级学生提供个性化的帮助，提升教育精准性。例如，针对学困生，在 AI 技术的助力下，可准确了解该学生的学习薄弱点，并为其提供个性化的优质教育资源，更好地满足他们的实际需求。此外，还可以利用 AI 工具，动态常态化跟踪和监控学生的情绪状态，对高风险学生及时预警，为辅导员后续学业帮扶和心理疏导等工作的开展奠定基础。

最后，就业指导场景。可结合区域产业发展方向和高职专业特色，构建基于 AI 技术的就业指导助手，为学生提供“简历诊断 + 面试模拟 + 岗位推荐”一体化的就业指导服务。辅导员可将招聘信息、行业发展动态、企业岗位能力要求等内容及时在就业指导助手上发布，以此满足学生的需求。同时，还可以依托 AI 助手开展职业规划课程，并借助其强大功能，为学生提供针对性的答疑服务，以此提升就业指导效率。

（三）构建安全合规机制，筑牢风险防控底线

安全合规是生成式人工智能技术在学生管理工作中应用的前提。对此，高职院校有必要建立健全安全管控机制，通过多种方式和手段，确保 AI 生成的内容合法、合规。具体来讲：

首先，健全数据安全管理制度，明确学生隐私数据使用规范，制定相关工作政策，严禁将学生重要数据上传至 AI 平台。同时还可在内部署私有化 AI 模型，实现校内数据的闭环流转，以此降低数据泄露的风险。

其次，完善内容审核和价值监管机制。完善内容审核机制，对 AI 生成的内容进行严格审核，确保内容事实准确、价值正向，符合教育要求。

最后，坚守育人底线。辅导员应坚守育人底线，明确生成式 AI 应用的便捷性，强调核心育人环节必须由辅导员亲自完成，生成式 AI 仅作为辅助工具，避免过度依靠技术而弱化师生情感联结，从而影响育人效果的提升。

四、结语

总之，在新时期，生成式 AI 技术的飞速发展和广泛应用为高职辅导员学生管理工作提供了新的机遇和挑战。对此，高职院校和辅导员应紧跟人工智能时代发展步伐，通过多种方式和手段，深化生成式 AI 在高职学生管理工作中的应用路径，以此提升辅导员工作效果，为落实立德树人根本任务奠定坚实基础。

参考文献

[1] 胡晓龙，王润斯，赵革，等 . 人工智能赋能高职辅导员红色文化育人路径研究 [J]. 中国军转民 ,2025,24:197-199.

[2] 申娇娣，许超，李昕 . 人工智能赋能下高职院校资助育人精准识别机制的问题与优化对策研究 [J]. 互联网周刊 ,2025,20:61-63.

[3] 李思蕾 . 基于人工智能与传统文化融合的高职院校辅导员谈心谈话实效性提升研究 [J]. 鹿城学刊 ,2025,37(3):85-88+96.

[4] 顾磊 . 人工智能背景下的高职院校辅导员学生管理能力提升方法 [J]. 秦智 ,2025,9:121-123.

[5] 王光光 . 胜任力视角下高职院校辅导员数字素养能力提升路径研究 [J]. 学园 ,2025,18(25):101-103.

[6] 吕志远，陈晓莉 . 高职辅导员 " 数字胜任力 " 析论 [J]. 高校辅导员学刊 ,2025,17(5):19-25+96.

[7] 苟安经，周嵘，林年喜，等 . 人工智能赋能高职院校辅导员思政工作研究 [J]. 华章 ,2025,9:51-53.

[8] 许慧，郭卫红，杨欣，等 . 高职院校大学生人工智能素养培育工作现状及发展分析 [J]. 中关村 ,2025,8:185-187.

[9] 桑方方，李长虹 . 人工智能技术在高职心理健康教育中的应用研究 [J]. 中国新通信 ,2025,27(15):68-70+67.

[10] 陈澄 ."AI+ 心理咨询 " 人工智能在职业院校心理健康服务体系中的应用 [J]. 品位经典 ,2025,12:101-103.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.