# 交通强国建设背景下“中文 + 邮轮服务”国际化课程体系重构研究

张玏
浙江交通职业技术学院，浙江 杭州 311112

DOI: 10.61369/RTED.2026120040

**摘　　要：** “交通强国”试点与“中文 + 职业技能”职教出海使命在邮轮专业形成交汇，其根基在于课程体系。针对现有邮轮专业课程“中文缺位”与“国际失焦”的结构性缺陷，本文提出“一体两翼三层”课程重构理论框架，以岗位胜任力为指向，以中文能力与专业技能双线融合为路径，并确立系统性、嵌入式、任务驱动、文化适嵌四项设计原则，形成“不增新课、深度改造、系统融通”的存量课程重构范式，为同类专业课程体系建设提供可迁移的方法论方案。

**关 键 词：** 交通强国；中文 + 邮轮服务；国际化；课程体系

## Research on the Reconstruction of an Internationalized Curriculum System of "Chinese + Cruise Service" under the Background of Building a Strong Transportation Nation

Zhang Le
Zhejiang Institute of Communications, Hangzhou, Zhejiang 311112

**Abstract:** The pilot initiative of "Building a Powerful Country in Transportation" and the mission of vocational education internationalization featuring "Chinese Language + Vocational Skills" intersect in cruise ship majors, with curriculum systems serving as their foundation. Addressing the structural flaws of current cruise ship major curricula, namely "insufficient Chinese language integration" and "lack of international perspective", this paper proposes a theoretical framework for curriculum restructuring labeled "One Core, Two Wings and Three Layers". Oriented toward post competency, it adopts the integrated development of Chinese language proficiency and professional skills as its implementation path, and establishes four curriculum design principles: systematic planning, embedded integration, task-driven learning and cultural adaptation. It further forms a stock curriculum restructuring paradigm of "no new courses added, in-depth transformation and systematic integration", offering transferable methodological solutions for the construction of curriculum systems of similar majors.

**Keywords:** transportation power; Chinese language + cruise service; internationalization; curriculum system

## 一、项目背景概述

当前，“交通强国”战略试点与“中文 + 职业技能”职教出海使命在邮轮专业形成历史性交汇，其落地根基在于系统化的国际化课程体系。与此同时，国际邮轮产业正经历智能化与绿色化变革，中资邮轮企业在“一带一路”沿线加速布局，亟需一批既能驾驭专业技能，又能以中文为工作语言、深度理解中国服务文化的本土化人才。浙江作为海洋大省，宁波舟山港建设国际邮轮母港的蓝图更直接催生了对这类复合型人才的迫切需求。

然而，审视现有邮轮专业课程体系，其核心症结在于“中文悬浮于专业之上，国际标准游离于课程之外”，形成三重结构性脱节：其一，专业核心课中“中文”与“技能”脱节，学生掌握标准服务流程却缺乏中文文化推介能力；其二，专业拓展课中“文化”与“岗位”脱节，文化教学未能转化为岗位竞争力；其三，模块化职业能力课中“持证”与“中文赋能”脱节，中文服务场景与中国服务文化内容系统缺失。上述问题的实质，是“中文 +”元素在课程体系中缺乏系统性的设计框架与嵌入路径。如何在不破坏原有专业技能训练体系完整性的前提下，将“中文 +”系统融入现有课程，成为亟待破解的核心课题。

## 二、课程体系重构的理论框架与设计原则

针对上述问题，本文构建“一体两翼三层”的国际化课程体系重构理论框架，并确立四项核心设计原则，为系统性重构提供

项目信息：浙江交通职业技术学院2026年教学改革研究与实践项目《交通强国建设背景下“中文 + 邮轮服务”国际化课程体系重构研究》。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

理论指导与操作规范。

**（一）“一体两翼三层”理论框架**

本文构建的“一体两翼三层”课程重构框架中，“一体”指以岗位胜任力为根本指向，从中资邮轮企业海外岗位的典型工作任务出发倒推课程目标与内容，确保改造“源于岗位、用于岗位”；“两翼”指中文语言能力与邮轮专业技能双线并进，将中文训练嵌入专业技能习得过程，在同一任务情境中实现“做中学、学中用”的深度融合；“三层”则针对专业核心课、专业拓展课、模块化职业能力课分别侧重中文服务基础能力融入、中文应用进阶能力拓展与中文岗位实战能力强化，构成“基础融入→专项拓展→综合实战”的完整能力递进链条。

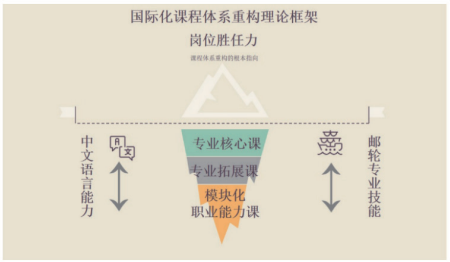



图1 邮轮专业国际化课程体系整体重构理论框架图

**（二）四项核心设计原则**

1. 系统性原则：以课程体系为重构单元，避免碎片化改造

该原则要求将三层课程视为有机整体，纵向明确各层“中文+”能力侧重点以形成递进序列，横向保持同层课程中文模块在话术规范与文化知识点上的标准一致，杜绝内容重复或断层。

2. 嵌入式原则：以“模块嵌入”和“任务嵌入”为基本方法

本原则不增设新课，通过模块级嵌入（在现有课程中增设“中文服务”教学模块）和任务级嵌入（将部分实训任务升级为“中文+服务”版本）两个层次，实现“最小干预、有机融入、重点突破”。

3. 任务驱动原则：以“典型工作任务”为最小教学单元

以“典型工作任务”替代“章—节—知识点”的学科逻辑，每个任务单元包含任务场景、技能语言文化三维能力目标、操作规范、中文核心话术与成果评价标准，使“中文+”成为完成任务的必备要素，学生在做中学、学中用。

4. 文化适嵌原则：将文化元素有机融入任务情境

该原则要求将待客之道、饮食美学、礼仪规范等中国服务文化元素分解为可观察、可训练、可评价的服务行为与沟通话术，以真实岗位任务为情境载体，使学生在“做”中体悟、在“用”中内化，且文化嵌入深度因课制宜，避免过度负载。

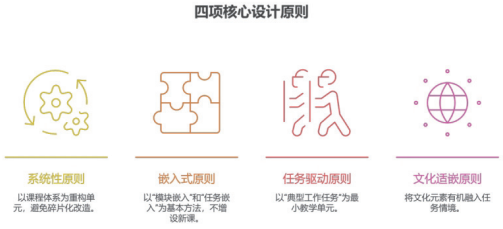



图2 国际化课程重构四项核心原则展示图

## 三、课程体系重构的实践路径

依据上述理论框架与设计原则，对专业核心课、专业拓展课、模块化职业能力课三类课程进行系统的“中文+”嵌入改造。

**（一）专业核心课重构：夯实“中文+核心服务”双语基础能力**

专业核心课是学生邮轮服务能力的基座。本层次采取“核心嵌入+语言补充”的双轨改造策略。一方面，对《邮轮餐饮服务与管理》《邮轮客舱服务与管理》《邮轮宾客服务与管理》《邮轮休闲娱乐服务与管理》四门核心专业课，各嵌入式增设2个“中文服务”教学模块。例如，在《邮轮餐饮服务与管理》中嵌入“中式宴请中文服务全流程”模块，设置“华语VIP宾客中式宴请”任务场景，要求学生能用中文完成菜单介绍、菜品典故讲解、中式酒水礼仪服务及饮食禁忌沟通，将“圆桌座次尊卑礼仪”“菜品命名的文化寓意”等文化元素转化为具体的中文服务话术。另一方面，在《邮轮专业英语》《邮轮英语视听说》中，各增设1个“英汉双语服务对照”专题（2—4学时），以最小干预方式植入中文服务意识启蒙，实现专业核心课与语言课的协同改造。

**（二）专业拓展课重构：打造“中文+职业进阶”专项应用能力**

专业拓展课是学生职业方向分化的关键环节。本层次在可持续发展模块与专业特色模块中系统植入“中文+”内容。在可持续发展模块，《品牌管理》增设“中资邮轮品牌的中文叙事与国际传播”专题，培养中文品牌叙事能力；《邮轮办公数字化应用》嵌入中文数据报表解读与商务邮件写作任务，强化中文数字化办公能力。在专业特色模块，《邮轮旅游地理》嵌入“海上丝绸之路中文导览”实训项目，培养中文导览解说能力；《邮轮活动营销与管理》嵌入中文活动策划与路演项目，训练中文活动策划与表达能力；《奢侈品销售与鉴赏》增设“中国高端品牌文化的中文叙事与推介”专题，提升中文高端产品推介能力。此外，在第二外语模块日语课程中增设“中日双语邮轮服务场景对比”工作坊，提升东亚航线多语服务转换能力。由此，拓展课成为学生中文服务能力深化与特色化发展的助推器。

**（三）模块化职业能力课重构：强化“中文+岗位实战”综合应用能力**

模块化职业能力课是学生岗前实操训练的核心环节。在人群沟通与管理能力集群中，《邮轮服务礼仪》嵌入中国待客礼仪中文讲解与示范实训，将“礼”的文化内涵融入礼仪动作的中文表达，使礼仪示范同时成为文化传递；《邮轮跨文化交际》嵌入中文服务场景中的跨文化沟通实务专题，围绕文化概念阐释、误解回应、华裔宾客亲近策略及敏感话题规避等任务群，提升中文跨文化沟通与应变能力；《邮轮面试技巧》嵌入中资邮轮企业中文面试模拟实训，强化中文职业展示与面试应对能力。在邮轮运营能力集群中，《邮轮旅游市场营销》嵌入面向华语市场的数字营销中文策略专题，《新媒体运营管理》嵌入中文短视频创意制作与推文撰写实训，分别提升中文数字营销与新媒体内容创作能力。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License. 

## 四、实施路径与保障机制

### （一）技术路线

课程体系重构遵循“需求调研→能力矩阵设计→三层内容重构→评价体系对接→教学验证迭代”五步技术路线。首先，深入中资邮轮企业海外岗位，系统调研“中文 +”复合能力需求；其次，依据系统性原则，将岗位需求分解为“基础—专项—综合”三层能力指标，形成覆盖三类课程的“中文 +”能力矩阵；再次，依据嵌入式原则和任务驱动原则，对三类课程分别进行模块级或任务级的内容嵌入；然后，为每个嵌入模块设计包含“技能 + 中文 + 文化”三维指标的评价量规；最后，在真实教学环境中实施并收集反馈，进行循环改进。




图3 实施技术路线图

### （二）分层实施策略

专业核心课采用“模块嵌入 + 任务嵌入”双轨并行，目标是在核心服务流程中建立中文服务的基础能力。专业拓展课以“模块嵌入”为主，在六门与中文应用关联度高的课程中分别嵌入“中文 +”专题或项目模块。模块化职业能力课进行“模块嵌入”深度改造，对沟通管理课程进行中文服务场景的内容重构，对运营课程进行中文前沿内容拓展。

### （三）教学验证平台

依托学校主持建设的国家级国际邮轮乘务管理专业教学资源库，开展三层次教学验证。校内实训层面，利用虚拟仿真实训中心开展场景化中文服务训练；企业实战层面，与合作企业共建“中文服务人才集训营”，由企业导师评价学生完成的中文服务任务；海外验证层面，将重构课程的学习成果与海外顶岗实习衔接，反向检验课程内容的岗位适用性。

## 五、结语

本文针对“中文 + 职业技能”领域课程体系建设缺乏系统方法论的现实困境，首创性地提出“一体两翼三层”理论框架与四项设计原则，形成了“不增新课、深度改造、系统融通”的存量课程重构范式。这一范式的核心价值在于：以理论框架确保了课程重构的系统性与科学性，避免了碎片化修补；以嵌入式策略降低了改革门槛与实施成本，使课程改造在不破坏原有体系的前提下有序推进；以三层递进路径形成了“中文 +”能力的完整培养链条，解决了当前“中文 +”内容零散分布的顽疾。

该范式已在本校邮轮专业试点实施，初步验证了其可行性与有效性，所形成的重构方案与标准可为高铁乘务、航空乘务、高端酒店、入境导游等现代服务业专业群的课程国际化改造提供可复制、可迁移的方法论参考。未来研究将进一步追踪课程重构的长期效果，探索基于学习分析技术的个性化培养路径，持续完善“中文 + 职业技能”课程体系建设的理论与实践。

## *参考文献*

[1] 中共中央、国务院 . 交通强国建设纲要 [Z].2019.

[2] 教育部 . 关于推进 " 中文 + 职业技能 " 项目的实施意见 [Z].2020.

[3] 王强 . 新质生产力发展背景下继续教育的使命、现实挑战与突破路径 [J]. 发展研究 ,2025,42(6):68-76.

[4] 郭鸣晓 . 新质生产力视域下产教融合共同体育人模式的优化策略 [J]. 现代教育管理 ,2025(4):78-85.

[5] 邢晶晶 . 科技创新背景下专本贯通教育赋能新质生产力发展路径研究 [J]. 辽宁经济职业技术学院学报 ,2025(3):45-49.

[6] 潘向亚 . 科技金融赋能文旅新质生产力的机制与路径 [J]. 辽宁经济职业技术学院学报 ,2025(2):30-34.

[7] 浙江国际海运职业技术学院 , 李倩 . 新质生产力驱动下浙江石化数字化 " 三全育人 " 模式构建与实践探索 [J]. 浙江交通职业技术学院学报 ,2025,26(1):12-18.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.