五心育人·德技并修中职中医护理专业班级“五心”管理模式的实践与探索

袁曲梅
益阳市卫生职业技术学校，湖南 益阳 413000
DOI: 10.61369/RTED.2026110027

摘　　要： 在健康中国战略深入推进与中医药事业快速发展的时代背景下，基层医疗机构、康养机构、社区卫生服务中心对中医护理人才的需求持续增长。中职中医护理专业作为培养基层护理技能型人才的重要阵地，不仅要强化专业技能训练，更要重视学生行为习惯、职业素养与道德品质的养成。当前中职护理专业学生普遍存在学习基础薄弱、自律意识不强、心理敏感脆弱、安全管理难度大、职业认同感不足等问题，传统刚性管理模式难以实现长效育人效果。 笔者拥有多年临床护理工作经历，转入中职教育一线后担任班主任近十年，深刻认识到：护理工作关乎生命健康，对从业者的爱心、责任心、耐心、细心与职业信心有着极高要求，而这些素养完全可以前置融入班级日常管理。基于专业特点与育人实践，本文提出以”爱心、责任心、耐心、信心、细心”为核心的“五心管理”模式，将中医护理人文理念、临床职业规范与班级管理深度结合，从思想引领、常规管理、安全防控、习惯养成、心理关怀、职业赋能等方面展开系统实践。 研究表明，五心管理模式既贴合中职学生身心发展规律，又契合中医护理岗位核心素养要求，能够有效改善班风学风、规范学生行为、压实安全责任、提升职业认同，构建起有温度、有规矩、有成效的班级育人体系。本文结合多年班级管理实例与2501班真实育人实践，系统阐述五心管理的内涵、实施路径与实践成效，为中职中医护理专业班级管理提供可借鉴、可推广的实践方案。

关 键 词： 中职教育；中医护理；班级管理；五心管理；班主任工作；职业素养；立德树人

Five-Core Education & Integration of Morality and Technical Competence Practice and Exploration of the ″Five Hearts″ Class Management Model for Secondary Vocational Students Majoring in Traditional Chinese Medicine Nursing

Yuan Qumei
Yiyang Vocational and Techmical, School of Health, Yiyang, Hunan 413000

Abstract: Against the backdrop of the in-depth advancement of the Healthy China Initiative and the rapid development of traditional Chinese medicine (TCM), primary medical institutions, health and elderly care facilities, and community health service centers have seen a sustained growing demand for TCM nursing professionals. As a key platform for cultivating skilled grassroots nursing talents, secondary vocational programs for TCM nursing must not only strengthen students' professional skill training but also attach great importance to the cultivation of their behavioral habits, professional literacy and moral character. At present, students majoring in nursing at secondary vocational schools generally suffer from weak academic foundations, poor self-discipline, psychological fragility, difficulties in safety administration, and insufficient professional identity. Conventional rigid management models fail to deliver long-term educational outcomes. With years of clinical nursing experience and nearly a decade working as a head teacher after transferring to frontline secondary vocational education, the author deeply recognizes that nursing is closely bound up with human life and health, which imposes stringent requirements on practitioners' caring heart, sense of responsibility, patience, carefulness and professional confidence. Such literacy can be integrated into daily class management in advance. Based on program characteristics and educational practice, this paper puts forward the "Five Hearts" management model centered on a caring heart, a responsible heart, a patient heart, a confident heart and a careful heart. It deeply integrates the humanistic philosophy of TCM nursing and clinical professional norms with class management, and carries out systematic practices covering ideological guidance, routine administration, safety prevention and control, habit formation, psychological care, and professional empowerment.Studies demonstrate that the Five Hearts management model

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

conforms to both the physical and mental development laws of secondary vocational students and the core literacy requirements of TCM nursing posts. It can effectively improve class and study ethos, standardize student conduct, consolidate safety responsibilities, and boost professional identity, thereby establishing a warm, well-regulated and efficient class education system. Combining years of class management cases and authentic educational practices of Class 2501, this paper systematically elaborates on the connotation, implementation approaches and practical effects of the Five Hearts management, offering replicable and promotable practical solutions for class management of TCM nursing majors in secondary vocational schools.

Keywords : secondary vocational education; traditional Chinese medicine nursing; class management; Five Hearts management; head teacher work; professional literacy; fostering virtue through education

引言

中职教育是现代职教体系重要部分，承担技能人才培养、劳动者素质提升使命。中医护理兼具医学、服务、人文特质，对学生责任心、服务意识、沟通、观察力与职业操守要求较高。如今护理市场需求不断提升，用人单位除实操能力外，更看重从业者职业品德、团队协作与人文素养。

中职学生年龄偏小、心智尚未成熟，普遍缺乏学习自觉性，纪律意识淡薄，存在沉迷手机、考勤松懈、情绪波动大、人际矛盾多发等问题。走读生通勤安全、自习考勤、行踪与住址信息管理更是班级管理难点。如何遵循成长规律，做到严管与厚爱、约束与激励相结合，是中职护理班级管理亟需解决的现实问题。

笔者从临床护理转任教师，拥有十年班主任工作经验，深知护理行业重视综合素养。临床护理秉持爱心、责任心、耐心、细心、信心“五心”准则，将其融入班级管理，既能保有教育温度，又能提前培育学生职业素养，实现以管促育。本文据此构建五心班级管理模式，结合实践案例分析，为中职中医护理专业优化育人工作提供参考。

一、核心概念界定与理论依据

（一）五心育人核心内涵

“五心育人”契合新时代德育与服务类专业岗位需求，五心相辅相成：爱心为情感根基，维系师生、医患良好沟通；耐心是育人底色，适配中职学生成长与反复实训；细心为从业刚需，保障中医护理操作、病情观察安全；责任心是行医底线，恪守守护患者健康的使命；宽容心为处世素养，助力医患共情与理性沟通[2]。五心协同，全方位筑牢中职护理学生成长根基。

（二）德技并修职业教育核心要求

职业教育育人核心不只是传授专业技能，而是育人为本、德育为先，同步培育职业品德与专业能力[1]。中医护理专业中，“德”指敬畏生命、仁心自律、诚信廉洁的医德医风；“技”包含中医护理适宜技术、体征监测、辨证调护、护理文书书写等岗位核心技能。以德引领技艺、以技艺践行德行，方能培育适配基层医疗机构需求的合格中医护理人才。

（三）五心育人与中医护理专业的内在关联性

现代护理教育学提出，人文关怀是护理人员核心职业能力，直接影响患者就医感受与临床安全[4]。中医护理注重辨证、情志调护，要求护士耐心倾听、细心观察、爱心安抚、包容患者负面情绪，与五心育人理念高度契合。推行五心管理，实则参照临床标准前置培育学生职业素养，打通校园培养与临床岗位的衔接。

二、中职中医护理班级“五心管理”的实践内涵与实施原则

（一）爱心：育人之魂，彰显中医“大医精诚”理念

爱心是教育根基，亦是中医护理以人为本、医者仁心的核心体现。班主任以爱心尊重、理解、包容学生，关心其情绪与生活难题，用温情消解逆反、拉近师生距离，使学生在关爱中懂得尊重他人、敬畏生命，为日后护患沟通、情志护理筑牢人文根基[1]。

（二）责任心：管理之本，坚守护理安全底线思维

责任心是班级管理根基，也是护理从业首要准则。护理事关生命，丝毫疏漏皆会引发严重后果。班主任全面负责学生考勤、安全、纪律与学习，依规从严管理、履职到位，既对学生成长负责，也潜移默化培育学生履职尽责的职业素养[3]。

（三）耐心：成长之径，契合中医循序渐进调养思维

中职学生不良习惯积久难改，纠正非一日之功，如同中医慢病调理，需长期反复引导。面对学生屡犯纪律、学业落后、情绪不稳，班主任耐心劝导、督促陪伴、持续疏导，方能促成学生行为转变、养成良好习惯[2]。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

（四）信心：励志之帆，提升专业认同与职业归属感

不少中职生内心自卑、前途迷茫，对护理专业认知不足。班主任借助鼓励肯定、榜样示范，引导学生发掘自身长处，树立技能成才信念，增强专业认同与职业自信，激发学习动力。

（五）细心：安全之盾，延续护理“望闻问切”观察能力

临床护理需细致观察病情、捕捉患者反应，班级管理亦要细致入微。班主任细心留意学生情绪、出勤、人际状况，及时排查隐患、心理与人际问题，做到早发现早处置，落实精细化预防管理[3]。

三、中职中医护理专业班级管理的现实困境

（一）学生基础薄弱，学习内驱力不足

少学生文化课底子薄弱，面对中医理论、护理操作、经络腧穴等知识心生畏难，课堂分心、自习低效、缺乏自主学习意识，班级学风建设压力突出。

（二）行为习惯松散，规则意识不强

学生正值青春期，自控力不足，常有考勤松散、仪容不整、自习喧哗等问题；其中手机沉迷最为突出，扰乱课堂、耽误学习，是班级管理主要难题。

（三）通学生管理链条长，安全风险点多

以笔者所带 2501 班为例，班级共有 3 名走读生。依据校规，走读生可免早晚自习，为营造优良班风，本班推行自愿统一上早晚自习制度。走读生日常往返家校，出行安全、行踪报备、请假、住址更新、突发情况跟进等管理事项繁杂，安全管理责任较重。

（四）心理敏感脆弱，人际矛盾易发

学生情绪起伏明显，易因琐事争执、冷战、孤立同学，部分伴有焦虑、自卑、厌学心理，疏导不及时极易诱发严重问题。

（五）职业认知模糊，专业认同感不强

部分学生仅认为护理工作辛苦压力大，未能认清中医护理的职业价值、发展前景与社会价值，缺少职业荣誉感，易产生厌学、弃学心理。

四、“五心管理”在班级管理中的具体实践

（一）以爱心为引领，构建温暖和谐的班集体

从事十年班主任工作，我始终秉持以爱育人。面对基础、性格各不相同的学生，平等对待、不抛弃任何一人，重点关怀留守、单亲及内向学生。日常主动谈心，掌握学生家庭、心理与生活难题，在学生生病、情绪低迷时及时关怀安抚，营造温暖班集体。 结合中医护理专业，开展人文护理主题班会，组织观看影片《731》厚植家国责任；组织敬老院、自闭症儿童志愿活动，以实践培育仁爱素养。温情陪伴拉近师生距离、提升班级凝聚力，为本班获评校级优秀班集体筑牢根基[1]。

（二）以责任心为抓手，严抓常规与安全管理

1. 规范早晚自习与考勤管理

校规未强制走读生参与早晚自习，为统一学习节奏，本班实行全员自愿统一管理。班主任每日跟班点名、巡查纪律，统一标准严格管理，杜绝特殊对待。

2. 完善通学生安全闭环管理

要求走读生完整报备住址与双亲联系方式，信息变更及时更新；因病、事假无法到校须由家长向班主任说明事由、行踪及安全情况，实现全程联络可追溯。

3. 严格执行手机管理制度

原则上禁止学生带手机入校；确需通勤联络携带的，入校后统一存放门卫保管箱，在校全程禁用。严禁走读生私带住校生手机离校，违者严肃处置，情节严重按校规处理。

4. 强化军训与作风养成

在新生军训中，班级凭借严明纪律与凝聚力获评“优秀连队”，本人荣获“优秀指导员”，把军人作风转化为班级严谨自律的日常习惯。

5. 强化责任意识教育

结合临床三查八对、无菌操作、病情观察等护理实例，让学生明晰责任的重要性，引导其从对自身、班级负责，逐步树立日后对患者、生命负责的意识[3]。

（三）以耐心为支撑，持续纠正学生不良习惯

中职学生行为养成易反复，单次教育难以根治。针对迟到、违纪、自控薄弱等问题，我坚持耐心劝导、反复督促、长期跟进，杜绝急躁讥讽与粗暴处置。 持续抓实仪容、课堂、自习、卫生、礼仪、时间及集体意识管理，如同中医调理循序渐进，潜移默化纠正陋习、树立规则观念。同步耐心开展家校沟通，同步学生动态、争取家长配合，凝聚共育合力[2]。

（四）以信心为动力，提升学生专业认同与职业自豪感

针对学生自卑迷茫、专业认同不足问题，我结合自身临床经历分享护理实景、从业案例与职业发展方向，使其知晓护理行业需求广、稳定性强、富有职业价值。 搭建多元成长平台，鼓励全体学生参与社团，本班多名学生担任各类社团社长，人人拥有展示自我的机会。通过研学、团建增强班级归属感；开展护理实操、中医养生展示、礼仪训练、社区义诊等实践活动，提升学生成就感。以正向引导丰富展示渠道，转变学生消极认知，树立技能成才、技能报国的理想。

（五）以细心为保障，实现精细化安全防控

临床护理练就的细致观察能力，我充分运用在班级管理中。每日留意学生精神、神态与言行，判断心理状态；遇突发请假、缺勤失联、情绪低迷等状况，即刻核实沟通家长、及时介入疏导。细致登记走读生通勤、请假、住址及联系方式，建立完整班级台账，做到事项留痕、闭环处理。依靠细致排查，将安全、人际、心理隐患提前化解，保障班级平稳运行[3]。

五、“五心管理”模式实践成效

长期推行五心管理后，笔者所带中医护理班班风端正、学风浓厚、纪律严明、团结和睦，2501 班成效尤为显著：

（一）班风学风全面提升

学生迟到早退大幅减少，早晚自习秩序良好，学生课堂专

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

注、主动学习，专业成绩常年位居年级前列。

（二）安全管理规范有序

走读生通勤、请假、信息更新形成闭环管理，多年零安全事故，家长认可度高。

1. 手机管理成效显著

学生手机沉迷问题改善，课堂自习效率、专注度显著提升。

2. 综合素质全面发展

班级获评“校级优秀班集体”、军训“优秀连队”、“书香班级”；全体学生参与社团，多名学生任社长，在校运会、技能大赛、文艺活动中表现优异。

3. 职业素养显著增强

学生待人有礼、富有耐心，责任心与细致度显著提升；在各类志愿活动中彰显中医护理人文素养，实习就业广受认可。

4. 师生关系和谐融洽

十年间班级氛围积极温暖，学生信任配合班级管理、集体荣誉感浓厚，达成严慈并济、有序活泼的管理成效。

六、结语

班级管理是中职教育的基础环节，也是中医护理人才培养的重要载体。中职护理学生的行为习惯、责任意识与人文素养，直接影响后续临床护理质量。笔者结合十年临床护理与十年班主任工作经验，提炼出爱心、责任心、耐心、信心、细心的护理职业核心素养，构建系统化五心管理模式，将职业精神培育融入班级日常管理，实现德育与专业教育深度融合。

实践表明，五心管理契合中职学生成长规律与中医护理岗位要求，可有效提升班级管理成效、促进学生全面发展。后续笔者将持续深化五心育人理念，优化管理方式，以德施教、以爱育人、从严治学，培育品德端正、技艺扎实、综合素养过硬的中医护理人才，助力基层医疗与健康中国建设。

参考文献

[1] 李镇西 . 爱心与教育 [M]. 桂林：漓江出版社，2014.

[2] 教育部 . 中小学德育工作指南 [EB/OL]. (2017-08-01)[2026-04-20]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3325/201709/t20170905_313110.html.

[3] 孙秋华 . 中医护理学 [M]. 北京：人民卫生出版社，2020.

[4] 李小寒，尚少梅 . 基础护理学 [M]. 北京：人民卫生出版社，2022.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.