“岗课赛证”一体化在中职旅游专业教学中的实践研究

白平

武汉市旅游学校，湖北 武汉 430022

DOI: 10.61369/RTED.2026110014

摘　　要： 在文旅产业迈向高质量发展大环境下，旅游行业基层人才对于自身专业素养以及实践能力的要求也变得越来越高。中职学校旅游专业是职业教育体系的重要组成部分，传统的教学模式已经不能满足新时代的要求。课程设置同岗位技能相脱离、实训内容脱离行业标准、职业资格考核与日常教学相脱离等状况越来越明显，这些情况直接关乎职业教育的教学成果以及人才培育的质量。目前中职旅游专业普遍存在的课程内容同质化、理论与实践相脱离、技能训练分散化的问题。基于此，本文对中职旅游专业进行深入的分析，从剖析目前中职旅游专业教学体系中存在的具体问题入手，探究“岗课赛证”协同育人内在逻辑。从课程体系优化、教学方法创新、竞赛项目引进、职业技能认证融合、校企合作机制完善等各个方面入手，提出具体的实施方案来提高学生的职业适应能力和综合素养，给中职旅游专业人才的培养提供理论基础和实践借鉴。

关 键 词： 岗课赛证；一体化；中职教育；旅游专业；教学实践；人才培养

Practical Research on the Integration of "Post-Course-Competition-Certificate" in the Teaching of Secondary Vocational Tourism Majors

Bai Ping

Wuhan Tourism School, Wuhan, Hubei 430022

Abstract: Against the backdrop of the high-quality development of the cultural and tourism industry, higher requirements have been put forward for the professional literacy and practical abilities of grassroots talents in the tourism industry. As an important part of the vocational education system, the tourism major in secondary vocational schools can no longer adapt to the demands of the new era with traditional teaching modes. Prominent problems such as the disconnection between curriculum setting and post skills, the separation of training content from industrial standards, and the disjointed relationship between vocational qualification assessment and daily teaching have seriously affected the teaching effectiveness and talent training quality of vocational education. At present, secondary vocational tourism majors generally face issues including homogenized curriculum content, separation of theory from practice, and fragmented skill training. Based on the above problems, this paper conducts an in-depth analysis of the current teaching situation of secondary vocational tourism majors, and explores the internal logic of collaborative education based on the "post-course-competition-certificate" integration model. It proposes specific implementation schemes from multiple aspects, including curriculum system optimization, teaching method innovation, competition project introduction, vocational skill certification integration and school-enterprise cooperation mechanism improvement. The research aims to enhance students' vocational adaptability and comprehensive literacy, and provide theoretical basis and practical references for talent training of secondary vocational tourism majors.

Keywords: post-course-competition-certificate; integration; secondary vocational education; tourism major; teaching practice; talent training

引言

现代国民教育体系中，职业教育起着重要的作用，其主要目的就是培养出适应经济社会发展需要的高素质技术技能型人才，从而为产业转型升级提供支持。近些年来，我国十分重视职业教育领域的创新发展，实行“岗课赛证”融合育人的机制，把岗位实际需求、职业技能竞赛标准、职业资格认证规范等结合起来，冲破传统专业教育的束缚，努力提高学生实践能力和综合素质。在乡村振兴战略不断推进、消费升级趋势明显、旅游产业向全领域拓展的大环境下，文化产业以及与其相关的服务业中所包含的旅游业正在发生着深刻的变革和职能的改善。该过程中导游服务、景区经营、酒店服务等岗位对于从业者的操作水平要求越来越高，对于从业者的应对复杂情况、职业伦理修养也提出了更高的要求。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

一、“岗课赛证”一体化育人的核心内涵与育人价值

（一）核心内涵

作为新时代职业教育领域最核心的创新机制，“岗课赛证”一体化育人模式依靠行业岗位规范和能力要求、专业课程体系和实践教学、职业技能竞赛评价标准、职业资格证书认证制度等，创建起系统化的复合型人才培养体系。该模式冲破了传统要素叠加的认识框架，依据行业发展的趋向来剖析，把岗位技能标准，竞赛评分准则以及职业资格认证要求统统纳入到课程规划，教学安排，实训操作以及考核评定这些重要部分当中，从而达成岗位需求，课程内容，技能比拼和证书取得这四个方面的深度整合并加以协同改进。该模式试图创建起全方位、多层次并且具有闭环性质的教育职业生态系统，从而给改善职业教育品质和服务经济社会发展能力赋予了有力支撑[1]。

（二）育人价值

中职旅游专业教学改革中“岗课赛证”一体化育人模式具有明显的创新性以及实践价值，很好地解决了传统教育存在的诸多问题。该模式依靠岗位需求来优化课程设置，把理论知识同实际应用紧密结合起来，从而加强了教育内容的时代适应性以及职业关联度，经由技能竞赛加深实践训练，一方面改善了学生的技能水平，另一方面塑造起行业标杆，采用职业资格认证加强教学质量监督，创建体系化的培养体系，提升毕业生的职业适配程度。“岗课赛”三者有机融合，形成了一种多方联动的协同育人模式，实现了学校教育同企业运作的无缝对接，给文旅产业转型升级提供强有力的人才支持[2-3]。

二、中职旅游专业传统教学现存问题

（一）课程体系与行业岗位需求脱节

目前中职院校旅游专业课程体系存在着比较固定的特征，教学大纲大多采用传统的框架设计方式，不能很好地适应文旅产业迅速变化的趋势。课程结构重理论讲授，基础性必修课如旅游学概论、旅游地理学、酒店管理导论等虽然占比大，但是实践导向型、职业定向型课程所占比例较低。这些课程内容不能很好地对接景区运营管理、导游服务、酒店前厅服务和文化旅游产品策划等具体岗位核心职能的要求，缺少对岗位规范、服务标准、危机处理能力等关键职业技能的系统培养。

（二）技能竞赛与日常教学相互割裂

职业技能竞赛是检验职业院校教育成果和发展实践教学质量的重要环节，但是在中职旅游类专业应用过程中还存在着“竞赛与教学相分离”的问题。目前大多数学校把此类赛事当作独立运行的教学单元，只对少数优秀学生进行有针对性的训练，没有将竞赛标准全面融入到课程体系或者日常教学过程中。

（三）职业证书考核与教学融合度不足

职业技能等级证书是衡量职业教育学生专业素养的重要载体，对于提高学生就业竞争力有着十分重要的作用。目前中职旅游专业中导游服务、酒店管理等主要职业已经形成了比较完善的技能鉴定体系。在实际的教学实践中，课程内容和证书考核标准融合没有完全实现。大多数学校仍然采用传统的毕业前集中强化培训模式，没有把知识传授和技能培养结合起来，并且没有形成分层递进的教学方案[4]。理论学习和实践操作相脱离、职业行为规范教育缺失，造成学生在考证过程中存在较大的心理压力，通过率较低。

（四）校企协同育人机制不完善

中职旅游专业教育中重要的实践环节就是岗位实习，它的效果亟待改善。目前校企合作大多停留在学生顶岗实习的层次上，并没有形成具有系统化特点的产教深度融合模式。大多数企业对于课程体系的构建、教学方法的更新、实训资源的开发和职业技能的评价等没有实质性的投入，使得教师队伍无法得到行业实践的经验，教学内容与实际需求相脱离的现象比较严重[5]。

三、“岗课赛证”一体化在中职旅游专业教学中的实践路径

（一）立足岗位需求，重构模块化课程体系

根据文旅行业核心岗位（导游服务、景区管理、酒店接待、文旅策划等）职业能力要求和实际工作需要，创建出适合岗位的模块化课程体系。对各个岗位的关键技能要素和职业素养指标进行深入分析，把服务规范、操作流程、应急处理、沟通艺术等内容分阶段地融入到不同的学年教学计划中去，去掉过时的知识模块，整合新业态发展成果、智慧旅游创新技术（新媒体营销策略、沉浸式体验设计开发）、前沿技术应用案例等新兴问题。课程框架为三级递进式，基础层重在知识的学习与基本的服务技能的培养，中间层重在某个专业的实践操作能力的提高，高端层是将学生培养成具有相应技能的人才，既可以参与职业技能大赛也可以取得相应的认证证书。建立灵活的课程调整机制，定时评判并改良课程安排，以此应对文旅产业飞速改变和新趋向的冲击。

（二）深化赛教融合，实现以赛促教、以赛促学

打破传统的“赛教分离”教育模式，把职业技能竞赛的重要因素全面融入到中职旅游专业日常课程当中，实现竞赛元素的常态化植入和规范化开展。对中职旅游专业技能竞赛的主要评价指标（导游讲解、服务礼仪、应急处理、客房管理、餐饮服务、旅游路线设计等）进行详细的剖析，将其转化成教学指导手册，使所有的学生依照竞赛目的来开展有针对性的实训活动，从而全方位提高学生的专业素质和实践能力。建立多层竞赛育人的机制，在班级内开展日常技能比赛，在学期末举行校级职业技能大赛，以校际合作的方式选拔出优秀的选手参加市级以上高水平的赛事，形成一个全员参与、层层推进的良好竞争环境。根据赛后数据进行分析，找出教学的不足之处，完善课程结构、改进重点难点讲授方法，使竞赛资源和课堂教学互相促进，达到相互提高的目的[6]。

（三）推进课证融通，构建标准化教学体系

按照旅游专业职业技能等级证书的考核标准，推进课程教学内容同证书评价体系深度融合，实现教学目标、考试大纲和实践

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

训练三者高度一致。按照导游、酒店管理、文化旅游服务等职业资格认证的具体要求，把证书的知识结构和技术要点分成若干模块，系统地融入到各个学科的教学方案、知识点结构和实训环节中去，贯穿整个学习过程，克服传统期末集中复习的不足。教师要以证书考评指标为依托来设计理论讲授、技能训练和效果反馈一体化的教学方法，使学生在日常学习过程中逐步掌握主要的技能要素，从而大幅度提高初次考证通过率[7]。创建以证书取得作为主要指标的综合素质评价体系，促使学生积极地加深专业知识的积累，使学业成绩和职业素养一起得到提高。

（四）创新教学模式，强化岗位实操育人

由于中职学生具象思维占优势、实践性很强，所以传统的理论灌输型教学模式已经不能满足学生认知特点和发展的需要。推进项目导向式学习、情境化教学、模拟实训、岗位实习等多元化的实践性教育方式，符合“岗课赛证”一体化人才的培养要求。在课程设计上要结合专业实际创建贴近真实工作情境的项目模块，借助模拟导游接待、游客冲突处理、景区运营管理以及酒店服务这些具体工作任务，促使学生积极投身于沉浸式的实践训练当中。同时还要加强校内旅游实训基地的建设工作，完善模拟酒店、虚拟导览等各类设施设备，并把企业典型事例带进课堂[8]。强化校企协同育人机制，组织学生到旅游景区或者文化服务机构开展实地调研和实践体验，使学生把所学的知识转化为实际的操作能力，达到课堂教学和职业岗位技能的有效对接。

（五）健全育人评价机制，保障改革落地见效

创建出符合岗位教学赛证一体化教学要求的综合性评价体系，打破传统单一、重结果轻过程、重形式轻内涵的评价方式。从主体上看需要将校内专任教师和企业兼职导师的专业优势结合起来，建立同伴互评机制，形成一个多主体共同参与的多元评价网络；从内容上看要全面考察学习者所掌握的知识、实践能力、职业技能竞赛成绩、职业资格认证成果、岗位实习质量、职业素养提高等方面的关键指标[9]；从形式上看要重视过程性考核和终结性评价的有机结合，加强对学生实训操作技能成长路径的关注，适当降低期末书面考试的权重。科学完善的评价体系既可全面体现一体化课程改革的效果，又可以准确找到教学中出现的问题和不足之处，进而促使教学方法不断改进，“岗课赛证”育人模式得以有效推进[10]。

四、结语

因此，在文化旅游产业向高质量发展转型的阶段，中职学校旅游专业教育模式也正处在前所未有的考验之中。“岗课赛证”一体化育人机制产生以后，核心就是冲破传统教育架构里岗位职责、课程体系、技能竞赛和职业资格认证之间存在的割裂状况，达成教学内容、技能训练同行业实际需求的深度融合。该种创新性的培养方案用模块化的岗位课程体系来搭建、加强理论联系实际的教学方法、建立学分银行制度、开展仿真实境模拟实训等方式来解决目前中职旅游专业人才供给同市场需求之间存在的结构性矛盾，全方位提升学生的职业素养和发展的潜力。

参考文献

[1] 万岑 . " 岗课赛证 " 融通视角下中职学生角色转变研究——以中职旅游服务与管理专业为例 [J]. 中原文化与旅游 , 2025, (19): 210-212.

[2] 周晶晶 . 基于 " 岗课赛证 " 融通构建中职会计事务专业多元化评价体系——以桂林市旅游职业中等专业学校为例 [J]. 广西教育 , 2025, (23): 64-68.

[3] 薛卉 . 中职旅游服务专业 " 岗课赛证 " 融合教学模式实践研究 [J]. 漫旅 , 2025, 12 (15): 124-126.

[4] 姚静 . 中职旅游专业 " 岗课赛证 " 融合育人教学的实践路径研究 [J]. 漫旅 , 2025, 12 (14): 117-119.

[5] 杨丽聪 , 康珍 . 中职旅游专业虚拟仿真实训课程教学研究 [J]. 中原文化与旅游 , 2025, (12): 207-209.

[6] 朱玲 . " 互联网 +" 赋能中职旅游专业教学创新路径研究 [J]. 旅游与摄影 , 2025, (9): 128-130.

[7] 刘丹 . " 岗课赛证 " 融合理念在中职旅游服务与管理专业教学中的应用分析 [J]. 旅游与摄影 , 2025, (9): 134-136.

[8] 王彤 . " 岗课赛证 " 融通视域下中职旅游专业人才培养模式研究 [J]. 旅游纵览 , 2025, (7): 59-61.

[9] 张瑞云 . " 岗课赛证 " 在中职旅游服务与管理专业教学中的融入策略研究 [J]. 黑龙江画报 , 2024, (24): 66-68.

[10] 张桢垒 . " 岗课赛证 " 在中职旅游服务与管理专业教学中的应用 [J]. 旅游纵览 , 2024, (17): 104-106.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.