

校企协同视角下高职培训部门承接企业员工培训 工作研究

周晓瑜, 于芳

昆山登云科技职业学院, 江苏 昆山 215300

DOI: 10.61369/VDE.2026100014

摘 要 : 产业转型升级同职业教育改革相互融合, 使校企协同育人的范围由学历教育扩展到企业职工终身培训。高职院校培训部门是社会服务和校企合作的主要平台, 承担企业员工培训工作是职业教育服务产业发展的具体表现, 也是职业教育办学宗旨的体现。本文从校企协同的角度出发, 探究高职培训部门开展企业员工培训的主要价值, 总结出高职院校承接企业员工培训的特殊优势, 探寻常态化、规范化的企业员工培训实施途径, 给高职院校强化社会服务职能、创建校企深度合作桥梁、推进企业人才队伍建设赋予参照。

关 键 词 : 校企协同; 高职院校; 培训部门; 企业员工培训

Research on Higher Vocational Training Departments Undertaking Enterprise Employee Training From the Perspective of School-Enterprise Collaboration

Zhou Xiaoyu, Yu Fang

Kunshan Dengyun College of Science and Technology, Kunshan, Jiangsu 215300

Abstract : The integration of industrial transformation and upgrading with vocational education reform has expanded the scope of school-enterprise collaborative education from academic education to lifelong training for enterprise employees. As a core platform for social services and school-enterprise cooperation in higher vocational colleges, the training department's undertaking of enterprise employee training embodies the practical value of vocational education in serving industrial development and fulfills the fundamental mission of vocational school running. From the perspective of school-enterprise collaboration, this paper explores the core value of higher vocational training departments in carrying out enterprise employee training, summarizes the unique advantages of higher vocational colleges in undertaking such training programs, and explores normalized and standardized implementation approaches for enterprise employee training. The research results provide practical references for higher vocational colleges to strengthen social service functions, build bridges for in-depth school-enterprise cooperation, and promote the construction of enterprise talent teams.

Keywords : school-enterprise collaboration; higher vocational colleges; training departments; enterprise employee training

高职院校一直深耕于区域产业的人才培养, 适应地方经济发展的需要, 拥有很多的职教教学资源 and 育人经验^[1]。培训部门属于高职院校面向社会、对接企业的重要服务单位, 是校企协同开展职工培训的主要力量。依托校企协同模式承接企业员工培训, 可以冲破院校教育同企业岗位需求之间的壁垒, 达成职业教育资源同企业人力资源需求的精准对接。充分发挥校企协同育人的潜力, 推动高职培训部门常态化承担企业的员工培训任务, 对职业教育的提质增效、企业人才的更新换代、区域产业的高质量发展都有着十分重要的现实意义。

一、校企协同下高职承接企业员工培训的核心价值

(一) 夯实高职院校社会服务办学职能

职业教育与普通教育最本质的区别在于实践性、社会性, 高职院校的主要办学任务就是服务区域产业发展、开展社会职业培训^[2]。长期以来, 大多数高职院校的办学重心都放在全日制学历教

育上, 把教学资源、师资力量主要投入到在校生的培养中, 社会培训服务处于边缘化的地位, 办学价值没有得到充分的发挥。依靠校企协同模式开展企业员工培训, 可以冲破高职院校传统学历教育的办学束缚, 盘活校内闲置的师资、实训场地、教学设备等优质资源, 实现教育资源的有效运用^[3]。高职院校对接企业岗位需求来制定培训内容, 开展专项培训, 可以精准对接区域产业发展

的方向,使职业教育的教学与市场实际相契合,从而落实职业教育的社会服务办学定位,提高院校的行业影响力和社会认可度,推动高职院校实现内涵式、全方位发展。

（二）助力企业优化人才队伍建设体系

人才是企业发展的核心竞争力,员工职业能力的提高就是企业转型升级、提质增效的主要动力。行业技术不断更新,生产方式不断改进,需要企业员工不断更新自己的知识结构,提高自己的岗位能力^[4]。企业自主开展员工培训,存在培训内容碎片化、师资专业性差、培训形式单一等现象,培训效果无法保证,不能达到员工能力系统性提高的目标。高职院校培训部门依靠专业教学团队和完备的育人体系,按照企业岗位要求、生产过程、未来发展需要来制定培训计划,可以给企业员工提供系统的、专业化的、有针对性的职业培训。规范化培训有利于改善在岗员工技能缺乏、知识更新慢、综合职业能力低等状况,满足岗位升级与产业发展需求^[5]。

（三）推动区域产业高质量协同发展

区域产业的发展水平,是由产业从业人员整体素质和技术能力决定的,规模化、专业化产业人才是区域产业升级的重要保障^[6]。高职院校扎根地方办学,专业设置贴近区域主导产业、特色产业发展需要,是区域技术技能人才培养的主要阵地。校企合作开展企业员工培训,本质上就是职业教育为区域产业赋能的一种方式。通过有目的的在职培训可以提高区域内行业从业人员整体的技能水平,从而减少由于产业发展而造成的人力资源技能滞后、人才短缺等问题。院校经由培训过程全面认识产业发展痛点及人才需求导向,可以反过来改善专业设置和人才培养方向,达成院校育人与产业发展同频同步,创建起“院校育才、企业用人、产业提质”的良性循环,给区域产业转型升级和高质量发展赋予持续的人才支撑。

二、校企协同下高职承接企业员工培训的独有优势

（一）专业化师资队伍保障培训质量

师资力量为职业培训质量的保证。高职院校教师队伍中专业型教师占多数,具有较高文化程度、较高职业技能水平,大多数教师都有一定的行业实践经验,对于本专业最前沿的动态发展、岗位技术规范 and 职业能力要求有着较为深入的认识,能准确地确定出职业培训的主要内容^[7]。相对于企业内部培训人员来说,高职教师具备较为系统的教学企业教育教学理论和教学方法,在掌握员工教育背景和岗位需求的基础上,可对培训内容进行合理安排,在教学中采用合适的教学方法,使培训效果更好。同时,高职院校可以依靠校企合作资源,联合企业技术骨干、行业专家成立兼职培训团队,创建起“院校教师+企业技师”双师型师资队伍,实现理论教学和实操指导的双重作用,完全消除企业培训理论薄弱、实操不规范的状况,保证员工培训整体质量。

（二）完备化硬件资源支撑培训开展

职业技能培训重视实操教学,良好的实训硬件设施是开展高质量培训的基本条件。高职院校为了适应全日制技能人才的培

养,建设了各种专业实训基地、实训车间、功能教室,配备了齐全的专业设备、实训器材、教学教具,设备更新符合行业前沿技术标准,可以满足各类岗位实操培训的要求。大部分企业尤其是中小企业,很难投入足够的资金来建设专业的培训场地、更新实训设备,员工的实操培训大多只是形式上的。高职院校可以利用自身的硬件资源优势,将实训场地、设备等硬件资源无偿或者有偿地开放给合作企业使用,为企业员工实操培训提供必要的硬件支持。标准化的实训场地、专业的实训设备,可以使员工在接近真实的生产环境里进行技能的训练,提高培训的实用性、落地性,使员工在培训之后能够迅速适应岗位的工作,提高培训的效果。

（三）规范化育人体系提升培训实效

高职院校经过多年的办学实践,已经形成了比较成熟、规范的教学管理、课程开发、考核评价体系,具有较强的培训组织实施能力。高职培训部门属于专门的社会服务机构,熟悉职业培训的开展流程,可以独立完成需求调研、课程设计、教学实施、考核结业等全过程的工作,保证培训工作有序进行^[8]。在课程设置上,高职院校可以根据企业行业特点、岗位能力需求、员工层次差异,设计出具有针对性的培训课程,摒弃通用化、形式化的培训内容,实行因材施教。在教学管理上严格实行教学考勤、课堂管理、实训规范等制度来保证培训秩序。在考核评价上,建立理论考核和实操考核相结合的考核评价方式,全方位检验员工培训效果。成熟的育人体系可以有效地避免企业自主培训的随意性、碎片化的问题,使企业的员工培训更加规范、高效。

三、校企协同下高职承接企业员工培训的实施路径

（一）深化校企对接,精准锚定培训需求

培训需求的精准定位是提高培训质量的前提,高职培训部门开展企业员工培训要从校企协同的基础出发,建立常态化的校企沟通对接机制。培训部门要主动联系区域内各个企业,到企业生产第一线、岗位第一线开展调研,全面了解企业的发展规划、岗位技术要求、员工能力短板,确定企业对员工技能提升、素养培育的需求^[9]。根据不同的行业、不同的岗位、不同的层次的员工来划分差异化的培训需求,基层一线员工以实操技能、岗位规范的培训为主,技术岗位员工以新技能、新工艺的培训为主,管理岗位员工以职业素养、管理能力的培训为主。根据调研结果制定出个性化的、专属的培训计划,杜绝培训内容同企业需求、岗位实际相脱离的现象,使培训工作符合企业发展实际情况,切实解决企业人才培育的难点。

（二）优化课程体系,搭建适配的培训内容框架

课程内容是员工培训的主要载体,高职培训部门要依靠自身专业的教学优势,联系企业岗位标准以及行业发展趋向,改善培训课程体系,创建契合企业需求的培训内容架构。课程开发过程中,冲破传统学历教育的课程体系束缚,削减理论化、学术化的部分,加强实用性、针对性、实操性的内容。课程内容分为两大部分,第一部分为职业基础模块,包括行业发展规范、岗位安全

准则、职业素养、职业道德等内容，为员工的职业打下基础；第二部分为岗位技能模块，根据企业核心岗位需求，加入岗位实操技术、新型工艺、设备操作、问题处置等内容，重视员工岗位能力的提升。根据行业的技术更新速度来动态调整课程内容，把最新的行业前沿技术、新型生产模式融入培训中去，保证培训内容具有时效性与先进性，使员工掌握最新的岗位技能。

（三）创新教学模式，提升培训适配性与趣味性

企业员工有丰富的工作经验，但是学习时间碎片化、理论基础参差不齐，传统的课堂灌输式教学方式不能适应成人学习的特点。高职培训部门要根据员工的学习特点来改进培训教学模式，创建灵活高效的培训体系^[10]。推行线上线下融合的教学模式，线下依托校内实训基地进行实操教学、案例教学、现场教学，以企业真实生产案例为载体来拆解知识点，采用手把手实操指导的方式提高员工技能；线上创建轻量化学习平台，上传微课视频、知识点课件、行业资料等，使员工在碎片化的学习时间里也可以自主地进行学习。增加互动式、研讨式教学所占比例，在岗位工作中遇到的难点、技术问题组织员工交流研讨，克服单一教学模式的缺点，提高员工学习的积极性和参与度。

（四）完善管理机制，保障培训工作长效开展

长效稳定的合作和管理机制，是高职培训部门继续承担企业员工培训、保证培训质量的重要保证。高职院校要建立健全培训 works 管理制度，对培训对接、课程开发、教学实施、师资管理、考核评

价等各个环节的工作进行规范，明确培训部门工作人员、授课教师的岗位职责，促使培训工作标准化、规范化地开展。创建完善的培训考核及反馈体系，培训结束之后经由理论考试、实际操作评定、岗位模拟等手段评判培训效果，整合企业、员工的培训反馈信息，剖析培训期间出现的问题并加以针对性改良，从而改进培训方案以及教学内容。建立起稳定的校企合作长效机制，同区域内的重点企业、特色企业达成长期的培训合作关系，签署常态化的培训合作协议，确定合作模式和合作内容，保证企业员工培训的常态化、持续化开展，不断发挥职业教育的社会服务功能。

四、结语

校企协同视角下高职院校培训部门承接企业员工培训，是职业教育对接产业发展、服务社会经济的重要途径，具有院校发展、企业提质、产业升级三重价值。高职院校因为有专业的教师队伍、齐全的硬件设施、科学的培养机制，在企业员工培训方面有着无法取代的优势。通过对企业的培训需求进行准确的对接，对培训课程进行系统的优化，对培训教学方式创新，对培训的长效机制进行完善，可以不断改善企业的员工培训质量，从而加深校企协同育人的效果。依靠常态化的职工培训合作，可以实现高职院校、企业、区域产业三者之间的共赢，给职业教育高质量发展和区域产业转型升级提供有力支撑。

参考文献

[1] 陈凌希, 王华彪. 高职院校服务“走出去”电力企业员工培训路径探析[J]. 重庆电力高等专科学校学报, 2025, 25(6): 56-58.
[2] 白杨. 高职院校企业职工教育及培训体制机制[J]. 中国高新科技, 2024, (11): 58-59.
[3] 张慧芳, 王新雷. 构建校企融合培训实施模式确保企业员工培训质量[J]. 就业与保障, 2024, (10): 21-22.
[4] 李淑. 高职院校承担社会培训现状分析与质量提升策略[J]. 中国培训, 2025, (4): 77-78.
[5] 朱焰. 基于知识管理视角的企业员工继续教育研究[J]. 职教通讯, 2024, (16): 39-43.
[6] 曾惠敏, 王继辉, 张杰, 等. 高职院校思政教师参与企业培训服务的实现途径[J]. 世纪桥, 2024, (4): 61-63.
[7] 王琦. 高职院校企业员工培训的问题与对策研究[J]. 科技风, 2025, (4): 71-73.
[8] 王敏, 郭金宇, 陶永进. 高职院校企业培训师队伍建设的现状与对策分析[J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2025, 14(2): 38-41.
[9] 戴国宝. 基于企业大学视角的民办高职院校办学模式的创新[J]. 深圳职业技术学院学报, 2024, 13(6): 66-70.
[10] 王敏. 以“校企合作、工学结合”促进高职教育与企业新员工培训有效衔接的研究[J]. 甘肃科技, 2024, 30(7): 77-79.