新时代高等职业院校辅导员核心素养探析

李炎冰
浙江药科职业大学，浙江 宁波 315000

DOI:10.61369/ETI.2026060010

摘　　要： 随着“数智化”浪潮的推进、“新质生产力”的提出以及“教育家精神”的弘扬，高等职业教育正经历深刻变革。高职院校辅导员作为落实立德树人根本任务的一线骨干力量，其核心素养的内涵与外延均面临新的时代拷问。本文立足于高等职业院校的办学特色，结合当前社会发展新变化、00后大学生新特点以及辅导员队伍的实践困境，系统探讨新时代高职院校辅导员核心素养的构成。本文认为，新时代高职院校辅导员核心素养应包含政治素养、职业能力与心理育人素养、数智素养与信息处理能力、以及情感劳动素养与心理韧性四个核心维度，并构建起涵盖思想引领、机制创新、数智赋能、生态重构的全方位提升路径，旨在为推动高职辅导员队伍专业化、职业化、专家化发展提供参考。

关 键 词： 高等职业院校；辅导员；核心素养；数智赋能；情感劳动

Analysis of Core Competencies of Counselors in New Era Higher Vocational Colleges

Li Yanbing
Zhejiang Pharmaceutical University, Ningbo, Zhejiang 315000

Abstract: With the advancement of the "digitalization" trend, the proposal of "new quality productive forces", and the promotion of "educationalist spirit", higher vocational education is undergoing profound changes. As the frontline backbone force for implementing the fundamental task of fostering virtue and cultivating talents, the core literacy of vocational college counselors is facing new challenges in the new era. This article, based on the educational characteristics of higher vocational colleges, combined with the new changes in current society, the new characteristics of 00s generation college students, and the practical difficulties of the counselor team, systematically explores the composition of the core literacy of vocational college counselors in the new era. The article holds that the core literacy of vocational college counselors in the new era should include four core dimensions: political literacy, professional ability and psychological education literacy, digitalization literacy and information processing ability, as well as emotional labor literacy and psychological resilience. It also constructs an all-round improvement path covering ideological guidance, mechanism innovation, digital empowerment, and ecological reconstruction, aiming to provide reference for promoting the professionalization, vocationalization, and expertization development of the vocational college counselor team.

Keywords: higher vocational colleges; counselors; core literacy; digital empowerment; emotional labor

高等职业教育是培养高素质技术技能人才、支撑中国式现代化建设的重要力量。高职院校辅导员作为开展大学生思想政治教育的骨干力量，是落实立德树人根本任务、推动产教融合协同育人的关键纽带。当前，新时代赋予了辅导员这一职业新的时代内涵。以人工智能、大数据为核心的数智技术正深刻重塑高校育人生态；习近平总书记关于“新质生产力”的重要论述，对高职教育培养适应新产业、新技术的高技能人才提出了迫切要求。然而，面对成长于数字化环境下的00后大学生，以及事务繁重、角色模糊、情绪耗竭的职业现实，如何重构辅导员的核心素养体系，不仅是高职院校推进高质量发展的现实需要，更是顺应国家战略要求、提升技术技能人才培养质量的迫切要求。因此，探析新时代高等职业院校辅导员核心素养的构成与提升路径，具有重要的理论价值与现实意义。

作者简介：李炎冰（1996—），女，汉族，湖北武汉人，硕士，助教，研究方向：大学生思想政治教育。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

一、问题的提出与研究意义

（一）社会发展新变化：数智时代与教育生态的重构

当前，我国高等教育正处于数字化转型的深水区。一方面，数智技术全面渗透。人工智能、大数据分析、虚拟现实等技术已全面渗透至教学、管理、服务的全流程。传统话语权边界被突破，主流思想的影响力面临挑战。数智技术虽然在精准思政、主动预警、科学干预等方面为辅导员工作赋能，但也带来了数据伦理风险、情感连接弱化等新的现实困境。另一方面，新质生产力对人才培养提出了新的要求。新质生产力要求高职人才不仅具备扎实的专业技能，更需具备创新思维、数据素养与良好的职业伦理。这对辅导员的职业发展指导能力和跨界协同育人能力提出了更高的要求。第三，教育家精神的时代召唤。2023年，习近平总书记深刻阐释了包含“心有大我、至诚报国的理想信念”等六大核心内涵的教育家精神，为辅导员队伍建设树立了崇高的精神坐标，对辅导员从“事务员”向“立德铸魂者”转变提出了要求。

（二）大学生的新特点：00后的多元画像与深层需求

当下高职院校的学生主体是“00后”乃至“05后”青少年，他们呈现出与以往学生截然不同的特征。一是心理压力与情绪挑战凸显。处于“准成人”期的大学生在学业、就业、人际交往中面临巨大压力，心理健康问题日益突出，辅导员需具备极强的心理危机干预与情绪疏导能力。二是社交模式发生深刻变革。调研表明，00后大学生中盛行“零糖社交”——强调边界感、独立性，追求轻松无负担的线上互动，甚至愿意与AI建立情感联结。这种社交形态削弱了传统集体主义教育的影响力，催生了“精致利己主义”，并加剧了“信息茧房”效应，使辅导员传统的面对面谈心谈话和集体教育面临失效风险。三是价值取向多元且易受圈层文化影响。00后成长于移动互联网时代，网络圈层化对其价值观影响深远，传统的“一刀切”式教育难以在圈层中产生共鸣。同时，在多元社会思潮影响下，部分学生存在社会责任感弱化、功利化倾向增强的问题。这些新特点要求辅导员必须具备敏锐的时代洞察力、精准分众的教育引导力以及跨越代际鸿沟的共情沟通能力。

（三）辅导员的核心现实困境：角色冲突与能力断层

面对外部环境的剧变和教育对象的更新，高职辅导员队伍普遍面临三大困境。一是角色过载与主业偏移。调查显示，高职辅导员日常工作中事务性任务占比超过六成，而思想引领、价值塑造、危机干预等核心主业的时间被严重挤压。繁重的行政事务使辅导员深陷“隐形事务”的泥潭，导致职业认同感逐渐消解，职业幸福感持续走低。二是数智素养与核心能力不足。当前高职辅导员队伍专业背景多为思政、管理、文史等学科，缺乏计算机、数据科学等“硬核”技术背景。面对海量的学生行为数据缺乏深度挖掘与精准应用的能力，陷入了“想转不会转”的困境。三是情感劳动损耗与职业发展动力缺失。辅导员需要持续的共情和责任感来完成心理疏导和危机干预，然而，这种情感劳动在现行考核评价体系中难以被量化与补偿，导致辅导员群体普遍存在职业损耗和防御性冷漠问题。同时，高职院校辅导员普遍面临“双线晋升”落实难的问题。职称评定多以科研论文、课题项目为核心硬指标，辅导员在事务性工作之余难以产出高质量的科研成果，导致职称晋升“天花板”现象严重。这种付出与回报的失衡，进一步削弱了辅导员的内生发展动力。

因此，本研究立足于高职教育生态，在传统素养框架基础上融入“数智赋能”与“情感劳动”的新视角，力求构建更具时代性与针对性的高职辅导员核心素养体系，对于破解当前困境、提升高职思政育人质量具有重要的理论意义与实践价值。

二、新时代高等职业院校辅导员的核心素养

（一）政治素养与教育家精神

政治素养是辅导员核心素养的首位要素，是区别于其他职业的根本标志。一是坚定的政治定力。面对西式价值观的渗透与多元思潮的冲击，辅导员必须具备高度的政治判断力、领悟力与执行力，确保立德树人的正确方向。二是教育家精神的融入。在新时代背景下，辅导员不应仅是学生管理的事务性角色，更应以教育家精神为引领，将“心有大我、至诚报国”的理想信念融入职业生命。辅导员需将“言为士则、行为世范”转化为自觉的行为准则，做学生为学、为事、为人的示范者。高职院校辅导员面对的是未来的技能型人才，因此，要将道德引领与使命担当融入到日常思政教育中。

（二）职业能力与心理育人素养

职业能力是辅导员完成育人使命的根基。一要有精准育人能力。 随着00后大学生圈层化，“一刀切”式的教育难以奏效。辅导员必须掌握分众化的教育逻辑，精准研判学生群体特征，真正做到“因材施教”。二要有就业指导与职业生涯规划能力。高职院校具有鲜明的就业导向，学生高质量就业是衡量育人成效的关键指标。辅导员需精通就业政策、行业动态，从“信息传达者”升级为“发展型导师”。三要有心理健康教育与危机干预能力。面对大学生日益突出的心理问题，辅导员不仅是心理问题的“发现者”，更需成为伦理困境的“平衡者”。辅导员需建立基于“行善、尊重、不伤害、公正”四原则的伦理决策能力，避免干预过程造成二次伤害。高职学生自律性相对较弱，心理危机更为频发，这就更要求辅导员具备扎实的心理辅导专业技能。

（三）数智素养与信息处理能力

数智素养是智能时代辅导员履职的必备“硬实力”。一是技术应用与人机协同能力。辅导员应具备数据收集、整合、分析能力，善于运用数字技术。同时，辅导员需明确自身在数字技术应用中的“决策者”地位，不能盲从算法，而应结合学生的实际情况对数据进行批判性解读。二是网络舆情监测与引导能力。辅导员要善于利用大数据工具对学生的网络空间进行动态监测，及时阻断负面舆情的传播。同时，需引导学生认清网络工具的利弊，建立批判性思维。三是数据伦理与隐私保护能力。在运用数智手段精准育人的同时，辅导员必须具备极高的数据安全意识，遵循“知情同意”与“最小必要”原则，防范数据泄露与算法偏见带来的伦理风险。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

（四）情感劳动素养与心理韧性

辅导员工作的本质是“以心育心”的情感劳动，核心素养的根基必须包含强大的情感资本与心理韧性。一是情绪价值的供给能力。因此，辅导员需学会自我情绪管理，突破“自我情绪价值需求与供给失衡”的困境，同时精准把握学生的情绪需求。二是情感劳动的制度化补偿能力。辅导员普遍面临付出的共情与关怀无法转化为职称晋升等制度性认可的困境。辅导员需具备将隐性育人成效（如危机干预案例、学生成长叙事）显性化的能力，并通过工作纪实等方式推动情感劳动价值的制度化承认。三是强大的心理韧性与职业自信。面对角色冲突、职责模糊、评价偏差等压力，辅导员必须具备“职业韧性力”，能够从学生成长带来的成就感中汲取精神力量，抵御职业倦怠，实现自我调适与职业认同的持续建构。

三、新时代高等职业院校辅导员核心素养的提升路径

（一）思想引领与精神赋能：筑牢理想信念根基

辅导员核心素养的提升，首先在于精神层面的自我革命。一是以教育家精神涵养师德师风。积极开展“教育家精神”学习实践活动，利用宣誓仪式、榜样宣讲、师德论坛等形式，引导辅导员深刻领悟“乐教爱生、甘于奉献”的仁爱之心，将立德树人内化为职业信仰。二是厚植“新质生产力”理念。鼓励辅导员主动参与企业调研、挂职锻炼，深入了解新质生产力对人才培养的具体要求，在思想引领中将“技能报国”与“工匠精神”自然融入日常思政教育之中，提升思想政治教育的时代感与感染力。

（二）机制创新与制度保障：破除角色困局

宏观层面的机制创新是核心素养提升的外部保障。一是深化“双线晋升”制度的落地实施。破除唯论文、唯课题的考核导向，将辅导员在心理干预、就业指导、危机处突等实践育人中的绩效纳入职称评审核心指标；建立辅导员职级“单设标准、单独评审”的配套细则，允许优秀网络文化成果、工作案例等具有辅导员特色的成果作为职称晋升的有效支撑。二是建立情感劳动的制度化补偿机制。构建辅导员“情感劳动纪实档案”，将谈心谈话频次、危机干预深度、学生成长改变等隐性成果纳入工作量核算体系，解决“付出多、认可少”的现实矛盾。三是厘清职责边界，进行事务性减负。建立辅导员事务性工作清单清理制度，对非本职工作事项进行制度化拦截，将辅导员从填表、统计等重复性劳动中解放出来，使其回归思想引领的主业。

（三）数智赋能与工具革新：提升精准育人效能

运用数字化工具为辅导员核心素养提升赋能。一是构建一体化“智慧学工”数据平台。 整合教务、心理、后勤、就业等系统的数据，打破“数据孤岛”，为学生建立涵盖学业表现、消费习惯、心理动态、社交行为的多维“数字画像”，为精准育人提供科学支撑。二是开发智能工作系统。利用自然语言处理与自动化技术，实现学生咨询问答的智能分拣、日常打卡数据的自动统计。通过技术替代事务性劳动，使辅导员能将有限的时间资源投入到深度谈心、思想引领等高价值育人环节中。三是健全分层分类的数智素养培训体系，设计“基础操作－数据分析－高阶融合”的三级培训课程，通过 AI 应用创新大赛、数据安全伦理讲座等形式，全面提升辅导员的数智应用能力与数据伦理素养。

（四）生态重构与人文关怀：激活持续发展动力

核心素养的提升离不开有温度的育人生态。要着力构建“个人－学校－社会”的情感支持网络。一方面，高校应建立辅导员心理支持中心，提供常态化的心理咨询与压力排解服务。在重大危机事件后，提供身心恢复期与创伤修复指导。另一方面，建立家校社协同育人矩阵。辅导员应主动打破“孤岛工作者”的困境，从个体能力、家校机制、社会文化三个层面构建沟通机制，成为连接家庭、学校与社会资源的“链接者”。此外，高校还应改革评价激励机制。将“学生满意度、育人实效、工作创新度”纳入辅导员考核的核心维度，设立“育人成效”专项奖项，对于在情感育人、心理疏导、就业指导中表现突出的辅导员进行专项表彰，使其感受到制度性尊重，从而激活职业发展的内生动力。

四、结语

新时代高等职业院校辅导员核心素养的提升，是一场系统性的身份重塑与能力跃迁。唯有在机制创新、数智赋能、人文关怀的三重支撑下，辅导员才能真正从繁琐的“事务员”解脱出来，成长为善用数据、精于育人、充满大爱的新时代高职学生引路人。

参考文献

[1]郭婷婷 . 数智赋能高校辅导员工作：价值、困境与路径 [J]. 社会与公益 ,2026,(11)122-124.

[2]许馨 . 大数据时代高校辅导员成长与发展的现实困境及应对策略 [J]. 今传媒 ,2026,34(6)149-152.

[3]张晓冬 . 人工智能时代高校辅导员的角色困境与路径突破研究 [J]. 江苏建筑职业技术学院学报 ,2026,26(1)101-105.

[4]石奋齐 . 高校辅导员心理危机干预伦理困境与平衡路径 [J]. 陕西青年职业学院学报 ,2026,(2)52-56+72.

[5]杜菲菲 , 夏豪 , 李少锋 , 曾怡 . “Z 世代”大学生“零糖社交”视域下辅导员思政工作开展的现实困境与提升路径 [J]. 公关世界 ,2026,(10)67-69.

[6]刘丹彤 . 网络圈层化对大学生价值观的影响及其应对策略研究 [D]. 河北经贸大学 ,2026.

[7]万利平 , 刘美英 . 高职院校辅导员职业发展困境及路径探究——以重庆市高职院校辅导员职业发展为例 [J]. 黑龙江教育 (高教研究与评估),2026,(7)94-100.

[8]柯丽红 . 情感劳动视域下高校辅导员职业损耗的生成逻辑与补偿机制 [J]. 高校辅导员学刊 ,2026,18(4)13-19+88+95-96.

[9]景虹 . 辅导员职业认同与就业指导能力协同提升路径探析 [J]. 山西青年 ,2026,(11)43-45.

[10]夏生龙 . “Z 世代”辅导员情绪价值困境与突破路径研究 [J]. 华章 ,2026,(12)168-170.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.