

开放大学赋能社区教育高质量发展的路径研究

刘佳

广东开放大学，广东 广州 510091

DOI:10.61369/EIR.2026080006

摘 要： 实现社区教育高质量发展是我国构建终身教育体系的应然举措。开放大学是当前我国社区教育服务供给的重要主体之一，在面向全民提供终身学习服务方面有得天独厚的优势。本文深入分析开放大学赋能社区教育发展的必要性和具体措施，包括：完善社区教育课程体系建设、加强社区教育师资队伍建设、健全社区教育技术平台建设、建立完善的社区教育管理制度及加大社区教育资源投入，以期能有效推动教育公平和社会和谐进步与发展。

关 键 词： 开放大学；社区教育；高质量发展；路径

Research on the Path of Empowering Community Education with High Quality Development by Open Universities

Liu Jia

Guangdong Open University, Guangzhou, Guangdong 510091

Abstract： Achieving high-quality development of community education is a necessary measure for China to build a lifelong education system. Open universities are one of the important providers of community education services in China, with unique advantages in providing lifelong learning services to the entire population. This article deeply analyzes the necessity and specific measures of empowering the development of community education through open universities, including improving the construction of community education curriculum system, strengthening the construction of community education teacher team, improving the construction of community education technology platform, establishing a sound community education management system, and increasing investment in community education resources, in order to effectively promote educational equity and social harmony, progress and development.

Keywords： open university; community education; high quality development; path

引言

习近平总书记 2024 年在全国教育大会上对全面构建泛在可及的终身教育体系提出了明确要求。发展社区教育是建立健全终身教育体系的重要内容，开放大学作为提供社区教育服务的重要主体，在推进社区教育发展方面承担着天然职能。依托体系办学优势、数字化教学资源积累和丰富的师资，开放大学在赋能社区教育发展方面具备巨大的可为空间，应当主动承担服务社区教育的社会责任，打通终身教育服务的“最后一公里”，为建设学习型社会提供有力支撑。本文尝试探讨如何利用开放大学的优势，助力社区教育的发展，更好地满足群众需求，进而服务于学习型社会建设。

一、我国社区教育发展面临的主要问题

（一）教育资源供需匹配失衡，内容供给缺乏针对性

目前，社区教育资源配置不均衡，所提供的教育服务还不能满足群众的需求。一是大多数教育场所和资源都集中在城市社区，广大农村地区及城乡结合部的社区教育资源相对匮乏；二是现有的课程设置普遍较为传统，与社区居民实习需求脱节。相关研究发现，虽然社区教育机构星罗棋布，但是其课程的内容更新

频率不高，并且内容大多以传统的音乐、书法、绘画类的知识为主，而针对大众迫切需求的职业培训、家庭教育指导、老年智能设备应用等内容相对欠缺。由于服务供给没有很好的适配需求，导致“想学的学不到，能学的不想学”现象大量存在，无法满足人们日益增长的多样化、个性化的学习需求^[1]。

（二）师资队伍结构单一，专业化水平亟待提升

缺乏专业的教师队伍是制约社区教育质量提升的重要因素。当前在许多社区，从事社区教育工作的人员多为兼职人员或志愿

者,并未形成一支人员稳定、素质优良的专职教师队伍,教师教学能力良莠不齐^[2]。有的教师可能有深厚的理论功底,但是社区教育的实践经验相对不足,并不真正了解社区学习者的学习特点,因此其教学工作时常与学习者的学习兴趣和学习习惯形成错位;而有的教师虽然是技术专家,但却没有受过系统的教学能力培训,在教学方法和教学技术的掌握和运用方面存在短板,教学工作也难以达到令人满意的效果。

（三）教学组织形式传统，缺乏灵活性与吸引力

现有的教学模式还是以“上大课”为主,缺乏新意。“填鸭式”的教学难以适应社区居民灵活、多元的学习需求。虽然部分地区已经开始组织实施线下实践教学,但却多为形式层面的突破,对于如何有效实施实践教学,并未进行系统性的深入探索。既未将社区教育的优势发挥在线上线下相结合的教学模式当中,也未能有效利用社区各类资源(如社区公园、工厂车间、文化中心等)作为教学场所。滞后的教学组织形式,致使社区教育缺乏灵活性与吸引力,无法满足学习者的个性化学习需求,为学习者提供充足的课堂获得感。

（四）数字化平台建设滞后，技术服务支撑能力不足

在数字化转型过程中,虽然许多地区建立了社区教育网站或平台,但功能相对单一,交互性不强,使用体验感较差。现有平台多以教学资源库的形式存在,仅是视频学习资料的堆砌,适配社会学习者用户学习需求的学习交互机制、评估体系和个性化推送等功能设计不够完善。特别是对于老年用户而言,平台在友好度、可用性等方面的设计尤其需要改进,比如复杂繁琐的操作流程、过小的文字尺寸、过多的办事步骤等问题都有可能对老年用户意愿造成阻碍。

二、开放大学服务社区教育发展的使命与优势

（一）开放大学具有承担社区教育天然使命

自上世纪70年代末开始,开放大学(及其前身——广播电视大学)就已经扎根基层社区,面向社会大众提供学历和非学历教育,很多地方的社区学院也是依托当地开放大学而建立,因此开放大学理应成为我国构建终身教育体系的重要抓手,承担起推进社区教育发展的责任。

（二）开放大学具备开展社区教育的特色优势

开放大学长期面向社会大众提供继续教育服务,建设了遍布城乡社区的办学网络,办学经验成熟,办学资源丰富,在课程资源、师资力量,以及技术平台搭建等方面都可以为社区教育发展提供充分支持。

1. 教学资源储备优势

经过多年的实践与积累,开放大学已经构建了涵盖管理、教育、理工、文法等学科门类的成熟的课程体系,并开发了海量数字化课程资源,可以根据社区教育服务开展的需要,迅速开发课程资源包,从而在极大降低社区教育的教学内容开发和服务供给成本的前提下,有效满足社区学习者多元化的学习需求。

2. 师资队伍建设优势

一方面,开放大学自身拥有一批熟悉成人学习特点,专业知识和教学能力过硬的专职教学与辅导队伍,面向成人提供学历和非学历教育服务的经验丰富;另一方面,开放大学在办学过程中,长期和行业专家、技术能人保持稳定的合作关系,因而可以为社区教育链接外部师资力量,弥补社区自身教学力量不足的短板。

3. 服务平台支持优势

开放大学早在上世纪就开始探索远程教学模式,多年来持续迭代数字化学习平台,已经具备了支持大规模、跨时空线上学习的能力,同时也积累了线上线下混合教学的实践经验,可以帮助社区教育打破时间空间的限制,为不同年龄、不同场景的学习者提供便捷的学习入口。

三、开放大学赋能社区教育高质量发展的路径

（一）优化课程体系：从“大水漫灌”转向“精准滴灌”

1. 对接社区需求，建立动态需求调研机制

课程设置的生命力在于其是否能够契合学习者的需求。对于开放大学而言,提高服务社区教育的能力,首先就要转变观念,由原来的“有什么就教什么”的供给模式向“缺什么就补什么”的需求导向转变。为此就必须建立起一套科学有效、社区教育需求调研机制。

一方面,开放大学应运用大数据技术加上传统调研手段精准刻画社区学习者画像,依托开放大学办学体系,联合社区定期开展居民学习需求调研。不仅要关注到居民“想学什么”,还需要系统收集居民的年龄情况、工作经验、闲暇时间安排以及他们学习的积极性等相关信息。

另一方面,应建立“社区教育需求清单”。将调研结果分类整理形成动态清单,根据清单挖掘社区教育中亟待解决的问题,为后续开发课程提供依据。例如江苏开大实施的“银发课堂”项目正是通过深入开展社区调研发现了老年人迫切的“跨越数字鸿沟”的诉求,从而精准开设手机操作、美图制作等实操类课程,并已累计服务超万人^[3]。这种按需施教的课程对接,能够极大提升居民参与热情和学习效果,确保的教育投入用得其所,完成了由“粗放覆盖”到“精准滴灌”的转变。

2. 优化课程体系，构建多元化、模块化课程图谱

为提高课程与居民学习需求的配适水平,开放大学应从整体上对课程设置进行改革与创新,开发涵盖文化素养、技能提升、生活休闲等多种类型的课程,从而吸引更多社区居民参与学习。

一方面,应广泛开设贴近居民生活需求的知识和技能类课程。在原有的琴棋书画等修身养性的基础上,积极开发直播带货、家务收心理亲子关系辅导、就业指导等课程资源,紧贴时代呼唤,顺应市场需求。在课程内容设计方面,既要体现“老少皆宜”,又要体现“喜闻乐见”。针对老年学员,教学内容应通俗易懂、循序渐进;针对青年学员,则注重知识的应用性和实效性。

多样化的课程设置能够满足人们不同的文化诉求和社会心理需求，而且还可以为改善学习者工作及生活带来直接的帮助，从而提升社区教育的号召力与生命力。

另一方面，引入“模块式”设计理念，提升教学内容的有效性和动态性。开放大学应充分利用校内外优质资源，设计开发基于“基础模块+特色模块”的模块化课程群，如上海开放大学联合上海市民政局等社会福利部门，回应社区居民对家庭安全、健康监测等问题的关注，共同开发了“智慧养老照护”系列慕课。短小精悍的课程内容便于市民利用碎片时间进行学习。对于一些实操技能类课程则可以设计进阶式学习方式，便于学生根据自身基础决定是否开启或者继续学习。从而赋予学习者更多的自主选择空间。

（二）打造高水平师资队伍：构建“专兼结合”的智力支撑体系

1. 内部师资提升

开放大学应积极组织教师深入社区课堂，切身感受社区教育氛围，以及居民的知识水平和认知方式，以从而增进对社区教育特性的了解。同时，开放大学还应面向教师开展关于成人学习理论和社区教育方法等相关培训，促进教师摆脱以书本为中心的传统教育思想，能够以更贴近居民实际需要的方式组织社区的教学活动。此外，学校还应鼓励教师聚焦社区教育发展与创新主题，开展应用性研究，并将研究成果运用到社区教育服务过程当中。最后，应完善相关的激励制度，奖励那些为社区教育做出突出贡献的教师，以调动教师参与社区教育的积极性，促进教师真正做到既能走进课堂又能走进社区，成为社区教育的带头人和课程开发者。

2. 外部师资引入

社区教育是社会性的活动，需要大量的人手参与其中，并非单纯依靠开放大学自身的力量无法独立完成。所以开放大学要广纳贤才，聘请有知识、有能力的社会人士充实社区教育教师队伍力量，形成一支高素质的兼职教师队伍。例如，聘任高校专家或行家里手担任客座教授，挖宝“草根名嘴”、“能工巧匠”、“非物质文化遗产”传承人，乃至退休老师、医生等等“银发人才”……他们熟悉民情民意，在群众中威信高，且具有一技之长，是开展社区教育最好的师资力量。

（三）开发功能完善的社区教育服务平台：以数字化赋能教育普惠

作为连接教育资源和社区居民的纽带，技术平台的质量直接影响着社区教育的供给范围和效率。开放大学应充分利用云计算、大数据以及人工智能等新技术手段，建设功能完备且用户体验良好的社区教育服务平台。并且，鉴于社区教育的服务对象中

有大量老年人，平台的设计应强化“适老性”，如设置“长辈模式”，采用大字号、大图标、高对比度界面，简化登陆及操作步骤，增加语音搜索和视频导航功能等。其次，增加平台的交互性和智能服务。可以设置在线论坛、学习社群以及直播间等，让学员与学员、学员与老师之间联系更加紧密，形成一种共同学习的氛围。再次，应借助大数据技术深入了解用户的喜好，并向居民推荐其感兴趣的课程，做到千人千课。最后，设立监管及资源共享中心。例如，通过构建数字化管理系统，及时了解资源建设状况，消除资源使用的界限，使农村社区居民也能够通过网络享受到优质的教育资源，真正做到用科技手段促进教育公平。

（四）探索群众喜闻乐见的教学组织形式，构建泛在灵活的学习生态

“教什么”固然重要，“怎么教”同样关键。开放大学应变革传统的课堂教学模式，在“互联网+”背景下探索开展线上线下的混合式教学、理实一体化教学，以及项目式教学等多种教学模式改革。例如，积极推行“互联网+”混合式教学方式。通过开发“微课”、“慕课”让中青年人群能够在碎片化的时间里随时随地用手机开展线上学习；运用网络直播的方式开设“空中课堂”，请相关领域的专家学者进行线上授课及在线问题解答，突破学习的时空局限性；采用“送教上门”“流动的大篷车”等形式，把教室搬到老百姓家门口，减少距离因素对于居民参与社区教育的掣肘。此外，开放大学还可以尝试创新“体验式”或“互助式”学习方式。如与社区、企业和博物馆合作，在各个地方设立多样化的实习基地或者体验中心，开展“社区园艺”“家庭急救演习”“非遗手工制作”等实践教学活 动，让人们边玩边学；或推行“以老养老”“能人相助”等互助学习方式，加强学员之间相互带动。不仅节省了教学成本，还促进了学习者社交需求的满足。

四、结束语

开放大学天然具有服务社区教育发展的使命与优势。当前，开放大学可以充分利用自身的优势，从课程建设、师资队伍、教学组织形式革新，及平台搭建等维度助力社区教育高质量发展。未来，相信在包括开放大学等在内的多元主体的共同努力下，社区教育会更贴近群众的需求，最终服务全民终身学习体系建设和学习型社会建设目标的实现。

参考文献

[1] 刘颖. 服务全民终身学习视域下社区教育体系研究 [J]. 继续教育研究, 2024 (9): 72-76.
[2] 江娜, 叶长胜. 从社区教育到社区教育体系: 基于服务全民终身学习教育体系的内涵诠释 [J]. 中国成人教育, 2024 (8): 11-20.
[3] 李斯. 数字赋能社区教育高质量发展的策略和路径研究 [J]. 现代职业教育, 2025 (15): 9-12.