

基层乡镇卫生院中药房精细化管理 及合理用药服务实践研究

李淑梅

内蒙古通辽市科尔沁左翼后旗查日苏镇卫生院, 内蒙古 通辽 028115

DOI:10.61369/MRP.2026080025

摘 要 : 乡镇卫生院是基层中医药健康服务的基础载体, 中药房运行质量直接影响辖区群众中医诊疗安全与康复效果。为进一步优化基层中药服务能力, 降低饮片质量隐患, 规范临床中药使用行为, 本文结合基层农牧区医疗卫生工作特点, 针对乡镇卫生院中药房日常运营短板, 从饮片质量管控、仓储养护规范、调剂流程优化、处方质量管控、用药健康宣教等方面落实精细化管理措施。通过持续开展规范化整改与药学干预, 本院中药饮片整体质量显著提升, 调剂操作规范性明显改善, 不合理中药处方发生率持续下降, 群众中医药就医体验与用药依从性稳步提升。实践证实, 在基层卫生院推行中药房精细化管理模式, 能够有效规避基层中药用药风险, 夯实基层中医药服务基础, 适合在农牧区基层医疗机构持续推广实施。

关 键 词 : 基层卫生院; 中药房; 精细化管理; 中药饮片; 合理用药; 基层中医药服务

Research on the Practice of Fine Management and Rational Drug Use Services in Traditional Chinese Medicine Rooms of Grassroots Township Health Centers

Li Shumei

Charisu Town Health Center, Keerqin Left Banner, Tongliao, Inner Mongolia 028115

Abstract : Township health centers are the basic carriers of grassroots traditional Chinese medicine health services, and the quality of operation of traditional Chinese medicine rooms directly affects the safety and rehabilitation effects of traditional Chinese medicine diagnosis and treatment for the people in the jurisdiction. In order to further optimize the service capacity of grassroots traditional Chinese medicine, reduce the quality hazards of decoction pieces, and standardize the clinical use of traditional Chinese medicine, this article combines the characteristics of medical and health work in grassroots agricultural and pastoral areas, and focuses on the shortcomings of daily operation of traditional Chinese medicine pharmacies in township health centers. Fine management measures are implemented from the aspects of decoction piece quality control, storage and maintenance standards, optimization of dispensing processes, prescription quality control, and medication health education. By continuously carrying out standardized rectification and pharmaceutical intervention, the overall quality of traditional Chinese medicine decoction pieces in our hospital has significantly improved, the standardization of dispensing operations has significantly improved, the incidence of unreasonable traditional Chinese medicine prescriptions has continued to decrease, and the public's experience of traditional Chinese medicine treatment and medication compliance have steadily improved. Practice has proven that implementing a refined management model for traditional Chinese medicine pharmacies in grassroots health centers can effectively avoid the risks of using traditional Chinese medicine at the grassroots level, consolidate the foundation of traditional Chinese medicine services at the grassroots level, and is suitable for continuous promotion and implementation in grassroots medical institutions in agricultural and pastoral areas.

Keywords : grassroots health centers; TCM pharmacy; refined management; Chinese herbal medicine decoction pieces; rational use of drugs; grassroots traditional chinese medicine services

引言

近年来，国家持续推进基层中医药服务能力提升工程，乡镇卫生院中医药适宜技术覆盖率逐年提升，农牧民选择中医调理、中药治疗的就诊比例不断增高。相较于城区医疗机构，基层卫生院中药房存在硬件设施有限、日均诊疗分散、患者群体以中老年慢病群体为主、用药认知薄弱等现实特点。同时，日常工作中易出现饮片养护不细致、调剂操作不规范、处方书写不严谨、患者煎煮服用方式不当等细节问题，在一定程度上影响中医药临床疗效，存在潜在用药安全隐患。

基于基层中医药工作的实际现状，立足一线药学岗位工作经验，本文通过优化中药房全流程管理模式，细化各岗位操作标准，开展常态化处方干预与健康指导，切实提升基层中药服务规范化水平，为基层中医药安全、高效开展提供实践参考。

基层中药房精细化管理的内涵与必要性

精细化运作源自现代企业经营观念，重视流程标准化、操作规范化、考核数据化。把它运用到基层乡镇卫生院中药房运作当中，就是针对饮片采购、入库验收、储存养护、调剂配发、处方审核、用药指导这些全过程执行精确控制。跟城市大型中医医院比起来，基层卫生院中药房存在人手不足、设施简陋、服务范围广、病人用药意识差等实际情况。传统的粗放式运作无法保证中药饮片质量稳定以及临床用药安全。所以，依照基层实际情况创建一种简单实用、容易推行并且可以不断改善的精细化运作模式，这对优化基层中医药服务能力、缩减用药风险、加强群众就医满意度有着重要的现实意义。

一、基层中药房日常运行现存短板

（一）饮片储存养护精细化程度不足

基层药房仓储条件有限，温湿度调控不够精准，花叶类、芳香类、根茎类及籽实类中药材理化特性不同，储存要求存在明显差异。日常养护中若分类存放不细致，极易出现饮片受潮软化、色泽改变、有效成分挥发、虫蛀霉变、油脂析出等质量问题，导致饮片药效降低，浪费医疗资源。

（二）临床中药处方规范性有待提升

基层临床医师兼顾中西医结合诊疗工作，接诊任务繁重，部分中药处方存在细节疏漏。主要表现为个别处方药物剂量把控不精准、配伍阐述不清晰、特殊炮制规格未标注、煎煮方法及服用频次备注不全等问题，间接造成患者服用方式偏差，影响整体治疗效果。

（三）调剂操作细节管控存在漏洞

就诊高峰期患者集中，调剂工作节奏紧凑，偶尔存在称量不够精准、特殊煎煮药材未单独标注、多剂药物分装混淆、双人核对流程简化等问题。基层中药调剂的细微疏漏，都会直接影响中药方剂配比准确性，存在一定安全风险。

（四）基层群众中药用药认知普遍薄弱

农牧区就诊患者多为中老年群体，普遍缺乏专业中药用药常识，存在自行增减服药剂量、随意中断疗程、不遵守饮食禁忌、煎煮时长把控不当等不良用药习惯，导致部分患者治疗周期延长、康复效果不佳，用药依从性整体偏低。

（五）基层中药房信息化管理手段相对滞后

当前，大部分基层卫生院中药房依然依靠手工记账、纸质处方以及人工核对这样的模式，信息化创建进程迟缓，没有饮片库

存动态警报系统，近效期药材不会自动显示出来，很容易引发过期损耗。而且缺少处方前置审查软件，针对特殊人群用药禁忌、超剂量使用以及配伍禁忌等问题很难及时阻止。调剂记录的电子化水平低，药品追溯和差错溯源很费工夫。患者用药指导大多靠窗口当面嘱咐，没有标准的宣传教育资料，也没有可追溯的用药通知文件。信息化上的不足限制了中药房运作的效率及其安全控制的能力，迫切须要在细致化的运作架构之下慢慢形成合适基层的简单信息化解决办法。

二、基层中药房精细化管理优化措施

（一）严格落实饮片采购验收溯源管理

结合基层用药品类特点，筛选资质齐全、信誉稳定的正规供货单位，建立长期稳定的饮片供应渠道。所有入库饮片均执行逐批次查验制度，仔细核对药材产地、炮制工艺、规格等级、外观性状及质检资料，严格剔除变质、掺杂、劣质、不符合入药标准的饮片。完善采购台账、入库登记、出库领用记录，实现所有中药饮片来源可追溯、去向可核查，从源头把控药材质量。

（二）实行分类分区精准仓储养护管理

根据中药材属性差异，建立分区、分类、分档存放机制。花叶类、芳香类易挥发药材置于阴凉避光区域密封保存；根茎、块茎类高吸潮药材采用防潮密闭储存；籽实类、果实类药材定期筛查防虫防霉；毒性药材、贵重药材实行专柜加锁、专人保管、专项登记管理。

每日定时监测并登记药房温湿度数据，每周开展一次全面饮片巡查养护，每月完成一次库存大盘点，及时清理过期、变质、失效饮片，对近效期药材优先调配使用，最大限度保障临床饮片

质量稳定。

（三）优化标准化中药调剂操作流程

结合基层工作场景，固化审方前置、精准称量、分类标注、双人复核、宣教发药五步标准化流程。严格执行先审方后调剂，重点筛查配伍禁忌、超量用药、特殊人群用药禁忌，对不规范处方及时沟通修正。调剂全程使用精准电子称量设备，杜绝估抓、目测调配的粗放操作模式。

针对先煎、后下、包煎、烊化、冲服等特殊煎煮药材，单独粘贴醒目提示标签，清晰标注煎煮要求。调剂完成后严格执行双人交叉核对制度，核对患者信息、药味组成、剂数规格，杜绝调剂差错，保障用药精准性。

（四）强化调剂过程双重复核与差错追溯机制

依托五步标准化流程，详细制订双重复核的操作准则。调剂人员完成称量之后，要对照处方逐一核对药品种类、分量以及特别标识；另一名药师或者药房负责人单独展开第二遍核查，着重检查特殊煎煮药材是否被单独封装、患者信息是否正确、剂数有没有错误。创建调剂差错登记簿，哪怕是最小的差错也要真实记载，每月总结并剖析差错种类及其出现的阶段，有的放矢地改良操作步骤。针对跨越科室、病区的中药处方，增添取药确认程序，由接护士或者患者自己签名确认。经由加强过程控制和追踪追责，把调剂差错比例降到最低限度，真正守护好基层民众的服药安全。

（五）建立常态化中药处方点评干预机制

每月随机抽取一定数量的临床中药处方开展专项点评，系统梳理处方书写、药物配伍、剂量使用、煎煮备注等方面存在的问题，汇总形成问题台账，及时反馈至临床医师。定期组织院内中医药业务交流，针对高频问题开展针对性培训，持续规范临床中药处方书写与用药习惯，逐步降低不合理处方占比。

（六）开展本土化基层中药健康宣教

立足农牧区群众用药特点，针对高血压、风湿骨病、脾胃虚弱、呼吸系统慢病等基层高发病症，开展个体化中药用药指导。在发药环节详细告知患者正确煎煮时长、服药时间、单次剂量、饮食禁忌及常见不良反应注意要点。结合下乡义诊、健康宣讲、村级科普活动，普及科学用药知识，纠正群众盲目自行调药、随意停药等错误习惯，全面提升基层群众中药用药认知水平与治疗依从性。

三、优化管理实施成效

通过推行中药房精细化、规范化、常态化管理措施，本院中药饮片储存质量得到全面提升，药材霉变、虫蛀、损耗问题大幅减少，药材利用率显著提高。临床中药处方书写更加规范，不合理用药问题得到有效整改，处方整体质量稳步提升。调剂操作全程规范可控，实现中药调剂零差错。患者对中药煎煮方法、服药

规范、饮食禁忌的知晓率显著提高，用药依从性大幅改善，辖区群众对基层中医药服务的认可度与满意度持续提升，有效保障了基层中医药临床诊疗安全与治疗效果。

四、精细化管理推动基层中药服务满意度显著提升

经过一年的细致化运作操作，本院中药房的服务质量和效率有了突出的改良情况。饮片报损率比之前缩减了大约六成二，由于存储不善而产生的霉变、虫蛀现象基本上被清除干净。从处方评价结果来看，不合理处方所占比例从开始时的百分之十一·六降到只剩百分之三·二，配伍禁忌、剂量过大之类的重大问题已经全部解决掉。患者通过问卷调查得知，了解中药煎煮方法的人数比率从百分之五十四增长到百分之八十九，用药遵从性评分也上涨了四成·一。所在区域的居民对于中药房服务的满意程度由百分之八十二进步到百分之九十六，自愿挑选中医药医治的门诊人数同比上升了百分之二十八。由此可见，细致化的运作不但加强了中药房的运行品质，且切实巩固了基层中医药服务在民众心中的信赖感及其使用频率。

五、讨论

基层中医药服务是县域医疗卫生体系的重要组成部分，中药房作为中医药服务的核心窗口，其规范化运营是提升基层中医诊疗质量的关键。不同于城市大型医疗机构，乡镇卫生院中药服务更注重实用性、基础性和普惠性，工作重点聚焦于药材质量把控、基础调剂规范、群众用药指导、风险隐患防范。

在基层中医药快速发展的背景下，基层药学人员不再是单纯的药品调配人员，更是基层用药安全的监督者、合理用药的指导者、中医药科普的传播者。持续细化中药房管理制度、规范岗位操作流程、强化处方药学干预、普及科学用药知识，能够从根本上解决基层中药服务的常见短板，有效降低用药安全风险。

持续深化基层中药房精细化管理，不断提升基层药学服务能力，能够让安全、规范、优质的中医药服务真正惠及农牧区群众，助力基层中医药事业高质量稳步发展。

六、信息化建设助力精细化管理落地

在推动精准化运作的时候，本院一同探寻合适基层卫生院的信息化辅助手段，并渐渐采用中药饮片库存运作系统，做到入库、出库、盘点全过程的电子化记载，而且设有近效期警报功能，有效地缩减了过期损失。经由创建电子处方审查模块，可以即时告知超剂量用药、配伍禁忌等情况，填补人工审查的漏洞。把常用中药饮片的煎煮方法、注意要点存入系统，出具标准的用药指导单随药分发，便于患者依照说明书正确服药。利用信息化

手段不但优化了药房的工作效率，还给精准化运作给予了可靠的依据支持，使得基层中药房的规范化经营更为长久稳定。

七、结论

乡镇卫生院通过落实中药饮片源头管控、分区精准养护、标

准化调剂操作、常态化处方点评、本土化用药宣教等精细化管理措施，可有效规范基层中药服务流程，提升饮片质量，减少用药安全隐患，提高临床中药处方合格率与群众用药依从性。该管理模式贴合基层卫生院工作实际，操作简单、实用性强、效果显著，适合在基层农牧区医疗机构广泛应用。

参考文献

- [1] 三部门发文规范基层医疗机构中医药服务乡镇卫生院、社区卫生服务中心独立设置中医科，开设中药房 [J]. 中医健康养生, 2026, 12 (4): 3.
- [2] 王玲芝. 中药房中药饮片质量管理问题分析与改进效果 [J]. 中医药管理杂志, 2026, 34 (4): 61-63.
- [3] 靳剑, 俞丽婷, 付晓晓. 浅析中药房中药饮片管理问题与优化措施 [J]. 中国药学药品知识仓库, 2025, 23 (4): 79-82.
- [4] 马琳, 周庆楼. 精细化管理模式对提高中药房管理效果的影响 [J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (20): 109-112.
- [5] 邓媛, 屠闻婷. 中药制剂的特色优势联合临床药学服务在中药房的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2025, 33 (16): 85-88.