

数字化工具倾听幼儿：信息技术下幼儿园师幼一对一倾听的应用路径

陆怡宁，徐梦妍，侯昱希，唐怡婷
宿迁学院学前教育专业，江苏 宿迁 223800
DOI:10.61369/EIR.2026070005

摘 要：在教育数字化不断发展的背景下，数字化工具已经成为教师观察幼儿、了解幼儿、支持幼儿发展的辅助手段。儿童本位观的核心是尊重并倾听幼儿真实的想法、情绪与需求。师幼一对一倾听是一种更细致、更有针对性的教育方式，能帮助教师发现幼儿之间的差异、实施针对性指导。但在实际工作中，受到班级人数、教师工作忙碌、记录方式老旧等因素影响，幼儿园教师难以持续深入倾听幼儿，常常出现记录不全面、分析不深入等问题^[1]。而数字化工具为破解这一困境提供了新思路。研究发现，数字化工具在真实记录幼儿表达、持续观察幼儿发展、帮助教师反思、促进家园共育等方面有明显优势，但也面临教师数字素养不足、工具使用流于形式、幼儿个体差异带来的适配问题等挑战。基于此，本文从明确倾听目标、营造倾听氛围、合理使用工具、做好资料分析、及时教育回应、加强家园合作、健全伦理保障七个方面探索实践路径，推动数字技术与幼儿园教育深度结合，提高幼儿园教育质量。

关 键 词： 数字化工具；倾听幼儿；师幼互动

Digital Tools for Listening to Children: Practical Pathways of One-on-One Teacher-Child Listening in Kindergartens in the Information Technology Context

Lu Yining, Xu Mengyan, Hou Yuxi, Tang Yiting
School of Teacher Education, Suqian University, Suqian, Jiangsu 223800

Abstract： In the context of the continuous development of educational digitalization, digital tools have become an auxiliary means for teachers to observe, understand, and support the development of young children. The core of the child-oriented concept is to respect and listen to children's true thoughts, emotions and needs. One-on-one teacher-child listening is a more detailed and targeted educational method, which can help teachers identify individual differences among children and implement personalized guidance. However, in practical work, restricted by factors such as large class sizes, teachers' heavy workloads, and outdated recording methods, kindergarten teachers find it difficult to listen to children continuously and in depth. Problems such as incomplete records and superficial analysis frequently occur. Digital tools provide a new way to solve this dilemma. The research finds that digital tools have obvious advantages in truly recording children's expressions, continuously observing children's development, facilitating teachers' reflection, and promoting home-kindergarten co-education. Meanwhile, they also face challenges including teachers' insufficient digital literacy, formalistic use of tools, and adaptation problems caused by individual differences among children. On this basis, this paper explores the practical path from seven aspects: clarifying listening objectives, creating a listening atmosphere, rationally applying digital tools, conducting data analysis properly, giving timely educational responses, strengthening home-kindergarten cooperation, and improving ethical guarantee mechanisms, so as to promote the in-depth integration of digital technology and kindergarten education and improve the overall quality of kindergarten education.

Keywords： digital tools; listening to young children; teacher-child interaction

作者简介：
陆怡宁，女，江苏南京人，宿迁学院学前教育专业在读；
徐梦妍，女，江苏苏州人，宿迁学院学前教育专业在读；
侯昱希，江苏连云港人，宿迁学院学前教育专业在读；
唐怡婷，江苏苏州人，宿迁学院学前教育专业在读。

引言

当前，学前教育越来越重视从儿童立场出发理解幼儿、回应幼儿，“倾听幼儿”也因此成为幼儿园教育实践中的重要议题。倾听并不只是听幼儿说了什么，更在于教师能否通过观察、对话和回应，进入幼儿的经验世界，理解其语言、行为与情绪背后的真实需要。相较于集体互动，师幼一对一倾听更能减少外界干扰，更有利于教师关注幼儿的个体差异，捕捉其细微而真实的表达，也是落实个别化教育的重要方式。然而，在实际教学中，受班级管理、活动组织和日常事务等多方面影响，教师往往难以持续开展高质量的一对一倾听；同时，幼儿的表达具有即时性、情境性和多样性，传统的口头记忆或纸笔记录容易造成信息遗漏，也不利于后续整理、分析和持续跟进^[1]。

随着教育数字化的发展，录音、录像、电子成长档案及家园互动平台等工具逐渐进入幼儿园教育实践，为教师改进倾听方式提供了新的可能。这些工具不仅有助于更完整地保存幼儿的表达过程，也为教师开展持续观察、深化教育理解、实施个别化支持以及加强家园沟通提供了便利。基于此，探讨数字化工具在幼儿园师幼一对一倾听中的运用，不仅回应了当前幼儿园教育实践中的现实需要，也有助于提升教师理解幼儿和支持幼儿发展的专业能力。

一、数字化工具倾听幼儿的理论基础

（一）儿童本位教育观是倾听幼儿的价值前提

儿童本位是学前教育的核心观念之一，强调以儿童为本，尊重儿童天性与发展规律，以儿童的需求与兴趣为出发点，教育的环境与内容均从儿童视角出发，以儿童为中心，幼儿虽然各方面的能力还在发展，但幼儿会通过语言、动作、表情、绘画、游戏等多种方式表达自己的内心想法与需求。倾听幼儿，就是不把幼儿只当作被教育的对象，不是被动的接受者，而是主动的创造者，要尊重他们的想法和表达权利。师幼一对一倾听，正是儿童本位教育观在日常教育中的具体体现。

（二）师幼互动理论是一对一倾听的重要支撑

师幼互动是学前教育阶段的重要组成部分，教育在日常互动中发生并得到发展，良好的师幼互动是幼儿园教育质量的重要体现。一对一倾听本质上是一种高质量的师幼互动，通过师幼互动让知识，习惯自然渗透，而不是教师单方的灌输式教育，互动的关键在于教师用平等、包容、支持的态度与幼儿单独交流^[2]。在这个过程中，教师不仅能观察到幼儿的需求，兴趣，情绪等信息，还能建立信任关系。提升幼儿的安全感。如果使用得当，数字化工具可以在不影响互动的情况下，帮助教师留存互动中的关键信息，方便后续进行深入地分析与理解。

（三）教育信息化理念拓展了儿童观察与记录方式

传统的幼儿观察记录，大多依靠教师当场手写和个人经验判断，容易受主观因素影响，同时也难以完整保存信息。教育信息化提倡用数字技术改进教育过程与评价方式，让观察记录更客观真实、连续、且便于整合。数字化工具让教师从单一的文字记录，变成照片、录音、视频等多形式记录，能更全面、真实地呈现幼儿的动态学习与发展过程^[3]。

二、数字化工具支持一对一倾听幼儿中存在的问题

本研究通过现场观察法、教师访谈法、视频记录分析法开

展实践调研，发现数字化工具辅助教师一对一倾听幼儿时，虽具备记录、减负等优势，但实际应用中存在诸多问题，具体如下：

（一）技术与工具本身的局限

数字化工具存在技术短板，难以适配幼儿表达特点与一对一倾听专属需求。幼儿发音模糊、表达零碎、夹杂方言，语音转写工具准确度不足，无法还原真实表达；同时，工具仅能记录音视频，无法解读幼儿表情、眼神等非语言信号。访谈中教师提及：“孩子瘪嘴说话时明明不开心，转写文字完全看不出情绪，只能单纯存档，没法读懂孩子内心。”工具始终停留在基础记录层面，无法助力教师深度理解幼儿。

（二）教师数字素养与教育分析能力不足

教师数字化应用与教育解读能力存在明显短板。多数教师仅能完成录音、上传等基础操作，面对嘈杂环境、幼儿模糊表达，不会进行降噪、素材筛选等优化操作；且缺乏对数字化素材的专业解读能力，仅简单存档未做教育分析^[4]。现场观察发现，大部分教师收集倾听数据后，未结合幼儿发展特点做深度梳理，工具价值无法发挥，未能转化为理解幼儿的有效载体。

（三）工具使用易流于形式化

受幼儿园“重痕迹、轻质量”导向影响，工具使用形式化问题突出。教师为完成任务机械操作设备，忙于调试、核对转写内容，忽略与幼儿的眼神交流和情感回应。观察案例显示：某教师倾听幼儿时，经常盯着手机转写界面，对孩子的肢体动作回应较少，变成“为留痕而记录”。同时，教师过度依赖工具，现场解读能力不足，偏离倾听本质。

（四）对幼儿发展的负面影响

不当使用工具破坏自然师幼互动，阻碍幼儿发展。当幼儿发现教师关注设备多于自己时，表达意愿明显下降，从主动分享变为被动应付。访谈幼儿教师反馈：“一开录音笔，孩子就不敢随意说话，甚至刻意模仿大人表达，不能够表达自己的真实想法。”长期以往，不仅降低幼儿语言表达主动性，还割裂师幼情

感联结，不利于幼儿情绪表达与安全依恋关系的建立。

（五）一对一倾听仍受时间与空间限制

数字化工具无法突破时间、空间现实局限。受班额大、师资不足影响，教师难以抽出专属时间开展一对一倾听；且幼儿园环境嘈杂，易出现音视频混音、设备卡顿等问题，直接中断倾听过程。现场观察发现，因环境干扰、时间碎片化，超过半数的数字化倾听记录不完整，尽管有工具辅助，也难以实现常态化、高质量的一对一倾听^[5]。

（六）幼儿个体差异带来的适配难题

在实地调研与访谈过程中，我们发现数字化工具对幼儿个体差异的适配能力不足。一线教师反映，工具虽能实现基础转写，但面对不同幼儿的独特表达时，往往“一刀切”，难以实现精准适配。

多位教师指出，性格内向的幼儿在一对一倾听中通常语句碎片化或因紧张声音极小，此类低音量、非连续的语音输入，让转写系统识别失败，出现空白或误转写。

现场观察发现，部分幼儿口腔发育不完善或方言口音较重，这对工具来说更是巨大挑战。调研中随机抽取的倾听片段显示：带有地方口音的幼儿表达情感词、需求词常被错录成无关词汇。例如，幼儿想说“公园里开花了”，转写后可能是“公园里开发了”，导致教师需后续修正。这种个体差异带来的不匹配，最终导致教师陷入“工具转写不准，人工修正繁重”的恶循环。工具不仅没有减轻记录负担，反而因适配性差，成为教师的“非教学负担”，影响了一对一倾听的质量与效率。

三、数字化工具支持师幼一对一倾听的应用路径

（一）明确倾听目标，增强工具使用的针对性

教师在开展一对一倾听前，应先明确本次倾听的核心目的。是为了了解幼儿的情绪体验，还是为了理解其游戏思路、语言表达或社会交往状态。只有目标明确，工具选择和记录重点才会有方向。例如，语言内容收集适合录音笔进行采集，游戏互动分析中的非语言表达更适合视频记录，作品追踪幼儿作品发展则适合连续拍照与电子档案整合。数字工具应服务于教育目标，而不能脱离儿童实际需要。

（二）创设平等信任的倾听氛围，确保技术不干扰关系

教师在一对一倾听中要始终坚持尊重、接纳和等待的原则，让幼儿感受到被关注、被理解和被重视。数字工具的出现不应让幼儿产生紧张或被审视感，而应自然融入互动过程^[6]。例如，教师可以在幼儿熟悉的区域使用无干扰式录音设备，减少工具操作带来的存在感，把重心放在交流关系本身。

（三）采用多模态记录方式，全面捕捉表达

幼儿的表达具有多元性，不应只关注“说了什么”，还应关注“怎么说”“在什么情境下说”“说的时候表现出什么情绪”。因此，教师可综合采用文字记录、照片、音频、视频相结合的多

模态方式进行记录。例如，在角色游戏区，教师可通过手机同时拍摄幼儿互动视频并同步录音，随后使用语音转文字工具（如讯飞听见）将对话整理成为文本，形成“视频+音频+文字”三重记录。多模态记录能够有效减少单一记录方式带来的信息缺失，完整呈现幼儿的表达过程与行为背景^[7]。

（四）重视资料整理与分析，从“记录”走向“理解”

倾听幼儿最关键的一步不是采集资料，而是对资料进行教育性解读。教师应定期整理数字化记录，从中梳理幼儿反复出现的话题、兴趣主题、情绪特征和发展变化，进而形成较系统的儿童画像。园所也可通过教研活动组织教师共同研讨典型资料，在团队反思中提升对幼儿表达的专业理解。

（五）将倾听结果转化为课程与个别支持

数字化倾听的最终价值体现在教育回应中。教师应根据倾听所得调整环境创设、材料提供、谈话主题和活动内容。例如，对反复表达“想家”的幼儿提供情感支持，针对对自然现象充满兴趣的幼儿拓展探究活动，对语言表达较少的幼儿借助有声图画书制作工具为其增加非语言表达机会。唯有将倾听结果真正落实到教育实践中，数字化工具才能发挥实质性作用。

（六）深化家园协同倾听，实现信息互补

教师可在尊重隐私和征得同意的前提下，与家长分享有意义的倾听资料，通过家园共育平台发送幼儿在园的精彩语音或短视频，引导家长关注幼儿表达的内容和意义，而不仅仅关注结果表现。同时，积极鼓励家长记录幼儿在家庭中的对话、游戏和兴趣变化，反馈给教师，形成国家双向信息互补。这样不仅有助于全面理解幼儿，也能增强家长的科学育儿意识^[8]。

（七）健全制度与伦理，保障安全使用

幼儿园在推进数字化工具应用时，应同步建立资料采集、保存、使用和共享的规范。明确哪些内容可以记录、由谁保存、如何授权、何时删除，强化教师与家长的隐私保护意识。只有在制度和伦理层面形成清晰边界，数字化工具才能安全、合理、持续地服务于幼儿发展。

四、结论

在信息时代背景下，数字化工具为幼儿园师幼一对一倾听幼儿提供了新的可能。它不仅提高了教师记录幼儿表达的效率和完整性，也增强了儿童观察的连续性、教育反思的深度以及家园合作的广度。从这一意义上看，数字化工具已经成为幼儿园教师理解儿童、支持儿童的重要辅助资源。

但同时必须看到，数字化工具并不是教育本身，也不能替代幼儿园教师的专业判断与情感投入。真正有效的倾听，仍然建立在儿童立场之上，建立在教师尊重幼儿、等待幼儿、回应幼儿的教育品质之中。技术只有在服务于教育支持、服务于儿童发展时，才具有真正的教育价值。

因此，幼儿园在推进数字化倾听实践时，应坚持“儿童为本、技术适度、回应为要、伦理先行”的原则，在提升幼儿教师数字素养、优化园本教研、深化家园合作和完善制度建设等方面共同发力。只有这样，数字化工具才能真正成为倾听幼儿的有力支持，推动幼儿园教育向更加科学、温暖和高质量的方向发展。

参考文献

[1]丁竹君,丁海东.指向持续共享思维的幼儿园一对一倾听:意涵、发生机制与教育策略[J].学前教育研究,2026,(04):1-11.DOI:10.13861/j.cnki.sece.2026.04.008.

[2]张静,郭沁萍,丁颖.借助数字化工具倾听幼儿支持幼儿个性化发展[J].学前教育,2025,(01):62-64.

[3]顾赟蓓.教育信息化背景下AI赋能学前教育的创新策略[J].幸福家庭,2025,(20):199-201.

[4]张红霞.数字化转型背景下学前教育专业教学模式创新实践研究[J].科教文汇,2025,(19):177-180.DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2025.19.040.

[5]赵瑾,龙静,李珍珍,等.人工智能在学前教育专业中的应用研究:提升教育质量的创新路径[J].吉林省教育学院学报,2026,42(01):112-116.DOI:10.16083/j.cnki.1671-1580.2026.01.017.

[6]李婷婷.信息技术支持下幼儿园区域活动观察记录问题研究[D].贵州民族大学,2025.DOI:10.27807/d.cnki.cgzmz.2025.000367.

[7]肖富润.信息技术赋能幼儿教育——中国学前教育信息化的发展与实践[J].中国信息化,2025,(10):143-144.

[8]郭力平,朱晋曦,曾蓓,等.我国幼儿园教育应用信息技术的历史回眸、现实审视与未来展望——迈向人工智能时代的思考[J].学前教育研究,2026,(02):1-13.DOI:10.13861/j.cnki.sece.2026.02.005.