

数字化赋能高校学生资助管理体系优化路径研究

刘靖

广东理工学院, 广东 肇庆 526100

DOI: 10.61369/ETR.2026260015

摘 要 : 随着数字技术与高等教育的深度融合, 数字化转型已成为高校学生资助管理高质量发展的核心驱动力。传统高校学生资助管理存在认定精准度不足、管理流程繁琐、育人效能薄弱、数据资源割裂等诸多问题, 难以适配新时代教育公平与精准育人的发展需求。本文立足数字化改革背景, 梳理高校学生资助管理体系的发展现状, 剖析当前管理工作中的痛点与难点, 依托大数据、人工智能、云计算等数字技术, 从精准识别机制、流程管理模式、多元协同体系、资助育人效能、数据安全保障五个维度, 探索数字化赋能高校学生资助管理体系的优化路径, 旨在构建精准化、智能化、规范化、育人化的新型资助管理体系, 切实落实教育公平政策, 助力家庭经济困难学生全面发展, 为高校学生资助工作提质增效提供理论参考与实践借鉴。

关 键 词 : 数字化赋能; 高校学生资助; 管理体系; 精准资助; 育人优化

Research on the Optimization Path of Digital Empowerment for the Student Financial Aid Management System in Universities

Liu Jing

Guangdong Polytechnic College, Zhaoqing, Guangdong 526100

Abstract : With the deep integration of digital technology and higher education, digital transformation has become the core driving force for the high-quality development of student financial aid management in universities. Traditional student financial aid management in universities faces numerous issues such as insufficient identification accuracy, cumbersome management processes, weak educational effectiveness, and fragmented data resources, making it difficult to adapt to the development needs of educational equity and precision education in the new era. Based on the background of digital reform, this paper reviews the current development status of the student financial aid management system in universities, analyzes the pain points and difficulties in current management work, and explores the optimization path of digital empowerment for the student financial aid management system in universities from five dimensions: precise identification mechanism, process management model, diversified collaborative system, educational effectiveness of financial aid, and data security guarantee, relying on digital technologies such as big data, artificial intelligence, and cloud computing. The aim is to build a new type of financial aid management system that is precise, intelligent, standardized, and educational, effectively implement educational equity policies, assist students from economically disadvantaged families in their comprehensive development, and provide theoretical and practical references for improving the quality and efficiency of student financial aid work in universities.

Keywords : digital empowerment; university student financial aid; management system; targeted financial aid; educational optimization

引言

教育公平是社会公平的重要基础, 高校学生资助工作是保障家庭经济困难学生顺利完成学业、阻断贫困代际传递、落实立德树人根本任务的关键民生工程。近年来, 国家持续加大高校学生资助投入, 不断完善奖、助、贷、勤、免、补多位一体的资助政策体系, 全面覆盖高校家庭经济困难学生。随着高等教育普及化发展, 高校学生规模持续扩大, 资助对象数量增多、情况愈发复杂, 传统人工为主、经验判断为辅的资助管理模式弊端日益凸显, 传统管理体系的滞后性与新时代资助工作高质量发展需求的矛盾逐步加剧。

当前, 数字技术飞速迭代, 数字化改革全面渗透教育领域, 为高校学生资助管理转型升级提供了全新机遇。教育部明确提出推进教育数字化战略, 推动学生资助工作从“经验资助”向“数据资助”、从“粗放帮扶”向“精准育人”转型。数字化赋能能够有效破解传

统资助管理中的信息不对称、认定不精准、服务不高效、育人不深入等难题，重构资助管理流程、整合数据资源、创新服务模式。基于此，本文深入分析数字化背景下高校学生资助管理体系的现存问题，探索科学可行的优化路径，推动高校学生资助管理工作规范化、智能化、精细化发展，充分发挥资助工作的育人价值与民生保障价值。

一、高校学生资助管理体系发展现状与现存问题

（一）高校学生资助管理体系发展现状

目前，我国高校已基本建成全方位、多层次、全覆盖的学生资助政策体系，实现了家庭经济困难学生应助尽助。多数高校已完成资助管理信息化初步建设，搭建了基础的学生资助管理系统，实现了资助申请、材料提交、审核公示、资金发放等基础流程的线上化，替代了传统纸质化办公，大幅提升了基础工作效率。同时，部分高校开始尝试运用大数据技术开展学生困难认定、资助动态监管等工作，逐步打破纯人工判定的局限，初步具备了数字化转型的基础条件。

在管理模式上，高校逐步摒弃单一的经济帮扶模式，积极推进“资助+育人”融合发展，将学业帮扶、心理疏导、就业指导、能力培养融入资助工作，推动资助工作从物质帮扶向全方位育人延伸。在政策落实上，各级教育部门、高校联动协作，不断规范资助流程、健全监管机制，有效保障了资助政策落地见效，切实维护了教育公平。

（二）当前资助管理体系存在的核心问题

尽管高校资助管理信息化建设取得一定成效，但数字化应用深度不足，尚未实现数智化赋能的全面落地，现有管理体系仍存在诸多短板，无法适配新时代资助工作高质量发展要求。

第一，困难认定精准度不足，动态监管机制缺失。传统资助认定主要依靠学生自主申报、班级评议、辅导员审核的人工模式，评价标准偏向主观，缺乏客观数据支撑。部分学生存在隐瞒家庭真实经济情况、虚假申报等行为，同时部分隐性困难学生因不善表达、未主动申报而错失资助机会，导致“应助未助、不该助乱助”的现象频发。此外，多数高校缺乏动态监管机制，学生家庭经济状况、在校消费情况、学业状态发生变化后，无法及时更新信息、调整资助等级，静态化管理模式难以适配学生动态化的困难情况。

第二，数据资源割裂，数字化融合程度较低。当前多数高校的资助系统为独立模块，存在明显的数据孤岛问题。资助管理系统与教务系统、校园消费系统、后勤管理系统、学生思政系统等校内平台数据互不联通，同时高校与民政、乡村振兴、银行等校外部门数据无法共享，导致学生家庭经济信息、消费数据、学业数据、帮扶记录等信息碎片化分布。工作人员无法整合多维数据开展综合研判，数据资源的价值未能充分挖掘，数字化赋能的核心优势难以发挥。

第三，管理流程繁琐，服务效能有待提升。部分高校资助数字化建设流于表面，仅实现了基础流程线上化，未完成流程重构与优化。资助申请审核层级过多、流程冗余，材料重复提交、重

复审核问题普遍存在，不仅增加了辅导员、管理人员的工作负担，也降低了学生的办事效率。同时，现有系统智能化水平较低，缺乏智能筛查、精准匹配、预警提醒等功能，难以实现资助服务的个性化、精细化供给。

第四，重资助轻育人，育人体系数字化滞后。当前多数高校资助工作仍以资金帮扶为核心，聚焦经济救助，忽视学生综合素质提升与长效发展。数字化资源主要应用于管理审批环节，未搭建系统化的数字化育人平台，学业帮扶、心理辅导、技能培训、就业指导等育人资源分散，无法根据困难学生的个性化需求精准推送育人服务，资助育人的针对性、实效性不足，难以实现“授人以渔”的长效帮扶目标。

第五，数据安全与运维体系不完善。数字化转型过程中，学生家庭信息、个人隐私、资助数据等敏感信息大量存储于网络平台，部分高校缺乏完善的数据安全管理制度与技术防护体系，存在数据泄露、丢失、滥用的风险。同时，高校缺乏专业的数字化运维团队，系统更新迭代、故障排查、数据维护能力不足，难以保障资助管理系统长期稳定运行。

二、数字化赋能高校学生资助管理体系的优化路径

（一）构建大数据精准识别机制，实现动态精准资助

依托大数据技术重构学生困难认定体系，打破人工主观判定的局限，构建“数据研判+人工复核”的精准认定模式。整合校内多维数据，涵盖学生校园消费、学业成绩、考勤情况、住宿生活、奖惩记录等信息，对接校外民政、医保、乡村振兴、征信等部门数据，全面采集学生家庭人口、收入水平、负债情况、重大变故、贫困认定等核心信息，搭建全方位、立体化的学生经济状况数据库。

建立智能化困难等级评估模型，通过算法赋值、权重测算，自动划分学生困难等级，形成学生个人精准画像，客观判定学生资助需求。同时，搭建动态监测与预警机制，实时更新学生各类数据，对家庭突发变故、消费异常波动、学业严重下滑等情况及时预警，动态调整学生资助资格与资助等级，实现“困难及时发现、资助动态调整、退出精准有序”，彻底解决静态管理、认定失真等问题，保障资助公平公正。

（二）打通数据壁垒，搭建一体化数字化管理平台

推进高校资助管理数字化平台升级改造，打破校内各系统、校外各部门的数据壁垒，构建统一标准、互联互通的一体化资助管理平台。统一数据采集、存储、传输、应用标准，整合教务、后勤、财务、思政、就业等校内数据资源，对接地方政府民生数据平台，实现数据实时共享、自动同步、一键调取，消除数据

孤岛。

依托一体化平台重构资助管理流程，精简审批层级、简化办事流程，实现资助申请、材料审核、等级认定、公示发布、资金发放、档案留存、成效统计全流程线上智能化办理。依托系统智能功能，自动筛查符合资助条件的学生、匹配对应资助政策，减少人工干预，降低工作成本，提升管理效率。同时，搭建师生双向服务端口，学生可线上查询资助进度、申领帮扶资源、反馈问题诉求，管理人员可实时监管资助工作、统计数据、开展工作研判，实现管理与服务双向提质。

（三）搭建数字化育人体系，推动资助与育人深度融合

立足立德树人根本任务，依托数字技术构建“精准资助+精准育人”的一体化体系，推动资助工作从物质帮扶向全方位育人转型。在数字化资助平台增设育人服务模块，整合学业辅导、心理疏导、技能培训、创新创业、就业指导、思政教育等优质资源，搭建线上育人课堂、帮扶知识库、成长服务平台。

基于学生精准画像，针对不同困难类型、不同发展需求的学生，智能推送个性化育人方案，对学业薄弱学生推送课程辅导、补课帮扶资源，对心理压力较大学生推送线上心理咨询、情绪疏导服务，对就业迷茫学生推送就业指导、岗位信息、技能培训资源，实现因材施教、精准育人。同时，搭建学生成长动态追踪体系，记录学生资助帮扶、能力提升、学业进步、综合素质发展全过程，建立资助育人成效量化评价机制，精准评估帮扶效果，形成“资助—培育—成长—评价”的闭环育人体系，助力家庭经济困难学生全面可持续发展。

（四）构建多元协同治理体系，提升资助工作合力

依托数字化平台打破单一主体管理局限，构建“学校主导、部门联动、社会参与、家校协同”的多元数字化治理体系。高校统筹资助管理工作，依托一体化平台统筹协调校内各院系、各职能部门工作，明确各岗位职责，实现分工协作、高效联动。加强与地方教育、民政、财政、乡村振兴等部门的数字化对接，建立常态化数据共享、工作联动机制，精准核实学生家庭信息，协同开展困难帮扶、政策宣传、动态监管等工作。

同时，联动企业、公益组织、校友等社会力量，搭建数字化公益资助平台，整合社会资助资源，丰富资助形式，拓宽帮扶渠道。搭建家校数字化沟通端口，及时向家长反馈学生在校学习、

生活、帮扶情况，同步开展家庭教育指导，形成家校共育合力，构建全方位、多层次、立体化的数字化资助治理格局。

（五）健全数据安全与运维保障体系，筑牢数字化发展根基

完善数字化资助管理制度体系，制定数据采集、使用、存储、保密、运维等专项管理制度，明确数据使用权限、规范操作流程，严格落实数据安全责任，杜绝数据泄露、滥用、篡改等问题。遵循最小权限原则，对学生敏感信息进行加密处理，分级分类管理数据资源，严控数据访问与传输范围，全方位保障学生个人隐私与数据安全。

强化技术防护能力，定期升级系统防火墙、安全防护软件，排查系统漏洞，抵御网络攻击、病毒入侵等安全风险。组建专业化数字化运维团队，吸纳信息技术、学生管理专业人才，负责系统升级、数据维护、故障排查、技术指导等工作，定期开展资助管理人员数字化技能培训，提升工作人员的数字化操作、数据研判、风险防控能力。同时，建立常态化系统优化机制，结合资助工作实际需求，持续迭代升级平台功能，不断提升数字化服务与管理水平。

三、结语

教育数字化转型为高校学生资助管理体系优化升级提供了全新契机，数字化赋能是新时代高校资助工作高质量发展的必然趋势。当前高校学生资助管理工作仍面临精准度不足、数据割裂、流程繁琐、育人薄弱、安全不足等诸多问题，严重制约了资助工作的质量与效能。通过依托大数据、人工智能等数字技术，构建精准识别机制、搭建一体化数字化管理平台、深化资助育人融合、完善多元协同治理、健全安全运维保障，能够全方位优化高校学生资助管理体系。

数字化赋能高校学生资助管理，不仅能够有效提升资助管理的精准性、规范性、高效性，切实保障教育公平，更能推动资助工作从“物质帮扶”向“育人赋能”深度转型，充分发挥资助育人的核心价值。未来，高校需持续深化数字化改革，持续优化数字化资助管理模式，不断挖掘数字技术的育人价值，持续完善精准化、智能化、育人化的新型资助管理体系，助力每一位家庭经济困难学生成长成才，为高等教育高质量发展筑牢民生保障根基。

参考文献

- [1] 王锦涛. 高校学费调整对学生资助管理的影响及优化路径研究 [J]. 教育财会研究, 2026, 37(1): 72-75.
- [2] 吕欣烨, 张凤寒, 李超, 等. 数据赋能背景下高校学生精准资助体系优化的实践路径 [J]. 社会与公益, 2025, (23): 24-26.
- [3] 黎小红. 高校学生资助管理体系的构建与完善 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(7): 286-288.
- [4] 戈超. 构建“互联网+精准扶贫”的高校学生资助管理体系 [J]. 山西青年, 2019, (15): 202.
- [5] 肖景峰. 高校学生资助管理体系优化研究 [D]. 辽宁师范大学, 2019.