

跨文化能力视域下高职金融专业国际化人才培养模式研究

刘姝琦, 张晓彤

山东商业职业技术学院, 山东 济南 250103

DOI: 10.61369/RTED.2026090026

摘 要 : 随着金融行业国际化进程加快, 跨文化能力已成为高职金融专业人才培养中不可忽视的素养。当前高职金融专业在课程设置、师资队伍和实践教学等方面仍存在跨文化培养体系薄弱的问题。本研究从跨文化能力视角出发, 探讨高职金融专业国际化人才培养模式的构建路径。研究提出以课程体系优化、师资队伍建设、实践教学强化为核心的三位一体培养框架, 并从政策支持、资源投入和效果评估三个方面提出实施保障措施。该模式有助于提升学生的跨文化理解与沟通能力, 缓解金融行业对国际化人才的需求压力, 同时为高职院校金融专业国际化办学提供理论参考与实践指导。

关 键 词 : 跨文化能力; 高职院校; 金融专业; 国际化人才; 人才培养模式

Research on the Training Model of International Talents in Higher Vocational Finance Majors from the Perspective of Intercultural Competence

Liu Shuqi, Zhang Xiaotong

Shandong Business Vocational College, Jinan, Shandong 250103

Abstract : With the accelerated internationalization of the financial industry, intercultural competence has become an indispensable literacy in the talent training of higher vocational finance majors. At present, higher vocational finance majors still have weak intercultural training systems in aspects such as curriculum design, teaching staff construction and practical teaching. From the perspective of intercultural competence, this study explores the construction path of the international talent training model for higher vocational finance majors. The research proposes a trinity training framework centered on curriculum system optimization, teaching staff development and practical teaching enhancement, and puts forward implementation guarantee measures from three aspects: policy support, resource investment and effect evaluation. This model helps to improve students' intercultural understanding and communication abilities, alleviate the demand pressure for international talents in the financial industry, and provide theoretical reference and practical guidance for the internationalization of finance majors in higher vocational colleges.

Keywords : intercultural competence; higher vocational colleges; finance majors; international talents; talent training model

引言

(一) 研究背景

经济全球化不断深入, 金融行业国际化步伐加快, 对兼具国际视野与跨文化素养的专业人才需求持续上升。跨文化能力体现为对多元商务环境中文化差异的识别、理解与适应性处理, 是金融从业者不可或缺的职业素养。当前, 我国高职院校在金融专业国际化人才培养中仍面临诸多现实问题, 系统化的跨文化能力培养机制尚未真正形成。在此背景下, “双高计划”进一步明确了复合型国际化人才培养的方向, 强调将“三元融合”“国际水准”“能力本位”等理念融入人才培养体系。跨文化能力培养既是实现这一目标的必由之路, 也是高职教育走向国际的重要抓手。

(二) 研究意义

本文试图从跨文化能力的角度出发, 对高职金融专业国际化人才的培养模式进行研究, 并提出相应的培养途径。

从理论上讲, 根据金融行业国际化的发展趋势以及高职教育自身的特性, 试图建立一个结构清楚、逻辑严密的国际化人才培育体系, 给相关领域的学术交流赋予一些新的看法。研究还会将服务三角模型和区域经济发展需求结合起来, 探究以区域经济需求为驱动力的高职金融专业人才培养机制, 进而充实高职教育国际化有关的理论体系。

就实践而言,本文为高职金融专业国际化人才培养提供可行建议与操作方案。从课程体系设计、师资队伍建设和实践教学强化三个方面提出提升学生跨文化能力的具体路径,有助于缓解金融行业对国际化人才的需求压力,增强高职教育服务地方经济发展的能力。同时,研究关注“一带一路”倡议带来的合作机会与挑战,为搭建国际合作平台、促进师资交流提供参考。

一、高职金融专业国际化人才培养现状

(一) 现有培养模式分析

当前高职金融专业在培养国际化人才方面,已经初步形成了一套涵盖课程、教学和实训的框架。许多学校根据国际标准设置相应的课程,开设国际金融、跨境支付结算等专业,使学生对国际金融市场有大致的认识。有些学校也加强了英语教学,实行双语或全英文教学,为以后从事国际业务打下了语言基础。但是这些课程大多只停留在理论层面,没有对跨文化沟通能力进行系统的安排,离真正的市场需求还差很远。

就教学方法而言,原来单一的讲授方式正在向多样的方式转变。课堂上开始用国际金融真实案例分析复杂的金融问题,理解背后的文化和行业逻辑。小组学习、项目任务等互动性强的形式也越来越多,目的就是为了提高学生合作与解决问题的能力。但是从跨文化交流的角度来说,这些方法的运用还不到位,学生在多样的文化环境中适应的能力还需提高。

学校在实验实训上主要依靠校内模拟、企业实习、海外交流。部分院校与外资金融机构合作,给学生提供接触真实国际金融业务的机会,培养学生的实操能力,还有些院校安排学生参加国际比赛或者短期访学。就系统的、深入程度而言,其仍存在欠缺的地方,对于跨文化素养的专门训练比较缺乏,很多学生进入职场以后,在复杂的国际交流环境里仍会有困难。

(二) 存在的问题

尽管高职金融专业在国际化人才的培养上迈出了坚实的一步,但是由于跨文化能力培养体系的薄弱,人才素质全面升级受到一定的影响。

第一,课程设置没有科学性,缺少跨文化相关内容的规划。目前大部分高职院校把跨文化类课程当作选修课,内容零散,缺少系统性的深度挖掘,真正开设专门的跨文化沟通或者金融文化类课程的院校很少。由于课程之间不能形成完整的知识链路,学生对于不同国家和地区的文化差异缺乏深刻的认识,从而导致学生在处理业务时,容易因为忽略文化背景而产生不必要的纠纷。

第二,师资队伍的跨文化素养还存在着欠缺,这也是制约人才质量的主要瓶颈。目前专业课教师大多在国内高校受教育成长,缺少在海外工作或交流的实践经验,这就造成他们在传授专业知识时,只停留在语言翻译的层面,而忽略了对深层价值观和思维方式的剖析。同时由于教师自身缺少国际化视野和实战背景,课堂讲解不能结合生动的跨文化案例,使教学过程显得单薄,不能有效地激发学生的国际化思维。

第三,实践教学环节对跨文化训练的重视程度不高,不能弥补理论与实践之间的差距。虽然校企合作与交流项目已经推行,但是大部分实践设计仍然过于重视专业技能的考核,忽略了对跨文化交

际能力的实战锻炼。学生在实习期间大都处于国内分部,没有与外籍客户直接交流的机会;海外交流项目时间短、内容单一,学生很难获得沉浸式文化体验。表面化实践模式使学生面对真实的、复杂的国际化职场环境时,还缺少应对的自信与灵活性。

二、跨文化能力对高职金融专业国际化人才的重要性

(一) 金融行业国际业务需求

国际资本流动加快,跨国业务持续扩张,金融行业对既懂专业又具跨文化能力的人才需求越来越大。跨文化能力不只是外语水平,更要理解不同文化背景下的商业习惯、法律制度和社会价值观。跨境金融业务中,光有语言不够,还得了解当地文化,才能避免误解和冲突。“一带一路”倡议推进以来,我国与沿线国家经贸往来日益频繁,跨文化能力已成为金融服务跨境投资与贸易的关键一环。具备这种能力,既能保障业务顺利开展,也能为企业拓展发展空间。

金融国际业务复杂且不确定,对从业人员的跨文化适应能力要求更高。国际竞争中,不能拿出适合本国特点的战略并灵活应变,就容易陷入被动。进入新兴市场时,能否把握当地文化特征和客户心理,往往决定业务成败。跨文化能力有助于从业人员敏锐判断市场动向,调整服务方式和产品设计,提升国际竞争力。同时,金融科技正在改变业务形态,具备跨文化能力的人,面对新问题能更快调整思路,确保业务顺利推进。

(二) 学生职业发展

跨文化能力对于高职金融专业学生未来在国际金融领域的职业发展具有重要影响。具备良好的跨文化能力,有助于学生在求职过程中形成一定优势。在全球化竞争日益加剧的金融就业市场中,单纯依靠专业知识已难以脱颖而出,跨文化素养正逐步成为衡量人才综合能力的重要维度。面对国际金融机构或跨国企业的招聘,具备较强跨文化沟通能力的学生,往往更容易获得面试官的认可,也相应拥有更多职业机会。

此能力还能帮助学生更好地适应职业环境的动态变化。在金融行业日趋国际化的背景下,从业人员越来越多地面对来自不同文化背景的同事与客户。具备跨文化经历的学生,通常能够更迅速适应新环境,并找到契合自身发展的方向。因此,跨文化能力不仅提升了学生在职场中的适应能力,也为其职业生涯的可持续发展提供了支撑。

三、跨文化能力视域下国际化人才培养模式的构建

(一) 课程体系优化

以跨文化能力为培养目标的高职金融专业国际化人才的培养模式构建,课程体系的完善属于其中的重要一环。首先设置专门

的跨文化课程,即“跨文化沟通”、“国际金融实务”等。经由系统化的教学安排,使学生达成对跨文化交流基本理论以及实际操作技巧的把握。其次,把跨文化的内容有机地融合到专业核心课程中去。在“国际金融”“金融市场分析”等课程中加入跨国公司运作机制、国际金融市场中的文化差异等内容,使在学习专业知识的同时逐渐养成跨文化视角的分析和判断能力。最后重视语言能力和专业能力相结合。采用双语教学或者全英文授课的方式提高学生在金融业务中使用外语进行交流的能力。

（二）师资队伍建设

教师是国际化人才培养模式的核心推动力量,提高教师的跨文化素养,对提高教学质量有重大意义。一方面,高职院校可以采取专题培训、海外访学等方式提高教师的国际视野和教学能力。定期请有海外工作或者教学经历的专家来给教师介绍跨文化教学实践、行业经验,鼓励教师参加国际性的学术会议、交流活动,获取最新的教学理念和教学方法,从而提高教师的教学水平。另一方面,学校要积极引进有国际背景的优秀人才充实教师队伍,通过校企合作的形式,聘请国际金融企业专业人士担任兼职教师,参与到课程开发以及实践教学中来,使得教学内容更加贴近行业实际。

（三）实践教学强化

实践教学在高职金融专业国际化人才的培养中起着重要的作用,是提高学生跨文化能力的重要途径。为了使学生在真实的环境里锻炼跨文化素养,学校可以借助国际实习、校企合作等途径来创建多样的实践平台。通过开展国际实习活动,从实习过程中体会不同国家的商务礼仪、团队合作方式、沟通方式,提高学生的跨文化适应性以及解决问题的能力。学校要同海外金融机构建立稳定的合作关系,创建海外实习基地,制订科学的实习方案。同时,创建国际校企合作平台,开展项目式学习、模拟业务操作等,使学生在接近真实工作环境的氛围中解决跨文化问题。最后,组织学生参加国际商业竞赛、志愿服务等活动,进一步拓宽其国际视野,增强跨文化交际能力。

四、培养模式的实施保障与效果评估

（一）实施保障

为确保跨文化能力视域下高职金融专业国际化人才培养模式的顺利实施,政策支持与资源投入是必不可少的关键要素。

从学校层面,需要从战略高度进行顶层设计,把国际化发展目标纳入整体发展规划。同时健全国际化教育管理机制,明确各部门职责,形成协同配合的工作流程。从政府和教育主管部门方面,应出台相应扶持政策,对高职院校的国际化课程开发、师资培养、国际交流项目等给予专项经费支持。在资源投入方面,学校应加大对国际化教学的倾斜力度,包括引进优质线上国际教育资源、搭建国际合作办学平台。可以引入国际知名大学的在线课程,让学生接触不同国家的文化差异和多样化案例,加强与跨国金融企业及本地涉外单位的合作,共同开发实践性强的国际化课程。师资提升同样不可忽视。通过组织海外研修、邀请国际专家讲座、引进具有海外背景的教师等方式,提高教师队伍的跨文化素养,进而保障教学质量。

（二）效果评估

为了科学检验跨文化能力视角下高职金融专业国际化人才培养模式的成效,创建起一套完备且可行的评价指标体系显得十分重要。该体系应该包含学生跨文化能力测试、就业质量反馈等各方面内容,从而达到对培养模式的综合评价目的。

首先对学生跨文化能力进行测评,包括沟通、适应、理解等各个方面。根据金融行业的特性来设计出适合高职学生使用的评价指标,采用标准化的测试工具。定期测试可以了解学生跨文化能力的发展状况,也可以发现教学中存在的问题。

就业质量反馈属于衡量国际化人才培养成效的指标之一。从毕业生就业去向、岗位匹配度、薪资水平、职业发展速度、用人单位对跨文化能力评价等角度来分析可以较好地反映培养质量。用问卷或者访谈的方式,了解雇主对于学生跨文化沟通、协作能力的看法,从而为培养模式的不断改进提供依据。

最后高校也可以引入第三方评估机构,对培养过程和结果做独立的分析。委托专业教育评估机构,从外部角度对课程设置、教学方法、实践环节等进行全方位的评价,有利于保证评价结果的客观性、权威性。学校还要重视评估结果的反馈和应用,把发现的问题变成具体的改进措施,不断改善培养体系,使国际化人才的质量得到稳步提高。

五、结论

本文从跨文化能力的培养入手,试图建立高职金融专业国际化人才的培养体系,以适应全球化背景之下金融行业对这类人才的需求。根据分析出的现有培养模式的不足之处,提出包含课程、师资、实践三个方面的改进框架。这些成果给高职金融专业国际化办学赋予了理论参照,也给教学革新创建了实践根基。虽然已经建立了基本的培养框架,但还存在着许多需要进一步探究的方向。后续可以进一步研究怎样把跨文化能力培养同金融岗位实际需求更好地对接起来,提高人才培养的针对性。同时线上国际教育资源的开发潜力很大,可以利用互联网平台提高国际化教育的覆盖面和质量。另外,从不同的国家、地区金融教育经验出发,进行国际比较研究,也能够拓宽我国高职金融专业国际化人才的培养途径。

参考文献

- [1] 刘小平,段婷.互联网金融时代高职金融专业跨界人才培养路径研究——基于“服务三角”模型的分析[J].新疆职业教育研究,2021,12(1):28-32.
- [2] 陈凯.高职院校国际化人才培养路径创新研究[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(21):15-17.
- [3] 张召哲,孙方方.基于“角色跨界”思维的高职院校人才培养模式研究[J].现代商贸工业,2024,45(7):153-155.
- [4] 张嘉.高职院校财会专业国际化人才培养模式研究[J].炫动漫,2024,(1):215-217.
- [5] 刘喆,何燕杏.高职应用型会计国际化人才培养模式研究——以广西金融职业技术学院为例[J].大学教育,2023,(10):108-111.
- [6] 郑义,金濯.产教融合视域下高职国际化人才培养体系研究[J].教育与职业,2022,(16):97-101.
- [7] 姚佳,曾义聪,伍爱华.“一带一路”背景下高职院校自动化专业国际化人才培养模式探讨[J].装备制造技术,2024,(6):86-88.