

# OBE 理念下个案工作课程思政教学创新探索

郭艳

内蒙古科技大学包头师范学院 政治与法律学院, 内蒙古 包头 014030

DOI:10.61369/EST.2026080030

**摘 要 :** 在应用转型背景下, 个案工作课程面临理论与实务脱节、价值引领虚化、评价体系零散等教学困境。本研究基于 OBE 理念, 从成果导向出发, 挖掘以积极正向职业观为核心的思政元素, 重构知识、能力与价值三层课程目标, 阶次化整合教学内容, 构建“博学、审问、慎思、明辨、笃行”五维融合的线上线下混合式教学模式, 完善“1+N”多维考核评价机制。实践表明, 课程目标达成度显著提升, 学生职业认同感与责任感增强, 教学质量获得认可。融合路径有效实现了专业能力培养与价值引领的深度协同, 为社会工作专业课程思政建设提供了可借鉴的实践范式。

**关 键 词 :** 个案工作; 教学改革; OBE 理念; 课程思政

## Research on Innovative Ideological and Political Teaching of Case Work Course Based on the OBE Concept

Guo Yan

School of Politics and Law, Baotou Teachers' College, Inner Mongolia University of Science and Technology, Baotou, Inner Mongolia 014030

**Abstract :** Against the backdrop of application-oriented transformation, the Course of Case Work is confronted with teaching dilemmas including disconnection between theories and practices, weakened value guidance, and fragmented evaluation systems. Based on the Outcome-Based Education (OBE) concept, this study explores ideological and political elements centered on positive professional values, reconstructs three-tier curriculum objectives covering knowledge, competence and values, hierarchically integrates teaching contents, and constructs an online-offline blended teaching model integrating five dimensions: extensive learning, careful inquiry, profound reflection, clear discrimination and sincere practice. Furthermore, a multi-dimensional evaluation mechanism of "1+N" is improved. Practical results show that the achievement degree of curriculum objectives has been greatly improved, students' professional identity and sense of social responsibility have been strengthened, and the teaching quality has been widely recognized. This integrated path realizes the in-depth coordination of professional competency cultivation and value guidance, and provides a referable practical paradigm for the construction of ideological and political education in social work courses.

**Keywords :** case work; teaching reform; OBE Concept; curriculum ideology and politics

在新时代高等教育高质量发展的背景下, 包头师范学院坚持“师范办高、非师办实、错位发展、特色图强”的办学方略, 社会工作专业作为非师范专业正处于应用转型的关键时期。个案工作课程作为改专业的核心课程, 不仅是培养学生专业价值观内化与实践能力提升的重要载体, 更承担着价值引领与实务能力双重育人的关键功能, 教学改革尤为迫切。然而, 传统教学中重理论传授、轻技术运用与价值观内化, 理论与实务脱节、学生应对现实问题的经验不足。因此, 个案工作课程的思政元素、理论教学、实践教学怎么融合, 如何实现专业能力培养与价值引领的深度协同, 已成为亟待回应的重要课题, 本研究聚焦 OBE 理念与课程思政融合, 旨在为学生发展、教师成长和社会工作专业课程思政建设提供可借鉴的实践路径。

### 一、个案工作课程思政融合 OBE 理念的必要性

首先, OBE 理念以成果为导向, 强调学生中心, 这与课程思政“立德树人”的根本目标高度契合。两者融合不仅避免了思政教育与专业教学“两张皮”的现象, 更实现了价值引领、知识

传授与能力培养的多重育人使命。其次, 个案工作课程思政融合 OBE 理念成为破解决传统教学困境的必然选择。传统教学中偏理论讲授轻实践教学, 学生很难将价值选择和专业价值伦理内化为自觉行动; 课程目标导向忽略成果、评价体系零散, 未能精准把握学生职业能力达成水平, 知识学习与能力训练中对价值引领的

基金项目: 本文为内蒙古科技大学包头师范学院校级教学改革一般项目“OBE 理念下个案工作课程思政教学创新探索”(编号: BSJG24Y03)研究成果。

融入不足,未能达到思政育人与专业教育的“1+1>2”的教学效果。最后,OBE理念的持续改进机制为课程思政提供了动态优化的科学路径。通过制定基于OBE理念的课程目标、优化教学内容、改革教学方法和完善评价体系,有助于培养学生的综合素质和解决实际问题的能力,为社会工作专业的人才培养提供有力支持<sup>[1]</sup>。因此,个案工作课程思政融合OBE理念,既解决课程教学痛点的现实之需,也是落实立德树人根本任务、培养既有专业能力又有家国情怀社会工作人才的必然要求。

## 二、融合OBE理念的个案工作课程思政教学实践探索

### (一) 挖掘思政元素

首先从成果导向出发,紧抓社会工作专业的行业发展需求,建立起“一个中心”即积极正向职业观的主要显性思政元素。个案工作课程需要在教学中将隐性过深的课程思政基因进行深度挖掘,以主线为中心,让学生了解所学专业、所从事职业、可从事的职业,形成积极正向的职业价值观。其次,围绕“三个维度”即关注时代劳动模范、培养职业素养、强化自我管理,在教学中挖掘职业观将职业道德、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、家风家训家教、社会责任感、个人修养职业品格和行为习惯的思政切入点;以各个知识点为支撑,在教学模块中挖掘思政融入点,如包头市陈文学红色志愿服务工作室教育、陈文秀职业故事、蔡磊的人生经历等融入到个案工作技巧、过程中,激发学生职业使命的深层思考,真正实现课程思政与课程的显性与隐性相辅相成。

### (二) 设计课程目标

OBE模式下,从学生视角出发,根据社会工作专业毕业要求、社会对学生需求进行逆向设计,理清课程学习的成果目标。在2023级、2024级学生的前期调研中,学生对课程的期待是“个案工作课程与社会工作发展中的联系”,在对115名学生调查中发现,有30%的学生对社会工作专业发展存疑虑。因此,重构与细化课程目标体系是逆向设计的关键内容。第一,确立知识目标,要使学生系统理解和掌握个案工作的特点、程序、价值、理论与技巧,能够有效依托个案社会工作运行的基本理论假设与概念,特别强调要能构建完整的个人抑或家庭应对困境和自我成长的知识体系。第二,强化能力目标,让学生获取知识应用、开展职业工作的能力,以个案工作的专业视角去发现问题、分析问题和解决问题,强调在专业价值引导下综合运用沟通能力与心理技巧帮助案主获取解决自身能力和资源无法解决问题的可行能力。第三,重塑育人目标,树立积极正向的职业价值,培养学生成为关心社会、认识社会和服务社会的社会工作专业人才,自觉把小我融入大我,激发社会责任担当,成为社会和谐发展的社会工程师。

### (三) 构建课程教学模式

#### 1. 阶次化重构教学内容体系

本次改革结合学生、专业课教师需求,反向设计对个案工作课程内容进行阶次化重构,对教学内容体系做加减法,具体如图1所示。

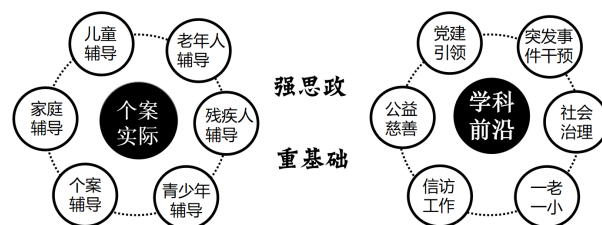


图1 个案工作课程服务领域与思政融合示意图

实时“加法”调整课程内容。围绕个案工作基本理论体系,引入“学科前沿”、“个案实际”“社工职业”,与当今社会工作专业的发展紧密结合,解决学生对未来职业规划的迷茫与困惑,树立积极正向的职业观。在“个案实际”方面,将实务案例融入个案工作过程内容中,包括接案、介入等关键环节,如以专题讨论形式引入新校区中职业院校案例,将挖掘到的学生心理危机、家庭关系调适、校园适应障碍等真实情境改编为教学案例,通过分组讨论和角色模拟,学生在潜移默化中理解尊重、接纳、个别化等专业价值观,感受到社会主义核心价值观中“和谐”“友善”等内涵,深刻感受到社会工作主人公的精神。在“学科前沿”领域,关注社会治理创新、社会工作人才队伍建设等议题,如在引入基层治理议题时,以九原区社区养老服务体系、困境儿童关爱等为专题组织学生情境模拟、案例研讨,学生不仅掌握了个案工作在不同场域中的技巧运用,更能从社会治理现代化视角寻找专业发展时代方位,建立社会工作本土化的自觉意识。“社工职业”层面,邀请一线社工、机构督导、社区管理者走进课堂,分享职业成长故事和实践经验。学生不再将个案工作视为一门孤立的课程,而将其理解为自身职业素养的核心组成部分,学习动力和职业认同感显著增强。

适当“减法”调整教学内容。以成果为导向,更换与核心能力养成关联度低、可被替代的知识模块,将教学时间聚焦关键课程目标。精简理论知识,如传统弗洛伊德精神等各大理论模式,基于OBE理念,将理论讲授聚焦于与学生实务直接相关理论,如心理社会理论、危机干预理论等,其余理论设置为拓展阅读和选修内容,并融入如抑郁症等真实案例的生命教育与责任担当内容,使价值引领真正内化于专业能力培养的全过程。删除重复交叉模块内容,删除与社会工作概论、小组工作等社会工作方法课程群中较差内容,如沟通技巧、评估方法等。减少课堂讲授学时,将课堂讲授32学时中的8学时用于情境模拟、角色扮演、案例分析,与16学时的实践学时相结合,让学生在真实情境中深入理解课程内容,如在心理社会治疗模式的教学,课堂讲授缩减为1学时,其余3学时从TPR平台增加青少年厌学问题、家庭暴力问题等真实情境的个案实践,在学中做、做中学,提升教学成效和学生学习的积极性与综合素质<sup>[2]</sup>。

#### 2. 建立多维度协同教学模式

以学生发展为中心,融合教学资源,建立教学资源思辨素材库。通过线上社会工作TPR融合云平台、慕课MOOC、超星学习通平台,构建在线课程、微课视频、试题库、作业库;通过教材、课程教师、校内导师、校外督导、学生主体共同丰富线下资

源，经过两年积累，共创建个案工作案例24个，涵盖个案工作的重点领域，涵盖儿童、青少年、老年人、残疾人等重点群体，为思政元素的有机融入搭建了丰富载体，切实达成 OBE 所要求的知识、能力与素养协同发展的育人目标。

创建线上线下混合式教学模式。将“博学、审问、慎思、明辨、笃行”贯彻始终，运用小组讨论、案例分析、情境模拟、翻转课堂等多种教学方法，设计混合式教学课程矩阵，课前、课中和课后阶段实现知识能“入耳、入脑、入心”，让课程有实在感、价值感、升华感，在教师与学生沟通中实现目标，激发学生持续学习的内驱力。具体线上线下模式如图2所示。

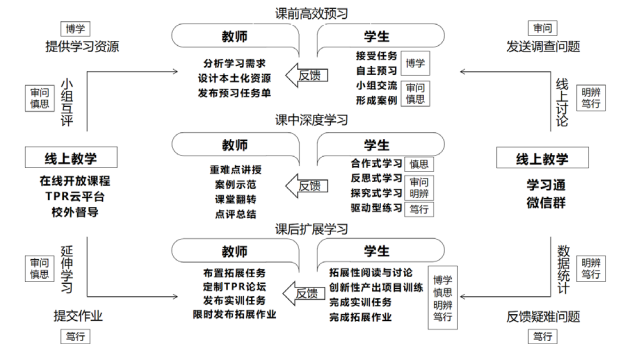


图2 线上线下混合式教学环节设计

以成果导向为目标，更新实践教学模式。重新分配实践学时，运用8学时邀请校外专家进课堂讲思政故事、上专题课。近两年，在九原区社会工作部、昆都仑区昆北街道的支持下，社区书记、一线社工走进课堂，剖析个案工作的过程与理论模式，受益学生90人；运用8学时用于学生“走出去”，学生深入到包头市灯塔社会工作服务中心、包头市青山养护院等实践基地合作完成团队任务，领悟个案工作的价值体系、个案管理等内容，受益学生75人。通过实践学时的合理运用，将课程实践、专业认知、专业见习、毕业论文、毕业实习串联成前后衔接的实践教学体系，将实践教学与社会实践、科学研究、服务社会融为一体，实现对学生素质、修养、品德的多角度培养。

3. 完善考核评价机制

在成果导向教育理念下，个案工作课程思政教学持续改进考核评价体系。从“德、能、勤、绩”四个维度全面考查学生的专业知识掌握程度、实践操作能力及价值素养内化水平。“德”侧重于职业伦理与价值认同，考查学生在个案服务中是否体现尊重、接纳、非评判等专业价值观，对社会责任与使命的认知深度；“能”集中于个案工作技巧与方法应用，包括接案、预估、介入、评估的实务能力；“勤”侧重学生的学习态度与参与深度，包括课堂投入度、课前准备情况及持续学习的主动性；“绩”集中在知识迁移与问题解决的实际成效。

在评价占比方面，采取过程性评价与总结性评价相结合的方式，过程性评价占比60%，总结性评价占比40%，既注重学习

结果的达成度，更关注成长过程的动态性。在评价内容与方式方面，整体课程评价采取“1+N”的考核评价机制，“1”为总结性评价，即期末考核，由校内教师评价，区别于以往传统的考试题型，增加案例分析和服务设计题型，考查学生的知识、能力和价值观运用能力；“N”为过程性评价，包含学习态度（5%）、课堂互动表现（10%）、小组合作探究（15%）、个案服务报告（10%）、微视频创作实践（5%）、课内实训（10%）、课前线上测试（5%）内容。在评价主体方面，校外专家评价个案服务报告、课堂互动表现，学生自评主要在课前线上测试，学生互评主要集中在小组合作探究、微视频创作。

三、融合 OBE 理念的个案工作课程思政教学成效

课程目标达成度明显提升。融合 OBE 理念的个案工作课程思政教学改革经过2023级、2024级两轮实践取得了一定成效。从课程目标达成度上来看，过程性评价中，个案服务报告撰写分项，与之前相比达成度平均稳定在0.80左右，较改革前提升了0.15；包括微视频创作、课内实训在内的个案模拟，课程目标达成度稳定在0.87，较改革前零散的考评体系提升了0.2，学生更能准确呈现个案工作伦理困境与价值选择、体现社会工作者职业情怀。经过改革，线上资源累计形成微视频案例75个、试题库250余道，社会工作 TPR 融合云平台使用率高达98%，使用案例覆盖了儿童、青少年、老年人等重点群体；线下形成校内教师、校外督导、学生共建的本土化案例库24个，融合包头市本土案例8个，课程资源体系得到了一定的完善。

改革过程中，个案工作课程教学质量获得校级督导的一定认可，对课程的评价较高，如“授课课程目标清晰，以学定教，专业理论与个案实务紧密结合，理解社会工作的价值理念和人文情怀。”更为重要的是改革实现了较为显著的育人效果，学生评教数据显示，近两年学生评教分数都稳定在98分以上，学生主观评价中多次提到“课程能将价值塑造、知识传授和能力培养融为一体，学生能在知识学习中感知价值引领，明确个人发展与社会需求的关联”。问卷结果同时表明，“社会责任感、职业认同感、专业自信”成为了评价个案工作课程的关键词，体现了 OBE 理念融合的个案工作课程思政的育人效果。

四、结语

OBE 理念下个案工作课程思政教学改革是培养社会工作专业人才的需要，是提高学生职业能力和综合素养的必然要求，但如何在目前的教学体系中构建持续有效的保障机制仍是值得深化的关键议题。

参考文献

[1] 刘旺景，胡江. OBE 理念下的科技写作课程思政教学实践探索 [J]. 佳木斯大学社会科学学报, 2026, 44(7) : 161.  
[2] 林丽芬. 在行动中学习：基于 OBE 理念的课程改革探索 [J]. 福建教育学院学报, 2025, 1(1) : 81.