

英语智慧教学场景中教师信息化素养的评价体系构建与实践探索

林玲

兰州城市学院, 甘肃 兰州 730070

DOI:10.61369/EST.2026070019

摘 要 : 随着教育信息化程度不断提高, AI 口测系统、智能化的语言实验室以及 VR 中的英语世界等技术已深度嵌入高校英语教与学的全过程, 原有教师信息化评价指标体系已不适应新的教学场景需求。当前, 部分高校英语教师对智能教育技术的应用仍停留在初级阶段, 仅用于播放课件或者发布作业, 未能充分利用相关技术手段优化其英语课堂教学过程。本文构建英语智能教育环境评价指标体系, 并对评价指标从工具、课程设计、数据分析以及质量融合四个层面进行了一年期的教学实践验证, 结果表明该系统的检测可精准地定位教师信息技术能力薄弱环节, 同时能够有意识地引导其在深度利用语言教学智能技术方面取得突破性进展, 并大幅度提升学生的综合语言运用能力, 同时也为本校大学英语数字化教学改革提供可参考的范式。

关 键 词 : 英语智慧教学; 教师信息化素养; 评价体系; 教学数据赋能

Construction and Practical Exploration of an Evaluation System for Teachers' Information Literacy in English Smart Teaching Scenarios

Lin Ling

Lanzhou City University, Lanzhou, Gansu 730070

Abstract : With the continuous advancement of educational informatization, technologies such as AI oral assessment systems, intelligent language labs, and the English world in VR have been deeply integrated into the entire process of English teaching and learning in universities. The existing evaluation index system for teachers' informatization is no longer suitable for the needs of new teaching scenarios. Currently, some college English teachers' application of intelligent educational technologies remains at a rudimentary level, primarily using them for playing courseware or assigning homework, without fully leveraging relevant technological tools to optimize their English classroom teaching processes. This paper constructs an evaluation index system for the English intelligent educational environment and conducts a one-year teaching practice validation of the evaluation indicators across four dimensions: tools, curriculum design, data analysis, and quality integration. The results indicate that the system's assessment can accurately identify weak areas in teachers' information technology capabilities. It also consciously guides them to make breakthroughs in the in-depth utilization of intelligent language teaching technologies, significantly enhancing students' comprehensive language proficiency. Additionally, it provides a referential paradigm for the digital reform of college English teaching at our university.

Keywords : English smart teaching; teachers' information literacy; evaluation system; teaching data empowerment

引言

当前在国内高校中英文智能化教学发展已进入普及阶段, 有70%以上的院校实现全校覆盖英文智能化语言教室, 并且各类 AI 英文教学系统用户量突破百万人次。部分院校仍沿用通用学科教师信息化评价标准进行实施过程管理, 没有依据英文教学的特点设置评价指标, 所以这些测评结果不能很好地反映出教师真实的英文智能环境下授课能力。部分高校英语教师只是简单地应用了网络的基本功能来应付考核, 并没有真正利用智能化技术优化自身的听说教学以及语言交际训练等重要教学环节。基于此, 为英文智能化教学制定出教师信息化能力测评体系已经是提高高校英文数字化教学水平的重要举措。

作者简介: 林玲(1983.09—), 女, 汉族, 黑龙江绥化市人, 硕士学历, 兰州城市学院外国语学院就职。主要从事大学英语教学和相关研究工作。课题: 主持省级课题结题2项, 校级课题结题1项。

一、英语智慧教学场景

以人工智能、大数据、虚拟现实 / 增强现实 (VR / AR) 技术为支撑打造的立体化英语教学环境不同于传统的黑板 + 录音机的教学场景, 它涵盖课前准备至课后拓展全过程的所有要素, 其中 AI 在线实时语音纠错系统、沉浸式文化交际 VR 场景、个性化学情听力资源推送平台、智能作文批改软件等是其独有的教学模块。在这样的环境中, 教师的角色不仅仅是讲授单点知识, 在更大的程度上是语言对话引导师、课程路径规划师和人文素养塑造师。传统英语教学中, 教师很难对学生一句一句地纠正发音, 并不能给学生提供出国交流的机会。但是借助于智能化技术的应用, 则可以将这一难题一一突破, 在英语教学上取得新的发展契机。

智能语音实验室可以实现对学生口语发音的毫秒级识别, 精准定位学生所突出的重点、难点以及连读等方面的错误并提供相应的发音指导。这在一定程度上解决了传统大班教学中教师无法照顾到每位学生进行口语训练的问题。让每个学生都能得到针对性的发音训练; 另外, VR 还能提供如异国机场通关、国际企业商务会议等各种真实口语场景, 以逼真的社会交往活动来锻炼学生的语言沟通能力。

有采集功能的英语智慧教室可以实时监控学生出勤率、口语练习时间、听力正确率变化情况及写作常见错误或者其他学情数据并反馈给教师建立精准的学生画像, 让教师可以快速捕捉到每个学生的短板所在。彻底避免了仅凭自身经验对一个学生学习能力进行判断的情况。相比其他学科的教学信息化环境, 英语教学信息化环境强调沟通互动及沉浸感体验, 在所有信息技术工具中都营造了学生放松舒适并愿意主动参与的课堂气氛, 因此不能简单地用统一标准来衡量英语教师的技术能力水平: 而对于语言学习的特点则要有相应的评价标准。

二、英语智慧教学场景中教师信息化素养的评价体系构建

(一) 智慧语言工具的专属应用能力评价

该维度侧重于针对英语教学专用人工智能教学装备的应用能力, 不同于普通多媒体设备应用能力测评并有相应的二级评价指标体系, 包含 AI 口语评测系统个性化设置水平、VR 跨文化场景设计水平、智能批改网建议采纳水平三个方面的内容。每一项都有一个可量化的工作标准, 在考评环节中, 需要教师现场完成不同层次英语水平班级的教学辅助器设置调试工作, 验证其能否根据学生的实际学习情况适时动态调整这种智能化教学运行机制, 而不是仅满足于简单的初级应用层面。测评环节引入学习效果检测模块, 在教师近 1 年智能终端使用记录中随机抽取样本, 统计其通过 AI 平台针对学生定制化的朗读训练频次及学生的口语提升度, 并将相关数据纳入评价指标, 彻底剔除传统评价模式下的“重形式轻实效”。这样就可以确保教师们能够借助于智能仪器更好地锻炼学生们的语言能力。

(二) 智慧场景下的英语教学设计能力评价

该维度聚焦教师设计基于智慧环境开展因材施教的方法能力, 包含沉浸式语言习得课程开发、多层次语言活动设计以及跨文化知识输入计划三个测评点。期待教师能结合智慧语言实验室的特点设计出传统课堂教学中无法实现的教学活动。比如用 VR 技术进行小组商务会谈演练或 AI 设备下的分级英语口语试等。这一过程中, 我们尤其关注的是教学设计是否具有创新性, 是否最大限度地发挥了智慧教室的优势, 能否缓解学生的语言焦虑情绪, 调动学生的参与度, 是整个评价体系的基础部分也是智慧教育真实质量的关键所在。教学方案评价将学生参与度作为重要指标之一, 利用智慧教辅统计出课堂中发言时间、小组互动频次、高阶活动完成率等数据并对应教师提交的教学设计内容进行比对和验证, 避免出现教学设计方案很完善但实际授课时学生参与度极低的现象。这可能形成一种形式主义, 使得教育质量下滑。我们要让教案满足于智能环境下技术的要求才能真正达到有效性及实用性。

(三) 教学大数据的语言学情赋能能力评价

此维度主要是指教师对专门针对英语学科生成的学生学情数据进行分析及使用的情况, 具体指标有: 建立学生画像、制定个性化学习方案、开展教学即时干预。要求教师能够借助智能化系统生成的数据资源, 如学生的口语常见错误、听力易错题型、写作中常犯的语法错误等。准确地定位出全班或者每个学生知识上的薄弱环节并即时地反馈给后续的教学资源以及过程, 在评价过程中就期待学生能够根据所提供的学习状态数据现场生成精准而有效的教学改进方案来证明学生能否将这些数据转化为真正有效的教学改进策略。这一评价维度包含了基于数据的教学实践效果追踪: 在教师基于学习分析结果进行教学决策后, 继续对学生班级的英语成绩情况进行持续性追踪并进行对比分析, 观察改进建议实施前后的学生核心知识点掌握水平提升幅度; 将长期影响因子纳入最终得分体系内。这样能够鼓励教师们养成一个基于数据的教学思维习惯, 而不仅仅将学习情况分析看成是应付评级的一次性任务。

(四) 技术与人文素养的融合传递能力评价

该评价指标侧重于英语学科的人文性特点, 设置了以价值引领下的技术化场景使用、语境文化和学生学习情感关怀为核心的三个重要评价维度。教师在智慧课堂中应尽可能地避免过度依赖 AI 设备产生标准化的信息, 主动引进东西方文化与中国文化的对外传播等人文类选题, 并结合智能系统的情感分析功能及时发现学生的学习语言障碍, 进行针对性的心理干预, 在打分过程中根据录课情况观察教师应用智能工具进行文化交流的比例, 避免纯技术性的英语智能化语言训练。这一评价维度还包括对学生学习体验度的问卷调查, 在不署名的情况下让学生回答学生对于智能化英语课的学习焦虑程度、跨文化认知提升及文化传播意愿等方面的心得体会。将这些反馈意见纳入测评成绩之中, 督导教师不仅要利用技术工具优化语言教育质量, 同时也要关注学生文化素养及人文素质培养, 实现技术教育与人文教育的人本化共生共存。

三、英语智慧教学场景中教师信息化素养的实践探索

（一）分层递进的工具应用能力专项实训

基于建立起来的评价体系，给不同信息技术水平的英语教师进行有针对性的培训：针对基础薄弱的年龄较大的教师，进行一对一的移动终端应用指导，从 AI 口音软件的基础操作开始逐步引导其突破技术壁垒。对于已有一定知识基础的中青年教师，提供 VR 环境定做建设、深度学习状况大数据分析等方面的高端实践培训，引导其在发掘智能机器深层功能方面发挥优势；并建立“以优带新”的机制——将信息技术能力强的新老师和教学经验丰富但信息技术应用弱的老教师配对结队。便于双方互为对方提供技术能力及教育经验的补充，为实际培训制作配套的教学录像，并将所有英文智能化设备的操作流程以不超过 10 分钟的形式进行分割，便于教师们根据自己的学习进度自行观看和研习；同时建立了技术答疑小组，聘请专业的技术人员对教师们应用智能化设备过程中遇到的问题进行及时有效的帮助指导。以便解除学生对这项新技术的顾虑。

（二）智慧教学设计的专项打磨工坊

组织全体英语教师开展基于各类英语教学主题的常态化智慧教学设计方案专题磨课研修活动，引导教师结对合作完成智慧环境下的教学方案设计，在活动中邀请教科院教研员以及英语学科教研员共同参与指导。并针对每一个小组的教学方案开展细致持久的考察和完善工作，并对其中可以充分发挥智能空间优势的创新性教学环节给予高度重视。比如针对“Business Negotiation”这一大学英语课的内容，将引导教师们设计出 VR 情景下的沉浸式全流程教学方案，在虚拟的情境中训练学生的全英文口语能力。磨练工作室还会定期开展教学设计展示及交流活动，由优秀教学设计者进行现场说课示范，其他教师现场观摩学习，亲身体验优质智慧型英语课堂。这种沉浸式的学习方式让老师们快速领悟到了智慧化教学的理念，避免教学方案同实际教学脱节的现象出现。

（三）学情数据应用的教学能力提升行动

建议所有英语教师参与基于学情数据提升教学质量的相关活动，并养成每节课后查看学情数据的习惯；要求学生每周能够结合来自智能系统的学情反馈撰写针对教学内容进行调整的日志。另外，在一些有普遍缺陷的班级中，我们还会针对学生的特点，为其设计学习方案以及练习题。在这一轮试验中，很多老师已经开始了尝试，而且发现很多时候学生的表现远低于学生的预期水平，从而反观自己的过往教学方式，这就在很大程度上保证了教

育的精准性与针对性。与此同时，“基于数据的教学案例评比”的活动也在进行中，其目的是表彰奖励优秀的学情数据分析应用案例，在学校内部推广优秀经验做法，正向激励教师们用好学情数据指导课堂教学的积极性，让基于数据的教学成为教师们的日常教学生涯。

（四）技术人文融合的特色教学成果培育

引导英语教师充分结合中国文化的传播特征，在智能化的教学过程中构建“中国文化走出去”的虚拟现实场景下的语言训练空间，让学习者用全英文的方式去表达和介绍中国传统工艺技术和地域特色文化，从而提升其语言能力水平；还可以训练他们如何用英语讲好中国的故事。这完全是冲破了过去学英语一味追求西方文化传播的瓶颈，实现了以科技为支撑的语言能力与文化自信的双赢。定期召开“科技+人文”的教育教学研讨会，在智慧教室中成功地将人文学科指导应用的经验，共同探讨如何利用人工智能技术更好地传递跨文化的知识及中国价值。在不断研讨学习的过程中，能够保证英文智慧化教学始终带有人文色彩，避免成为单纯的纯技术性语言培训机构。

该评价体系中，在长春地区的实验课题中，“学校—区域”的拓展模块，将长春涉外电商企业的现实语境加以应用，并将其英文客服和境外在线直播聊天内容转化为智能化教学测评资料；教师借助 VR 技术运用搭建基于职场需求的语言训练课程。这样教师信息化素养发展就能直接对接开放型产业人才培养的要求。不少参测英语教师反映，这种以实情实事为依据的评价导向彻底改变了以前将信息技术能力建设视为“重技术轻技术”的感觉，让智慧教学落地真正能够促进学生工作能力的成长，并且为他们自身的信息技术素养成长提供更加清晰的目标指向。

四、结束语

本文建立起来的适用于英语智慧教学生态下教师 ICT 能力评价模型，在地方高校的一个学期实证研究证明弥补过去普遍性评价框架与具体的英语学习场域脱节的现象；其涵盖的四个方面有效地测量到了对应的实际应用策略的四项措施：极大程度上提升了试点高校教师的信息素养及学生的英文综合应用能力，并能够很好地适应英语学科的特点，可为全国各院校开展智慧化英语教学提供范本参考，相信未来 AI 大模型及全息投影等新科技会在英语教学中得到更多的运用，在这种智慧化的教学环境中，评价系统也会不断进行新的改革来提高大学英语智慧化教育教学水平。

参考文献

- [1] 王海啸. 人工智能时代大学英语教师信息化素养的核心内涵与发展路径[J]. 外语电化教学, 2023(4): 23-30.
- [2] 陈坚林. 智慧教育背景下英语教学场景重构的理论与实践研究[J]. 外语与外语教学, 2024(1): 89-96.
- [3] 张雪梅. 高校教师信息化素养评价体系的构建逻辑与验证方法[J]. 中国高等教育, 2023(12): 45-47.