

养老从业人员老年急救能力现状与培训需求实证研究

汪玲, 何冰冰

四川国际标榜职业学院, 四川 成都 610000

DOI: 10.61369/VDE.2026090017

摘 要 : 随着我国人口老龄化进程持续加快, 截至2025年, 我国60岁及以上老年人口已突破3亿, 老年群体突发急症、意外伤害的发生率显著提升, 养老服务行业对一线从业人员的老年急救能力提出了刚性、高标准的要求。为精准掌握当前养老从业人员老年急救能力的真实现状、岗位核心需求与能力短板, 本次调研面向养老机构、社区养老、居家照护等场景的一线从业人员开展专项问卷调查, 共回收有效问卷61份, 全面覆盖养老照护全链条核心岗位, 以期筑牢老年群体生命安全防护防线提供理论参考。

关 键 词 : 人口老龄化; 从业人员; 养老; 急救能力; 服务质量

Empirical Research on the Current Situation and Training Needs of Elderly First-Aid Competence Among Elderly Care Workers

Wang Ling, He Bingbing

Sichuan International Studies University Polytechnic Institute, Chengdu, Sichuan 610000

Abstract : With the continuous acceleration of China's population aging process, by 2025, the number of elderly people aged 60 and above in China will exceed 300 million. The incidence of acute diseases and accidental injuries among the elderly group has increased significantly, and the elderly care service industry has put forward rigid and high-standard requirements for the elderly first-aid competence of frontline workers. To accurately grasp the real current situation of elderly first-aid competence, core job needs, and competence gaps of current elderly care workers, this survey conducted a special questionnaire survey among frontline workers in scenarios such as elderly care institutions, community elderly care, and home-based care. A total of 61 valid questionnaires were recovered, covering all core positions in the entire chain of elderly care. It is expected to provide theoretical reference for building a solid life safety protection line for the elderly group.

Keywords : population aging; elderly care workers; elderly care services; first-aid competence; service quality

引言

我国人口老龄化呈常态化、深度化发展态势, 老年群体高龄化、失能化、慢病共存特征愈发凸显, 居家社区养老、机构养老服务覆盖面持续扩大。老年群体生理机能衰退, 心肺骤停、异物窒息、跌倒骨折、心脑血管急性发作等突发急症具有突发性、高致死率、救治窗口期短的特点, 养老从业人员临场急救处置能力、应急配合能力, 直接决定老年急症救治成功率, 是筑牢养老服务安全底线的核心人力保障。现阶段, 养老行业对从业人员急救能力提出了更高的要求。因此了解养老从业人员老年急救能力和真实需求, 有助于完善养老应急服务体系, 保障在院老年人生命健康安全。

一、养老从业人员老年急救能力培训需求

(一) 打破固定急救流程, 提高应急处理能力

当前培训侧重固定流程教学, 缺少老年急症分级研判、危重程度定级、施救优先级判定专项教学内容, 从业人员亟须依托生命体征、病史信息、发病状态开展专业化应急研判的理论方法,

建立医学体征导向应急决策逻辑, 提升黄金施救窗口期内决策科学性与时效性^[1]。另外, 现有培训侧重单人施救教学, 岗位分工配合、家属情绪疏导、院前急救标准化信息报送、医养交接流程等内容缺失, 从业人员亟需一体化协同应急培训, 完善人际沟通、分工协作、闭环信息传递联动素养, 适配复合型急救现场处置要求。

课题名称: 产教融合型《老年急救技术》数字化教材“五方”协同开发建设研究, 课题负责人: 汪玲, 立项编号: 2025LXKTPS430

（二）实施精细化专项培训，强化心肺复苏急救能力

结合调查报告中从业人员需求可知，当前心肺复苏急救成为大部分从业人员首要规范的关键能力。过去按照成人按压深度、频率、通气配比等固定参数，无法适配骨质疏松、胸廓弹性衰退、心肺功能不足、慢阻肺、术后康复等老年群体^[2]。因此需要根据老年群体的普遍特征，学习减压按压、限制性人工通气、低负荷循环复苏等技能，并掌握结合老年人骨密度、基础疾病动态微调复苏参数的专业理论，兼顾复苏有效性与躯体安全性。

除此之外，过往培训聚焦胸外按压与人工通气核心环节，体征前置评估、口腔无创异物清理、复苏中生命体征监护、复苏后体位维稳、应激并发症预防等内容缺失，从业人员亟需全流程闭环式复苏培训，打通评估—施救—监护—维稳完整技能链路^[3]。

二、养老从业人员老年急救能力现状

（一）一般资料分析

本次调研共回收有效问卷61份，调查对象均为养老一线从业人员，覆盖养老照护全场景核心岗位，整体样本具备极强的行业代表性。

其一，岗位分布：养老机构一线护理员占比最高，达45.90%，是本次调研的核心主体；其次为养老院护士、医护辅助人员、养老机构护理主管、组长，均占比13.11%；社区养老服务工作人员、居家上门照护人员等岗位均有覆盖，完整呈现了养老照护全链条岗位的能力现状。

其二，工作年限分布：从业5年以内的中基层从业人员为调研主体，其中从事养老照护工作1—3年、1年以内的从业人员占比最高，均为29.51%，合计占比超59%；3—5年占比14.75%，5—10年占比18.03%，10年以上占比8.20%，样本完整覆盖了从新入职到资深从业人员的全职业周期。

其三，急救接触频率：超78%的从业人员在日常工作中会遇到老年人突发急症或意外损伤，其中偶尔遇到的占比45.90%，经常遇到的占比32.79%；仅18.03%的从业人员很少遇到，3.28%几乎没有遇到。这一数据充分说明，老年急救是养老从业人员日常工作的核心高频内容，具备极强的岗位必要性，急救能力是养老从业人员的必备核心职业能力。

序号	接触频率	人数	占比
1	经常遇到	20	32.79%
2	偶尔遇到	28	45.90%
3	很少遇到	11	18.03%
4	几乎没有遇到	2	3.28%
合计	-	61	100.00%

（二）养老从业人员老年急救能力现状分析

第一，风险评估意识较弱

养老从业人员的风险评估意识关乎老年群体在突发健康状况时能否得到及时有效的救治，直接影响老年人的生命健康与生活

质量^[4]。本研究调查分析了相关养老照护人员个人能力短板和发展需求可知，从业人员急救认知圈层单一，仅聚焦急症发病后的处置行为本身，未构建前置预判、事中管控、事后复盘的全链条风险认知圈层，无法将老年生理退行性特质、慢病共存特质、药物代谢特质与急救风险形成关联性认知，如跌倒风险、药物误服、晕倒等。除此之外，部分从业人员沿用社会化公共急救风险判定标准适配养老康养场景，对高龄群体躯体损伤不可逆、急症预后不确定性、施救次生损伤高发的专属风险特质缺乏认知。

第二，应急处理能力较差

调研结果清晰地呈现了当前养老从业人员的核心能力短板，其中急症识别判断能力，提及率54.10%，急救实操动手能力提及率47.54%，这两类核心急救能力是从业人员的主要短板，与岗位实际需求存在明显差距。现阶段，养老从业人员虽具备基础应急处理能力，但适配养老实景的复合型、动态化应急处理综合素养发展不足。从业人员未建立老年急症分级研判理论思维，不具备依托生命体征、发病诱因、基础病史判定急症危急等级的专业能力，面对多病症并发、体征动态波动的复合型老年急症，无法科学划分施救优先级^[5]。

与此同时，突发急症场景具备高压、紧迫、不确定性强的心理特质，从业人员应急抗压能力不足，高压场域下逻辑思维运转效率降低，急救实操动手能力下降，无法根据老人实时病情变化迭代调整应急方案。

第三，急救实操能力不足

从培训需求的调研结果来看，养老从业人员对老年急救培训的内容需求高度聚焦于实操与场景化，其中认为培训应侧重实操步骤分解训练的占比最高，达90.16%，是所有培训内容中需求最高的^[6]。在当前的急救体系下，部分从业人员通用急救实操熟练度基本达标，但适配老年群体的专项化、差异化实操素养普遍缺位，实操能力同质化、刻板化特征显著，无法适配康养临场多元施救场景。一方面，养老从业人员实操动作机械复刻标准化流程，难以根据老人骨密度、心肺承压能力、慢性病服药状态自主调控施救力度、按压频率、施救体位，不具备个体化动态调适实操能力。

另一方面，急救场景受环境、老人体征、基础病叠加、物资等多种因素影响，从业人员临场易出现实操流程紊乱、处置优先级判断失误、多步骤协同施救衔接断层问题，应急情境下实操执行稳定性大幅下降。

第四，心理素质较低

结合调研结果可知，40.98%养老从业人员普遍存在老年急救专项心理素质缺失问题，临场情绪管控、风险耐受、压力调适等心理能力薄弱，直接弱化急救全流程处置效能。

其一，从业人员面对熟悉服务对象突发急症时，应激心理反应强度更高，极易出现情绪过载、思维停滞、决策迟疑心理状态，心理抗压能力无法适配熟人式康养急救场景，情绪干扰专业施救决策^[7]。

其二，从业人员不具备场域情绪隔离、多方情绪疏导、自我心态快速重置的心理调适能力，易被现场负面情绪左右，难以维

持冷静的急救状态。

其三，行业现有能力培育仅聚焦知识与实操培育，无专项急救心理赋能体系，从业人员无系统化应急脱敏、压力调控、自信建构心理训练，无法形成稳定有效的心理状态。

序号	培训内容侧重方向	需求人数	需求占比
1	实操步骤分解训练	55	90.16%
2	急症识别判断能力	33	54.10%
3	急救实操动手能力	29	47.54%
4	与家属沟通安抚能力	26	42.62%
5	急救文书记录与上报能力	26	42.62%
6	现场应急心理素质	25	40.98%
7	急救流程规范掌握	24	39.34%

（三）整体能力认知情况

从调研结果来看，仅21.31%的从业人员认为自身整体能力比较充足，超78%的从业人员认为自身在老年急救方面存在不同程度的能力短板。这一数据说明，绝大多数养老从业人员对自身的急救能力有清晰、客观的认知，能够明确意识到自身的不足，具备极强的培训学习意愿，为后续开展针对性的急救能力培训、完善养老服务人才培养体系提供了良好的基础。

三、养老从业人员老年急救能力提升路径

（一）搭建真实急救场景，重点强化急救实操能力

养老社区和相关机构应当依托养老服务真实环境特征，搭建高度还原的实景化急救训练场景，让从业人员在贴近一线的环境中完成技能打磨、心态历练与应变能力培养^[8]。具体来说，可以参照养老机构居室、公共活动区、走廊、户外休闲区等常规空间布局，复刻养老服务典型物理环境、空间尺度与硬件条件，同步匹配养老场所常规急救物资配置标准，打造与一线完全一致的训练环境。而后让从业人员围绕老年群体高发急症类型、突发意外等完成急救措施。与此同时融入实景中的多元干扰要素，还原急症发生时人员混杂、家属情绪波动、光线变化、空间受限等现实条件，模拟真实急救中的多重外部影响，训练从业人员在复杂环境下的判断能力与执行能力。

（二）构建心理强化机制，夯实从业人员急救基底

养老从业人员的心理素质与情绪高低是提高急救能力的关键因素，社区、机构应当围绕养老从业人员在急救场景下情绪稳定性、风险抗压能力构建心理强化机制。具体而言，由低压力轻症急救模拟场景逐步过渡到多重并发症、意识丧失等高压老年急症模拟场景，梯度提升场景情绪刺激强度。训练体系同步复刻急救现场多元心理干扰要素，包含家属焦虑宣泄、现场嘈杂环境、施救过程病情突变等常态化心理干扰变量，在受控实训环境中让从业人员反复接触急救高压刺激源，逐步提升心理耐受阈值，弱化应激状态下恐慌、迟疑、思维紊乱等心理反应^[9]。

与此同时，持续记录从业人员参与急救实训、真实应急处置

后的心理状态变化，动态追踪长期急救场景带来的心理损耗。并联动医养专业心理资源搭建职业心理支撑渠道，提供规范化长效心理疏导支撑，包括短时注意力锚定训练、呼吸节律调控方法、任务分解心理暗示体系等轻量化即时调节手段，帮助从业人员全方位构建稳定、理性、抗压的急救心理综合素养。

（三）推行心肺复苏实训机制，精进心肺复苏实操能力

老年人群体年龄、身体条件和基础病症等要素存在显著差异，因此需摒弃全员统一标准化心肺复苏实训模式，推行体质分型、体态分层、全流程闭环的心肺复苏实训机制，有针对性地提升从业人员的心肺复苏实操能力^[10]。

一方面，按照老年骨密度等级、心肺机能水平、慢性病病种划分实训组别，区分健康低龄老人、衰弱高龄老人、慢阻肺群体、术后康复群体、骨关节病变等群体，专项教学差异化按压深度、按压频率、人工通气配比改良参数，普及减压保护性胸外按压、限制性低负荷通气等技巧，以此规避复苏骨折、脏器受压次生损伤问题。

另一方面，依托肌肉记忆养成规律，建立季度小体量仿真复训、年度高阶复盘实训机制，强化施救发力点位、胸廓回弹、通气力度精细化把控能力，同步教授实操自我复盘、失误溯源纠错方法，长效稳固心肺复苏专项实操技能。

四、结语

总之，在老龄化进程持续深化背景下，老年急症高发特征对养老急救服务提出更高专业标准，从业人员综合急救素养是保障老年群体生命安全的核心支撑。通过搭建真实急救场景、构建心理强化机制、推行心肺复苏实训机制等策略，可以有效提升从业人员的急救能力，推动养老应急服务专业化、标准化发展。

参考文献

[1] 张颖. 医养结合导向下南充市城区养老机构医务人员急救能力现状及影响因素分析 [D]. 川北医学院, 2025.

[2] 石溪溪. 养老服务技术赋能新时代社区老年教育的实践路径与成效研究 [J]. 社区文化, 2025, (2): 36-37.

[3] 王晶晶, 袁慧丽. 基于遗忘曲线的社区养老护理员急救培训及效果评价 [J]. 卫生职业教育, 2024, 42 (21): 131-133.

[4] 张宏珊. 民办养老机构护理员职业素养的提升路径研究: 以 T 市 S 机构为例 [D]. 华北理工大学, 2024.

[5] 张雅奇. 人口老龄化背景下 C 市社区养老服务问题和对策研究 [D]. 吉林大学, 2024.

[6] 彭小江, 张哲, 高虹, 等. 家政从业人员急救技能培训与社区康养融合新模式的探索研究 [J]. 智慧健康, 2023, 9 (27): 227-231.

[7] 胡序怀, 关婷, 林秀红, 等. 深圳市养老机构医养结合资源配置与利用调查 [J]. 中国社会医学杂志, 2023, 40 (4): 470-474.

[8] 孙静, 陈勇, 刘漪论, 等. 区域老年急救服务一体化平台系统的设计与构建 [J]. 中国数字医学, 2022, 17 (6): 114-118+113.

[9] 齐丽, 曲艺, 张艳, 等. 养老护理员岗前急救培训效果分析及从业需求调查 [J]. 哈尔滨医药, 2021, 41 (4): 99-102.

[10] 姜秀菊. 医养结合型养老机构护理员喂食急救培训模式优化及实用性分析 [J]. 名医, 2021, (14): 147-148.