

产教融合共同体下“岗课赛证训创” 一体化空乘人才培养路径研究

姜贝贝

山东交通职业学院, 山东 泰安 271000

DOI: 10.61369/VDE.2026090026

摘 要 : 以构建产教融合共同体为背景, 结合空中乘务专业人才培养的现状与需求, 探讨“岗课赛证训创”一体化人才培养模式, 在分析空乘专业发展趋势及人才培养模式的基础上, 提出基于岗位需求为基础, 课程设定以及竞赛挂钩, 获得证书和实训结合, 创业训练与创新创业教育相统一的人才培养模式, 从教学体系、实践教学、师资队伍建设、校企合作等方面入手, 提升空中乘务人才培养水平, 为航空企业输送出高质量的技术型、创业型人才^[1]。

关 键 词 : 产教融合共同体; 岗课赛证训创; 空中乘务; 人才培养路径

Research on the Integrated Pathway for Air Hostess Talent Development under the "Position-Curriculum-Competition-Certificate-Training-Innovation" Model in the Industry-Education Integration Community

Jiang Beibei

Shandong Transport Vocational College, Tai'an, Shandong 271000

Abstract : Against the backdrop of building an integrated industry-education community, this paper explores a "job-course-competition-certification-training-creation" integrated talent cultivation model, addressing the current status and needs of flight attendant professional training. Based on analyzing the development trends of the flight attendant profession and talent training models, it proposes a talent cultivation approach that aligns with job requirements, integrates course design and competitions, combines certification and practical training, and unifies entrepreneurial training with innovation and entrepreneurship education. By focusing on teaching systems, practical instruction, faculty development, and school-enterprise collaboration, the study aims to enhance the quality of flight attendant training and deliver high-caliber technical and entrepreneurial talents to the aviation industry^[1].

Keywords : industry-education integration community; job-course-competition-certification-training-innovation; air cabin crew; talent cultivation path

引言

近年来, 产教融合共同体作为职业教育改革落地的有效平台, 而“岗课赛证训创”一体化的思路也逐渐成为高职院校完善人才培养的主导方式, 这种方式把岗位标准、平时课程、技能竞赛、职业资格证书、实习训练以及创新创业意识培养联系在一起, 在一定程度上解决了传统的课堂教学内容与工作环境的脱节问题。

行业内关于产教融合、空乘专业教学改革的研究已经很多, 校企合作、技能比赛、职业资格证书考试都对学生的职业素质的提升起到良好的作用, 但是目前还存在着一定的不足之处: 大多数学者只对“岗课赛证”四个方面进行研究, 忽略了实习实训、创新创业教育的有机结合; 对于空乘专业, 依托产教融合共同体开展的一体化人才培养方案还较少有人问津; 有些院校虽然开始进行融合改革, 但是形式上的改变并没有改变到协同育人的机制上。

一、在产教融合共同体下空乘人才培养现状和问题的分析

(一) 产教融合共同体建设形式化, 校企合作深度不够

产教融合共同体以资源共享、协同育人为目标, 目前大部分

学校和航空企业之间的合作仅仅局限于签约挂牌、企业宣讲、短期实习等简单的方式, 企业几乎没有参与到人才培养方案的制定、课程建设、课堂教学以及考核评价等主要方面来, 学校的课程设置老化严重, 无法匹配到最新的航空服务标准、操作规程以

课题信息: 课题名称: 产教融合共同体建设背景下“岗课赛证训创”一体化空中乘务人才培养路径研究, 课题编号: 2024020。

及应急措施等,导致了教学内容与岗位实际需求相脱节。共同体内部责任不明,学校重视人才培养,企业注重生产经营,缺少长期的合作机制。企业不愿投入设备及人员参加教学,产教融合共同体无法起到协同育人的效果。

（二）“岗课赛证训创”要素割裂，缺少统一融合的方式

六种育人要素各自为政,没有形成一个完整的育人循环。专业的课程设置是基于学科的逻辑进行安排的,不是为了培养空乘人才而设定的,专业的理论课程知识点分布零散,没有一个完整的职业岗位工作过程的设计;技能竞赛仅仅针对小部分的成绩优异的学生,比赛的内容和评分标准并不适用于平时的课堂教学,不能做到以赛促学、全体提高;职业证书的考试和平时学习相脱离,学生都是通过集中复习应考获得证书,这个证书不能反映出职业能力的实际操作能力;校内实训都是以一些基本的动作模拟为主,模拟的工作环境逼真度差,而且只是注重基本技能的训练,忽视了服务创新的培养,不能构建起一个完整的育人闭环^[2]。

（三）实践教学体系不完善，实训条件难以支持教学要求

实践教学是航空乘务专业人才培养的关键一环,但是目前大多数院校都存在实训基地建设不足的问题。一方面是设备不足,大多数院校只有基本的客舱模拟设施,而应急撤离、机上急救、特殊旅客服务等项目训练器材缺乏,不能进行完整的岗位操作流程训练;另一方面校外实训基地数量较少,学生实习机会较少,无法体验到客舱、地勤、安检等各个环节的岗位工作。另一方面实践教学方式单一,主要是以“教师示范+学生模仿”为主,缺少来自企业的真实案例和任务驱动,学生的自主探索以及应对突发事件的能力不能得到很好的培养。实践考核也仅仅注重动作规范,忽视了按照企业的要求对学生的职业操守、人际交往能力、服务精神等方面的考察。

（四）双师型师资力量薄弱，缺乏行业实践经验

空乘专业老师不仅要有扎实的理论基础,还要有一线的工作经验,目前校内的专业老师大部分都是应届毕业生,缺少民航一线工作经验,不了解行业的新规定和岗位的痛点,课堂上大部分以理论讲解为主,很少有具体的岗位实例,教师下企业挂职的情况不到位,因为有教学任务和考核机制的影响,老师到企业实习的机会很少,知识和技能的更新缓慢。

企业兼职老师通常是短期讲座形式进入学校上课,没有长期负责实训教学、技能训练等工作,并且学校缺乏相应的奖励制度,教师对于产教融合、教学改革的热情较低。

二、“岗课赛证训创”一体化人才培养总体思路跟设计原则

（一）总体思路

“岗课赛证训创”一体化是在产教融合型共同体建设背景下培养空中乘务员高素质人才的需要,是以岗位需求为导向,以课程建设为依托,以竞赛活动为载体,以证书取得为方式,以实训项目为依托,以创新创业教育为导向的一种新的人才培养方式。这种方式注重理论和实践相结合,强调学生专业知识和综合素质

的同步提高,培养出具有良好职业道德、扎实的专业知识和操作技能,能够适应航空业发展的复合型人才。

（二）设计原则

1. 需求导向原则:课程体系的设计必须以空中乘务行业的发展需要及空中乘务人才的知识结构、能力水平、素养要求来进行。也就是说课程的内容要不断革新,始终跟随着航空服务行业的发展动态。

2. 能力本位原则:能力本位教育(CBE)的目的是要培养学生的职业能力为中心,注重学生在实际工作中的解决问题的能力、团队合作能力、创造力等。

3. 理论与实践相结合原则:课程设置要重视理论联系实际,在模拟实训、企业实习等方面培养学生的动手能力。

4. 分层培养原则:根据学生学习能力、未来职业规划进行分层教学、分层竞赛、分层考证以及分层创新活动,考虑到全体学生的发展及优秀人才的选拔等^[3]。

三、产教融合共同体下“岗课赛证训创”一体化空乘人才培养实施方案

（一）加强共同体建设，建立长效校企协同机制

加强校企合作,变松散对接为紧密结合,稳固一体化的基础。一是成立专业建设指导委员会,由院校的专业课教师、企业的人力资源总监、一线乘务长、行业专家共同组成,共同商讨人才培养方案、制定课程标准、开展实践活动,让企业始终参与到人才培养的过程中来;二是校企共融,双方共同投资,在学校内建立仿真客舱、礼仪、应急处置的实训室,在企业的场地建立校外实训基地,实施“订单式”的人才培养模式,做到招生、上课、就业一条龙;三是建立人员互通的长效机制,要求专业课教师每年都到企业一线实习至少两个月,获得行业资讯,同时长期外聘企业精英做兼职老师,负责指导实操教学以及技能指导。另外还制定相应的奖惩措施,激发企业及员工参与到育人活动中的积极性。

（二）统筹要素融合，建立一体化连动育人体系

1. 以岗定课:梳理空中乘务员岗位的主要工作任务,划分客舱服务、民航礼仪、机上紧急情况处置等相关能力模块,按照工作过程来设计课程结构,把企业的规章制度、应急预案转化为教学内容,添加情境体验、案例讨论等教学方式,做到课程与岗位完全吻合。

2. 以赛促课:将各层次的空乘技能比赛、礼仪大赛的项目及评分标准加入到日常的课程当中去,成立比赛兴趣小组,让全体同学都进行不间断的训练,在比赛的基础上反思课堂的教学不足,从而改进教学内容和方法。

3. 以证促学:根据就业需求选择空乘、安检、礼仪师、民航英语等主要证书,把考证的知识点、实操项目带入到对应的课程中去,并将证书获取作为对学生进行成绩评定的一个部分,让学生为了学习而去考证,以考带练。

4. 以训强能:建立起基本实训—专项实训—综合实训—顶

岗实习四级实训体系，层层递进式进行形体礼仪、专项技术、全过程模拟及企业实战演练等实训项目，实训内容由企业资深员工共同完成，保证培训与工作岗位对接。

5. 以创提质：基于实训环境进行创业教育，在民航服务创新课上开展服务方案设计大赛，让学生改进服务程序和设计个性化服务产品，使学生养成创新的意识和自身的职业发展能力。

（三）改革实践教学，打造全真化实践育人环境

针对实践教学短板，在内容、方式、考核三个方面进行了改革。扩充了实训项目，设置了航班延误、旅客投诉、特殊旅客服务等各种类型的真实场景任务，提高学生的应变处置及综合服务水平。实行项目化、情景化教学，以企业实际项目为载体，让学生以“准员工”的身份进行项目训练。建立院校 + 企业、过程 + 结果多元考核体系，考核内容包括专业技能、职业道德、团队精神、沟通技巧等多个方面，由学校老师及企业员工共同打分，保证考核结果公平公正^[4]。

（四）加强师资队伍建设，培养高水平双师型队伍

师资是推动教学改革的核心力量，学校要建立师资队伍建设的长效机制，启动双师型教师培养工程，鼓励教师参加行业培训及职业技能鉴定考试，坚持定期安排教师去企业实习，建立企业兼职教师资源库，统一授课标准，进行教学技能培训，提高兼职教师的授课能力，完善奖惩制度，把产教融合、竞赛指导、教育教学改革等纳入考核体系，调动老师的工作热情，设立校企联合教研室，共同探讨教学问题，编制教学资料，促进校企师资水平的共同提高。

四、研究成果应用与社会效益分析

（一）研究成果应用方向

本文完成的人才培养方案、课程体系、实训规范、校企合作管理

办法等成果可以直接应用于我校空乘专业教学改革；总结的实施路线、典型案例可以制作成案例集、研究报告等在山东省内同类院校中进行推广，为交通运输、旅游服务等相关专业的课程改革提供借鉴；并且能够帮助企业改进人才招聘和入职前的教育工作，使新入职的人员尽快熟悉工作岗位；在职业教育、航空领域内的杂志上发表论文，充实相关领域的理论研究。

（二）综合社会效益

1. 大力提高人才培养质量：为民航业输送技术能力过硬的技术人才，弥补行业人才不足，推进区域民航服务水平提高。

2. 加强校企合作：学校借助企业资源完善办学条件，企业依靠学校培养高素质人才，达到产教共赢。

3. 一体化的教学模式：提高了学生岗位胜任能力和就业竞争能力，拓展了学生的职业发展方向；可以为我国职业院校贯彻落实产教融合政策、开展课堂教学改革提供实践指导。

五、结论与展望

在产教融合共同体建设背景下实行“岗课赛证训创”一体化培养是航空服务专业的必然选择，也是符合职业教育发展的需求，目前行业人才培养面临着校企合作不紧密、育人因素分离、实践教学滞后、师资水平不足等问题，学校应该以产教融合共同体为平台开展校企合作，整合课程和实训体系，改革教学方式和考评方式，不断加强双师型师资队伍建设，畅通学习与工作之间的通道。

民航业正朝着智慧化、高品质服务的方向发展，对岗位技能水平的要求也在不断变化。以后的研究将会持续关注行业发展趋势，不断更新培养方案、课程内容以及实训项目，不断提升六要素协同配合水平，不断推进产教融合共同体建设，不断为民航业培育出德才兼备、技术过硬、勇于创新的复合型空乘人才^[5]。

参考文献

- [1] 张秋晶, 崔得龙, 邱金波. 深度产教融合下的人才培养模式构建 [J]. 新课程研究, 2021(30):2.
- [2] 李冲, 陈晨, 李俊杰, 樊红珍, 戴建辉, 刘巧, 陈华政, 魏永春. 高职院校产教融合协同创新人才培养模式探索研究 [J]. 教育现代化, 2021(104):40-43.
- [3] 尉靖, 王可答, 李贺. 产教融合背景下应用型人才培养模式创新探索 [J]. 绥化学院学报, 2024, 44(6):112-114.
- [4] 刘文娟. 产教融合在高职人才培养中的问题与对策研究——以宣化科技职业学院为例 [J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 教育科学, 2023(4):4.
- [5] 彭新萍. 基于产教融合的高校空乘专业人才培养对策研究 [J]. 山西青年, 2023(13):142-144.