

数智化背景下开放大学整合社区教育资源的协同机制研究

刘佳

广东开放大学, 广东 广州 510091

DOI:10.61369/EST.2026070007

摘 要 : 发展社区教育是我国构建终身教育体系的重要内容。开放大学是社区教育领域重要的办学主体。当前我国的社区教育发展正面临资源整合困境, 数智技术的发展为破解困局带来了契机。本文立足于开放大学借助数智技术赋能社区教育资源整合的现实基础, 建议从技术融合、多方协同、质量保证, 以及可持续发展机制构建等维度, 促进社区教育资源的有效整合, 进而推动社区教育高质量发展, 为构建泛在可及的终身教育体系提供助力。

关 键 词 : 数智技术; 开放大学; 社区教育; 资源整合; 协同机制

Research on the Collaborative Mechanism of Integrating Community Education Resources by Open Universities in the Context of Digital Intelligence

Liu Jia

Guangdong Open University, Guangzhou, Guangdong 510091

Abstract : Developing community education is an important part of building a lifelong education system in China. Open universities are important educational entities in the field of community education. At present, the development of community education in China is facing the dilemma of resource integration, and the development of digital-intelligent technology has brought an opportunity to break the deadlock. Based on the realistic foundation of open universities empowering community education resource integration with digital-intelligent technology, this paper proposes to promote the effective integration of community education resources from the dimensions of technology integration, multi-party collaboration, quality assurance, and the construction of sustainable development mechanisms, so as to promote the high-quality development of community education and contribute to the construction of a ubiquitous and accessible lifelong education system.

Keywords : digital intelligence technology; open university; community education; resource integration; collaborative mechanism

引言

当前, 大数据、人工智能以及云计算等数智技术在教育领域不断深化普及应用, 数智化浪潮正深度重塑教育生态, 为终身教育体系的完善与学习型社会的建设带来了全新的发展契机。社区教育是我国终身教育体系的重要组成部分, 社区教育在满足居民知识学习、提升居民职业能力和提高全民素质等方面发挥着重要的作用。然而, 目前我国社区教育却因教育资源短缺的掣肘, 普遍面临教育服务供给不足, 服务精准度欠缺, 无法满足居民日益多元、个性化的学习需求等问题, 整体教育质量也难以得到稳定保障。

开放大学是我国服务全民终身学习的重要办学主体, 本身即具有服务社区教育的职能, 而且长期服务实践过程中形成了自身独特的优势。目前, 开放大学不仅构建了覆盖城乡社区的办学网络, 还在社会各界的支持下开发了大量数字化教育资源, 并积累了丰富的线上线下混合教学经验, 因而在对接基层社区教育需求、整合各类分散资源方面有着得天独厚的优势。依托开放大学作为社区教育资源整合主体, 在数智化技术的加持下, 广泛协同社会力量, 打破不同主体间的壁垒、构建高效的资源整合协同机制, 既能够帮助开放大学履行服务全民终身学习的使命, 也能够盘活存量社区教育资源、扩大优质资源供给, 推动社区教育实现高质量发展, 因此, 探索数智化背景下开放大学整合社区教育资源的协同路径, 对完善我国终身教育体系、推进学习型社会建设具有重要的意义。

一、数智化时代开放大学赋能社区教育资源整合的现实基础

（一）我国社区教育发展面临的资源整合困境

当下社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分的发展之间的矛盾，社会大众对于高质量教育服务的需求愈发强烈。但是目前我国社区教育普遍面临诸多问题，如教学内容不丰富，未能满足学习者多元化的学习需求；教学组织形式单一，无法匹配全年龄段学习者个性化的学习条件和学习偏好；社区的教学力量薄弱，难以提供高质量的学习支持服务等。虽然导致上述问题的原因是多方面的，但笔者认为教育资源短缺和缺乏有效的整合是关键症结之一。目前我国大多数地区尚未建立常态化社区教育经费筹措保障机制，各级政府、办学主体及学习者在经费投入上应分担的比例和数额未明确，经费来源单一，渠道狭窄，数额偏少^[1]。而且由于缺乏有效的协同机制，社区教育机构资源整合能力不强，社会各界参与社区教育资源开发的兴趣不高，包括社区、学校、企业等多样主体的教育资源未能得到有效地整合和利用^[2]。此外，由于缺乏合理的规划和设计，社区教育数字化教学资源重复建设情况严重，并且内容迭代滞后与运营维护失范^[3]。因此，有效动员社会力量参与，实现资源高效整合，是当前促进我国社区教育发展的重中之重，同时也是我国实现教育现代化与建设教育强国的关键所在。

（二）开放大学服务社区教育的使命与优势

自上世纪70年代末开始，开放大学（及其前身——广播电视大学）就已经扎根基层社区，面向社会大众提供学历和非学历教育，很多地方的社区学院也是依托当地开放大学而建立，因此开放大学理应成为我国构建终身教育体系的重要抓手，承担起推进社区教育发展的重要责任。尤其是随着数智技术的发展，在线学习成为趋势的情况下，开放大学更应发挥自身的优势，探索新型资源建设模式及渠道，助力社区教育发展。

开放大学长期面向社会大众提供终身教育服务，建设了遍布城乡社区的办学体系，办学经验成熟，办学资源丰富。在课程资源、师资力量以及技术平台搭建等方面都可以为社区教育发展提供充分支持。在发展社区教育，推进全民终身学习体系建设的过程中，开放大学既是教育服务的提供者又可以作为资源整合者或协调人，通过建立“耦合共同体”^[4]等方式，加强与社区、企业教育机构间的交流合作，促进各类主体之间的资源共建共享，实现各方的优势互补，携手共建社区教育资源的协同整合机制，推动社区教育的高质量发展。

（三）数智技术为社区教育资源整合带来的机遇

数智技术在教育资源开发、信息传输、精准服务等方面具有广阔前景，为开放大学以自身为载体，整合社区教育资源带来了前所未有的机遇。首先，利用人工智能等先进技术可以极大缩减社区教育资源的开发成本和丰富社区教育资源的形态。运用人工智能技术，可以快速制作文本、课件和微课资源，还可以开发智能学伴工具，从而以较低成本在短时间内实现多形态社区教育资源存量的增加。其次，数智技术能够有效提高教育信息传递效率

和匹配度。在智慧推送技术和云服务平台的支持下，各类学习资源可以迅速实现点对点、点对面的远距离传播，让更多社区居民能够便捷的获取符合其学习需要的优质教育资源。再次，数智技术还能提升社区教育供给的精准化程度提供技术支持。通过应用智能数据分析和数据可视化等技术手段可以对学习者学习行为进行深度分析，系统了解其学习特征和偏好，从而为资源的高效集成和合理分配提供科学依据。最后，依托数智技术有助于建立和完善社区教育资源的质量评价机制。运用“数字孪生”技术可以实时呈现资源利用率、满意度及增值效果；运用区块链技术可以完整记录资源开发、审核、使用的周期数据，确保评价数据来源真实可信，解决多方主体互信难题等。

二、开放大学主体视角下的社区教育资源整合路径

（一）技术融合路径

在数智技术飞速发展的当下，开放大学可利用新兴技术，协同多元主体，整合各类社区教育资源，实现资源的优化配置，提升社区教育资源的利用水平。具体包括：第一，综合运用云计算、大数据、人工智能技术，搭建社区教育资源共享平台，将包括开放大学在内的多元主体所开发的优质课程和所储备的优质师资，以及社区现有的场地和服务设施进行备案登记和统筹管理，既避免了资源的重复建设，又能够提升资源利用效率，降低教育成本。第二，应用大数据分析手段，对社区居民的学习行为进行精确分析，挖掘其潜在需求，为教育资源的合理配置和教育服务高效供给提供参照。第三，利用算法分析提升教育服务供给的精准度，如通过应用机器学习算法描绘出用户的学习“肖像”，进而根据学习者的个性化需求，向各类学习者推送适合他们的教学资源。第四，借助人工智能、虚拟仿真等技术优化社区教育的教学组织形式，开发沉浸式学习课程，增强社区课堂学习的互动性，提升社区居民的学习体验。

（二）教育资源协同整合路径

开放大学在动员和整合社区教育资源时，要与其他相关单位如社区、企业、教育机构等建立起协作关系，充分发挥各方优势，实现社区教育资源的共建、共享。具体而言，社区可依托其平台优势，在社区教育资源协同整合体系中发挥多重作用，例如，提供教学场地，为社区教育发展链接慈善资金支持，以及从社会治理角度为社区教育服务的内容供给提供参考建议；企业可发挥其技术优势参与社区教育课程教学资源开发，亦可组织企业的技术能手为社区开展的技能培训项目提供技术指导，并且在条件允许的情况下向开放大学开放生产经营场地，为实践教学活动提供便利条件；包括学校、培训机构等在内的教育机构本身就是优质教育资源的拥有者。开放大学可联合社区以采购或捐赠的形式将教育机构已开发的优质课程引进社区，教育机构的教师资源也可以志愿者或聘用的方式走入社区讲堂，丰富社区教育的师资队伍。通过构建多元主体协同的资源整合机制，可以更加有效地动员社会的教育资源，极大地改善社区教育资源短缺的现状，从供给侧为社区教育发展提供有力支持。

（三）教育质量保障路径

建立健全社区教育的质量评估体系是保证教育资源质量的必要手段。开放大学应该联合多元主体利用数智技术对教育资源设计、开发以及应用等实施监控，并针对监控过程中发现的问题进行整改。首先，建立用户调查反馈机制。运用大数据分析手段对学生使用的教育资源进行跟踪调查，了解学生在学习过程中对资源使用的具体情况及满意程度，对学习体验不好的教育资源进行淘汰或整改；其次，利用数智技术手段来审查教育资源的信息差漏。例如，在教学材料上应用自然语言分析的方法判断其中的语言表述是否正确，在多媒体资料方面采用图片分析的方式确认其质量是否达标等；再次，完善第三方评价机制。邀请行业专家、普通市民等，从专业性和需求满足程度等多元维度，对现有教育资源质量进行评价，更新内容过时的老旧资源，补充当前社区居民急需的新型学习内容，保障教育资源的整体质量。

（四）可持续发展路径

以资源协同整合为核心路径促进社区教育的发展，需要开放大学连同其他各类资源主体共同探索构建可持续发展机制，为此，应做好以下几方面的工作：第一，提供优质服务，体现社区教育的价值。开放大学应与街道、乡镇开展深度合作，把社区学习中心建设成社区的文化高地。通过面向广大社区居民提供其所需的各类教育服务，一方面使社区居民能够提高生活质量、工作技能和综合素质，另一方面也能促进社区治理水平的提升和社区的高质量发展。从而，通过彰显社区教育的服务成效，获得社会各界的广泛认同，提升居民的学习意愿。第二，依托数智化资源共享云平台，实现教育资源的高效聚合。运用数智技术手段，搭建功能完善、长效适用的资源共享云平台，汇聚区域内各类优质教育资源，充分满足社区居民个性化学习需求。同时，采用组织激励、绩效激励等方式，鼓励高校、培训机构等各类教育主体积极参与平台建设，将平台打造为各方联动的现实载体。第三，联合多元主体共建协同发展机制，促进多元主体实现互惠共赢。开

放大学应积极会同社区、企业、教育机构等多元主体，共同挖掘参与社区教育能够给各方带来的实际益处。例如，通过积极参与社区教育，可以提高社区协同治理水平，带动高校社会服务能力提升帮助企业树立良好企业形象等^[1]。以利益共识为基础，激发社会各界参与社区教育的主观意愿。第四，拓宽资金筹集渠道，增强自身造血功能。开放大学应积极与企业和慈善组织开展合作，争取对方在资金方面给予大力支持，从而打破单纯依靠政府或开放大学投入的现状。同时，大力开发线上、线下职业技能培训课程，面向在职群体，提供职业培训，收取适当费用，回收一定的教育成本，补充社区教育发展资金，为社区教育的长远发展提供助力。

三、结论

开放大学作为落实国家构建泛在可及的终身教育体系的重要主体，应积极参与社区教育服务的供给。在数智化时代，借助不断发展的数智技术，开放大学应发挥关键节点作用，依托自身所具有的教育资源和技术手段优势，协同其它多元主体，共同破解社区教育服务供给的资源短缺困境，助推社区教育发展。其具体路径包括：依托数智技术为资源整合配置提供技术支撑；构建多元协同的资源整合模式，不断扩大社区教育资源存量，优化社区教育服务供给质量；建立完善的质量监控体系，保障社区教育资源的开发质量，进而更好地适配居民学习需求；探索互惠共赢的可持续发展机制，为社区教育长远发展注入活力。未来，随着数智技术的进一步普及和全民终身学习体系的不断完善，开放大学整合社区教育资源的协同模式还需要在实践中持续优化调整，在更高水平上推动社区教育高质量发展，为促进教育公平与学习型社会建设提供支持。

参考文献

- [1] 修桂芳, 张海定, 李家成. 新时代中国社区教育创新发展的困境和出路 [J]. 职教论坛, 2024, 40 (03): 86-94.
- [2] 吴杰. 高质量发展视域下社区教育资源整合的阻滞因素与重构路径 [J]. 成人教育, 2024, 44(4): 26-31.
- [3] 蒋典阳. 高质量发展视域下社区教育资源供给的困境与路径 [J]. 广州城市职业学院学报, 2025, 19(02): 56-59.
- [4] 施苏苏. 耦合共同体: 开放大学融合社区教育资源的创新载体研究 [J]. 云南开放大学学报, 2022, 24(3): 22-28.
- [5] 卫庆国. 社区老年教育高质量发展的路径反思——基于广东省多所老年大学的调查研究 [J]. 新疆开放大学学报, 2025, 29 (04): 41-46.