

组织引领下中医药高职“望闻问切”就业工作模式构建与实践

胡梦达

广东云浮中医药职业学院, 广东 云浮 527499

DOI: 10.61369/ETR.2026250029

摘 要 : 随着健康中国战略持续推进、人口老龄化加剧、银发经济快速发展, 康养产业迎来前所未有的发展机遇。中医药高职院校的康复治疗技术、中医康复技术、中医养生保健等专业, 作为对接康养产业、服务基层健康需求的重要力量, 近年来招生规模不断扩大。与此同时, 高职康养类学生在就业过程中也暴露出信心不足、认知单一、实践能力偏弱、就业渠道狭窄、基层意愿不强等现实问题。本文结合广东云浮中医药职业学院医学技术学院的实际工作, 立足中医药院校特色, 发挥组织的政治核心作用, 借鉴中医“望闻问切”诊疗思路, 探索构建“望、闻、问、切”四位一体就业工作模式, 把组织优势转化为育人优势, 推动学生从单一就业走向多元发展, 提高就业率、就业质量和基层服务意识, 为中医药高职院校就业育人工作提供实践参考。

关 键 词 : 组织引领; 中医药高职; 望闻问切; 就业育人; 康养人才

Construction and Practice of the "Observation, Listening, Inquiry, Palpation" Employment Work Model in TCM Vocational Colleges Under Organizational Leadership

Hu Mengda

Guangdong Yunfu College of Chinese Medicine, Yunfu, Guangdong 527499

Abstract : With the continuous advancement of the Healthy China strategy, the intensification of population aging, and the rapid development of the silver economy, the health and wellness industry has ushered in unprecedented development opportunities. Majors such as Rehabilitation Therapy Technology, TCM Rehabilitation Technology, and TCM Health Preservation in TCM vocational colleges, as important forces connecting the health and wellness industry and serving grassroots health needs, have continuously expanded their enrollment scale in recent years. At the same time, vocational college students in health and wellness majors have exposed practical problems in the employment process, such as insufficient confidence, single cognition, weak practical ability, narrow employment channels, and low willingness to work at the grassroots level. Combined with the actual work of the School of Medical Technology of Guangdong Yunfu Vocational College of Traditional Chinese Medicine, based on the characteristics of TCM colleges, giving play to the political core role of the organization, and drawing on the TCM diagnostic thinking of "Observation (Wang), Listening (Wen), Inquiry (Wen), Palpation (Qie)", this paper explores and constructs a four-in-one employment work model of "Observation, Listening, Inquiry, Palpation". It transforms organizational advantages into educational advantages, promotes students from single employment to diversified development, improves the employment rate, employment quality and grassroots service awareness, and provides practical reference for the employment education work of TCM vocational colleges.

Keywords : organizational leadership; TCM vocational colleges; observation, listening, inquiry, palpation; employment education; health and wellness talents

引言

2026 年全国两会与“十五五”规划明确提出, 扩大康复护理服务、积极应对老龄化、大力发展银发经济、促进青年高质量就业。康养产业规模持续增长, 康复、中医康养人才缺口持续扩大, 康养专业迎来发展黄金期。中医药高职院校作为培养基层康养人才的主阵

地，承担着为健康中国输送应用型、技能型康养人才的重要使命。

但从实际情况看，高职康养类学生就业状况并不乐观。很多学生认为自己学历低、专业窄、出路少，就业焦虑明显，职业规划不清。多数学生只盯着医院岗位，认为只有进医院才算成功，对基层卫生院、康养机构、养老机构、康复企业、参军、基层项目、专升本、创业等路径不了解、不感兴趣，就业视野狭窄，信心不足，迷茫感普遍存在。

面对这些问题，传统的就业指导方式已经难以满足学生需求，必须探索更贴合中医药院校特点、更接地气、更有效的就业育人模式。广东云浮中医药职业学院医学技术学院立足中医药院校特色，借鉴中医“望闻问切”理念，把思想政治工作与就业工作深度融合，探索形成一套可落地、可复制、能真正解决学生问题的就业工作模式，帮助学生走出迷茫、增强信心、拓宽出路、实现高质量就业。

一、中医药高职康养专业学生就业现状与问题

（一）就业信心不足，自我认同感弱

很多康养专业学生存在明显的自卑心理，觉得自己是专科生、技能一般、竞争力不强，对未来就业缺乏信心。学习动力不足，容易自我否定，遇到困难容易退缩，对行业前景不了解，专业认同感不强，甚至出现厌学、焦虑、迷茫等情绪，影响学习和就业积极性。

（二）职业认知单一，就业路径狭窄

多数学生认为康养专业只能做推拿、理疗、康复，只能去医院工作，就业认知片面、固化。对基层卫生院、社区康养、养老机构、康复企业、产康机构、中医馆、参军、三支一扶、西部计划、专升本、创业等多元出路不了解、不关注，形成“非医院不就业”的错误观念，错失大量就业机会。

（三）实践能力偏弱，岗位适配度不高

康养行业是技术与服务并重的行业，非常看重实操能力、沟通能力、服务意识。部分学生在校重理论、轻实践，临床实操训练不够，动手能力弱，缺乏沟通服务训练，到岗后适应慢，难以满足基层和企业岗位要求，人岗适配度偏低。

（四）基层就业意愿不强，服务意识不足

受传统观念影响，很多学生认为基层工作辛苦、待遇低、没前途，不愿意去乡镇卫生院、社区康养中心、养老机构、西部基层项目工作。对基层康养行业发展前景不了解，缺乏服务基层、服务群众、服务健康事业的责任感和使命感，基层就业意愿偏低。

（五）就业渠道有限，资源整合不够

学生获取就业信息渠道单一，主要依赖学校招聘会、网上招聘，对公务员、事业单位、参军、基层项目、康养企业、创业等政策了解不全面。学校、企业、地方政府、行业协会之间联动不够，就业资源分散，岗位供给、实习实践、就业指导服务不足，难以形成合力。

二、组织引领“望闻问切”就业模式的内涵与逻辑

中医“望闻问切”是中医看病、辨证施治的经典方法，讲究全面观察、仔细倾听、耐心询问、精准判断、对症治疗，强调整体观、系统观、精准观，与就业工作逻辑高度契合。中医药高职

院校发挥组织的战斗堡垒作用，把思想政治工作的政治优势、组织优势、队伍优势，转化为育人优势、服务优势、资源优势，借鉴中医诊疗思路，构建一套“望、闻、问、切”四位一体就业工作模式，精准解决学生就业问题，促进学生全面发展。

（一）望：观察现状，摸清底数

通过数据、画像、调研，全面观察学生学业、技能、实践、心理、家庭、就业意向等情况，摸清学生就业现状、优势、短板、困难，建立台账、动态跟踪、精准识别，做到心中有数、底数清晰。

（二）闻：倾听心声，了解诉求

通过谈心谈话、座谈交流、线上线下沟通，耐心倾听学生就业困惑、焦虑、迷茫、期待、想法、诉求，理解学生真实想法，掌握学生真实需求，做到懂学生、知学生、暖学生。

（三）问：多方联动，整合资源

主动对接政府、医院、企业、社区、部队、基层项目、升学机构、创业平台，问需求、问岗位、问政策、问资源，打通政校企地联动通道，整合岗位、实习、培训、政策、指导等资源，拓宽就业渠道，创造更多机会。

（四）切：精准施策，对症帮扶

针对不同学生的不同问题，分类指导、一人一策、精准帮扶、对症下药，从思想、心理、技能、岗位、面试、规划等方面提供全方位、全链条、个性化服务，帮助学生解决实际困难，增强信心、提升能力、找到方向、成功就业。

三、组织引领“望闻问切”就业模式的实践路径

（一）望：全面摸排，精准画像

1. 建立学生就业档案。学院统筹，辅导员、专业教师共同参与，对每一位学生进行全面摸排，包括学业成绩、技能证书、实训表现、社会实践、志愿服务、心理状态、家庭情况、就业意向、困难情况等，建立一人一档，动态更新，全面掌握学生情况。

2. 分类识别就业困难学生。根据学生就业意向、困难程度、能力短板，把学生分为普通学生、关注学生、重点帮扶学生三类，建立红黄绿三色预警库，对重点学生重点关注、重点跟踪、重点帮扶。

3. 调研行业与岗位需求。学院组织教师深入医院、康养企

业、养老机构、基层卫生院、康复中心调研，了解行业发展、岗位需求、能力要求、薪资待遇、发展前景，掌握行业动态，为学生就业指导提供依据。

（二）闻：深入沟通，倾听心声

1. 常态化谈心谈话。党员教师、辅导员定期与学生谈心谈话，尤其是毕业班学生、就业困难学生、迷茫焦虑学生，一对一沟通，倾听想法、了解困惑、疏导情绪、鼓励信心，让学生愿意说、敢说、说真话。

2. 召开就业主题班会和座谈会。定期召开就业主题班会、座谈会，围绕行业前景、多元出路、职业规划、简历制作、面试技巧、心理调适等内容，交流想法、答疑解惑、分享经验，引导学生树立正确就业观。

3. 线上线下结合沟通。建立就业交流群，及时发布政策、岗位、备考信息，学生随时提问、交流、咨询；设立线下咨询点，定期接待学生咨询，及时回应学生诉求，做到沟通无死角、服务零距离。

（三）问：多方联动，拓宽渠道

1. 组织共建，资源共享。党支部主动与地方卫健局、基层卫生院、三甲医院、康养企业、养老机构、社区服务中心、部队、基层项目办、专升本院校、创业平台党支部结对共建，签订合作协议，共享资源、共建基地、共育人才、共促就业。

2. 访企拓岗，拓展岗位。党支部书记、党员教师带队，常态化走访医疗机构、康养企业、康复中心、养老机构、社区服务中心，洽谈实习就业合作，收集岗位信息，为学生提供更多就业选择。

3. 系统对接多元就业路径。全面对接七大就业方向：

- （1）公务员、事业单位、医疗单位；
- （2）参军入伍；
- （3）三支一扶、西部计划；
- （4）康养企业、产康机构、中医馆；
- （5）专升本、升学深造；
- （6）自主创业；
- （7）社区康养、养老机构、基层岗位。

通过政策解读、信息推送、备考指导、技能培训、岗位推荐，帮助学生了解、选择、准备、成功就业。

（四）切：精准帮扶，对症施策

1. 一人一策，重点帮扶。对就业困难学生、迷茫学生、焦虑学生、家庭困难学生，建立帮扶台账，党员教师结对帮扶，制定个性化帮扶方案，从思想引导、心理疏导、技能提升、岗位推荐、面试指导、职业规划等方面，全方位、全链条帮扶，帮助学生走出困境、增强信心、成功就业。

2. 分类指导，多元赋能。

（1）医院就业：指导考编、统考、单招，推送岗位、辅导笔面试，输送学生至三甲、二甲、基层医院康复科、中医科、理疗科。

（2）参军入伍：做好征兵宣传、政策解读、体能训练、报名指导、政审协助，多名学生成功入伍，立功受奖，享受升学加

分、定向招录政策。

（3）基层项目：解读三支一扶、西部计划政策，推送岗位、指导报名、培训基层服务能力，多名学生扎根基层卫生院、乡镇政府、社区服务中心。

（4）康养企业：对接优质康养企业、产康中心、中医馆，推送岗位、培训实操技能、指导面试，岗位待遇普遍 4000-15000 元，稳定有发展。

（5）专升本：组织备考辅导、资料分享、模拟考试、经验交流，提高升学率。

（6）自主创业：解读创业政策、指导项目选择、提供创业培训、对接创业资源，多名学生创办养生馆、美容馆、理疗馆，实现创业就业。

（7）强化实践，提升能力。把课堂教学、实训实操、义诊服务、社区服务、乡村实践、志愿服务、企业实习结合起来，让学生生多动手、多实践、多服务，提升实操能力、沟通能力、服务意识，增强岗位适配度。

四、实践成效

（一）就业率稳步提高

2024 届毕业生就业率 96.23%，2025 届 93.01%，2026 届 90%，康养专业就业率保持较高水平，就业稳定性好。

（二）就业质量明显提升

毕业生进入三甲医院、基层医疗、优质康养企业比例逐年提高，多名学生考取康复治疗士、成长为业务骨干，职业发展前景良好。

（三）学生就业信心增强

学生迷茫、焦虑、自卑情绪明显减少，专业认同感、行业认可度、就业自信心显著提升，多元就业观深入人心，主动规划、主动求职、主动发展意识增强。

（四）基层就业意愿提高

越来越多学生愿意到基层卫生院、社区康养、养老机构、基层项目工作，基层服务意识、奉献精神明显增强，助力乡村振兴、健康基层建设。

（五）就业渠道更加多元

学生就业不再局限于医院，参军、基层项目、康养企业、专升本、创业等路径选择增多，多元发展成为常态，就业选择更加丰富、灵活、个性化。

五、结语

中医药高职康养人才培养，既要紧扣国家健康中国、银发经济、乡村振兴战略，又要贴近学生实际、解决学生问题、服务学生成长。组织引领下“望闻问切”就业工作模式，立足中医药院校特色，把思想政治工作落到实处、落到学生身上、落到就业服务上，精准解决学生就业信心不足、认知单一、能力偏弱、渠道狭窄、基层意愿不强等问题，推动学生从迷茫焦虑到自信从容、

从单一就业到多元出彩、从被动等待到主动成长。

未来，我们将继续发挥组织的政治核心作用，不断完善“望闻问切”就业模式，强化数据精准、深化政校企联动、细化帮扶措施、优化服务体系，持续引导康养专业学生坚定专业自信、拓宽发展视野、扎根基层一线、服务健康事业，为健康中国、银发经济、乡村振兴输送更多高素质中医药康养人才。

参考文献

[1] 中共中央，国务院．中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要 [Z]．2026．

[2] 教育部．关于推动现代职业教育高质量发展的意见 [Z]．2022．

[3] 李艳．高职院校就业困难学生精准帮扶模式研究 [J]．中国职业技术教育，2024（20）：45-47．

[4] 何晴，孟秋实．党建引领下高校毕业生就业工作实践路径 [J]．中国林业教育，2025（6）：23-26．

[5] 唐俊．党建引领视域下高职就业价值观培养 [J]．时代青年，2025（14）：10-12．

[6] 张林落，陈世龙．高职中医康复技术人才培养实践 [J]．中医教育，2024（3）：55-58．

[7] 王云，韦朝霞．区域康养产业人才培养启示 [J]．成都中医药大学学报，2023（2）：31-34．

[8] 张芊．我国职业院校毕业生就业模式研究 [J]．职业教育，2024（3）：790-795．

[9] 高维娟．“新医科”视阈下中医药人才培养创新体系的构建与思考 [J]．中医教育，2024（5）：1-5．

[10] 甄臻，乔晓鸣．产教融合背景下高职医养人才培养策略研究 [J]．科教导刊，2021（7）：43-45．