

自贸港背景下生成式 AI 驱动的高职商务英语视听说项目化实践教学设计与应用研究

陈建奇

海南外国语职业学院，海南 文昌 571321

DOI: 10.61369/RTED.2026080004

摘 要： 随着海南自贸港建设持续深化，跨境商贸、国际文旅、涉外物流等涉外产业实现高速发展，对高职商务英语人才的实景听说交际能力、岗位实操能力提出更高的要求。传统告知商务英语听说教学存在场景固化、素材滞后、学用脱节、个性化教学缺失等问题，无法适应自贸港涉外岗位的动态化、多元化需求。生成式 AI 具备智能场景生成、个性化辅导、实时交互纠错等方面的技术优势，其与项目化实践教学具有契合性。基于此，本文立足于自贸港产业人才需求，充分利用生成式 AI 技术，重构高职商务英语听说项目实践教学体系，探索 AI 赋能职业英语教学的路径，以供参考。

关 键 词： 自贸港；生成式 AI；高职商务英语；视听说教学

Research on the Design and Application of Project-based Practical Teaching for Higher Vocational Business English Listening, Speaking and Viewing Driven by Generative AI Under the Background of Free Trade Port

Chen Jianqi

Hainan College of Foreign Studies, Wenchang, Hainan 571321

Abstract： With the continuous deepening of the construction of Hainan Free Trade Port, foreign-related industries such as cross-border trade, international cultural tourism, and foreign-related logistics have achieved rapid development, putting forward higher requirements for the real-scene listening and speaking communication capabilities and on-the-job practical skills of higher vocational business English talents. Traditional business English listening and speaking teaching has problems such as rigid scenarios, outdated materials, disconnection between learning and application, and lack of personalized teaching, which cannot adapt to the dynamic and diversified needs of foreign-related positions in the free trade port. Generative AI has technical advantages in intelligent scenario generation, personalized tutoring, real-time interactive error correction, etc., and it is compatible with project-based practical teaching. Based on this, this paper is based on the talent needs of the free trade port industry, makes full use of generative AI technology, reconstructs the project-based practical teaching system for higher vocational business English listening, speaking and viewing, and explores the path of AI empowering vocational English teaching for reference.

Keywords： free trade port; generative AI; higher vocational business English; listening, speaking and viewing teaching

前言

海南自由贸易港作为我国对外开放的重要渠道，持续推进贸易自由化、投资便利化，这也使涉外企业的数量不断增加，岗位场景逐渐丰富，对高职商务英语人才的核心能力要求也实现转变。高职商务英语听说课程是培养学生涉外口语交际、商务场景应变能力的重要课程，它也是将教学与实践衔接在一起的重要渠道。项目化实践教学则以岗位真实项目为载体，以任务驱动的方式，契合高职职业教育的育人理念。将生成式 AI 技术与商务英语听说项目化教学融合，有助于实现语言学习、技能训练和岗位适配的有效结合，从而破解传统教学的难题。

一、自贸港背景下高职商务英语视听说教学改革的重要性

（一）自贸港涉外岗位的人才能力需求

自贸港建设致力于推动跨境电商、国际旅游、涉外会展等产业的发展，涉外岗位呈现出场景多元化、沟通实时化的特点，对商务英语人才的听说能力提出更高的要求。和传统的外贸岗位相比，自贸涉外岗位并不局限于固定的话术沟通，它要求从业者具备具有较强的沟通和交流能力，能够处理商务洽谈、会务对接、纠纷沟通等项目，能够灵活应对所需要的场景^[1]。同时，岗位要求从业者熟悉自贸港进口政策与跨境贸易规则，能够实现语言能力和行业专业能力的有效融合，这对于高职商务英语教学而言，具有重要的价值。

（二）传统高职商务英语视听说教学的短板

第一，教学场景固定，与自贸港岗位脱节。传统视听教学素材主要是通用型的商务场景，较为陈旧，缺乏自贸特色的专属场景，学生在实践学习中无法与本地岗位需求结合，这也导致他们在毕业后难以快速适应工作的内容。

第二，教学模式同质化，个性化缺失。班级化统一教学的模式下，教师难以兼顾考虑不同学生的听力基础差异，基础薄弱学生无法紧跟实训节奏，口语发音、听力辨识存在问题。基础较好的学生缺乏高阶场景训练，他们的能力提升受到限制，整体的教学效率不高。

第三，实践交互性不强，反馈存在滞后性。传统教学以视频观摩的形式为主，缺乏一对一的交流训练，学生的实践学习机会不多，他们没有更多的自主表达的机会。与此同时，口语训练、场景对话练习主要是通过教师人工点评，反馈覆盖面相对较窄，学生无法及时纠正发音，这也导致他们的学习能力无法实现有效提升^[2]。

（三）生成式 AI 赋能项目化教学的适配性优势

生成式 AI 具备场景智能生成、个性化任务定制、实时交互纠错等核心优势，能够完美适配高职商务英语视听说项目实践教学的要求。第一，能够结合自贸港岗位场景，快速生成不同的商务听说实训项目，进而弥补传统教学的缺陷，丰富传统的素材。第二，根据学生学习的数据，精准为他们匹配不同难度的训练任务，为不同层级学生制定差异化的任务，纠正发音问题和语法问题，并进行全天候的训练^[3]。第三，学生全程模拟外籍客户、商务伙伴等角色，与学生进行在线的英语交流，纠正发音问题和语法问题，从而实现全程的训练，提高个人的综合素质能力。第四，记录学生实训的整个过程，构建更加完整的评价体系，保障教学工作的有效开展。

二、生成式 AI 驱动的项目化实践教学整体设计

（一）教学设计核心原则

根据自贸港人才需求和高职学生的学习特点。教师应明确几大基本的设计原则。一是岗课适配原则，所有教学项目都需要依

托于自贸港涉外真实的场景设计，确保其贴合岗位的实际要求和标准，确保教学内容和岗位相结合^[4]。二是 AI 赋能增效原则，充分发挥生成式 AI 的场景生成、个性化训练的优势，从而破解传统教学中存在的问题。三是学生主体原则，这就需要教师以项目任务为引领，让学生积极参与自主探究、团队协作工作中，进而确保学生居于主体地位，进行自主学习和实践。四是全过程育人原则，构建全过程、多元化的评价体系，充分考虑到学生语言能力、实践操作能力和职业素养的发展。

（二）分层教学目标设计

结合高职学生英语基础差异和自贸港岗位能力梯度需求，教师需要将教学目标划分为三个不同的层次，包括基础、提升和高阶层次。基础目标要求学生熟练掌握自贸港基础涉外场景的听力辨识，并保障口语的标准型，能够完成客户的接待和简单的咨询，纠正基础发音和语法中的问题。提升目标要求学生熟练应对跨境贸易洽谈，订单对接、物流咨询等具有一定难度的场景，能够流畅地进行即兴表达，并能够应答大多数的问题。高阶目标是要求学生能够独立完成涉外会务对接，包括商务谈判和业务纠纷处理等操作，具备较强的岗位应变能力，具有较强的沟通和交际能力，这也更加适合自贸港高端涉外的岗位需求^[5]。

（三）自贸港特色项目化教学模块设计

利用生成式 AI 动态生成教学资源，并根据自贸港核心涉外产业，建设五大特色项目化教学模块，确保其由基础覆盖到高阶全领域。模块一是自贸港基础涉外接待视听说项目。将学生安排具体的任务，包括免税店导购、景区外籍游客接待、酒店涉外入住服务等场景。由 AI 生成双语场景素材、接待对话脚本、听力题库等，让学生完成训练任务，提高听说能力。模块二是跨境电商业务听说项目。围绕着自贸港跨境商品咨询、订单沟通、物流长训等场景，并利用 AI 动态生成真实的跨境业务对话案例，让学生通过即兴问答的方式完成对话人物，从而提高快速应答能力^[6]。模块三是国际贸易洽谈视听说项目。根据进出口业务对接、合作洽谈等场景，AI 模拟外籍合作的客户，让学生参与到沉浸式的对话训练之中，提高学生的专业商务沟通能力。模块四是涉外会务与会展服务听说项目。根据自贸国际展会、涉外论坛场景，AI 生成会务接待、现场翻译等实训任务，让学生在实践过程中增强听说能力^[7]。

（四）AI 赋能项目化教学实施流程设计

构建课前 AI 预习铺垫、课中 AI 实景实训、课后 AI 精准巩固的三段式闭环教学流程，确保整个教学过程的智能化。

课前预习阶段，教师根据当前的教学项目，利用 AI 生成分层预习任务。针对基础薄弱的学生，生成基础词汇、常用话术。针对优等生，生成高级场景案例和拓展思考题。学生能够根据 AI 自主开展听力任务，AI 能够记录学生预习的数据，为课堂教学提供支持。

课中实训环节。AI 还原自贸港涉外工作的真实场景，发布项目实训任务。学生以小组的方式，分工扮演客户、商务专员、会务人员等角色，与 AI 虚拟外籍人员进行双语交互实训。在此期间，AI 实时捕捉学生的发音、语法和话术的错误，即时进行纠

错。教师根据数据信息，有针对性地解决问题，对个性化难点进行指导，并进行小组成果的展示^[8]。

课后巩固环节，AI 根据学生课堂的数据，精准定位学生在能力上的短板，为所有学生提供个性化的课后训练方案，强化薄弱的环节。

（五）多元化智能评价系统设计

打破传统单一结果评价的模式，构建 AI 评价、教师评价、小组互评相互结合的多元化全过程评价体系。AI 智能评价覆盖学生课前预习完成度、课堂场景对话流畅度等指标，生成有关学生实训数据的报告。教师综合评价学生在实训中的职业素养和创新能力。小组互评则侧重于学生分工配合的情况。三者相结合有助于学生得出最终成绩，从而更加客观、公正地反映出学生的语言能力和水平。

三、教学优化策略与完善路径

（一）优化 AI 项目场景，强化岗课精准对接

注重构建校企合作机制，充分联动自贸港涉外企业的一线岗位人员，梳理出全新的工作场景和业务流程，构建教学素材库。根据企业真实岗位的案例优化 AI 场景生成指令，精准定制贴合自贸港产业的项目，修正 AI 场景的细节^[9]。与此同时，定期更新实训项目，匹配自贸港政策调整、产业升级带来的岗位能力变化，保障教学场景、实训任务与岗位的对接。

（二）学生合理使用 AI，培养自主创新能力

教师应设置开放性的实训任务，减少固定话术模板，增加即兴的问答和对话，使学生摆脱 AI 的依赖，自主思考并表达。教师在课堂实训中应加强教育引导，针对学生模板化的表达问题进行

点评和纠正，鼓励学生根据场景特点进行创新沟通。在此期间，开设 AI 工具应用培训课程，指导学生运用智能实训功能，发挥技术的应用价值。

（三）优化课堂整体管控，有效实施分层教学

教师应根据学生 AI 学习的数据信息，对学生的能力层级进行划分，从而制定相应的训练任务，确保让学生获得相应的学习和发展。针对基础薄弱的学生，强化基础训练和发音纠错。针对中等学生，侧重于培养学生的话术流畅度。针对优等生，则需要增加更加复杂的实训场景，让学生增强个人的交流和沟通能力，提升应变能力^[10]。与此同时，优化课堂分组，采用强弱搭配的方式，鼓励学生通过相互帮助的方式，共同完成项目任务。

（四）完善教学保障体系，构建长效教学机制

学校应强化自身的平台建设，构建实训平台，优化 AI 交互功能。与此同时，增强教师的信息化教学能力，提高教师的 AI 教学设计能力，打造适配智能教学的师资队伍。构建更加系统、完善、动态的机制，结合学生的实训反馈、企业的岗位反馈，动态调整评价内容。

四、结语

综上所述，自贸港建设工作的不断发展，对高职商务英语人才的实景听说实操能力提出更高的要求。传统的同质化、模板化的视听教学模式已经无法适应当前的人才培养需求。生成式 AI 技术与项目化实践教学融合，能够破解传统教学场景固化、学用脱节的问题，而通过构建自贸港特色实训项目体系，有助于保障语言教学、技能实训的有效融合，确保培养出高素质的人才，为未来的海南自贸港发展提供帮助和支持。

参考文献

- [1] 封琴. 以学生为中心的高职商务英语视听说课程教学改革 [J]. 学园, 2025, 18 (3): 29-31.
- [2] 胡艳桃. 高职商务英语专业英语视听说课程思政建设路径 [J]. 学园, 2024, 17 (35): 13-15.
- [3] 张雅琼. 基于核心素养的 POA 教学法在高职商务英语中的应用——以商务英语视听说课程为例 [J]. 海外英语, 2024, (23): 113-115.
- [4] 封琴. 基于 OBE 理念的高职商务英语视听说项目化实践教学路径 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2024, 37 (10): 42-45.
- [5] 施丽娜. 蓝墨云班课在高职商务英语视听说教学中的应用研究 [J]. 校园英语, 2019, (15): 39-40.
- [6] 谈竹琴. 微课教学法在高职商务英语专业视听说教学中的应用 [J]. 南方职业教育学刊, 2018, 8 (4): 36-39.
- [7] 李茜. 高职商务英语视听说信息化课堂教学实例分析——以 Taking Dinner in a Restaurant(商务宴请)为例 [J]. 科技资讯, 2018, 16 (11): 172-174.
- [8] 彭莉. 翻转课堂在高职商务英语视听说教学中的应用研究 [J]. 学园, 2018, 11 (8): 56-57.
- [9] 张雪. 高职英语教学改革背景下商务英语视听说课程建设的研究——信息化课堂教学比赛中的领悟 [J]. 教育现代化, 2018, 5 (5): 179-181.
- [10] 刘莎. 高职《商务英语视听说》课程考核方式改革与实践 [J]. 考试周刊, 2017, (98): 85.