

老年健康服务人才建设研究

李敏

湖南开放大学（湖南网络工程职业学院），湖南 长沙 410004

DOI: 10.61369/RTED.2026080038

摘 要： 我国深度老龄化提速，老年健康服务人才短缺成为制约养老产业高质量发展的核心瓶颈。立足积极应对人口老龄化国家战略，以智慧健康养老服务与管理专业群为实证样本，采用文献研究法、行业调研法、案例分析法，梳理国内及湖南省老年健康服务人才供需现状，剖析人才队伍现存总量不足、结构失衡、复合技能欠缺、职业留存率偏低四大痛点；依托开放教育体系、产教融合、校地协同建设专业群的实践探索，分析院校在专业集群布局、课程体系重构、实训基地搭建、师资队伍培育、岗课赛证融通等方面建设成效；从政策协同、院校育人、行业激励、社会化培训四维提出优化老年健康服务人才建设系统化路径，为康养人才梯队建设提供参考。

关 键 词： 老年健康服务；人才建设；研究

Research on the Construction of Elderly Health Service Talents

Li Min

Hunan Open University (Hunan Network Engineering Vocational College), Changsha, Hunan 410004

Abstract： With the accelerated pace of deep aging in China, the shortage of elderly health service talents has become a core bottleneck restricting the high-quality development of the elderly care industry. Based on the national strategy of actively responding to population aging, taking the professional group of Intelligent Health Elderly Care Service and Management as an empirical sample, this paper adopts literature research, industry research, and case analysis methods to sort out the current supply and demand situation of elderly health service talents in China and Hunan Province, and analyzes four major pain points of the talent team: insufficient total quantity, unbalanced structure, lack of composite skills, and low professional retention rate. Relying on the practical exploration of building professional groups through the open education system, industry-education integration, and university-local government collaboration, this paper analyzes the construction achievements of colleges and universities in aspects such as professional cluster layout, curriculum system reconstruction, training base construction, teaching team cultivation, and the integration of posts, courses, competitions and certificates. Systematic optimization paths for the construction of elderly health service talents are proposed from four dimensions: policy coordination, college talent training, industry incentives, and socialized training, providing reference for the construction of a health and elderly care talent echelon.

Keywords： elderly health service; talent construction; research

一、研究背景

根据国家统计局官方《2025国民经济和社会发展统计公报》数据显示，2025年底全国60周岁及以上老年人口 3.2 亿，占比 23.0%，我国正式进入深度老龄化阶段。老年健康需求从基础生活照料转向全周期健康管理、慢病照护、康复理疗、认知障碍照护、智慧康养技术应用等多元化内容。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》明确提出：推进养老服务人员队伍职业化建设，以全学段育人、持证上岗、产教融合、薪酬激励、紧缺人才扩容五大方向落地人才建设，配套《关于加强养

老服务人才队伍建设的意见》《养老服务技能等级认定实施意见》作为落地细则，扩设智慧健康养老服务与管理、老年保健、养老护理、老年社会工作、老年康复、老年营养专业，重点倾斜失能失智照护紧缺方向，夯实老龄事业人才底座。湖南省是人口老龄化大省，截至2025年全省 60 岁以上常住人口突破 1300 万，老龄化率超 22%，全省养老护理人才实际缺口超 10 万人。湖南省政府、省民政厅、教育厅先后出台相关政策，打造湖南养老服务品牌，构建政校企社协同育人格局。在此政策红利下，立足开放教育办学属性，依托全省市县开放大学办学网络，建设智慧健康养老服务与管理专业群，聚焦学历教育和社会化养老人才继续教育

项目信息：

全国民政职业教育教学指导委员会 2025 年度“一老一小”课程教材研究专项课题“人工智能背景下智慧健康养老服务与管理专业课程体系建设研究”（MZHZWZX2025-092）；2026 年度湖南省自然科学基金项目联合基金一般项目“基于成人学习理论的老年人健康管理模型的构建与动态支持策略研究”（2026JJ81302）；长沙市 2025 年度指导性科技计划项目“老年健康服务人才建设研究”（KZD2501135）。

作者简介：李敏（1974.01—），女，湖南开放大学（湖南网络工程职业学院）应用技术学院，医学教授，博士，Email: 2330692557@qq.com。

双轨育人，成为湖南省康养人才补充的重要办学主体。

二、研究方法

文献分析法（梳理国家、湖南省养老人才政策、专业教学标准）、实地调研法（湖南本土民办养老机构、社区养老服务中心）、案例分析法（以湖南开放大学专业群为核心案例）。

三、老年健康服务人才发展现状与问题

（一）行业人才需求特征

现阶段老年健康服务岗位分化为三大类：一是一线实操岗（养老护理员、老年康复师、失智照护师、老年人能力评估师），是机构、社区居家养老刚需岗位；二是运营管理岗（养老院院长、康养项目主管、社区养老驿站运营），侧重机构运营、资源统筹；三是智慧康养技术岗（智能养老设备运维、老年健康数据管理、智慧平台运维师），伴随数字养老新业态快速扩容。行业需求呈现复合型、技能化、数字化三重特征，从业人员需兼具基础医护照护、养老运营管理、智能设备操作三类能力。

从湖南省需求来看，全省医养结合、居家上门、长护险配套服务全面铺开，现有持证养老护理员仅2万余人。按国家标准失能老人1:4 照护配比测算，湖南养老护理员整体缺口约48%，缺口人数超2.8万人，是“十五五”湖南养老人才培养攻坚重点。目前远达不到产业发展需求，县域农村养老人才缺口尤为突出。

（二）人才队伍现存问题

1. 人才供需失衡

目前湖南省内开设智慧健康养老服务与管理专业的高职院校22所，年均专业毕业生约3000人左右，远不能匹配行业增量需求；县域、乡镇养老机构招人难、留人难普遍存在，农村互助养老站点多以志愿者、临时务工人员为主，专业化程度极低。

2. 从业人员专业素养参差不齐

现有在岗养老护理从业者缺乏系统医学、康养专业教育；具备老年慢病护理、认知症照护、智能康养设备使用能力的复合型人才占比少，多数人员仅能完成基础生活照料，无法适配医养结合新业态需求。

3. 复合型人才少，数字化技能存在短板

智慧养老、互联网+居家养老成为湖南养老产业发展主流，智能手环、健康监测终端、远程问诊平台广泛落地，但行业既懂照护技能、又掌握健康数据分析、智能设备运维的人才稀缺。传统护理人员不懂数字化技术，计算机、信息技术专业人员缺少老年健康照护基础，跨学科复合型人才供给断层^[1-3]。

4. 职业吸引力弱，人才流失率高

薪酬待遇偏低、社会认同感不足、晋升通道狭窄是人才流失核心诱因。调研显示，省内民办养老机构一线护理员低于服务业平均薪资；毕业生入职1年内转行常见，仅三成毕业生长期深耕养老行业。尽管试点城市落地护理员技能分级津贴，但从业保障不完善制约人才留存。

（三）人才培养端短板

多数高职院校康养专业办学依托传统护理、社工专业转型，课程重理论、轻实操，智慧养老相关课时占比不足10%^[4-5]；校企合作停留在短期实习层面，订单班、现代学徒制覆盖面有限；开放教育体系在养老从业人员在职继续教育方面的资源优势尚未充分释放。

四、我校智慧健康养老服务与管理专业群建设实践

（一）立足区域需求，精准锚定专业群人才培养定位

对标湖南省老龄产业规划、养老服务人才建设要求，专业群确立分层培养目标：专科全日制学生：培养面向机构养老、社区居家养老、智慧康养企业的复合型技术技能人才，胜任老年照护、健康评估、智能康养设备运维、康养机构基础管理岗位；成人继续教育学员：面向在岗养老从业者、农村富余劳动力、下岗失业人员开展学历提升，补齐系统化专业知识，实现持证上岗；短期技能培训学员：承接民政、人社部门养老护理员、老年人能力评估师补贴性培训，面向社区志愿者、乡村养老服务人员开展专项技能速成培训。专业群紧扣湖南特色，适配湖南城乡差异化养老服务需求^[6]。

（二）建设课程体系，推进岗课赛证深度融合

1. 专业群课程框架

构建公共基础课、专业基础课、专业核心课、拓展课的专业群课程体系框架，核心课聚焦老年健康照护、老年康复技术、智慧养老系统操作、养老机构运营模块；对照最新教育部专业教学标准，同步增设智能照护相关课程，补齐数字化养老服务的短板。

2. 岗课赛证一体化落地

对接《养老护理员国家职业技能标准》，将养老护理员考核内容植入教学课程；组队参加各类康养技能大赛，学生在校完成课程即可同步报考职业技能证书，实现毕业零距离上岗。

（三）深化产教融合，搭建校内外一体化实训育人平台

建设智慧康养产教融合实训室，重点建设老年基础护理实训室、老年综合评估实训室、老年生活照护实训室、老年康复实训室。配置智能健康评估设备、远程康养终端、适老化实训设备等软硬件，满足日常课程实操教学、短期技能培训需求。先后实地走访长沙市第一社会福利院、泰康之家湘园、长沙市各街道社区养老服务中心，建立稳定校外实训就业基地。校企共同培养老年健康服务人才^[7]。

（四）打造专兼结合双师型教学团队

专业群组建双师教学团队，引进康养专业教学领域影响力广泛的专业带头人，选派专任教师分批进驻合作康养企业实践，考取养老护理技师等证书，提升双师素养；校外聘请养老行业专家、资深养老院运营主管担任兼职教师，承担实操课程、行业讲座、毕业设计指导工作，弥补校内教师一线行业经验不足问题。

（五）发挥开放体系优势，拓展社会化人才培养

依托学校终身教育平台、市县分校办学网点，承接养老技能

补贴培训项目，面向在岗护理人员、乡村养老从业者开展非学历短期培训；从开放教育、成人教育途径破解在岗人员工学矛盾，助力从业人员学历提升、技能升级^[8]。

五、优化湖南省老年健康服务人才建设的系统化路径

立足湖南老龄化实际与湖南开放大学专业群办学经验，从政府政策保障、院校育人提质、行业生态优化、社会化终身培育四维构建全链条老年健康服务人才建设体系。

（一）强化政府顶层设计，完善政策扶持与制度保障

全面落地湖南省《加强养老服务人才队伍建设实施意见》，将康养人才纳入人才计划，落实落户、职称评定倾斜政策，提升行业职业吸引力。

省教育厅、民政厅联合设立养老产教融合专项经费，对深度参与院校共建专业、订单班、实训基地的康养企业给予税费减免、场地补贴；从政府层面统筹全省人才培养、技能评价、在岗培训资源^[9]。引导省内本科、高职、开放大学分层错位办学：本科院校侧重养老管理、老年医学研究型人才培养；高职院校侧重一线技术技能人才；以湖南开放大学为主体，依托开放体系主攻在岗人才继续教育、乡村养老人员普惠培训，形成梯度化人才供给格局^[10]。

（二）深化专业群内涵建设，优化开放大学育人模式

1. 持续优化集群课程，突出湖湘本土化与数字化

湖南开放大学立足专业群建设基础，联合行业专家修订人才培养方案：扩充智慧康养大数据、智能设备运维、中医药适宜技术等课程课时；联合智慧养老设备企业共同开发教材，贴合湖南本土产业场景；依托国家开放大学优质数字资源，完善线上微课、虚拟仿真实训课程，适配线上线下混合式教学。

2. 多措并举夯实双师教学团队

建立专任教师企业驻岗常态化制度，每年安排专业教师不少于2个月进驻康养企业全流程实操；与省内三甲医院老年科、头部智慧养老企业共建名师工作室，引入行业领军人才全职或兼任任教；选派教师参与省级养老行业技能评审、养老课题研究，以科研反哺教学。

3. 放大开放体系优势，打通全域分层培育

扩容学历教育：适度扩大全日制高职招生，同步下沉县域开展成人康养专科招生，面向在岗护理人员、农村转移劳动力推出弹性学制；全域普惠培训：依托市州分校、县级工作站，承接民政部门乡村养老人员轮训项目，实现湖南各县域养老从业人员技能培训全覆盖；针对农村幸福院、互助养老站点工作人员开设低成本短期专项培训班，补齐基层人才短板；拓展社区嵌入式培训：联动街道社区养老服务中心，开展老年志愿者、居家养老服务员公益技能教学。

六、结论与展望

在深度老龄化与智慧康养产业快速发展双重背景下，老年健康服务人才短缺是湖南省老龄事业高质量发展的关键堵点，构建政府统筹、院校主导、行业协同、社会参与的立体化人才建设体系势在必行。立足开放教育独有办学体系，以智慧健康养老服务与管理专业群为抓手，走出“学历教育+在职继续教育+社会化技能培训”三位一体特色育人路径，是开放型高校服务区域老龄产业的创新实践。尽管现阶段专业群建设在产教融合落地、实训资源、师资建设等方面仍存短板，但依托湖南省康养人才扶持政策红利与开放大学终身教育天然优势，后续具备巨大优化提升空间。

参考文献

- [1] 李琼. 数智技术赋能甘肃红色文化资源育人研究[J]. 甘肃开放大学学报. 2022, 32(4): 11-14.
- [2] 方波. 智慧化背景下老年服务专业人才培养改革[J]. 四川职业技术学院学报. 2022, 32(4): 11-14.
- [3] 赵婷. 数智人才引进养老产业高质量发展路径研究[J]. 办公室业务. 2024, 437: 172-174.
- [4] 王小娟. 德国老年护理职业教育现状及对我国护理教育的启示[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(18), 1715-1717.
- [5] 谢保群. "整合型护理"理念下日本老年长期护理服务体系构建及启示[J]. 中国老年学杂志, 2019, 39(1), 239-241.
- [6] 姜娜, 沈颖惠. 老年健康服务人才培养新高地建设的"三核心"策略[J]. 湖南教育(C版), 2023, (8): 18-19.
- [7] 张静雯. 健康优先, 筑牢高品质生活基石[N]. 福建日报, 2025-10-22(002).
- [8] 刘召. "健康底色"绘就高质量发展幸福图景[N]. 东莞日报, 2025-08-18(A02).
- [9] 张宝迎, 秦艳玲, 王博. 系统性推进老年健康服务改革[J]. 人口与健康, 2025, (9): 56-57.
- [10] 张爱军, 杨湘溶. 医务社工主导的老年健康整合服务[J]. 中国社会工作, 2025, (27): 21-22.