

新时代高校辅导员思政工作数字化转型的价值与策略

何东乐

广西电力职业技术学院, 广西 南宁 530000

DOI: 10.61369/RTED.2026070009

摘 要 : 数字时代, 大学生无论是思想表达还是行为方式都在发生深刻变革, 高校辅导员传统工作模式面临种种困境, 如信息获取不及时、教育供给差异化不足等。借助数字技术赋能思政工作, 不断提高该工作精准性、有效性, 成为现阶段摆在思政教育工作者面前的重要课题。本文首先分析了辅导员思政工作数字化转型的必然趋势, 其次探究了其在动态识别、教育个性供给等维度上的核心价值, 最后从理念分层更新、数据平台搭建、素养系统培训三个层面提出推进策略, 以期高辅导员思政队伍数字化建设提供有益参考和借鉴。

关 键 词 : 高校辅导员; 思政工作; 数字化转型; 价值与策略

Value and Strategies for the Digital Transformation of College Counselors' Ideological and Political Work in the New Era

He Dongle

Guangxi Electrical Polytechnic Institute, Nanning, Guangxi 530000

Abstract : In the digital era, profound changes have taken place in college students' ideological expression and behavioral patterns, bringing various dilemmas to the traditional working mode of college counselors, such as delayed information acquisition and insufficient differentiated education supply. Empowering ideological and political work with digital technologies to improve its accuracy and effectiveness has become an important task for educators. This paper first analyzes the inevitable trend of the digital transformation of counselors' ideological and political work, then explores its core values in aspects including students' ideological dynamics identification and personalized education provision. Finally, it puts forward promotion strategies from three dimensions: hierarchical concept renewal, data platform construction and systematic competency training, so as to offer useful references for the digital development of college counselor teams engaged in ideological and political work.

Keywords : college counselors; ideological and political work; digital transformation; values and strategies

辅导员在高校思政教育中承担着重要职责, 将多重角色如组织者、实施者等集为一身。在传统工作模式下, 辅导员工作开展方式为面对面谈心、主题班会、日常查寝等, 信息获取渠道单一, 无法有效把握学生思想动态^[1]。大数据、人工智能等数字技术的兴起以及在教育领域的广泛应用, 让思政工作数字化转型迫在眉睫。目前, 部分辅导员仍采取传统工作方式, 应用数字化工具的频率较低, 就算应用, 也只是停留在浅层环节, 无论是工作理念还是方法都未发生系统转变。因此, 对数字化转型的内在价值进行梳理, 探究具有较高可行性的实施路径, 对提升新时代高校思政工作质量意义重大^[2]。

一、辅导员思政工作数字化转型的必然趋势

数字时代, 在校大学生无论是信息获取还是社交互动以及价值形成等过程都离不开数字媒介, 传统思政工作适配性不足^[3]。辅导员如果仍采取原来的工作方式, 不仅无法进入学生的数字生活空间, 还会影响思政教育覆盖范围、渗透力度。同时, 高校管理信息化进程的不断加快, 系统会对学生相关信息如行为数据、学习数据等进行持续记录, 对这些数据的收集和分析, 有利于辅导员全面了解学生思想状况。当辅导员具备挖掘、分析和运用上述数据的能力时就能顺利转型, 即从以往的被动应对转变为主动预

判。政策层面, 教育数字化战略行动计划的推进为高校辅导员思政工作创造了有利条件, 让其数字化转型具有了制度保障、资源支持。总之, 在多种力量的共同加持下, 该工作转型在提升育人质量方面发挥出越来越重要的作用^[4]。

二、辅导员思政工作数字化转型的核心价值

(一) 实现学生思想动态的精准识别

传统工作模式下, 辅导员想要了解学生思想状况主要采取日常观察、个别谈话方式, 信息获取不及时, 且具有较强的随机

性。数字化转型有利于解决上述问题，辅导员通过对学生在多个场景当中的数据痕迹，如课堂表现、网络行为等的整合，利用数据分析工具对学生思想波动、心理困扰等风险信号进行有效识别。一旦系统发现学生多重指标如上网时长、就餐消费等异常时会自动预警^[9]。该识别机制以数据为驱动，有利于防患于未然，通过工作前置，将问题扼杀在萌芽阶段，通过辅导员的及时介入，让小问题不会演变成大危机。

（二）提升思政教育供给的个性水平

不同学生群体无论是思想特点还是接受习惯都存在较大差异，如果采取统一内容的主题班会，不利于满足学生的个性化需求。数字化转型有利于实现思政教育分众化供给目标，辅导员可基于学生年级特征、行为偏好等相关信息，对学生进行划分，并为其匹配个性化教育内容。对于低年级学生，重点为学业适应+生涯规划引导；对于高年级学生，则将重心放在就业观念和职业道德教育方面。总之，个性供给转变了传统思政教育模式，使其从以往的大水漫灌转变为精准滴灌，有利于提升教育内容针对性、实效性^[9]。

（三）实现辅导员日常事务的减负

高校辅导员日常工作包含大量的事务性任务，如信息填报、材料汇总等，占据他们大量时间、精力。数字化转型借助丰富的功能如流程自动化、数据自动采集等，把辅导员从重复劳动、繁琐事务中解放出来^[7]。如学生请假销假、申请助学贷款等流程能够线上办理之后，无需辅导员对纸质材料进行逐份审核。此外，信息化平台还可自动生成各类统计报表，降低人工汇总出错率的同时，还能提高其工作效率。辅导员可将释放出的时间精力放在核心育人工作中，如开展深度辅导和谈心谈话，通过能够回归自己的主责主业，全面提升辅导员工作效能。

三、推进辅导员思政工作数字化转型的实施策略

（一）开展数字化理念的分层更新

推进数字化转型面临的首要障碍不是技术门槛，而是高校辅导员对数字技术价值存在认知偏差。一些年龄较长的辅导员认为数字化属于额外任务，会增加他们的负担，而部分年轻辅导员对于技术过度依赖，忽视了人文关怀。高校应对这两类群体进行区分，在设计认知引导内容时，注重其差异性^[8]。如针对接纳度较低的辅导员群体，高校应将重点放在借助数字化工具减少重复劳动以及提升工作效率场景方面；反之，则应强调数据在决策方面只是承担工具作用，不能替代情感连接。为此，高校可采用工作坊形式进行认知引导，通过先行先试筛选出优秀的辅导员，并邀请其分享实践经验，通过同龄人的示范带动，转变群体认知。这种分层引导告别了统一说教不足，让每一位辅导员都能在适宜的轨道上进行理念更新。

开展数字化理念分层更新之后，高校还应推进转型计划，从而为辅导员提供可靠的行动路线^[9]。具体来说，高校可先对转型目标进行分解，使其成为可操作的阶段性任务。如第一阶段主要围绕基础能力展开，要求辅导员掌握通用功能如信息发布、报表生

成等。第二阶段聚焦工作流程再造，推进高频事务如请假审批、活动签到等的线上化。第三阶段主要是对智能应用进行探索，让辅导员借助数据分析工具开展学生行为预警和思想动态研判。这种计划有利于降低辅导员转型心理压力，他们只需要关注当前阶段任务，不用一次面对所有变革。在执行转型计划时，总结评估是必要的，可在每完成一个阶段后进行，让辅导员看到自身成长和转型成效。这种方式具有循序渐进特点，在保持转型方向的同时，还能兼顾辅导员的接受程度^[10]。

（二）搭建一体化数据的集成平台

辅导员想要开展数据工作应建立在便捷获取学生各类信息这个大前提下，目前，高校内部学生数据往往分散在多个独立系统当中，如教务系统、学工系统等，需要辅导员登陆多个平台拼凑学生画像。为此，高校应建设统一数据中台，汇聚、清洗分散在各个业务系统中的学生数据，形成标准化数据集。通过建设数据中台，为辅导员查看学生多维信息提供便利。数据整合在提高辅导员跨系统查询效率的同时，还让不同数据之间可以进行关联分析。当辅导员发现学生多个指标异常时，如成绩下滑、宿舍晚归等，能够更准确归纳问题成因，在此基础上制定的干预方案也更具针对性。

搭建一体化数据的集成平台只是其中一步，最关键的是配置相匹配的功能。原始数据呈现方式具有较强的技术性，不适宜直接使用。为此，高校应在数据中台上开发适合辅导员的轻量级应用，把数据查询、分析功能进行封装，使其成为简洁易用的操作模块，降低辅导员技术操作门槛。如开发学生画像看板，通过可视化图表展现班级状况、重点关注名单；开发预警推送功能，当系统识别出学生行为模式出现异常时，自动向辅导员发送预警信息。高校在设计这些应用模块时，应遵循科学原则，每个模块不用解决多个问题，只解决一个问题即可，以提高操作便捷性。这样的界面操作让辅导员更能轻松应对，此时的数据不再是他们的额外负担，而是日常工作的一大辅助工具。

（三）强化数据素养的系统培训

推进辅导员思政工作数字化转型的实施策略应强化对数据素养的系统培训。高校开展的技术培训如果脱离工作场景，既不利于激发学生学习兴趣，培训效果也无法顺利迁移至日常应用。为此，高校应对辅导员高频使用的数据操作场景进行梳理、分析，并注重对场景的转化，使其成为培训模块。其中，数据采集模块主要培训内容为让辅导员从系统中导出学生信息，并要求格式统一；数据清洗模块则重点培训辅导员对重复数据的识别与剔除，并能填补缺失的字段；数据解读模块侧重培训辅导员借助统计图表对有价值的信息的提取，并能形成判断。在此基础上，高校应合理控制培训模块时间，一般以两小时为宜，在此过程中，培训导师采用讲练结合方式，讲解后立刻安排辅导员在测试环境当中进行操作练习。这样的模块化设计让辅导员可基于自身情况选择学习内容，有利于保障学习效率。

培训成果如何，需要相应的考核机制进行检验，因为如果不设置考核，那么培训往往也会流于形式，无法保障辅导员学习投入度。为此，高校应改变传统的考核指标体系，把数字化操作能

力纳入该体系，并设置独立的评分权重。考核方式以实操测试为主，对辅导员要求为按照规定时间完成典型任务，如查询数据、生成报表等。测试题目主要来源于真实的工作场景，如提供学生成绩单、考勤记录，要求辅导员在规定时间内筛选，以名单形式明确应重点关注的学生。考核结果可分为三个等级，分别为：优秀、合格、待改进。如果为待改进者，应在规定时间补训，并重新考核。连续两年考核都为优秀的辅导员可优先参加相关研修活动或获得物质奖励。这样的考核机制在检验培训效果的同时，还传递出一种信号，即数字化转型对于辅导员而言已成为刚性要求，引导他们转化学习成果，使其成为辅导员日常工作行为。

四、结语

总之，高校辅导员思政工作数字化转型是一项系统工程，涉及理念、技术等诸多方面。本文阐述的精准识别、个性供给、事务减负三重价值，揭示了数字化转型在提升育人质量方面的重要作用。在此基础上，从理念分层更新、数据平台搭建、素养系统培训三个层面提出推进策略。数字化不是否定辅导员人文关怀这一传统，而是为此关怀提供数据依据和高效载体。未来，高校应将该转型纳入辅导员队伍建设整体规划中，全面推进措施落地，从而在提升思政工作质量的同时，让辅导员获得更多成就感。

参考文献

[1] 李卓颖, 柳国琦. 新时代职业技术大学辅导员思想政治教育能力提升探索 [J]. 才智, 2025 (26): 48-51.

[2] 陈丽, 李明. 数据伦理视域下高校精准思政的风险防控 [J]. 思想政治教育研究, 2024, 40 (2): 78-83.

[3] 王芳, 赵阳. 人机协同视角下高校思政教育创新路径研究 [J]. 中国电化教育, 2025 (1): 112-117.

[4] 李静, 王强. 高校数字化思政平台建设的困境与路径 [J]. 思想理论教育导刊, 2024 (3): 142-147.

[5] 宋文献. 构筑网络思政“同心圆”, 涵养铸魂育人新生态 [J]. 河南教育 (高等教育), 2022 (4): 45-47.

[6] 王冬冬, 张有武. 高校辅导员工作数字化转型的价值意蕴、现实困境与纾解路径 [J]. 教育理论与实践, 2025 (33): 31-35.

[7] 张容侨. 数字化转型背景下高校辅导员思政教育创新路径研究 [J]. 辽宁经济管理干部学院学报, 2025 (3): 146-148.

[8] 赵建波. 思想政治教育数字化转型的内涵要义、现实挑战及实践策略 [J]. 思想理论教育, 2023 (3): 85-90.

[9] 张江艺. “十四五”时期高校网络思政工作的时代内涵和发展逻辑 [J]. 国家教育行政学院学报, 2021 (6): 66-72.

[10] 李素芬, 岳峰. 把握网络文化精髓创新思政教育模式: 评《新时代大学思想政治教育模式创新研究》[J]. 山西财经大学学报, 2021, 43 (4): 143.