

新媒体场域下高职院校辅导员网络话语能力提升 与实践路径

孙晓楠, 张媛, 陈刚, 李欣颖, 高斯恬
廊坊卫生职业学院, 河北 廊坊 065001
DOI: 10.61369/RTED.2026070015

摘 要 : 随着短视频、社交媒体、直播等新媒体形态进入校园生活, 高职院校育人环境产生了深刻改变, 网络空间成为高职学生思想成长、价值塑造、社交学习的重要场所。辅导员是高职院校思想政治教育和学生管理一线的主体, 其网络话语能力直接影响网络思政育人的效果、校园网络舆论的引导水平和师生的沟通质量。目前部分高职辅导员存在着网络话语认知滞后、表达范式固定、技术运用欠缺、育人适配性低等现实问题, 难以适应新媒体场域碎片化、互动化、多元化的传播特点。本文在新媒体场域的传播逻辑和高职学生群体特征的基础上, 分析高职院校辅导员网络话语能力的发展现状, 提出全方位、可落地的网络话语能力提升路径, 推动新时代高职院校思想政治教育高质量发展。

关 键 词 : 新媒体场域; 高职院校; 辅导员; 网络话语能力

Enhancing and Practical Pathways for Network Discourse Competence of Vocational College Counselors in the Context of New Media

Sun Xiaonan, Zhang Yuan, Chen Gang, Li Xinying, Gao Sitian
Langfang Health Vocational College, Langfang, Hebei 065001

Abstract : With the integration of new media forms such as short videos, social media, and live broadcasts into campus life, the educational environment of vocational colleges has undergone profound changes, and cyberspace has become an important venue for vocational college students' ideological growth, value shaping, social interaction, and learning. As the frontline mainstay of ideological and political education and student management in vocational colleges, counselors' online discourse competence directly affects the effectiveness of online ideological and political education, the level of campus online public opinion guidance, and the quality of teacher-student communication. At present, some vocational college counselors face practical problems such as outdated cognition of online discourse, rigid expression paradigms, lack of technical application capabilities, and low educational adaptability, making it difficult to adapt to the fragmented, interactive, and diversified communication characteristics of the new media field. Based on the communication logic of the new media field and the group characteristics of vocational college students, this paper analyzes the current development status of vocational college counselors' online discourse competence, and proposes a comprehensive and implementable path for improving such competence, so as to promote the high-quality development of ideological and political education in vocational colleges in the new era.

Keywords : new media field; vocational colleges; counselors; online discourse competence

引言

辅导员是高职院校开展学生思想政治教育、日常管理、心理健康引导、就业指导的重要力量, 其网络话语是开展网络思政、引导校园舆论、化解学生矛盾、凝聚学生共识的重要载体。网络话语能力不是单纯的网络语言表达能力, 它是包含网络认知、话语创作、舆论研判、互动沟通、价值引领在内的综合育人能力。新媒体时代人人有麦克风、处处是传播场, 网络信息传播速度快、范围广、真假难辨, 给辅导员的网络话语专业性、时效性、适配性带来更高要求。根据新媒体传播规律和高职育人工作实际, 对辅导员网络话语能力的现实困境进行梳理, 并探究科学化、常态化、专业化的能力提升途径, 给高职院校建设高素质网络思政育人队伍、筑牢校园网络思想阵地提供理论上的借鉴和实践上的支撑。

一、新媒体场域下高职辅导员网络话语能力现状与困境

（一）主体认知偏差，育人根基薄弱

从主体的认知方面来说，一部分高职辅导员对于新媒体场域的育人的价值认识出现偏移状况，思想观念跟不上时代的发展节奏^[1]。一方面，部分辅导员还存在着一种陈旧的育人思想，把工作的重点放在了线下学生的管理和日常事务的处理、奖助学金评定、宿舍的管理这些基本的工作上，把网络话语工作当作是辅助的、附带的事务来对待，没有看到网络空间已经成为思政教育的主要阵地。它没有主动进行网络思政、积极发声引导舆论的思想，常常是出现网络负面舆情或者学生网络失范问题之后才采取被动应对的方式，缺少前置引导和常态化的育人意识^[2]。

另一方面，部分辅导员对于高职学生的网络行为缺乏认识。高职学生普遍年龄小、社会阅历少、分辨是非力弱，喜好于短视频、直播、社交论坛这些新媒体平台，偏向于娱乐化、轻量化、生活化的资料，抗拒沉闷的理论灌输^[3]。但是部分辅导员不能准确地把握学生的网络需求，把线下思政话语直接搬到网络平台上，而忽略了学生的生活，忽视了校园的实际，话语内容缺乏针对性、亲和力，造成网络思政育人流于形式，无法深入学生的心田。同时一些辅导员存在着畏难情绪，在复杂的网络舆论环境下、多样化的网络信息中，担心出现言辞失当的言论而引起舆情的风险，所以选择沉默回避，没有积极地主动发声、正面引领^[4]。

（二）话语表达固化，传播效能不足

话语表达的模式化僵化、内容贫乏，使当前高校辅导员进行网络话语能力培养的主要困难，也是最为突出的一类问题。传统思政话语主要采用官方化、模板化、理论化的表述方式，过于严肃缺乏情感感染力，而新媒体场域的传播核心就是轻量化、生活化、共情化的表达方式，两者之间存在较大矛盾。目前大部分辅导员的网络话语依然沿用公文式、说教式的表达方式，语言生硬、内容空洞、套路化严重，大多是以转发官方通知、政策文件、理论文章等为主要内容，没有自主创作、个性化表达的内容^[5]。

同时，话语内容同学生的需要相脱离，造成出现了供求错位的情况。辅导员网络话语大多集中在政策宣传、纪律要求、事务告知上，没有注意到学生关心的学业困惑、心理问题、就业担忧、校园生活、兴趣爱好等方面的问题，不能引起学生的共鸣。另外话语传播方式单一，大部分辅导员仅仅依靠班级微信群、QQ群发布文字信息，很少使用短视频、图文海报、情景剧、直播答疑等学生喜欢的新的传播方式进行话语传播，不能适应新媒体碎片化、视觉化传播的规律。固化的话语表达模式造成辅导员网络话语传播力、感染力、影响力低，不能实现价值引领，还会引起学生抵触情绪，增加师生之间的沟通障碍。

二、新媒体场域下高职辅导员网络话语能力实践提升路径

（一）夯实主体根基

第一，改变传统的育人思维，树立全媒体的育人观念。高职

院校应通过专题培训、思政研讨、案例学习等形式，促使辅导员认识到新媒体场域的育人价值，摒弃重线下、轻线上片面的认识，树立线上线下同样重要、网络阵地必须守好抓牢的育人理念，把网络话语建设、网络思政育人纳入日常工作核心内容，主动占领网络思想舆论阵地，由被动应对为主动引领，常态化开展网络发声、价值引导、舆情疏导工作^[6]。

第二，对学生进行精准的评价，提高教育的适配性。辅导员要对新时代高职学生的网络行为习惯、思想动态、兴趣爱好、认知特点有深入的调查研究，准确把握高职学生重体验、重共情、厌说教、爱创新的群体特点，抛弃模板化的、套路化的育人思想，从学生成长需求、校园生活场景、职业发展特点出发开展网络话语工作。以就业焦虑、心理困惑、人际矛盾、思想迷茫等为核心问题为切入点，针对不同的问题输出网络话语内容，使网络育人贴近学生实际、贴近学生生活，提高网络育人针对性和实效性^[7]。辅导员还要不断加强思想政治理论的学习，增强理论功底，准确把握主流价值观、国家的育人政策、思政工作的核心要求，保证网络话语立场正确、导向鲜明、内容合法，守好网络育人政治底线。

第三，加强责任意识，克服怕麻烦、厌劳情绪。学校要常态化开展网络思政典型案例分享、优秀辅导员经验交流活动，展示网络话语育人好的做法，促使辅导员正视新媒体环境下出现的新情况、新问题，克服对舆情应对的畏惧心理、对网络发声的顾虑情绪，培养辅导员主动承担、积极作为的工作态度。

（二）创新话语表达

第一，改善话语内容，做到精准育人。坚持“以学生为中心”的创作理念，冲破政策宣传、事务告知的单向内容束缚，创建起多样化的、贴近生活的、专业的说话内容构造。一方面，以思想引领为核心，把主流价值观、思政理论、工匠精神、职业素养等重要理念转换成符合校园氛围、贴近学生实际、贴近职业生活的通俗语言^[8]；另一方面，关注学生成长，围绕校园生活、心理健康、就业指导、技能提升、安全教育、反诈宣传等学生所关心的热点问题进行创作，以满足学生实际需要、解决学生实际问题。立足高职职业教育特色，将工匠精神、职业品德、行业榜样等内容融合起来，设计出符合技能型人才培养特点的特色话语内容，达到价值引领和成长服务的深度融合。

第二，用新的话语形式适应新媒体的传播环境。摒弃单靠文字传递的局限性，创建起图文、短视频、直播、情景剧、互动问答、话题讨论等多种话语流传方式。辅导员可以借助微信公众号、视频号、抖音、班级群等平台制作简短有力的思政小视频、校园科普宣传海报、学生发展观微图文，并采用直播答疑、线上班会、讨论话题形式与学生进行沟通交流。根据高职学生碎片化阅读、视觉化接受信息的习惯，对精简的内容篇幅进行处理，将思政教育中严肃的、复杂的教学内容变成浅显易懂的知识点和趣味化的知识，使其更加贴近学生的实际生活，提高思政课的思想性、趣味性和传播效果^[9]。

第三，改变话语语态来增强情感共鸣。摒弃居高临下的说教语态、生硬刻板的官方语态，以平等、真诚、亲和的沟通语态与

学生开展网络交流。在网络发言、内容创作中,摒弃套路化、模板化的官方表述,用学生听得懂、愿意听的生活化语言,融入真情实感,尊重学生的个性、倾听学生的心声,主动回应学生的疑问、疏导学生的感情,使网络话语既有思想的高度,又有情感的温度,真正起到凝聚人心、引领成长的作用。

(三) 提升技术能力

第一,强化新媒体实操技能的培训。高职院校要创建起常态化、实操化的多媒体技能培养体系,抛弃只做纯理论讲解的模式,重点针对短视频剪辑、图文制作、平台经营、内容规划等操作性较强的技能展开培训,实行小班化授课,实际操作,个别指导^[10]。邀请新媒体运营专家、优秀思政教师、行业骨干进行专题讲座,针对高校校园环境及学生特征来布置相应的实操案例,在辅导员中培养起使用各种新媒体工具的能力,达到独立完成高质量原创网络思政作品的效果。同时创建辅导员新媒体交流平台,使辅导员之间互相学习、互相交流、资源共享、共同提高。

第二,加强网络舆情研判和应急处置能力。根据新媒体舆情传播的特点,开展专门的舆情培训,讲授网络舆情萌芽、发展、

扩散的规律,传授舆情识别、风险预判、防患未然、应急处置的专业手段。借助典型校园舆情案例复盘,模拟舆情处置演练等途径来加强辅导员对于舆情的敏感程度以及现场处置水平,促使辅导员持续关注班级、校园网络动向,尽早察觉隐性舆情并加以化解。

三、结束语

新时代背景下,高职院校要以职业教育发展规律和新媒体传播特点为依据,聚焦辅导员网络话语能力提升的主要障碍,促使辅导员更新育人理念、筑牢主阵地基础,改进话语表达方式、充实育人的内容,加强新媒体技术支撑、增强综合素养,依托完善的制度保证、健全的培育体系,形成全方位、深层次的网络话语能力培养体系。多措并举、协同发力,全面提高高职辅导员网络话语的传播力、引导力、影响力、公信力,把网络空间打造成高职院校立德树人的重要阵地,为职业教育高质量发展、学生全面发展奠定思想基础。

参考文献

- [1] 佟京达.“智能+”时代高校辅导员网络话语能力提升的意蕴与路径[J].品位·经典,2025,(21):149-152.
- [2] 张素,缪畅.高校辅导员网络思政教育能力与话语权提升探赜[J].成才之路,2025,(26):41-44.
- [3] 谢骏.高校辅导员话语能力提升策略——网络思想政治教育引领力视域[J].大学教育,2025,(14):124-128.
- [4] 蔚芷吟,宋建威,李蔓.高校辅导员网络话语能力内涵意蕴、解构风险及提升策略[J].石家庄铁路职业技术学院学报,2025,24(1):113-116.
- [5] 刘慧.高校辅导员网络话语能力提升的四维建构研究[J].遵义师范学院学报,2024,26(3):106-109.
- [6] 郑乃茜,顾华宁.新时代高校辅导员网络话语能力提升研究[J].大学,2023,(22):169-172.
- [7] 裴琳琳.从弱化到重塑:融媒体时代高校辅导员网络话语能力面临的困境及提升路径[C]//中国陶行知研究会·第八届生活教育学术论坛论文集[出版者不详],2023:195-197. DOI:10.26914/c.cnkihy.2023.003468.
- [8] 江倩.高校辅导员网络话语能力提升策略探析——基于徐川语言风格[J].今传媒,2022,30(10):141-145.
- [9] 王赟.新时代辅导员网络话语能力提升路径分析[J].中国报业,2022,(18):91-93.DOI:10.13854/j.cnki.cni.2022.18.033.
- [10] 景平康.高校辅导员网络思想政治教育话语能力提升的四个维度[J].时代报告,2022,(8):152-154.