

湖南省残疾人公共体育服务“五社联动”模式运行机制与优化路径研究

张歌林

长沙理工大学, 湖南 长沙 410114

DOI: 10.61369/VDE.2026080030

摘 要 : 本文基于公共服务理论与协同治理理论, 系统分析湖南省残疾人公共体育服务的发展现状与现实困境, 构建“五社联动”运行机制模型, 探讨其内在逻辑与实现路径。研究认为, “五社联动”模式在资源整合、服务供给与精准保障方面具有显著优势, 但仍存在协同机制不畅、专业力量不足、制度保障薄弱等问题。为此, 提出完善服务体系、强化专业支撑、优化资源配置与健全制度体系等路径建议, 以期为残疾人公共体育服务高质量发展提供理论支撑与实践参考。

关 键 词 : 残疾人体育; 公共体育服务; 五社联动

Study on the Operation Mechanism and Optimization Path of the "Five-Community Linkage" Model for Public Sports Services for Persons with Disabilities in Hunan Province

Zhang Gelin

Changsha University of Science and Technology, Changsha, Hunan 410114

Abstract : Based on public service theory and collaborative governance theory, this paper systematically analyzes the current development status and practical difficulties of public sports services for persons with disabilities in Hunan Province, constructs a "five-community linkage" operation mechanism model, and explores its internal logic and implementation path. The study argues that the "five-community linkage" model has significant advantages in resource integration, service supply, and precise support, but still suffers from problems such as ineffective coordination mechanisms, insufficient professional resources, and weak institutional guarantees. Therefore, suggestions are proposed to improve the service system, strengthen professional support, optimize resource allocation, and improve the institutional system, aiming to provide theoretical support and practical reference for the high-quality development of public sports services for persons with disabilities.

Keywords : sports for persons with disabilities; public sports services; five-community linkage

引言

随着我国公共服务体系不断完善, “五社联动”通过整合社区平台、社会组织力量、专业社会工作者以及社会资源, 实现多主体协同参与, 在养老、社区治理等领域已取得良好成效。湖南省在推进残疾人体育服务过程中, 积极探索“五社联动”模式, 具有较强的实践基础。系统梳理其运行机制与路径, 对于推动残疾人体育服务体系优化具有重要意义。

一、湖南省残疾人公共体育服务发展现状

(一) 政策与制度现状

湖南省残疾人公共体育服务政策体系已从单一保障向系统性制度构建转变, 形成了以省级规划为统领、专项政策为支撑、地方配套为延伸的多层次政策框架。

从具体政策内容看, 《湖南省“十四五”残疾人保障和发展规划》明确实施“残疾人奥运争光行动”与“残疾人康复健身体育

行动”。与此同时, 2025年出台的《关于推进残疾人友好型省份建设的意见》进一步将残疾人公共体育服务纳入基本公共文化服务体系。此外, 《湖南省残疾人体育运动会奖励办法》与《湖南省残疾预防行动计划(2022—2025年)》等配套政策, 从赛事激励与基层康复服务体系建设两个层面, 完善了政策支持体系, 推动服务向社区层级延伸。

总体而言, 湖南省残疾人公共体育服务政策体系已基本实现对竞技体育与群众体育的双轨覆盖, 但在具体实施过程中仍存在

项目信息: 本论文为湖南省社会科学成果评审委员会课题项目(XSP25YBC357)湖南省残疾人公共体育服务“五社联动”模式研究, 长沙理工大学, 张歌林。

结构性偏差：一方面，政策资源配置呈现“重竞技、轻群众”的倾向；另一方面，基层政策执行力度不足，区域间发展不均衡，制度衔接与监督评估机制仍有待完善。

（二）服务供给现状

湖南省残疾人公共体育服务供给体系已初步建立，基础设施建设持续推进，服务内容逐步由单一向多元拓展，整体呈现由“有没有”向“好不好”的转型趋势。

从供给体系构建来看，省级与地方规划持续强化对残疾人群体的设施保障。《湖南省体育设施国土空间专项规划（2023—2035年）》将残疾人纳入重点服务对象，提出完善社区健身设施配置并构建“5分钟健身设施网络”；湘潭市《全民健身实施计划（2022—2025年）》进一步强调公共体育场所无障碍设施建设与专用设备配置，推动设施服务的标准化与普惠化。益阳市相关专项规划通过推动农村“农民健身工程”与公共体育设施低收费或免费开放，拓展了残疾人体育服务向基层延伸的路径。

但从服务运行效果看，供给质量仍有待提升。相关研究表明，湖南省残疾人体育与康复服务仍存在专业人才短缺、服务体系针对性不足以及资源配置区域差异明显等问题，导致服务供给与实际需求之间存在较大缺口，整体投入产出效率偏低。总体而言，当前服务供给体系仍存在“重设施轻服务”“重建设轻运营”的结构性偏向。

（三）社会参与现状

湖南省残疾人公共体育服务的社会参与机制正逐步建立，志愿服务体系初步成型，社会力量参与渠道不断拓展，整体呈现“政府主导、社会协同”的发展格局。

从组织体系建设来看，湖南省已构建起较为完整的志愿助残服务网络。省残联牵头组建“湖南省志愿助残服务总队”，并在市、县两级建立相应管理机构，形成省、市、县三级联动的志愿服务体系。在此基础上，大型赛事进一步拓展了专业化社会参与路径，如湖南省第十五届运动会及第十二届残疾人运动会（2026年）面向社会招募社会工作者、康复治疗师、手语教师等专业志愿者，为残疾人体育活动提供多元支持，体现出社会参与由一般志愿服务向专业化服务转型的趋势。与此同时，社会组织与市场主体在资源供给方面的作用逐步显现。湖南省残疾人福利基金会等组织依托公益性捐赠税前扣除政策，拓展资金筹措渠道。

但总体来看，当前社会参与仍以活动性、阶段性介入为主，缺乏稳定持续的制度安排；社会组织独立承接和运营公共体育服务的能力相对不足，政府与社会力量之间的协同机制尚不完善。

综上，湖南省残疾人公共体育服务已呈现出政策体系化、设施标准化与参与多元化的发展态势，但在政策执行效能、服务供需匹配及社会力量制度化参与等方面仍存在明显短板。

二、“五社联动”模式的结构与运行机制

（一）五社主体结构

1. 社区：服务供给的基础平台

社区作为“五社联动”的空间载体与运行基础，在残疾人公共体育服务中承担平台构建、需求整合与组织动员等功能。从空

间社会学视角看，社区不仅是物理空间，更是社会关系网络的生成场域，为残疾人体育参与提供制度化的生活场景（Habermas，1984）。

2. 社会组织：服务实施的核心载体

社会组织作为公共服务的重要承接主体，在残疾人体育服务中发挥项目运作与服务供给功能。基于“第三方政府”理论（Salamon，1987），其通过承接政府职能，有助于弥补单一主体供给不足。

3. 社会工作者：专业服务的关键支撑

社会工作者作为专业技术力量，在残疾人公共体育服务中承担康复指导、心理支持与个案服务等专业化功能。基于社会工作“优势视角”理论（Saleebey，1996），其通过赋权增能帮助残疾人实现从“受助者”向“主体参与者”的角色转变。

4. 社会志愿者：社会参与的基础力量

社区志愿者作为群众性参与力量，在残疾人公共体育服务中构成服务供给的基础支撑。基于社会资本理论（Putnam，2000），志愿服务通过互惠性社会交换构建社会信任网络，满足残疾人的情感需求与社会认同需求。

5. 社会慈善资源：服务供给的要素保障

社会慈善资源作为要素保障，在残疾人公共体育服务中通过资金、物资及社会资本投入强化供给能力。依据资源依赖理论（Pfeffer & Salancik，1978），慈善资源通过“第三次分配”补充公共财政不足，形成可持续的资源供给机制。

（二）“五社联动”模式在残疾人公共体育服务中的运行机制

在残疾人公共体育服务体系中，“五社联动”并非简单的主体叠加，而是通过多元主体之间的功能耦合与协同运作，形成系统化的运行机制。其本质在于以社区为平台，整合社会组织、社会工作者、社区志愿者与社会慈善资源，构建多维互动、协同推进的服务供给体系。

从运行逻辑上看，“五社联动”模式主要通过需求识别、资源整合、协同供给、运行保障与反馈优化五大机制实现有效运转。

1. 需求识别机制：以社区为基础的精准对接

需求识别是“五社联动”运行的起点。社区依托基层治理网络，通过入户走访、信息平台及日常服务接触，动态掌握残疾人群体的体育健身需求与康复需求。

在此过程中，社会工作者运用专业评估方法，对残疾人个体的身体状况、参与能力及服务需求进行科学分析，实现由“经验判断”向“专业评估”的转变，从而提升需求识别的精准性，为后续服务供给提供依据。

2. 资源整合机制：多元主体协同配置

在需求明确的基础上，社会组织发挥枢纽作用，通过项目化运作整合各类资源。社区负责统筹协调辖区内体育设施与公共空间，社会慈善资源提供资金与物资支持，社区志愿者提供人力补充。

这一机制通过打破部门分割与资源碎片化状态，实现政府资源、社会资源与市场资源的有机整合，形成多元参与的资源配置格局。

3. 协同供给机制：多主体分工合作实施服务

在服务实施阶段，“五社”主体依据各自功能定位形成分工协作关系：社区提供场地与组织保障；社会组织负责项目执行与活动开展；社会工作者提供专业指导与个案服务；社区志愿者参与辅助服务与日常支持；社会慈善资源提供持续性资金与物资保障。

通过这一协同供给机制，推动残疾人公共体育服务由单一主体供给向多主体协同供给转变，提升服务的覆盖面与专业化水平。

4. 运行保障机制：制度与资源双重支撑

为确保“五社联动”模式稳定运行，需要构建制度化的保障体系。一方面，通过政府购买服务、项目评估与政策激励等制度工具，规范社会组织与相关主体的参与行为；另一方面，通过引入慈善资金、社会资本及志愿服务体系，增强服务供给的持续性与稳定性。

该机制实现了制度保障与资源保障的双重支撑，是“五社联动”长效运行的关键。

5. 反馈优化机制：动态调整与持续改进

在服务运行过程中，通过建立多元反馈渠道（如满意度调查、服务评估、数据监测等），对服务效果进行持续跟踪与评估。社会工作者与社区在反馈过程中发挥重要作用，及时识别服务中的问题与不足。

基于反馈结果，对资源配置、服务内容与运行方式进行动态调整，推动服务供给不断优化，实现由“粗放运行”向“精细治理”的转变。

三、“五社联动”模式下的残疾人公共体育服务优化路径

（一）强化社区平台功能，完善需求导向的服务体系

社区作为“五社联动”的基础平台，应进一步强化其在需求识别与资源统筹中的核心作用。一方面，建立常态化的残疾人体育需求调查机制，依托网格化管理与数字化平台，实现需求信息动态更新；另一方面，推动社区体育设施向残疾人群体精准开放，优化“15分钟健身圈”中的无障碍服务配置。

（二）培育社会组织能力，提升服务供给专业化水平

针对当前社会组织参与能力不足的问题，应加大对残疾人体育服务类社会组织的培育力度。通过政府购买服务、项目资助与能力建设培训等方式，提升其项目设计与实施能力。同时，鼓励社会组织向专业化、品牌化方向发展，打造具有示范效应的残疾人体育服务项目。

（三）加强专业人才支撑，完善社会工作嵌入机制

社会工作者在“五社联动”中承担专业支撑功能，应进一步推动其在残疾人公共体育服务中的深度嵌入。一方面，加强康复体育、社会工作复合型人才培养；另一方面，建立社会工作者参与社区体育服务的制度化渠道，如设立专岗或项目岗位。

（四）激发志愿服务活力，构建常态化社会参与机制

社区志愿者是推动服务广泛开展的重要力量。应在现有志愿服务体系基础上，建立长期稳定的志愿服务参与机制，如完善志愿者培训体系、服务记录与激励机制，提升志愿服务的规范化水平。同时，推动志愿服务由活动型向常态化转变，增强服务的持续性。

（五）优化慈善资源配置，推动资源供给精准化

针对当前“重硬件轻软件”的问题，应引导社会慈善资源向服务内容与能力建设倾斜。一方面，完善慈善资源使用的绩效评估与信息公开机制，提高资源使用效率与透明度；另一方面，探索“慈善+金融”模式，拓展多元化资金来源。

（六）完善制度保障体系，构建协同治理长效机制

制度保障是“五社联动”持续运行的关键。应从政策层面完善多元主体协同参与的制度体系，包括明确各主体权责关系、健全政府购买服务机制、完善激励与约束机制等。同时，加强部门间协同，推动体育、民政、残联等多部门联动治理。

四、结论

湖南省残疾人公共体育服务“五社联动”模式在推动多主体协同参与、优化资源配置及提升服务质量方面具有显著优势，是实现残疾人体育服务高质量发展的重要路径。未来，应进一步深化“五社联动”实践，推动其制度化、规范化发展，为我国残疾人公共体育服务体系建设提供可复制、可推广的经验。

参考文献

- [1] 拓俊杰, 韩宁. “五治融合—五社联动”的耦合互动: 社区治理的行动逻辑与发展策略 [J]. 内蒙古社会科学, 2025, 46(06): 33-39.
- [2] 白玥. “五社联动”机制协同治理的优化路径研究 [J]. 社会工作与管理, 2025, 25(05): 74-84+96.
- [3] 丁思佳. 数智赋能的社区治理: 基于对 N 市智慧社区的实证考察 [D]. 南京邮电大学, 2024.
- [4] 荀鑫媛. “五社联动”推进社区“医养结合”发展模式探究 [J]. 中国市场, 2025, (18): 63-66.
- [5] 马德浩, 徐胜昔. 社区公共体育服务“五社联动”治理模式的基本内涵、实践困境与优化对策 [J]. 天津体育学院学报, 2025, 40(02): 156-162.
- [6] 郝大伟, 穆桐. “五社联动”破解“乡—城”社区体育治理困境的实践逻辑与经验启示 [J]. 体育与科学, 2024, 45(06): 28-35.
- [7] Putnam, R. D. (2000). Bowling alone: The collapse and revival of American community. Simon & Schuster.