

信息化时代高校学生事务管理的转型路径

陈瑾

郑州大学教育学院, 河南 郑州 450000

DOI:10.61369/EIR.2026060028

摘 要 : 随着信息化技术的迅猛发展, 高校的学生事务管理迎来了前所未有的机遇与挑战。本文探讨了在信息化背景下, 高校学生事务管理的转型路径。首先分析了高校学生事务管理在信息化背景下面临的不足与困境, 例如信息化系统整合度不足、管理人员信息化素养不足、信息安全与隐私保护等问题, 然后探讨了信息化是一把双刃剑, 给高校带来了多种机遇与挑战, 最后在此基础上进一步提出对高校学生事务管理转型路径的探讨。

关 键 词 : 信息化; 高校学生管理; 大数据技术

The Transformation Path of Student Affairs Management in Universities in the Information Age

Chen Jin

School of Education, Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan 450000

Abstract : With the rapid development of information technology, student affairs management in universities has encountered unprecedented opportunities and challenges. This article explores the transformation path of student affairs management in universities under the information environment. Firstly, it analyzes the shortcomings and difficulties faced by student affairs management in universities in the information context, such as insufficient integration of information systems, insufficient information literacy of managers, information security and privacy protection issues, etc. Then, it discusses that information technology is a double-edged sword, bringing various opportunities and challenges to universities. Finally, based on this, it further proposes discussions on the transformation path of student affairs management in universities.

Keywords : informationization; student affairs management in universities; big data technology

信息化正在迅速深刻地影响着社会的方方面面, 学校教育领域也不例外。例如在高校中, 学生事务管理一直是管理学校教育的关键一环, 而传统的管理模式已渐渐无法适应当前大学学生数量更多、管理服务内容更广的新特点, 会出现办事效率低、管理人力成本高等新问题, 于是近些年来越来越多的高校开始探索学生事务管理模式创新, 希望借助信息化的力量提升管理的质量和效率。但当下, 高校对于信息化在学生事务管理中的应用仍存在许多不足、挑战, 当然也暗含着机遇, 因此下文希望通过具体分析来合理探讨学生事务管理的转型路径, 以推动高校学生事务管理的创新发展。

一、信息化背景下高校学生事务管理面临的不足与困境

(一) 信息化管理系统的发展不成熟

信息化技术为高校学生管理提供了全新思路, 但多数高校未能将信息化创新模式与传统管理体系有效融合, 制约了管理提质增效。核心症结在于管理理念冲突, 信息一体化的统一管理要求, 与高校传统分权式管理模式相互矛盾, 而尚未成熟的信息化系统无法有效调和这一问题。当前高校各部门多采用独立管理系统, 延续了细分式管理模式, 未能实现数据互通, 形成严重的数字孤岛, 弱化了信息化高效、共享的核心优势, 甚至降低管理效

率。学生选课、图书查询、校园卡服务等需登录不同独立系统, 账号密码繁杂, 操作流程繁琐, 极大影响学生使用体验。同时, 各部门重复采集学生信息, 不仅增加行政工作量, 还易出现信息录入误差, 导致数据失真。此外, 各系统数据难以整合汇总, 学校无法全面整合学生成绩、宿舍生活、借阅情况等综合数据, 难以开展精准数据分析, 无法为学生提供个性化帮扶与科学管理决策, 信息化对学生考评与服务的赋能效果十分有限。

(二) 管理人员信息化素养不足

高校学生管理信息化落地效果不佳, 很大程度源于管理人员信息化素养整体欠缺, 主要体现在两方面。一方面, 部分年长辅导员及行政管理人员, 受年龄与精力限制, 对信息化技术认知不

足、学习能力有限，无法熟练操作信息化管理系统，使得各类智能管理工具难以落地见效，弱化了信息化改革成效。另一方面，高校学生事务工作繁杂琐碎，管理人员日常工作任务繁重，耗费大量时间与精力，难以抽出空余时间系统学习信息化管理知识与操作流程。多数管理者仅掌握基础操作，对系统功能运用不熟练、不充分，无法依托信息化工具简化工作流程、提升管理效率，阻碍了学生管理信息化的全面推进。。

（三）信息安全与隐私保护问题

信息化管理的普及让学生大量个人信息存储于校园系统，随之而来的信息安全与隐私泄露问题日益凸显。多数高校重系统搭建、轻安全防护，校园网络安全监管体系不完善，防火墙等安全保障机制不完善，存在明显安全漏洞。学生信息泄露事件频发，风险主要来源于外部网络攻击与内部管理疏漏。例如2016年美国加州大学洛杉矶分校遭黑客攻击，近80万名师生的姓名、社保号码、健康信息等核心数据被盗；2019年英国格拉斯哥大学因员工操作失误，将包含学生姓名、地址、联系方式的隐私信息误发至第三方，造成信息泄露。内外双重安全隐患，让学生隐私保护成为高校信息化建设亟待解决的重点难题。

二、信息化背景下高校学生事务管理的机遇与挑战

（一）机遇

（1）数据驱动的精准管理

信息化技术使高校能够通过数据支撑管理决策。学生事务涉及招生、学籍、选课、成绩、毕业等环节，包含大量信息。信息化平台可实现数据的集中处理，准确把握学生动态，提升决策科学性。例如，新加坡国立大学利用校园卡、社交活动、学习平台等数据监测学生心理健康，发现异常行为即自动提醒辅导员，实现早期干预。密歇根大学开发个性化职业规划系统，根据学生课程表现推荐职业路径与实习机会，并结合就业趋势提供实时信息，增强了学生的职业规划能力和就业竞争力。这些案例展现了数据驱动在精准管理中的价值。

（2）提高管理效率

信息技术的应用将选课、成绩管理、日常事务等流程自动化，减少了人工操作，提升了效率和响应速度。国内许多高校已支持在线完成宿舍申请、学籍变更、奖学金申请等事务，节约了线下周转时间。哈佛大学开发了基于大数据和人工智能的选课系统，根据学生的学术表现、兴趣和职业规划推荐课程组合，同时结合就业市场需求，并预测热门课程的容量需求，提前调配师资。该系统优化了选课体验，也改善了教学资源配置。

（3）创新服务模式

大数据和人工智能为高校提供了个性化服务的可能，有助于提升学习体验与发展效果。亚利桑那州立大学引入基于AI的个性化学习平台，分析学生的学习数据、参与情况和成绩，动态调整学习进度和资源推荐，确保学生以合适的节奏完成学习任务，显著提升了学习效率和课程通过率，成为信息化管理的典范。

（二）挑战

（1）技术更新的挑战

信息技术的快速发展要求高校持续投入资金升级软硬件、服务器和网络安全设备，以维持系统的高效运转。同时，学校需要建立强大的技术支持团队，确保故障修复与系统维护。此外，新旧系统之间的兼容性问题可能导致数据不一致或信息传递不畅。高校需考虑系统的可扩展性，定期更新设备并开展技术培训，这增加了资源管理和技术支持的负担。

（2）学生事务管理模式的转型压力

信息化打破了依赖纸质文件和人工处理的传统管理模式，要求高校重新设计管理流程。管理者需要从人工审批转向数据驱动的智能管理，这涉及管理理念的变革。转型过程中，需培训管理人员和教职员工适应新系统，并打破“信息孤岛”，实现跨部门协作与数据共享。同时，新系统必须具备便利性和稳定性，否则系统故障或操作不便可能引发用户不满，影响管理效率。

（3）学生适应性问题

信息化系统要求学生通过在线平台自助操作，对于技术能力较弱或不熟悉新系统的学生可能造成困惑，甚至产生抵触情绪，影响学业进度。此外，学生普遍担心个人信息安全问题，数据隐私泄露成为关注焦点。为此，高校需在系统上线初期提供在线教程、操作指南、技术支持热线等帮助，并定期举办培训讲座，帮助学生熟悉系统操作，缓解不适应问题。

三、信息化背景下高校学生事务管理的转型路径

1. 整合与优化信息化系统

系统整合后，高校的各类信息数据不再分散于各个子系统，而是通过统一平台实现实时更新与交互，从而提高工作效率并减少信息传递中的错误。例如，宿舍管理系统与教务系统对接后，管理者可实时了解学生学习进度，合理安排宿舍调动，使住宿安排与学习计划紧密配合。此外，系统整合有助于数据的集中分析，支持数据驱动的决策。高校可在平台上综合评估学生的行为、成绩、活动参与度等数据，为个性化教育和学生支持提供科学依据。

2. 提升管理人员信息化素养

信息化系统的应用离不开管理人员的操作能力。高校需通过定期组织分级、分部门的技能培训，确保不同层次的管理者掌握信息系统操作、数据分析工具使用及信息安全防护等技能，从而提升工作效率。同时，应鼓励管理人员在日常工作中主动探索信息化工具的应用，例如借助大数据分析深入研究学生的学习表现、行为习惯和社交活动，为学生成长提供更个性化的支持。建立相应的激励机制也有助于推动新技术的应用。

3. 加强信息安全管理

信息化水平的提升使大量敏感数据需要得到充分保护。数据泄露可能严重损害学生的隐私与权益，因此信息安全管理是系统运行的基础保障。高校应建立健全的信息安全保障体系，明确各

类数据的访问权限与操作规范。以清华大学为例,该校建立了严格的权限管理机制,只有特别授权的管理人员才能访问学业成绩、经济状况等敏感信息,普通工作人员仅能查询职责范围内的基本数据,从而降低泄露风险并提高系统透明度与可追溯性。在技术层面,应采用数据加密、双重身份验证、访问控制等措施,确保数据传输和存储的安全。同时,定期进行漏洞扫描与安全评估,及时发现并修复隐患。通过制度与技术双重防护,高校可在保障系统高效运行的同时有效保护学生隐私。

4. 加强信息化人才的培养

信息化人才是推动转型的重要资源。高校需要既了解前沿技术又熟悉学生事务管理特殊需求的专业队伍。一方面,应引进高素质的信息化人才,增强系统开发、维护和优化方面的技术支持,实现系统的定制化与集成化。另一方面,要注重对现有管理人员的信息化技能培训,通过定期学习帮助他们掌握最新工具和技术。高校还可与IT企业合作,引入先进培训资源,为管理人员和教师提供高质量的课程,确保其紧跟技术发展步伐。

5. 拓展国际合作与交流

在全球化背景下,高校应积极拓展信息化领域的国际合作与

交流,借鉴国外高校的先进管理经验,提升自身建设水平,同时为学生提供更丰富的国际化服务。例如,美国和欧洲许多高校已通过大数据和人工智能实现个性化学生支持。国内高校可通过合作项目学习其在数据分析、系统集成等方面的成功经验。此外,信息化平台还可支持学生申请国外交流项目、查询国际化课程、了解全球教育资源与机会,这不仅有助于提升学生的国际视野,也增强了高校的全球竞争力。

6. 以数据驱动决策

数据已成为高校决策的重要依据。高校应充分利用信息化手段采集、整理和分析学生数据,以数据驱动决策,提升学生事务管理的科学性与精准性。通过分析学业数据、心理数据和行为数据,可以预测学生可能遇到的学术和生活困难,提供针对性的帮助与支持,有效防止问题发生。同时,数据分析还能帮助学生获得个性化服务,例如通过数据挖掘了解学生的学习风格、兴趣爱好和职业规划,从而提供更具针对性的课程选择建议、职业指导和心理支持。这不仅有助于提升学习体验,也能帮助学生更好地适应未来社会发展。

参考文献

- [1] 周谷,潘佳,顾玮,等.教育2.0时代高校学生事务管理的发展与启示[J].教育教学论坛,2024,(20):185-188.
- [2] 张亚辉.信息化背景下高校学生管理模式创新研究[J].公关世界,2024,(07):136-138.
- [3] 王欢.信息化背景下高校学生管理模式创新路径[J].山西青年,2024,(05):148-150.
- [4] 张航庆.信息化时代高校辅导员优化学生日常管理的对策研究[J].产业与科技论坛,2024,23(03):268-271.
- [5] 楚炼.人工智能在高校学生事务管理工作中的运用研究[J].大众标准化,2023,(07):149-151.
- [6] 李玉兰,张博文.网格化管理在高校学生事务管理中的创新研究——以贵州Y大学为例[J].产业与科技论坛,2022,21(21):208-211.
- [7] 李海洋,郭扬.信息化时代高校学生事务管理的理论与实践探析——评《高校学生事务信息化管理研究》[J].中国科技论文,2021,16(12):1383.
- [8] 沈洁,谢雯.人工智能赋能高校学生事务管理:背景、依据与路径[J].煤炭高等教育,2021,39(06):81-88.DOI:10.16126/j.cnki.32-1365/g4.2021.06.011.
- [9] 郝东晓.大数据时代高校学生事务管理信息化建设途径探究[J].数码世界,2020,(10):76-77.
- [10] 张萍.基于网络技术的大学生管理工作新思路——评《高校学生事务管理工作研究与思考》[J].中国高校科技,2020,(09):103.DOI:10.16209/j.cnki.cust.2020.09.028.
- [11] 李广宗.互联网视域下高校学生事务管理工作的探究[J].科技风,2020,(25):69-70.DOI:10.19392/j.cnki.1671-7341.202025035.
- [12] 朱林.高校学生事务管理的反思与超越[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(14):18-20.
- [13] 徐璇.高校学生事务管理信息化建设发展与创新研究[J].大学,2020,(28):22-24.
- [14] 闫河.基于信息化背景下的高校学生事务管理创新[J].校园英语,2019,(33):41.
- [15] 张丽,陈赛.以校园APP为载体优化高校学生事务管理的研究[J].电子世界,2019,(13):97.DOI:10.19353/j.cnki.dzsj.2019.13.050.
- [16] 连志坡.大数据时代高校学生事务管理信息化建设途径探究[J].高校后勤研究,2019,(01):48-50.
- [17] 李韬,张雅文,叶超飞.信息化背景下高校学生事务管理创新研究[J].才智,2018,(23):35.
- [18] 王宏伟.信息化背景下高校学生事务管理创新探究[J].人力资源开发,2016,(16):51.DOI:10.19424/j.cnki.41-1372/d.2016.16.040.
- [19] 曹秀秀.大学文化视角下我国高校学生事务管理的创新研究[D].青岛大学,2017.
- [20] 郭芳晴.信息化背景下高校学生事务管理创新研究[D].华中师范大学,2014.
- [21] 陈春莲.基于认知理论的新时期高校学生事务管理模式研究[D].武汉大学,2013.
- [22] 邢国忠.我国高校学生事务管理现代化的路径选择[J].现代教育管理,2009,(07):78-81.DOI:10.16697/j.cnki.xdjygl.2009.07.018.