

优质护理服务模式在血透患者心理状态及治疗依从性中的应用效果研究

王丽

贵州医科大学附属白云医院, 贵州 贵阳 550014

DOI:10.61369/MRP.2026070029

摘 要 : 维持性血液透析患者易出现焦虑、抑郁等负面心理问题, 且普遍存在治疗依从性偏低的情况, 严重影响治疗效果与生活质量。本文剖析血透患者心理障碍及治疗依从性低下的成因, 从心理护理干预、依从性专项护理、人性化服务流程优化三个方面构建并实施优质护理服务模式, 同时探讨该护理模式改善患者心理状态、提升治疗依从性的作用机制。优质护理服务通过纠正患者认知偏差、提供情感与社会支持、规范护理行为、优化就医体验, 能够有效缓解血透患者焦虑、抑郁等不良情绪, 改善其心理状态, 帮助患者养成良好治疗习惯, 提高透析、用药、饮食等方面的治疗依从性, 构建和谐护患关系。

关 键 词 : 优质护理服务; 血液透析; 心理状态; 治疗依从性

Research on the Application Effect of High-Quality Nursing Service Model in the Psychological State and Treatment Compliance of Hemodialysis Patients

Wang Li

Affiliated Baiyun Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou 550014

Abstract : Maintenance hemodialysis patients are prone to negative psychological issues such as anxiety and depression, and generally exhibit low treatment compliance, which seriously affects treatment outcomes and quality of life. This paper analyzes the causes of psychological barriers and low treatment compliance in hemodialysis patients, constructs and implements a high-quality nursing service model from three aspects: psychological nursing intervention, specialized compliance nursing, and optimization of humanized service processes. It also explores the mechanism by which this nursing model improves patients' psychological state and enhances treatment compliance. High-quality nursing services can effectively alleviate negative emotions such as anxiety and depression in hemodialysis patients, improve their psychological state, help patients develop good treatment habits, and enhance treatment compliance in aspects such as dialysis, medication, and diet by correcting cognitive biases, providing emotional and social support, standardizing nursing behaviors, and optimizing the healthcare experience, thereby fostering a harmonious nurse-patient relationship.

Keywords : high-quality nursing service; hemodialysis; psychological state; treatment compliance

引言

临床实践中发现, 多数血透患者长期承受疾病折磨与治疗负担, 易出现焦虑、抑郁、恐惧、绝望等负面心理情绪, 心理障碍发生率居高不下, 不仅降低患者的生活质量, 还会影响患者的治疗积极性。同时, 血透患者需严格遵循医嘱完成规律透析、规范用药、饮食控制等治疗护理要求, 但由于认知不足、治疗体验不佳、心理状态异常等多种因素影响, 患者治疗依从性普遍偏低, 表现为擅自减少透析次数、漏服药物、饮食控制不当等行为, 进而导致透析效果下降, 增加并发症发生风险, 加重病情进展, 形成“心理障碍—依从性低—病情加重”的恶性循环。因此, 改善血透患者的心理状态、提升其治疗依从性, 成为临床血透护理工作的重点与难点。近年来, 优质护理服务模式在临床各科室广泛应用, 且在慢性病患者护理中取得了良好效果, 但针对血透患者心理状态与治疗依从性的专项应用研究仍需进一步深化。基于此, 本文结合血透患者心理障碍与治疗依从性低下的成因, 构建针对性的优质护理服务模式并探讨其实施策略, 分析该模式对患者心理状态及治疗依从性的改善效果与作用机制, 为临床血透护理工作提供理论依据与实践参考, 助力提升血透患者的治疗效果与生活质量。

一、血透患者心理与依从性问题归因

（一）心理障碍的成因分析

透析技术的不断进步,大大提高了透析患者的存活率,提高了肾病患者生活质量,血透人数呈逐年递增之势。但值得重视的是,大多数透析患者都不同程度地存在焦虑、抑郁等心理问题,从而使患者生活质量降低^[1]。血透患者心理障碍的形成是生理、心理、社会多因素共同作用的结果,核心成因主要集中在四个方面。生理痛苦与疾病恐惧,血透治疗属于侵入性操作,每次治疗需进行血管穿刺,长期穿刺易导致血管损伤、疼痛等不适,同时患者需长期承受肾功能衰竭带来的乏力、恶心、水肿等症状,且需面对疾病无法根治、需终身透析的现实,易产生恐惧、绝望等负面情绪。经济压力过大,血透治疗费用较高,加上相关药物、检查费用,长期治疗会给患者家庭带来沉重的经济负担,部分患者因担心家庭经济压力,产生自责、焦虑情绪,甚至放弃治疗。社会支持不足,部分患者因疾病原因失去工作,社交圈子缩小,与家人、朋友的沟通减少,加上部分家属对患者的理解与陪伴不足,导致患者产生孤独感,进而加重心理障碍。认知偏差,部分患者对血透治疗的原理、注意事项、预后等认知不足,过度担忧治疗风险与并发症,或对治疗效果抱有过高期望,当治疗效果未达预期时,易产生焦虑、抑郁等情绪。

（二）依从性低下解释

治疗依从性是指患者遵循医嘱进行治疗、护理及生活方式调整的程度,血透患者治疗依从性低下主要表现为不按时接受血透治疗、擅自减少透析次数或缩短透析时间、不遵医嘱用药、饮食控制不佳(如过量饮水、摄入高钾、高磷食物)、不规律作息等。其成因主要包括,认知不足,部分患者对终末期肾病的危害、血透治疗的重要性认识不够,误认为症状缓解即可减少治疗,或对用药、饮食控制的必要性理解不足,导致不遵医嘱行为。治疗体验不佳,长期血透治疗带来的生理不适(如穿刺疼痛、透析后乏力)、时间消耗,以及药物的不良反应,使患者产生抵触情绪,进而降低依从性。心理因素影响,焦虑、抑郁等负面心理会导致患者出现动力不足、自我放弃等情况,忽视治疗与护理要求,表现为依从性低下。护理干预不到位,传统护理模式下,护理人员对患者的健康指导流于形式,缺乏针对性与持续性,对患者的依从性情况缺乏有效监督与干预,难以帮助患者建立良好的治疗习惯。

二、优质护理服务模式的构建与实施策略

（一）心理护理干预策略

心理护理是优质护理服务模式的核心内容,旨在缓解患者负面情绪,帮助患者建立积极的治疗心态。建立个性化心理评估体系,患者入院或开始血透治疗后,护理人员采用焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)等工具,结合患者的年龄、文化程度、病情、家庭情况等,对患者的心理状态进行全面评估,明确心理障碍的类型与程度,制定个性化心理护理方案。强化沟通

疏导,护理人员每周至少与患者进行1-2次一对一沟通,耐心倾听患者的诉求与困惑,给予情感支持与安慰,用通俗易懂的语言向患者讲解疾病知识、治疗原理及预后,纠正患者的认知偏差,缓解其恐惧、焦虑情绪;同时鼓励患者表达内心感受,引导患者学会自我调节,如通过深呼吸、听舒缓音乐、冥想等方式缓解负面情绪。构建社会支持体系,加强与患者家属的沟通,指导家属给予患者更多的理解、陪伴与支持,避免对患者产生负面评价;同时鼓励患者参与血透患者互助小组,促进患者之间的交流与分享,让患者感受到归属感,减少孤独感。动态心理监测,定期对患者的心理状态进行复查,根据患者的心理变化及时调整心理护理方案,确保心理干预的有效性。

（二）提升依从性的护理策略

针对患者依从性低下的问题,采取针对性的护理干预,帮助患者建立良好的治疗习惯。强化健康指导,采用一对一指导+手册讲解+视频演示的方式,向患者及家属系统讲解血透治疗的重要性、透析时间、注意事项,以及用药、饮食、饮水、作息等方面的要求;根据患者的文化程度,调整健康指导的方式,确保患者能够理解并掌握相关知识,明确不遵医嘱的危害。建立依从性监督机制,护理人员每天记录患者的透析情况、用药情况、饮食控制情况,定期与患者及家属沟通,了解患者的依从性情况,对不遵医嘱的行为及时进行干预,耐心讲解原因,引导患者纠正不良行为;同时建立奖惩机制,对依从性良好的患者给予口头表扬、小礼品等鼓励,提高患者的治疗积极性。简化治疗流程,结合患者的实际情况,合理安排透析时间,避免患者因时间冲突而无法按时透析;优化用药流程,将药物按剂量分装,标注用药时间与剂量,方便患者服用,减少漏服、错服的情况。关注患者治疗体验,规范血管穿刺操作,提高穿刺成功率,减少穿刺疼痛;透析过程中加强巡视,及时发现并处理患者的不适症状,如恶心、头晕等,提升患者的治疗舒适度,减少抵触情绪。

（三）人性化服务流程再造

以患者为中心,优化护理服务流程,提升患者的就医体验,增强患者的治疗依从性。优化就诊流程,设立血透患者专用挂号、缴费窗口,减少患者排队等待时间;安排专人引导患者进行透析前检查、血管穿刺、透析治疗等环节,避免患者迷路或延误治疗。完善透析环境,打造舒适、温馨的透析室,调节室内温度、湿度适宜,配备电视、收音机等设备,缓解患者透析过程中的无聊感;为患者提供舒适的透析床位,配备靠枕、毛毯等物品,提升患者的舒适度。提供个性化便民服务,针对老年、行动不便的患者,提供轮椅接送、协助穿衣、进食等服务;为患者提供免费饮用水、常用药品等,解决患者的实际需求;定期开展患者满意度调查,收集患者的意见与建议,及时优化护理服务流程。加强护理人员培训,提升护理人员的专业素养与服务意识,要求护理人员对待患者热情、耐心、细心,尊重患者的隐私与意愿,避免出现冷漠、敷衍等行为,构建和谐的护患关系。

三、应用效果的作用机制分析

（一）对心理状态的改善机制

优质护理服务模式主要通过认知干预－情感支持－社会支撑的路径，改善血透患者的心理状态。通过系统的健康指导，纠正患者对疾病与治疗的认知偏差，让患者正确认识终末期肾病的治疗特点与预后，减少因认知不足导致的恐惧、焦虑情绪，帮助患者建立正确的治疗认知，增强治疗信心。通过一对一沟通疏导与情感支持，为患者提供情绪宣泄的渠道，缓解患者的内心压力，让患者感受到护理人员的关心与重视，减少孤独感与自责感；同时引导患者学会自我调节，提升情绪管理能力，能够主动应对负面情绪。通过构建社会支持体系，让患者获得家属、同伴的支持与理解，增强患者的归属感与安全感，减少负面情绪的产生，逐步改善患者的心理状态，促进患者心理康复。此外，舒适的透析环境与人性化的服务，能够提升患者的就医体验，减少治疗过程中的负面感受，间接缓解患者的焦虑、抑郁情绪，进一步优化患者的心理状态。

（二）对治疗依从性的提升机制

优质护理服务模式通过认知强化－行为干预－体验优化的协同作用，提升血透患者的治疗依从性。认知强化是基础，通过全方位的健康指导，让患者明确血透治疗、用药、饮食控制等方面的重要性，了解不遵医嘱的危害，从思想上重视治疗与护理要求，树立“主动遵从”的意识，为提升依从性奠定基础。行为干预是关键，通过建立依从性监督机制与奖惩机制，对患者的治疗

行为进行规范与引导，及时纠正不遵医嘱的行为，帮助患者养成良好的治疗习惯；同时简化治疗流程，减少患者的治疗负担，降低患者的抵触情绪，提高患者的依从性。体验优化是保障，通过规范操作、缓解生理不适、提供人性化服务，提升患者的治疗舒适度与就医体验，减少患者对治疗的抵触心理，增强患者的治疗积极性，进而提升治疗依从性。此外，和谐的护患关系能够增强患者对护理人员的信任，患者更愿意遵循护理人员的指导，主动配合治疗与护理，进一步提升治疗依从性。

四、结束语

终末期肾病血透患者的心理状态与治疗依从性直接影响治疗效果、并发症发生率及生活质量，而优质护理服务模式通过个性化心理干预、针对性依从性引导及人性化服务流程优化，能够有效破解血透患者心理障碍与依从性低下的核心痛点，通过纠正认知偏差、强化情感支持、规范治疗行为、优化就医体验，实现患者心理状态的改善与治疗依从性的提升，打破心理障碍－依从性低下－病情加重的恶性循环，构建和谐护患关系。本研究明确了优质护理服务模式在血透患者护理中的应用价值与作用机制，为临床血透护理工作的优化提供了实践指引。未来应将优质护理服务模式全面融入血透护理全过程，结合患者个体差异优化护理策略，持续关注患者心理状态与治疗依从性的动态变化，为血透患者提供更优质、高效、人性化的护理服务，助力血透患者延长生存期、提升生活质量，推动临床血透护理事业的持续发展。

参考文献

- [1] 罗海凤. 人文关怀护理对血透患者心理状态的影响 [J]. 基层医学论坛, 2009, 13(18): 544-545. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1721.2009.18.049.
- [2] 韩丙辉, 苏旭. 基于人文关怀的护理模式对血透患者心理状态改善效果研究 [J]. 医学论坛, 2025, 7(17): 78-80. DOI: 10.12417/2705-098X.25.17.025.
- [3] 吴雪莲, 许梁英. 优化分层干预模式对急性肾衰竭血透患者心理状态及自我感受负担的影响 [J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(13): 120-121.
- [4] 楼卫英, 滕毓敏, 何亚仙. 心理干预管理对维持性血透患者心理状态的影响研究 [J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(4): 114-116.
- [5] 楼晓伟. 浙江省多中心的血透患者心理状态调查 [C]// 中国医师协会肾脏内科医师分会2019年学术年会 (CNA2019)论文集. 2019: 1-1.
- [6] 张肖明. 探究护理干预对维持性血透患者心理状态和生活质量的影响 [J]. 特别健康, 2019(34): 222-223.
- [7] 戚壮芳. 人文关怀对维持性血透患者心理状态的影响 [J]. 中医药管理杂志, 2015, 23(22): 76-77.
- [8] 吴霞琚. 护理行为对血透患者心理状态的影响 [C]// 中华医学会肾脏病学分会2014年血液净化论坛论文集. 2014: 114-116.
- [9] 胡平, 吴蕴娴. 正念减压疗法对维持性血液透析患者心理状态和生活质量的影响 [J]. 当代医药论丛, 2026, 24(2): 14-16. DOI: 10.3969/j.issn.ISSN 2095-7629.2026.02.004.
- [10] 吕华丽, 王殷. 全面心理干预对血液透析患者心理状态的影响 [J]. 西藏医药, 2025, 46(3): 156-158.