

建筑工程管理中的质量管理及方法

车长永

惠州市海盛房地产开发有限公司, 广东 惠州 516000

DOI:10.61369/ETQM.2026070025

摘 要 : 建筑工程质量管理是保障工程实体品质、维护人民群众生命财产安全的关键环节。当前, 质量管理在设计方案、施工材料、施工人员及管理能力等方面仍存在突出问题, 制约工程整体品质的提升。强化技术文件管理、加强部门协同、严格材料管控、明晰质量责任, 能够有效提升管理效能, 减少质量缺陷。质量管理与安全管理密切相关, 通过系统化、精细化的管控手段, 推动工程实现质量与安全的协同发展。

关 键 词 : 建筑工程; 质量管理; 管理方法

Quality Management and Methods in Construction Project Management

Che Changyong

Huizhou Haisheng Real Estate Development Co., Ltd., Huizhou, Guangdong 516000

Abstract : Quality management in construction projects is a crucial aspect of ensuring the quality of the project entity and safeguarding the safety of people's lives and property. Currently, there are still prominent issues in quality management concerning design plans, construction materials, construction personnel, and management capabilities, which hinder the overall improvement of project quality. Strengthening technical document management, enhancing departmental collaboration, implementing strict material control, and clarifying quality responsibilities can effectively enhance management efficiency and reduce quality defects. Quality management is closely related to safety management, and by employing systematic and meticulous management and control measures, the coordinated development of quality and safety in construction projects can be promoted.

Keywords : construction project; quality management; management methods

引言

城市化进程的持续推进, 为建筑行业带来发展机遇, 也使工程质量问题日益成为社会关注的焦点。建筑工程质量直接关系到人民群众生命财产安全, 影响行业运行秩序与资源利用效率。面对日趋复杂的施工环境与日益严格的建设要求, 质量管理在工程设计方案、施工材料控制及管理能力等方面仍存在薄弱环节, 制约整体品质提升。强化质量管控的系统性与精细化, 贯穿工程建设全过程, 是保障工程实体质量、推动行业实现高质量发展的关键所在。

一、建筑工程施工质量管理的重要性研究

城市化进程的持续推进, 使得住房及相关需求日益旺盛, 为建筑行业的发展注入了强劲动力。在这一过程中, 行业长期积累的问题也逐渐显现, 建筑工程质量若无法达到规定标准, 便极易在后续使用环节暴露出各类质量缺陷, 进而对人民群众的正常生产生活造成不利影响, 甚至引发人员伤亡与财产损失。正因如此, 着力提升建筑工程施工质量, 不仅能够有效保障工程实体质量达到预期目标, 更对推动建筑行业整体发展水平具有关键意义。

面对日趋激烈的市场竞争, 建筑企业若想在行业格局中保持稳健发展, 必须将质量建设摆在突出位置, 通过强化工程品质、

积累良好信誉、打造具有影响力的品牌形象, 才能市场中形成差异化优势, 赢得更多客户资源, 实现经济效益的持续提升。反之, 若质量管理失位、过程控制不严, 则极易引发工期延误、资源浪费乃至安全隐患等一系列突出问题, 不仅削弱企业自身的综合竞争力, 也与当前注重可持续发展、追求高质量增长的社会总体要求不相适应。应当看到, 建筑工程质量不仅是技术层面的可控指标, 更关系到人民群众生命财产的安全保障、行业运行秩序的稳定以及社会资源的有效利用。在全面推进绿色建造、智慧建造的背景下, 质量管理的系统性与精细化愈发成为衡量企业发展水平的重要标尺, 只有将质量管理贯穿于设计、施工、验收与运营全过程, 才能真正实现工程实体与社会效益、环境效益的有机统一^[1]。

二、建筑工程管理中质量管理存在的问题

（一）工程设计方案问题

在建筑工程项目实施过程中，工程设计方案往往对整体建设效果产生直接且深远的影响，其质量优劣在很大程度上决定了后续施工的可行性与最终工程品质。但是当前的建筑工程设计环节仍存在诸多突出问题，较为典型的是大量设计方案与实际施工现场的具体条件之间存在明显脱节，设计内容未能充分结合地形地貌、周边环境、施工工艺及现场作业特点，导致方案在落地阶段频繁遭遇“纸上可行、现场难施”的困境。

此类设计缺陷若未能前置规避，便容易在施工阶段引发局部质量隐患，即便后续通过现场协调与设计优化进行有序调整，也难以从根本上消除隐患根源。更为棘手的是，设计阶段的偏差往往会牵发一系列工程变更，而变更本身不仅技术处理难度大、审批周期长，还容易打乱原有的施工节奏，造成工期一再延误、造价控制持续承压、资源投入出现无谓浪费。更为关键的是，在反复调整与协调过程中，工程质量控制的连贯性和稳定性也将受到严重干扰，质量管理的主动权逐步削弱，工程整体品质难以得到可靠保障，质量隐患发生的概率也随之显著上升。

（二）施工材料方面的问题

在建筑工程实施过程中，施工材料的质量状况直接关系到整体施工效果与最终工程品质，任何环节出现材料方面的疏漏，都可能在后续建设阶段引发连锁性的质量问题。

从当前建筑行业材料市场的发展态势来看，各类新型材料层出不穷，为工程建设提供了更加多样化的选择空间，这些新材料往往能够更好地契合现代建筑施工在性能、环保、耐久性等方面提出的新要求，其应用价值也日益凸显。材料种类的丰富与技术迭代的加快，在提升工程适配能力的同时，也显著加大了施工方在材料选择与质量控制方面的难度^[2]。

面对繁杂的市场供给，如何科学甄别材料性能、准确判断其适用场景，并在采购、进场检验、存储及现场使用等各环节实施全过程管控，已成为质量管理中不可回避的挑战。回顾以往的质量管理实践，因施工材料把关不严而引发的质量问题屡见不鲜，无论是原材料性能不达标、供应来源不稳定，还是现场管理粗放、使用环节把控缺失，都曾成为工程质量缺陷的直接诱因。

（三）施工人员方面的问题

建筑施工人员作为工程建设的直接执行者，其专业素养与工作态度对建筑工程质量的影响至关重要。只有每一位参与施工的人员都具备扎实的专业理论知识、熟练掌握操作技能，并严格按照规范要求开展作业，才能形成严谨高效的工作局面，从源头上为工程质量提供坚实保障，推动整体建设水平稳步提升。

从当前建筑行业的实际情况来看，部分施工人员对自身岗位的重要性认识不足，对施工作业缺乏应有的重视，工作态度不够严谨，质量意识较为淡薄，未能将质量控制贯穿于日常操作的每一个环节。这种轻视作业质量的现象，在施工过程中往往表现为操作随意、工艺把控不严、细节处理粗糙等问题，进而使得原本可控的质量风险被人为放大，工程质量缺陷的发生几率随之增

加。更值得关注的是，当施工人员对质量标准缺乏敬畏、对岗位职责缺乏认同感时，即便管理制度再完善、技术方案再科学，最终落实到实际操作层面也可能出现偏差，导致质量隐患逐步累积，甚至演变为较为突出的工程问题。长此以往，不仅影响单体项目的顺利交付与使用安全，也不利于建筑企业在市场竞争中建立稳定可靠的品质口碑。

（四）施工质量管理问题

施工质量管理水平的高低，直接影响着工程质量控制的实际成效，而在当前建筑工程建设过程中，质量管理能力不足的问题仍较为普遍。由于质量管理的整体水平有限，难以将管理职能充分贯穿于施工全过程，使得质量管控应有的约束、指导与纠偏作用无法得到有效发挥，客观上为质量问题的滋生提供了条件。具体而言，当质量管理体系运行不畅、管控手段较为粗放、执行力度不足时，即便施工环节中已存在质量隐患，也难以被及时发现并加以纠正，问题往往在积累到一定程度后才暴露出来，此时再行处理，不仅处置成本显著增加，还可能对工程进度与结构安全造成不利影响。

造成这一局面的原因较为复杂，其中对施工质量管理工作的重视程度不够是根本性因素之一。若管理层未能将质量管控置于优先位置，资源配置、制度设计与过程监督便难以形成系统合力。

相应质量管理人员的专业素质也直接决定了管理行为的科学性与有效性，部分项目所配置的质量管理人员知识结构陈旧、实践经验欠缺、责任意识不强，难以应对复杂施工环境下质量风险的识别与控制需求。

管理技术手段的落后同样制约着质量管理水平的提升，当信息化、智能化等现代管理工具未能有效引入，质量数据采集、分析及反馈机制不畅时，质量管理便难以实现从被动应对向主动预防的转变。

上述因素相互交织，共同削弱了施工质量管理的整体效能，致使质量缺陷频发，严重时甚至威胁工程的结构安全与使用寿命^[3]。

三、建筑工程管理中的质量管理及方法

（一）对建筑工程技术文件进行管理

建筑工程设计的科学合理性是保障工程质量的根本所在，对质量管理起着决定性作用。在质量管理的具体推进中，需着力强化对技术设计、施工设计、风险管理设计等各阶段设计文件的管理，尤其要重视工程施工阶段技术文件的管控，确保施工各环节符合国家相关规范。图纸审核与技术交底工作亦需同步加强，促使工程建设的各方主体有效参与，特别是技术人员、施工人员与监理单位之间应保持充分沟通，以此提升施工队伍的专业能力与监理工作的监督效能，从而实现工程质量的全面提升。建筑材料和设备的质量直接关系到工程整体质量，是质量管理的基础环节，因此须从源头着手，对其性能参数、施工适配性、使用范围及质量指标等各方面进行严格把关，确保其满足国家标准与设计

要求。根据工程建设目标与具体内容，建立科学合理的组织架构，制定明确的施工原则与规章制度，并依据各方职责清晰划分责任归属，也是保障工程质量的重要方面。

（二）工程项目管理者应当加强各部门之间的联系

工程项目管理中，各部门之间应加强联系，确保沟通渠道畅通，以便及时解决施工过程中出现的问题，从而提升质量管理水平。在对施工工序进行管理时，需依据施工重点设定相应的质量要求，使施工人员严格按照规定操作，保障管理质量。对各类建筑人员，应审查其有效证件与资历，并详细考察人员搭配、数量等是否满足工程要求，不符者不得上岗；也要加强岗位培训，提升全体人员的专业技术水平，使其掌握质量技术控制的主要方法，严格按照批准的施工方案与技术措施作业，实现内业指导外业，合理控制建筑材料与机械设备。建筑工程所需原材料须具备出厂合格证方可进场，对进场实物应严格督促施工单位按规定比例取样检验或抽检，合格后方可使用，不合格的原材料须做好标识并及时清理出场。建筑所需的构配件及辅助材料，应要求施工单位填报主要材料及构配件供货商资质报审表，并提供营业执照、企业资质证书等有效证件。对施工单位报送的施工机械设备报审表及相关证件进行审查，并对所报机械设备的名称、规格型号、技术性能等进行现场检测与核对，确保机械设备运行处于最佳状态，同时要求施工单位定期对机械设备进行维护和保养，建立并完善质量保证机制^[4]。

（三）加强对建筑材料的质量管理

建筑材料在整个工程施工过程中占据重要地位，其质量好坏直接影响建筑工程的整体质量，因此在实际施工前需对所需材料进行充分了解，采购环节严格把关材料质量，对生产厂家的质量合格证、质检报告等资料进行严格核查，凡不符合施工要求与标准的材料不得入库，更不能投入使用。材料供应商应合理选择，优先与具备国家生产许可证、拥有一定生产与供货能力且信誉良好的厂家建立合作。在材料采购、进场验收等各环节均需严格把控，确保材料型号与施工要求一致，杜绝假冒伪劣产品进入施工

现场，从而充分发挥材料的作用，使建筑工程各项施工顺利推进，质量管理也得以有效落实。

（四）明确质量管理责任

各项项目负责人作为质量管理的第一责任人，总工程师承担技术责任，各职能部门同样肩负着不可推卸的质量管理职责。对于出现的质量问题，须查明原因，追究相关人员责任，并制定技术整改方案。应着力推进质量目标管理，将基础设施施工及国家重点工程均列为创优目标，逐级分解目标直至落实到个人。

通过建立质量奖惩制度，结合经济手段与法制手段，确保质量目标的实现。施工企业在提升工程质量时，需将市场与质量相统一，把市场意识融入质量意识，以质量开拓市场，做好每一个项目；将社会责任统一于企业利益，以社会责任为重，使企业利益服从于建设单位要求与社会责任，切实把项目质量放在首位；统一行业标准与企业标准，并将企业标准置于行业标准之上，以制度保障质量；以典型带路、以点带面，表彰先进典型，定期开展工程质量检查，召开施工质量专题会议，组织质量创优活动，持续提升质量管理水平。建筑工程项目应与工程监理单位密切配合，监理工程师需明确工程特点，将易发生质量问题的关键节点作为质量控制重点，纳入监理实施细则或监理规划，确保对建筑工程质量实施严格管控^[5]。

四、结束语

建筑工程质量管理是保障工程实体品质、维护人民群众生命财产安全的核心环节。面对当前在设计、材料、人员及管理等方面存在的突出问题，须强化系统思维，将精细化管控贯穿于工程建设全过程。优化技术文件管理、加强部门协同、严格材料把关、明晰质量责任，能够有效提升质量管理效能，减少质量缺陷。质量管理与安全管理互为支撑，只有实现二者统一，才能推动工程建设向高质量、可持续方向发展，为建筑行业稳健前行奠定坚实基础。

参考文献

[1] 海瑞. 建筑工程质量管理有效性具体分析 [J]. 大众标准化, 2023(12): 19-21.
[2] 陆宇翔. 建筑工程管理质量的提高策略 [C]//2025 工程技术应用与管理交流会论文集. 2025: 1-2.
[3] 尹丽宏. 建筑工程施工质量管理及控制方法研究 [J]. 建材与装饰, 2025, 21(10): 118-120.
[4] 刘志彤, 张格, 张慧武. 建筑工程施工管理及质量控制方法 [J]. 建筑与装饰, 2024(14): 25-27.
[5] 刘雪极. 建筑工程质量管理中的持续改进机制探索 [C]//2025 工程技术应用与管理交流会论文集. 2025: 1-3.