

“一站式”学生社区模式下辅导员育人能力提升的实践与探索——以北京理工大学明德书院为例

麦日克那·艾力, 张锋

北京理工大学 明德书院, 北京 100081

DOI:10.61369/HASS.2026040030

摘 要 : 随着新时代高校落实“立德树人”根本任务, 学生社区综合管理模式创新成为提升育人质量的重要抓手。辅导员作为学生社区育人体系中的关键主体, 其能力直接影响社区治理效能与育人成效。本文以北京理工大学明德书院“一站式”学生社区建设实践为研究对象, 系统分析书院制改革背景下辅导员育人能力提升的实践路径与运行机制。研究表明, 通过理念重塑、角色转型、机制创新与平台赋能等多维协同举措, 辅导员可实现从“事务管理者”向“成长导师”和“社区治理者”的复合角色跃迁, 显著增强其价值引领力、精准施策力、协同联动力和专业发展力。本文的探索为深化“四全育人”改革、创新高校学生工作模式提供了可资借鉴的经验。

关 键 词 : 一站式学生社区; 辅导员; 育人能力; 明德书院; 高校思想政治工作

Practice and Exploration of Enhancing Counselors' Educational Capabilities under the "One-Stop" Student Community Model – A Case Study of Mingde Academy of Beijing Institute of Technology

Mai Ke Na Ai Li, Zhang Feng

Beijing Institute of Technology, Mingde College, Beijing 100081

Abstract : As higher education institutions in the new era implement the fundamental task of fostering virtue and cultivating talent, the innovation of comprehensive student community management models has become a crucial approach to improving educational quality. Counselors, as the core force in community-based education, directly influence the effectiveness of community development through their competencies. This paper takes the construction of the "One-Stop" student community at Mingde Academy, Beijing Institute of Technology, as a practical context and systematically examines the practical pathways and measures for enhancing counselors' educational capabilities within the context of academy system reform. The findings indicate that through multidimensional strategies—such as conceptual reshaping, role empowerment, institutional innovation, and platform support—counselors can achieve a composite role transformation from “affairs managers” to “growth mentors” and “community governance facilitators”. This transformation significantly strengthens their capacity for value guidance, targeted intervention, collaborative synergy, and professional development. The exploration presented in this paper offers experiences worthy of reference for deepening the reform of “Four-All Education” and innovating student work models in higher education.

Keywords : one-stop student community; counselors; educational capabilities; Mingde Academy; ideological and political work in higher education

一、理念与思路

党的十八大以来, 高校思想政治工作战略地位持续提升。中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》明确指出, 高校应坚持把立德树人作为教育核心, 推动思想政治工作贯穿教育教学全过程, 实现全程育人、全方位育人。在此政策背景下, 教育部于2019年启动“一站式”学生社区综合管理模式试点, 首批10所高校被遴选为试点单位, 要求在

体制机制、经验方法等方面探索创新, 将学生社区建设成为思想政治教育的前沿阵地^[1]。

“一站式”学生社区建设强调“网格化管理”、“一线规则”, 将院校领导力量、管理力量、思政力量和服务力量下沉到学生日常生活中, 旨在打造贴近学生实际、富有中国特色的育人空间。随着改革持续推进, “一站式”社区模式已从试点走向全面推广, 成为高校创新学生工作模式、提升治理体系和治理能力现代化的重要抓手。在这一背景下, 学生社区的功能定位发生深刻

基金项目: 北京理工大学教育教学改革立项项目。

作者简介: 麦日克那·艾力(1991.07-), 女, 维吾尔族, 新疆喀什人, 博士学历, 辅导员, 助理研究员, 研究方向: 主要从事思想政治教育研究。

变革,逐渐从单纯的生活服务转向承载思想引领、学业支持、文化熏陶、心理关怀与生活服务的综合育人场域。在此过程中,辅导员凭借其贴近学生一线的天然优势,成为社区育人体系的核心执行力量。根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,辅导员应努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友^[2]。然而,随着育人场域由课堂向社区延伸,辅导员在工作方式、角色定位与能力结构等方面均面临系统性转型压力^[3]。

北京理工大学作为中国共产党创办的第一所理工科大学,始终坚持“德以明理,学以精工”的校训传统,积极服务国家人才培养战略。面对新形势新任务,学校高度重视,将“一站式”学生社区建设视为落实立德树人根本任务、创新思想政治工作模式、提升治理体系。明德书院作为学校书院制改革与“一站式”社区融合发展的典型代表,在实践中依托中华优秀传统文化资源,构建“六艺五学堂”育人体系,其中“六艺”涵盖理想信念、艺术修养、实践能力、格局视野、人文素养与学术能力六大维度,“五学堂”涵盖明博学堂、明问学堂、明思学堂、明辨学堂、明行学堂,通过讲座、沙龙、实践活动形成体验式课程链,为辅导员育人能力提升提供了系统制度保障和实践场域。本文以明德书院为对象,系统分析在“一站式”学生社区模式下辅导员育人能力提升的实践逻辑与实现路径,以期为新时代高校学生工作模式改革提供理论参照和经验借鉴。

二、辅导员在社区育人中的现实困境

在新型育人场域中,辅导员作为社区育人的核心力量,其工作内容、角色定位与能力要求均发生了显著变化,其现实困境主要体现在:第一,工作重心偏移与时间结构失衡。传统模式下,辅导员日常工作多集中于事务性管理,例如请假审批、宿舍检查、奖励学金评定以及校园活动组织等。这些事务性工作虽是常规工作,但占用辅导员大量时间。琐碎事务的堆积,压缩了思想政治教育、学业指导和心理疏导等核心育人任务的空间。在“一站式”学生社区模式下,辅导员需要更强的时间管理能力、更合理的精力分配方法和更高效的工作策略。在兼顾日常事务管理的基础上,更加关注学生个性化成长、心理健康发展、学业规划以及综合素质培养;第二,角色认知和定位模糊。部分辅导员仍将社区管理理解为后勤事务的延伸,难以形成“服务即育人、管理即育人”的理念认同。在新的育人场域中,辅导员既是思想引领者、成长指导者,也是资源协调者,是连接学校、学院、职能部门与学生的重要枢纽。这一复合角色要求辅导员具备更强的政策理解力、组织协调能力和应急处置能力,否则难以在社区育人中发挥应有的作用^[4]。第三,能力结构与治理需求不匹配。辅导员能力结构的发展滞后于新场域的需求。传统培训体系仍以思想政治理论与事务管理技能为主,对数据分析、社区治理、社会资源整合、心理辅导、信息化平台操作等现代能力关注不足。这导致辅导员在面对复杂社区场景、个性化育人需求和大数据管理时,缺乏系统性专业支撑,影响育人质量和工作效率^[5]。因此,在“一站式”学生社区建设中,辅导员的能力提升

已成为实现社区育人功能转型的关键环节。总之,学生社区功能的转型不仅提升了育人目标的综合性,也提出了辅导员在政治素质、业务能力、专业知识及管理能力上的复合要求。因此,探讨辅导员在“一站式”学生社区模式下的育人能力提升路径,不仅具有理论价值,也具有显著的实践指导意义。

三、辅导员育人能力提升的实践路径

在“一站式”学生社区模式下,辅导员的育人能力提升是社区功能转型的核心环节。明德书院辅导员育人能力提升的实践,始于对传统工作理念的根本性反思。面对学生社区这一新型育人场域,书院首先着力推动辅导员从“管理者”思维向“育人者”思维的价值跃迁,强化价值引领的核心地位,践行“以生为本”的价值理念,形成了系统化实践路径。

(一) 理念重塑:从管理导向到育人本位

理念重塑是辅导员育人能力提升的首要环节。明德书院强调,辅导员应将思想政治教育贯穿社区日常工作全过程,将管理者思维转化为育人者思维,形成“以生为本、共同发展”的价值观。实践中,辅导员通过组织红色读书会、院长面对面、时代楷模事迹展等活动,将理论教育转化为学生易于接受的案例和故事,使思政教育更具亲和力 and 感染力。同时,辅导员的关注重点从事务性管理下移至学生个性化需求,例如学生心理健康、职业生涯规划、专业学业辅导等,真正实现“服务即育人、管理即育人”的理念。此外,理念重塑不仅关注学生,也强调辅导员自身的专业成长。辅导员在与学生的互动中,能够不断反思和提升自身教育能力,形成“师生共同成长”的生态观。这种理念上的转变,为辅导员从传统事务管理者向社区育人核心力量的角色升级奠定了思想基础。

(二) 角色转型:从事务执行者到“育人共同体枢纽

“一站式”学生社区模式对辅导员提出了复合角色要求,成为连接学校、学院、职能部门、社会资源与学生之间的关键枢纽。一是成为学生成长的“引领者”,依托社区党建工作室、团学活动室等阵地,引导学生党团组织建设和开展主题党日和团日活动,培养学生党员先锋模范作用,构建思想政治教育的坚实堡垒。二是成为精准思政的“分析师”,借助“智慧社区”信息化平台,辅导员能够更便捷地获取和分析学生学习、生活、消费、活动等方面的数据,进行行为分析和问题预警,实现学业困难、心理困扰及经济问题学生的早期识别与精准帮扶。三是成为资源整合的“链接者”,辅导员不再单打独斗,而是主动对接学业导师、专业教师、心理咨询师、职业规划师、后勤服务人员等,在社区内构建起多元主体参与的育人共同体,实现资源共享与协同育人。四是成为应急处突的“前哨员”,辅导员身处社区一线,能够第一时间掌握学生动态,快速响应和处置各类突发事件,维护社区安全稳定,成为校园安全网络的灵敏触角。这一角色转型不仅丰富了辅导员的职业内涵,也增强了其在社区育人体系中的核心价值,使其在日常工作中能够兼顾管理、服务、教育和引领多重功能。

（三）机制创新：构建能力提升制度体系

辅导员育人能力的提升离不开系统的制度支撑。明德书院创新性构建了分层分类培训体系，为辅导员团队提供全方位能力提升平台。培训内容不仅涵盖思想政治教育、党团建设教育和心理健康教育，还包括社区治理、数据分析、危机干预、沟通艺术及项目管理等现代技能。此外，书院搭建了配套的考核评价机制，将学生表现、师生评价、危机处理能力和资源整合成效等标准纳入辅导员绩效考核体系。设立“社区育人贡献奖”“最美驻楼辅导员”等荣誉称号，并在职称评定、职务晋升中予以倾斜，激发辅导员扎根社区、潜心育人的内生动力。在协同机制方面，书院建立联席会议制度，定期开展学工例会，共同解决社区运行及辅导员工作中遇到的难题，打破部门壁垒，实现资源整合与工作合力。

（四）平台赋能：数字化与空间协同支撑

现代信息技术和物理空间优化为辅导员育人能力提升提供了重要支撑。明德书院建设了“六艺”智慧数据平台，整合学生学业成绩、科创竞赛、德育表现等多维度成长数据资源，实现学生综合信息一体化归集与可视化管理，节省辅导员在常规工作上的时间成本，使其能够集中精力开展育人工作。同时，书院在社区内打造多功能育人空间，包括谈心谈话室、学业辅导室、创新创业工作室、文化艺术空间，为辅导员组织学术交流、文化体育活动及心理辅导提供专业化场所。

四、成效与启发

（一）工作成效

经过实践探索，明德书院“一站式”学生社区模式下的辅导员育人能力得到显著提升。一是思政工作亲和力与实效性显著增强。思政教育从泛泛而谈走向因材施教，更接地气、更富生气。学生对辅导员的信任度和依赖感明显提升，更愿意敞开心扉交流思想困惑，实现思想教育向精准育人的转变。二是学生个性化发展需求得到更好满足。辅导员通过“六艺”数字化平台和日常交流，能够准确把握学生个体差异及成长需求，实现学业预警、心理疏导、职业规划等一对一精准服务。学生在学业、心理健康和综合素质培养上的获得感明显增强。同时，将学业、兴趣、心理状态及实践活动记录在案，为辅导员提供精准指导依据，打造科学化、系统化的学生成长方案。三是辅导员综合素养与职业成就感同步提升。在应对社区复杂场景的过程中，辅导员的组织协调

能力、危机处理能力、项目运营能力、人际沟通能力得到全面锻炼。辅导员能直观感受到工作的价值和成效，极大地提升了辅导员的职业认同感和成就感，进一步增强队伍稳定性与发展活力。更重要的是，辅导员作为核心节点，有效链接了各方育人资源，打破了学院、部门之间的隔阂，初步形成了“人人育人、时时育人、处处育人”的良好生态，学校整体育人合力得到加强。四是全过程育人合力得到实质性增强。辅导员作为核心枢纽，有效统筹连接了专业学院、职能部门、导师、校外协同力量等网络节点，初步形成了“四全育人”良好运行的合力保障。通过联席会议制度、学生自我管理体系、社区志愿服务工作室等机制的制度化运行，书院初步实现了“人人育人、时时育人、处处育人”的工作格局。近年来，明德书院在学校综合育人成果评审中多次位居前列，辅导员的个人智慧成果不断涌现，形成了一批可复制、可推广的具有明德特色的社区育人案例。

（二）工作启发

明德书院的实践探索为深化“一站式”社区建设与辅导员队伍能力提升提供了若干重要经验和理论启发。一是坚持育人为本的根本原则，将立德树人作为一切工作的出发点和落脚点，确保任何创新举措都不偏离育人初心。二是坚持系统化设计与制度化保障。“一站式”社区建设与辅导员能力提升不可能一蹴而就，必须坚持顶层规划、制度支持与资源注入的多线并行推进。三是强化数字赋能与空间化育人支撑。现代信息技术的引入，可以显著帮助辅导员减负增效。数字化平台可以处理繁琐的事务性数据，专业育人空间可以为辅导员和学生之间的交流提供有力保障，从而让辅导员把更多精力投入更有深度和创造性的辅导与互动。四是持续激发辅导员队伍的内生动力。除了改进和完善系统性的激励机制，更要帮助辅导员不断汲取工作意义感和正向价值反馈，是激活辅导员干劲、满足常态化社区治理的关键之一。

在北京理工大学明德书院“一站式”学生社区的生动实践中，辅导员队伍的育人能力经历了深刻的淬炼与升华。这一过程，是以育人本位的理念重塑，是辅导员角色功能的丰富与拓展，更是育人理念、角色定位和职业内涵的深刻重塑。明德书院的经验表明，通过科学的顶层设计、系统的赋能举措和有利的条件保障，辅导员完全可以在“一站式”社区这一新场域中，担当起时代赋予的育人使命，成为学生信赖的成长伙伴和引领未来的重要力量。该路径对于深化新时代高校思想政治工作改革、完善“四全育人”体系具有重要参考价值。

参考文献

- [1] 卜谦祥. “一站式”学生社区综合管理模式构建研究[J]. 思想教育研究, 2024 (4): 1-6
- [2] 左辉, 王涛. 新时代辅导员队伍建设的发展路径研究[J]. 学校党建与思想教育, 2022, (20): 75-78.
- [3] 谢言茜, 段筱雨. “一站式”学生社区建设中高校辅导员的参与必要性及角色定位与实现路径[J]. 大学教育, 2024, (06): 8-10.
- [4] 张龙华. 高校辅导员在“一站式”学生社区中的育人研究[J]. 北京教育(德育), 2024, (04): 92-96.
- [5] 陈彦芳. “一站式”社区中辅导员角色重构与模式创新[C]. 北京大学出版社. 2025年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 河南建筑职业技术学院; 2025: 45-48.