

纸电融合背景下高校图书馆图书采访工作现存问题与策略优化研究

戴黛

北京科技职业大学图书馆, 北京 100176

DOI: 10.61369/ETR.2026220042

摘 要 : 在纸电资源融合发展的背景下, 高校图书馆采访工作正在经历从传统采购模式向精准化、协同化方向转型的过程。本文结合高校图书馆采访工作面临的实际问题, 从资源分级配置、纸电协调采购、规范工作体系、构建一体化平台等方面对采访策略进行研究, 提出改进措施, 使馆藏资源更贴合教学科研需求, 提高经费使用效益与资源利用率。

关 键 词 : 纸电融合; 高校图书馆; 图书采访; 资源建设

Research on the Existing Problems and Strategy Optimization of Book Acquisition Work in University Libraries under the Background of Paper-Electronic Integration

Dai Dai

Library of Beijing Polytechnic College, Beijing 100176

Abstract : Against the backdrop of the integrated development of paper and electronic resources, the acquisition work of university libraries is undergoing a transformation from traditional purchasing models to more precise and collaborative approaches. This paper, based on the actual problems faced by the acquisition work in university libraries, conducts research on acquisition strategies from aspects such as hierarchical resource allocation, coordinated paper-electronic procurement, standardized work systems, and the construction of integrated platforms, and proposes improvement measures to make the collection resources better meet the needs of teaching and research, and enhance the efficiency of fund utilization and resource utilization.

Keywords : paper-electronic integration; university libraries; book acquisition; resource construction

引言

过去十年, 高校图书馆的资源建设形态发生了根本性转变。电子资源从补充地位跃升为主导地位。2023年教育部高校图工委对1190所高校图书馆的统计显示: 电子资源购置费馆均值达384.2万元, 是纸质资源的1.8倍, 达到历史最高点。但现实远比“纸电并重”的口号复杂, 采访馆员面临的不是“如何平衡”, 而是购置经费的逐年递减、纸质图书借阅率的不断降低、电子图书使用数据不够理想、出版社的纸电捆绑销售、平台更换频繁等障碍。在实际采购与资源管理过程中出现的这些问题, 迫使图书采访策略进行调整和优化, 已经成为高校图书馆资源建设的重要任务。

一、纸电融合背景下高校图书馆采访工作现存问题

(一) 经费压力引发馆藏结构失衡

目前大部分高校图书馆的文献经费处于稳定甚至缩减的状态, 但纸电融合后需要同时维持纸质图书的采购量和电子图书的更新量。纸质图书的单册价格逐年上涨, 电子图书的年度使用费也是水涨船高, 两者导致单种图书的实际获取成本在逐渐增加。图书馆为了保证纸质资源的馆藏品种丰富, 只能选择减少复本, 这就造成了纸质馆藏的补充速度明显放缓, 书架上出现断档的情况。

此外, 还有一些图书馆为了完成年度纸质图书采购指标, 不得不压缩电子资源的预算份额, 结果导致电子图书的更新滞后, 降低了资源的多样性与即时可及性。

(二) 重复采购的资源雷同和隐性浪费

纸电重复采购的现象在高校图书馆中并不少见, 出现这类问题主要有三方面原因。第一, 纸本采购与电子资源采购分属不同岗位, 采购前缺乏对现有馆藏资源的全面盘点, 对已入藏的纸本资源对应的电子资源核查不到位。第二, 日常查重多局限于馆内的图书管理系统, 而电子图书分散在超星、中文在线、畅想之星等多个服务商平台上, 跨平台的书目比对操作繁琐, 现有查重模

块也难以自动识别不同平台上的同一本书。第三，出版社和书商推出“纸电捆绑套餐”，图书馆为了获取电子版使用权，不得不接受纸质版的搭售。这些搭售的纸质图书由于不是馆方主动甄选，内容有重复或与本校学科匹配度不高，造成经费的隐性浪费。

（三）读者需求与资源采购适配度不足

不同学科背景和阅读习惯的读者对载体形式的需求存在明显差异。人文社科类读者更习惯使用纸质图书，尤其在理论研读、反复对照等场景中，纸本的阅读方式更具优势；理工科读者则更倾向于使用电子图书，方便通过关键词检索、定位和获取信息。即使是同一位读者在不同使用场景下也会做出不同选择。此外，教师和学生在使用习惯、电子图书平台的操作熟练度上也存在差别。

（四）电子资源平台分散影响使用效率

当前高校图书馆采购的电子图书通常分散在多个服务商平台上，各平台的登录方式、认证流程、功能权限都不统一。读者在使用不同平台资源时，需要反复切换账号、完成身份验证，给操作带来明显的障碍。同时，各平台的阅读器功能、并发用户数等方面的差异也较大，这些问题都会降低电子资源的使用体验。如果采访人员在采购时只关注内容而忽视平台稳定性与易用性，即使购买了高质量的电子图书，实际使用率也难以保证。

二、纸电融合背景下图书采访优化策略

（一）改进采访模式，提高经费使用效益

采访员的传统角色是“采购执行者”——依据书目选书、联系书商、验收登记。但在纸电融合背景下，更需要的是“资源建设分析师”——能理解学科需求、解读数据、评估资源性价比，科学统筹采购工作，提升馆藏经费的使用效益。

1. 推行图书分级分类差异化采购模式

如果纸电资源分配缺乏规划，极易导致馆藏结构与读者实际使用不契合，降低整体资源使用效率。为此，图书馆需推行文献资源分级差异化采购模式，科学统筹纸质图书与电子资源采购布局。

采访馆员可以根据学科重要性、使用频率、教学需求度，采取不同的采购方式。对于核心专业图书、课程指定教材教参、高频借阅著作、教师重点推荐著作，优先列入采购计划，并且采用纸电同步配置，既满足现场阅读与长期保存需求，也支持多用户并发访问和校外使用。对于借阅率不高、需求偶发的图书，以按需补充为主，更多依靠馆际互借和文献传递满足临时需求。

2. 试点落地读者决策（PDA）采购模式

近年来，众多图书馆开始推行 PDA 读者决策采购模式，依托读者借阅需求与使用数据开展图书采购，可有效协调馆藏结构与读者需求，降低“零借阅”风险。前期可以先选取 1-2 个学院作为试点，预算控制在年度采访经费的 10% 以内，与书商协商建立 PDA 专区。

在纸质图书采选平台，采访馆员能够自行设置采购筛选条件，包括出版年限、学科类别、价格上限、副本数等规则，读

者根据需求在平台申请借阅，由图书供货商直接配送到读者手中，读者阅读后再归还至图书馆加工入藏。建立起“荐购——采购——到馆——通知”的闭环流程，确保读者能在 2 周内拿到新书。

在电子图书采选平台，采访馆员除了可以设置采选图书的出版时间、价格上限等规则外，平台还应提供读者身份认证、荐购次数、浏览时长等机制，当读者符合设置条件，后台自动触发采购，读者可即时下载全文。

3. 依托读者数据优化采访流程

采访工作不能再依靠工作经验来分配纸电经费比例，而是应更多依赖读者的使用数据进行评估，根据利用率变化趋势调整下一年度经费结构，提高整体使用效益。

在图书资源建设工作中，采访馆员需及时接收、分类与跟进读者提交的荐购信息，收到荐购需求后，先交由学科教师或学科馆员判断相关性，符合专业需求的尽快纳入采购流程，保障馆藏资源贴合师生及读者的需求。在常规化读者荐购渠道的基础上，还需进一步拓宽读者需求采集的维度。一方面，开展读者问卷调查、师生阅读分享交流等活动，精准收集不同群体的阅读偏好；另一方面，系统分析纸质图书借阅数据、电子图书阅览及下载频次等核心指标，以真实、客观的使用数据研判读者的阅读趋势与学科资源需求。

同时，还需建立馆藏零借阅图书常态化分析机制。每年年底，将当年入藏图书中“零借阅”清单提取出来，从书目选择、编目、宣传不足等方面分析原因，连续三年零借阅的图书，暂缓续购同类书目，规避馆藏资源闲置浪费的问题。

（二）构建纸电协同采购模式

1. 规范重构纸电采购工作体系

当前，纸质资源采访馆员与电子资源采访馆员各司其职的工作机制，已难以全方位满足师生多元化的文献资源获取需求。突破传统资源建设的固有思维，重构图书采访业务流程，推行学科化采访模式，已然成为高校图书馆转型升级的必然趋势。

基于这一现状，高校图书馆要进行内部架构改革，将纸电采访合并为一个岗位或由一个团队负责，成立专门的纸电一体化资源建设部。该部门可依据学科分类标准，分别设立工学、理学、人文科学、社会科学等多个学科采访馆员，统筹开展纸电采访与资源建设工作，构建以学科发展需求为核心的一体化采访工作体系。

2. 增加“纸电关联”功能模块

在高校图书馆采购经费逐年递减的大背景下，进行馆藏资源查重工作十分必要。然而，当前主流的电子资源采购平台暂无法实现勾选的书目订单与已有的馆藏书目在系统中进行对比、查重的功能。我们可在现有的图书集成管理系统增加“纸电关联”功能模块，实现同一书目记录的纸电版本关联。

在图书馆管理系统纸质图书的书目记录中，加入 MARC856 字段（电子资源定位与检索）所对应的电子版的访问链接；同时，在电子图书管理平台中增加“是否有纸质版”的标识字段。采访馆员在下单前，可检索该书是否已购入纸本或电子版，避免

重复采购。

（三）聚焦读者服务，提升满意度

1. 提升加工与上架效率

上架速度是读者评价图书馆服务的重要指标，纸质图书从采购到供货需要一段时间，到馆后还有验收、编目等加工环节，导致新书上架滞后，读者满意度下降。当前，图书馆应尽量压缩加工环节，优先处理读者荐购的图书和热门新书，其余图书按照学科分批推进。新书上架后，建议设置专门的新书展示区，展示周期延长至四周左右，让读者有充足的时间发现和翻阅。电子资源应及时在检索系统中更新状态，在同一检索结果中同时显示纸本馆藏与电子访问路径，方便读者选择。

2. 兼顾读者不同的阅读体验

当前数字化阅读日渐普及，电子图书凭借获取便捷、不受时空限制、支持多终端访问等优势，已成为师生日常学习科研的重要阅读载体。与此同时，纸质图书独有的阅读质感，也赋予了其不可替代的价值。若采访工作采用“一刀切”的统一采购模式，很难兼顾不同群体的阅读偏好，造成资源建设与实际使用之间的错位，出现资源闲置等问题。因此，资源采购工作应立足纸电资源互补共生的特点，坚持双线并重、分类适配的思路，为读者提供立体化、多样化的阅读资源保障。

（四）整合多元平台，构建纸电一体采选体系

目前市面上电子资源服务平台类型众多且功能各有侧重。元数据体系完善的平台，更利于开展电子文献资源揭示、管理与统计；集成有声阅读、精准速查、知识关联图谱等功能的平台，能

充分适配读者的多元化使用需求；具有智能推荐功能的平台，可激发读者潜在阅读兴趣。但各类平台独立运行，也造成了使用与管理上的分散问题。基于行业发展实际需求，图书馆搭建纸电融合式图书采选一体平台刻不容缓，其核心功能应具有如下几点：

（1）对接电子图书资源库、纸质图书供应商平台以及电子图书合作运营商，完成纸电资源统一整合，实现一体化遴选采购。（2）开通线上读者荐购服务，读者提出的采购建议可直接同步至采编管理端口，搭建采编工作与读者之间的沟通渠道，顺利完成沟通、反馈、采购流程办理、数据统计等相关工作。（3）完善读者服务端口各项功能，在具备检索、浏览、标注、评论等基础服务外，增设新书专栏展示、线上主题书展、定制个性化资源推送等特色服务。（4）具有下单前自动比对馆藏纸电数据的功能，从源头规避重复采购问题。

三、结语

纸电融合改变的是图书采访工作的基本逻辑，从追求馆藏数量转变为追求资源与需求的匹配效率。纸本资源与电子资源并非相互替代，而是适用于不同阅读场景和需求。采访人员需建立一套能够灵活响应的决策机制，建立科学的分级采购规则、纸电协调机制、一体化平台、数据驱动模式和规范化操作流程，才能有效提升文献经费利用率与馆藏服务质量，助力高校图书馆资源建设的高质量发展。

参考文献

[1] 郭森, 宫启生, 魏晨. 纸电融合背景下高校图书馆资源建设实践研究综述 [J]. 北京电子科技学院学报, 2025, 33(04): 184-193.
[2] 陈小平, 杨玲. 新媒体环境下纸质图书馆藏建设趋势分析——以安徽建筑大学图书馆为例 [J]. 兰台内外, 2023, (01): 56-58.
[3] 李斯. "纸电同步"趋势下高校图书馆文献资源建设探究 [J]. 图书馆研究, 2022, 52(01): 41-45.
[4] 熊先杰, 石蕾. 纸电融合背景下高校图书馆图书采访策略的思考与实践 [J]. 传媒论坛, 2026, (03): 151-154.
[5] 殷俊益, 于静, 杨明博, 等. 纸电融合背景下高校图书馆中文图书纸电协调采购的现状与对策研究 [J]. 图书馆学刊, 2024, 46(11): 22-26. DOI: 10.14037/j.cnki.tsgxk.2024.11.021.
[6] 教育部高校图书情报工作委员会. 2023年中国高校图书馆发展报告 [R]. 北京: 教育部高等教育司, 2025.