

新时代高校辅导员主导的大学生心理危机精准预警 与识别体系建构探析

李泰安

中国民航大学, 天津 300300

DOI: 10.61369/ETR.2026210008

摘 要 : 新时代下, 作为一种心理应激状态, 心理危机日趋复杂化、多样化, 不仅会使大学生陷入抑郁与焦虑状态, 还会导致其做出非理性的判断和行为, 给校园与社会和谐带来威胁。如何转变以人工排查为主的心理危机干预理念, 借助大数据、人工智能技术, 建构心理危机精准预警与识别体系, 减轻其给大学生带来的伤害成为重要问题。本文立足辅导员视角, 阐述心理危机干预框架与辅导员角色定位, 借助多源数据构建大学生心理危机的动态图谱, 并围绕数据赋能、精准识别、分级预警、协同干预四个维度, 探讨大学生心理危机精准预警与识别的运行路径, 为建立精准化、自动化的大学生心理危机干预体系提供参考。

关 键 词 : 高校辅导员; 大学生; 心理危机; 精准预警; 识别

Exploration of the Construction of a Precise Early Warning and Identification System for College Students' Psychological Crisis Led by University Counselors in the New Era

Li Taian

Civil Aviation University of China, Tianjin 300300

Abstract : In the new era, as a state of psychological stress, psychological crisis has become increasingly complex and diverse. It not only plunges college students into depression and anxiety but also leads them to make irrational judgments and behaviors, posing a threat to the harmony of campuses and society. How to transform the psychological crisis intervention concept dominated by manual screening, construct a precise early warning and identification system for psychological crisis with the help of big data and artificial intelligence technologies, and reduce the harm caused to college students has become an important issue. From the perspective of counselors, this paper expounds the psychological crisis intervention framework and the role positioning of counselors, constructs a dynamic map of college students' psychological crisis based on multi-source data, and discusses the operation paths of precise early warning and identification of college students' psychological crisis around four dimensions: data empowerment, precise identification, hierarchical early warning, and collaborative intervention. It provides a reference for establishing a precise and automated psychological crisis intervention system for college students.

Keywords : university counselors; college students; psychological crisis; precise early warning; identification

引言

新时代背景下, 互联网与新媒体的普及加快了信息传播速度, 当代大学生多为00后群体, 身为网络的原住民, 每天都处在信息洪流之中。再加上社会竞争日趋激烈、人际关系复杂、生活节奏变快等因素的影响, 大学生容易产生孤独、焦虑、迷茫等心理反应, 尤其是来自农村与小城市的大学生, 面对新校园环境陌生的城市, 会产生陌生感与文化冲突, 进而引发心理危机^[1]。但是, 在传统心理育人工作中, 部分高校往往采用被动干预的手段, 尽管有高校建立起心理危机防控体系, 但过于依赖人的主观经验, 且难以覆盖全体学生, 心理危机的识别和预警缺乏即时性和精准性^[1]。辅导员处在学生事务管理工作的一线, 与学生接触机会多, 在心理危机干预工作中扮演着重要角色^[3]。大数据与人工智能技术的飞速发展, 给大学生心理危机的识别与预警提供了新手段与思路, 辅导员可借助大数据技术, 采集学生的情感数据、行为数据与社交数据, 建构动态更新的学生数据图谱, 通过挖掘数据价值尽早识别和发现潜在的心理危机。由此, 本文以辅导员为主导, 依托动态图谱建构大学生心理危机识别与预警体系, 打造心理危机预警与识别范式, 为更多高校提高心理危机识别、发现与干预能力提供借鉴。

一、三全育人视域下心理危机干预框架与辅导员角色定位

（一）三全育人与心理危机干预的耦合机制

在三全育人视角下，心理危机干预是高校落实心理育人工作的重要内容，需要高校内部统筹各个主体的力量，共建全员参与、全程育人与全方位育人的格局^[4]。

1. 以“全员育人”构建责任共同体

心理危机的识别、预警与干预离不开高校的统筹规划^[5]。高校党支部应将心理育人工作纳入三全育人范围，除了心理咨询师，将辅导员、专业教师、后勤人员与学生干部纳入育人主体中，明确各自的育人职责，建设责任共同体。

2. 以“全过程育人”覆盖成长全周期

心理危机的干预要以预防为先，高校应将心理育人工作嵌入学生成长成才的全过程，在新生入学、在校学习、校外实践等关键时间节点，开展大学生心理危机的识别与预警工作，做到早预防、早发现、早疏导。

3. 以“全方位育人”构筑立体防护网

心理危机的干预需要将心理育人融入德育、智育、体育、美育、劳育等维度。高校应利用好思政课堂、第二课堂、专业课堂、社会实践等载体，搜集学生产生的思想、情绪与行为数据，运用数据分析结果分析和识别大学生的心理危机，构建全方位、立体化的心理危机预防体系。

（二）辅导员在心理育人中的角色定位

在三全育人视角下，辅导员要明确在心理育人工作中的定位，利用自身与学生接触多的特点，做好心理危机的识别、预警与干预工作^[6]。具体而言，辅导员要扮演好数据搜集者角色，在处理学生事务的同时，采集学生产生的各项数据信息；扮演好危机识别者角色，引入大数据技术建构心理危机识别模型，尽早发现潜在的心理危机；扮演好危机干预者角色，要做好心理危机风险信息的上报工作，根据不同学生的风险类型，抓住日常关怀、主题班会、社会实践等契机，开展心理教育与疏导工作，全面参与学生数据的采集、分析、预警与风险干预工作，落实大学生心理育人职责^[7]。

二、基于辅导员视角的大学生心理危机“动态图谱”体系

（一）“动态图谱”概念模型与多源数据体系设计

为追踪大学生心理状态，围绕静态层、动态层与主观层，构建多维、立体、可视化的心理状态数字画像，主要数据采集范围如下：

1. 静态基础层

根据大学生群体的阶段性心理特征，在遵循伦理与法律的前提下，整合学生的家庭背景、经济状况、成长经历，既往病史等信息，为风险识别提供基础背景信息。

2. 动态行为层

辅导员结合学生日常事务管理工作内容，搜集可接触与可观测的行为数据^[8]。学业行为数据包含课堂出勤、成绩波动、作业提交等情况；生活行为包含宿舍晚归或不归、校园卡异常消费、网络异常使用和登录行为；社交行为包含校园活动参与度、宿舍关系、社交平台活跃度反馈等。通过搜集学生的动态行为数据，为识别心理危机早期风险提供核心依据。

3. 主观心理层

辅导员采用标准化的谈话模板，从与学生的谈心谈话记录中捕捉其情绪状态、认知模式、言语逻辑，以及精神面貌、眼神接触等非言语信息，并结合定期的心理健康普查结果进行心理状态的判断。

（二）精准识别预警指标与风险评估模型开发

1. 构建加权预警指标体系

采用文献分析、德尔菲专家法、案例回溯研究法，筛选关键预警指标并赋予差异化权重。例如，“表达无价值感”权重高于“一般性烦恼”，“自伤言论”为高权重指标，实现量化与质性结合。

2. 建立五级风险等级判定机制

依托基于多源数据的动态图谱，开发风险等级的算法判定模型。辅导员可将学生数据输入模型算法，即可获得自动判定的风险等级结果。绿色为正常关注，蓝色为一般关注，黄色为重点关注，橙色为高度预警，红色为危机干预，形成数据驱动的心理危机风险判定机制。同时，该模型设置了强触发机制，对于出现重大丧失事件、自伤言论的数据，自动提升风险等级。

三、辅导员主导的精准预警与识别体系运行路径

（一）数据赋能：动态图谱采集、建档与治理

大学生心理危机的精准预警与识别体系的建构需要采集大量学生心理状态数据，辅导员结合学生管理工作内容，从多个维度采集学生的数据，建立心理状态的动态图谱。具体而言，主要采用线上线下观察的方式，采集学生的基础信息、动态行为与主观心理信息，包含其家庭背景、社交情况、学业表现、日常生活等维度，并将数据采集与更新贯穿于学生成长成才全过程，实现学生心理画像的动态更新。同时，针对不同学生心理危机识别情况，选择需要重点关注的对象，专门心理动态档案，将预警信息、风险等级、谈心谈话、家校沟通与回访情况纳入档案，为促进心理健康发展提供依据^[9]。在数据采集与运用过程中，辅导员应遵循保密性与安全性原则，建立规范化的数据处理流程，在数据采集、处理与运用环节做好数据保密与隐私保护工作，对敏感数据进行模糊处理，设计分级访问权限，并采用访问记录留痕的方式，保护学生的隐私数据不受侵害。

（二）精准识别：指标—模型—复核三位一体识别机制

大学生心理危机精准识别需要借助多源数据开发算法模型，辅导员借助学生动态数据，训练与开发心理危机风险自动识别模型，并借助模型工具，更高效、科学地识别潜在的心理危机。资

深辅导员联合心理咨询师,从学生生理表现、言语动态、情绪状态与行为状态等入手,设计关键预警指标,如筛选长期失眠、远离人群、情绪低落等典型信号,根据信号的严重程度赋予风险权重。然后,借助大数据与人工智能技术,自动剔除异常和重复数据,将经过处理的数据输入自动识别模型,得到红橙黄蓝绿五种风险等级评估结果。对高危行为设置动态加权触发机制,提高心理危机识别的精准性。在实践应用中,辅导员建立基于多源数据指标、模型评估与人工复核的识别机制,先将学生数据录入模型进行初步的智能筛查,然后结合谈心谈话与日常观察情况,着重关注出现情感问题、家庭变故与学业问题的群体,对学生心理状态进行复核,提高识别的针对性与有效性。

（三）分级预警：五级预警与规范化响应处置流程

基于大学生心理危机的精准预警与识别结果,辅导员应按照风险等级,建立分层、分类响应机制,做到快速响应、上报预警,并联合心理咨询师、学生骨干等主体,针对性地建立处置流程。对于绿色风险等级的学生,安排寝室长与班干部注重日常关注与关怀,利用日常生活契机给予心理疏导;蓝色等级则采用谈心谈话与朋辈帮扶的方式,以线上线下交流互动帮助其缓解压力。黄色等级采用重点跟踪与教育引导的方式,辅导员应联合家长,制定谈心谈话方案。橙色等级则与院系人员联动,邀请心理咨询师进行专业评估,定制个性化辅导方案;红色等级则建立协调与联动处置机制,一旦确认立即向校级上报危机预案,快速联系家长与地方医疗机构进行送医处理。对于五种风险等级学生识别与干预情况,实施一生一档方案,记录干预全过程,对风险等级下降的学生进行留档处置,提高心理危机干预效果。

（四）协同干预：校—院—班—寝四级网络流程再造

大学生心理危机干预需要多主体协同合作,高校应与二级学

院、班级和寝室联动,建立四级预警网络,实现信息快速流通,并根据预警信息协同制定干预方案^[10]。首先,高校建立信息上报规范,要求宿舍长、班级心理委员密切观察身边同学异常情况,规定报告类型、内容与时限,上报给辅导员。辅导员借助智能识别模型进行初步识别与人工复核,将中高风险等级的学生情况与干预建议上报给心理中心与学院。其次,辅导员应发挥好信息枢纽站的作用,严格核查学生心理风险信息,采用日常关怀、教育管理、谈心疏导、家校合作等方式,引导学生学习和掌握调整心态的方法。在此基础上,深化家校社协同,辅导员在校内联系心理中心、校医院、保卫处,做好专业评估、转介诊疗与安全防范工作,在校外与社会医疗资源、家长沟通,统一监护立场、落实监护责任,建立起校内外衔接的心理危机干预体系,做到协同育人与闭环处置,提高干预的实效性。

四、结语

综上所述,以辅导员为主导,建构大学生心理危机精准预警与识别体系,是推动心理危机预防数字化、精准化、协同化发展,完善心理育人体系的关键之举。本研究立足三全育人视角,发挥辅导员在心理育人的作用,借助学生多维数据生成心理动态画像,通过探索数据采集—精准识别—分级预警—协同干预的全链条心理育人,推动心理危机干预工作从被动化转向主动化、从人工经验转向数据识别,形成常态化、协同化的预警机制,为尽早发现和处置学生心理问题提供有效方案。未来实践中,辅导员将持续深化该研究,联合心理学、计算机专家,不断完善数据规范、流程标准、协同机制,不断提升体系的可操作性、实效性、与可持续性,为大学生健康成长与校园安全稳定构筑坚实可靠的心理防线。

参考文献

[1] 李玲. 基于大数据的高校学生心理危机预警模型构建与应用分析 [J]. 信息系统工程, 2025, (10): 83-86.
[2] 孟祥辉, 盛晓春, 欧贤才. 基于大数据技术的大学生心理危机监测预警体系研究 [J]. 高教学刊, 2022, 8(32): 74-78.
[3] 屈丹. 大数据时代心理健康档案在学生心理危机预警中的应用 [J]. 山西档案, 2025, (03): 155-157+164.
[4] 王丽丽, 孙悦涵. 基于大数据技术的大学生心理危机预警与干预对策 [J]. 现代商贸工业, 2025, (03): 120-122.
[5] 徐楠, 白榕. 基于大数据的高职学生心理危机筛查机制研究 [J]. 北京财贸职业学院学报, 2024, 40(04): 48-52.
[6] 苏宝, 陆媛斌, 刘曦瞳. 基于大数据分析的研究生心理危机预警机制构建与实践 [J]. 科学咨询, 2024, (15): 92-95.
[7] 王计生, 徐多勇, 唐莉, 等. 基于大数据的高校学生心理危机智能预警模型构建 [J]. 成都医学院学报, 2024, 19(01): 111-115.
[8] 梁黛婧. 大数据驱动的大学生心理危机干预“校—家—社”协同机制研究 [J]. 教育观察, 2023, 12(32): 7-10.
[9] 白树虎. 基于大数据和机器学习的心理危机个体识别模型 [J]. 电子设计工程, 2023, 31(13): 17-21.
[10] 熊玫. 基于大数据技术的大学生心理危机干预路径研究 [J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2023, (03): 146-148.