

托班教师回应性照护中隐性胜任力生态模型构建与实践研究

丁燕丽, 贺维佳

萧山区西山幼儿园, 浙江 杭州 311200

DOI: 10.61369/ETR.2026210036

摘 要 : 提高托班教师专业水平是提升托育服务质量的前提。近些年来, 国家“幼有所育”的政策推进, 使教师专业能力的要求也得到了提高。教师不单要掌握显性知识和技能, 在复杂的师幼互动中也要表现出即时性、内隐性的智慧和专业判断能力。这种“隐性胜任力”已成为影响托育质量的核心要素。但是目前托班教师专业成长存在“重显性、轻隐性”的问题。为了满足实际需要, 立足于回应性互动的观点, 杭州市萧山区西山幼儿园开展了托班教师回应性照护的实践研究, 积极构建隐性胜任力生态模型。

关 键 词 : 托班; 回应性照护; 实践研究

Construction and Practical Research on the Ecological Model of Implicit Competency in Responsive Care of Toddler Class Teachers

Ding Yanli, He Weijia

Xishan Kindergarten of Xiaoshan District, Hangzhou Zhejiang 311200

Abstract : Improving the professional level of toddler class teachers is the prerequisite for optimizing the quality of nursery and early education services. In recent years, with the national advancement of the policy of "ensuring accessible early childhood education and care for all", the requirements for teachers' professional competence have been continuously raised. Teachers are required not only to master explicit professional knowledge and skills, but also to demonstrate instantaneous and implicit professional wisdom and judgment in complex teacher-child interactions. Such "implicit competency" has become a core factor affecting the quality of nursery services. Nevertheless, the professional development of current toddler class teachers is confronted with the dilemma of valuing explicit ability while neglecting implicit competency. To meet practical development demands, based on the basic perspective of responsive interaction, Xishan Kindergarten of Xiaoshan District in Hangzhou has carried out practical research on toddler teachers' responsive care, and actively constructed the ecological model of implicit competency.

Keywords : toddler class; responsive care; practical research

一、为何要构建托班教师隐性胜任力的生态滋养模型

高质量托育的重点就是形成积极、敏感的回应性互动, 需要教师依靠对婴幼儿即时反应以及深入认识作出正确的回应。支撑这一过程的核心素养就是隐性胜任力, 它表现为四个关键能力, 即情境洞察力、共情理解力、临场决策力、关系建构力。

然而, 实践与理想存在较大差距。通过对湘湖片区12所幼儿园托班教师的调研, 我们发现三大能力困境: 一是共情不足, 理解偏差(78.3%的记录停留在行为描述); 二是观察浮浅, 洞察乏力(67.8%的教师依赖模糊经验); 三是回应刻板, 决策失当(83.6%的互动以任务完成为导向)。例如, 一位教师在面对新生持续哭泣时, 急于“止哭”而说出“再哭就不让妈妈来接了”, 事后反思才意识到自己忽略了孩子的情感需求。^[1]究其根本, 在于支持隐性胜任力生长的专业生态系统“贫瘠”。传统培训难以嵌入

日常实践, 无法支持教师在“观察—识别—回应”循环中进行深度反思。因此, 构建一个系统化、生态化的专业成长模型已成为紧迫课题。

二、何为托班教师隐性胜任力的生态滋养模型



图1 托班教师隐性胜任力生态滋养模型图

项目信息: 本文为2025年杭州市教育科研教育课题《积极心理学视域下提升托班教师隐性胜任力的策略研究与实践》的研究成果之一, 课题批准号: 2025JSJY127。

（一）模型概述

基于上述问题与反思，我们提出了“托班教师隐性胜任力生态滋养模型”（见图1）。该模型在教师每日“观察—识别—回应—反思”的实践循环联动中，以发展“共情、洞察、决策、建构”四项关键隐性能力为核心目标，通过“意愿、锤炼、学习、创新、收获”五项修炼路径进行系统性赋能。

（二）模型理论基础

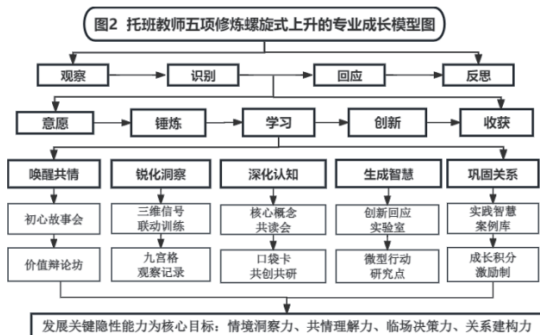
本模型以三大理论为支撑：其一，人类发展生态学理论将教师发展置于微观、中观、宏观系统相互作用下的整体视角；其二，实践性知识理论揭示了“行动中反思”的内隐特质；其三，学习型组织理论确立以顾明远（2004）引入彼得·圣吉的“五项修炼”即“意愿·锤炼·学习·创新·收获”五项为具体修炼路径，聚焦于托班教师隐性胜任力这一微观实践场域，强调专业成长是持续不断的修炼过程。

（三）模型运用

本模型的运行遵循“螺旋式上升”的生态滋养逻辑：以唤醒教师的共情意识为起点，经由持续的能力锤炼与认知深化，最终生成实践智慧并巩固师幼关系。每轮修炼循环推动四项隐性能力向更高层次发展。管理者角色从“工程师”转变为“园丁”，重在营造支持性土壤，激发教师内在生命力。^[2]

三、如何运行生态模型以滋养隐性胜任力

以“五项修炼”为轴心所形成的路径是层层深入、不断循环的。根据意愿为锚、收获为环的五个阶段来对每个阶段的核心目标、关键策略、典型实践进行分析。（见图2）



（一）意愿为锚，唤醒共情性理解力

经由互动困境坦诚会，使教师直接面对实践中存在的各种实践问题和情感上的波折，从而达成看见行为背后的情感及需求这样一种园本互动的信条，进而激发起他们自身内在的专业自觉意识。

1. 初心故事会

每月底，幼儿园组织一次初心故事会，这是一场安全、保密、非评价的叙事交流。全体托班教师轮流讲述自己本月最动人的教育瞬间。活动前重申三条规则：不打断、不评判、不外传。每位教师讲完后，其他人用“我听到了……”的句式复述最触动自己的点，而非给出建议。这种结构化的共情倾听，引导教师放

下“提意见”的习惯，真正走进讲述者的内心世界。

案例一：从止哭到陪伴

新生七七入园第三天，午睡醒来后便开始哭泣，声音越来越大，身体蜷缩在小床上发抖。王老师第一反应是“赶紧止哭”，她走过去，语气急促地说：“再哭妈妈就不来接你了。”七七愣了一下，哭得更厉害了。当天下午的“初心故事会”上，王老师分享了这一瞬间的无力感：“我当时只想让她安静下来，根本没去想她为什么哭。”在同伴的共情倾听和引导下，她开始反思：七七可能是因为陌生环境感到害怕，哭泣是她表达不安的方式，而不是“问题行为”。

2. 价值辩论坊

每季度，幼儿园组织一次价值辩论坊，围绕真实困境（如保育效率与情感需求的冲突）开展结构化辩论。教师抽签分为正反两方，基于理论与案例准备论据。辩论中设置“换位环节”——双方中途交换立场继续辩论，迫使教师跳出惯性思维。辩论不设胜负，只提炼共识与困惑，以此拓宽理解边界，提升临场决策的觉察力。

案例二：从制止行为到理解意图

一次价值辩论坊中，老师们围绕“幼儿反复扔食物是否应制止”展开讨论。一方认为不制止会弄脏环境、招来家长质疑；另一方则提出：孩子在探索空间与因果关系，制止反而打断学习。第二天午餐时，乐乐把米饭捏成小球，一个一个往桌上扔。李老师本想开口制止：“不许扔，好好吃饭！”但她想起昨日的辩论，话到嘴边又咽了回去。她蹲下来观察了几秒——发现乐乐不是在捣乱，而是在认真试探“扔出去会怎样”。李老师没有批评，也没有收走饭碗，而是递上一个干净的小面团：“捏这个，可以扔着玩。”乐乐接过面团，开始专注地捏、扔、再捏，情绪平稳，还主动与李老师眼神交流。事后李老师感慨：“原来他不是不听话，只是在用自己的方式学习。”

（二）锤炼为刃，锐化情境洞察力

开展以“嵌入式”微格教研为特征的教学研讨活动，把真实的教师困惑片段纳入进来，集体解析出教师所见到的、幼儿的各种行为、表情、声音等“三维信号”，引导教学活动由观察幼儿行为、表情、声音深入到解读发展的目的上。管理者用“非干预性观察员”身份对幼儿的行为进行专业示范与反馈。

1. 三维信号联动训练

两周一次的微格教研，播放本园真实的互动视频，教师用10秒的时间记录下“动作、表情、发声”这三个方面并且提出自己的需求假设。例如，丁老师经过训练发现，在画画的时候，饼饼反复摆弄颜料盒、皱眉头、发出“嗯嗯”声，并不是拖延，而是寻求帮助。她蹲下询问并手把手地教她打开，孩子露出了笑脸。

2. 九宫格观察记录表

使用结构化的观察工具，从观察目的、情境背景、客观行为描述、材料互动、同伴互动、教师互动、需求推断、发展解读、回应策略这九个方面进行记录。管理人员对教师的反馈做定期检查，让教师从看到转向明白。

（三）学习为镜，深化决策判断力

我们编制了信号—需求—回应便携口袋卡，为教师提供即时理论支撑。组织共读会，加强发展其理论与实践的融合与迁移。

1. 核心概念共读会

以月为单位，组织教师精读婴幼儿及其照料者的著作、日日更新的师幼互动著作等。每次教研聚焦一个核心概念（如依恋理论等），用理论精讲加本土案例对接的研讨方式来实现抽象的发展理论同具体的教育实践相融合，把理论知识变成教师可以用来解释幼儿行为、识别其内在需求的专业认知框架。

2. 口袋卡共创共研

理论学习的辅助工具，把婴幼儿出现的18组行为信号、背后的发展需要以及科学的回应指南编入“口袋卡”。该工具可以被教师随时翻阅，在关键时刻给其理论校准带来即时性，从而克服理论和实践之间存在的差距，保证响应科学性以及适宜性。

案例三：从道德评判到发展支持

小宇两岁半，一次游戏中紧紧抱着玩具车不让别人碰。丁老师习惯地说：“要分亨哦。”小宇抱得更紧，丁老师觉得他“小气”。当天的共读会学习了“物权意识”，她恍然大悟：小宇不是在自私，而是在建构“我的”边界。第二天，同样场景再次发生。丁老师蹲下柔声说：“这是你的车，你保管得很好。”小宇眼神放松了。她接着问：“等你不玩了，再借给奕宝，可以吗？”小宇点点头，过了一会儿主动把车推了过去。丁老师在反思中写道：“从‘你应该分享’到‘我看见你在成长’，孩子的心打开了。”

（四）创新为翼，提升临场决策力

设立创新回应实验室、推行“小步快跑”微型行动研究点，通过角色扮演等方式模拟真实棘手情境，鼓励教师跳出习惯框架，探索多元甚至非常规回应策略，激发创造性。^[3]

1. 创新回应实验室

每月举行一次疑难情境工作坊，通过模拟各种复杂的局面来托班教师的思维方式和解决问题的能力，规则就是不允许有是非好恶的评价，而只是去发现其中的可能性。例如对于争抢积木的冲突，李老师说发现两个幼儿都想做“搭建者”，于是引入建筑师和运输队长的两个角色，把冲突变成合作游戏。

2. 微型行动研究点

鼓励2—3人小组就具体的互动改善点（如餐前过渡怎样更平缓、更愉快）设计出小小的改进方案，并在实施一周后举办一场“闪电分享会”，让托班教师亲身体验从发现问题到设计方案、方案实施、方案验证这样一个完整的过程。^[4]

（五）收获为环，巩固关系建构力

我们创建了园本实践智慧案例库，将个人智慧显性化、结构化，转化为团队共同财富。设立年度最佳洞察奖等非行政性荣誉，让专业贡献获得认可，塑造积极成长生态。

1. 实践智慧案例库

幼儿园系统收集托班教师在教学中所形成的好的方法、巧妙的表达，在教研组内提取出实践智慧片段并标注出来，并注明它的适用场景以及原理。一年之内收集整理出《KPT 赋能如厕小妙招签》《“三秒等待”回应法》等等几十个实例，是不断完善的园本资料。

2. 成长积分激励制

将专业贡献同积分兑换结合起来，可以兑换培训、书籍、学术休假等等。设置最佳洞察奖等非行政性荣誉，并且举行教育故事讲述会。王老师由于在托班班级管理上有自己的独到经验并被邀请到全区交流，极大地调动了团队成员的积极性来进行专业的创造。

幼儿园经过一年的嵌入式行动研究发现，该模型各方面效果较好。

首先，托班教师专业实践实现了深刻转型。托班教师的专业反思实现了从“记述任务”到“解读意义”的范式转变。对超10万字反思日志的分析显示，“儿童视角”、“情感需求”成为高频词汇。教育行为从标准化执行转向基于深度理解的个性化互动。园本《互动策略资源库》在一年内汇集了数十个鲜活的本土化策略案例。如新教师王老师面对婴幼儿争抢玩具，不再简单执行“轮流”规则。她通过观察解读婴幼儿意图，共情双方感受，最终以“我们一起合作，建个更大的塔好吗？”将冲突转化为合作契机。^[5]

其次，师幼互动质量获得了实质提升。婴幼儿的情绪自我调节能力增强，受挫后恢复探索的平均恢复时间由5分钟缩短至2分钟以内。象征性游戏等复杂游戏行为频率显著增加，游戏中的社会性互动与元认知行为日益丰富。

再次，园所专业学习共同体蓬勃生长。教研文化从被动接受转向主动探究，90%以上议题源于教师真实困境。家园关系升华为教育伙伴，期末问卷调查时超过95%的家长认为教师真正理解我的孩子。教师团队的专业身份实现了向“儿童研究者”与“反思性实践者”的集体转型。

建构并实践验证的隐性胜任力生态滋养模型，用系统性的能力解构、递进式的路径设计和支持性的生态营造，给托班教师专业发展提供了一个可操作的系统方案。经过验证可知该模型可以有效地提高教师的关键隐性能力，进而促使师幼互动质量以及婴幼儿的发展生态得到积极的变化。

展望未来，我们将会在两个方面继续前进，即依靠信息技术来创建教师专业发展数字化档案，达成成长历程的可视化以及精确剖析，而且还要探究把模型理念和方法运用到家园共育当中，研发出专门针对家长的回应性养育支持手段，努力营造起园一家一社共同参与且相融共生的更大支持网络，让“幼有所育”根基更牢靠、更宽广。

参考文献

- [1] 冈萨雷斯-米纳，艾耶. 婴幼儿及其照料者[M]. 王菁，译. 北京：商务印书馆，2017.
- [2] 陈向明. 实践性知识：教师专业发展的知识基础[J]. 教育研究，2003(1).
- [3] Bronfenbrenner U. The ecology of human development[M]. Harvard University Press, 1979.
- [4] Schön D.A. The reflective practitioner[M]. Basic Books, 1983.
- [5] Senge P.M. The fifth discipline[M]. Doubleday, 1990.