

实践育人视域下地方性高校人才培养模式探索—— 以湖南理工大学经济与管理学院“情暖桑榆” 志愿服务项目为例

易振铭

湖南理工大学, 湖南 岳阳 414000

DOI: 10.61369/ETR.2026210024

摘 要： 地方性高校作为服务区域经济社会发展的重要力量，其人才培养目标与实践育人工作紧密相连。志愿服务作为实践育人的重要载体，在培养学生社会责任感、创新精神和实践能力方面具有独特优势^[1]。本文以湖南理工大学经济与管理学院“情暖桑榆——空巢老人防骗关爱志愿服务项目”为研究对象，深入分析该项目十余年的发展历程、特色体系和运行机制，总结其在思想引领、专业赋能、能力培养和社会服务等方面的育人成效，并从深化专业融合、完善制度保障、强化校地协同、注重反思总结四个维度，提出地方性高校志愿服务实践育人的优化路径，为同类院校开展实践育人工作提供参考借鉴^[2]。

关 键 词： 实践育人；地方性高校；人才培养；志愿服务；情暖桑榆

Exploration of Talent Cultivation Models in Local Universities from the Perspective of Practice-Oriented Education: A Case Study of the "Qingnuan Sangyteer Service Project at the School of Economics and Management, Hunan University of Science and Technology

Yi Zhenming

Hunan Institute of Science and Technology, Yueyang, Hunan 414000

Abstract： As an important force serving regional economic and social development, local universities closely link their talent training objectives with practical education. As an important vehicle for practical education, volunteer service possesses unique advantages in cultivating students' sense of social responsibility, innovative spirit, and practical abilities. Taking the "Qingnuan Sangyu—Care and Anti-Fraud Volunteer Service Project for Empty-Nest Elders" of the School of Economics and Management at Hunan University of Science and Technology as the research object, this paper deeply analyzes the project's development history spanning over a decade, its distinctive system, and operational mechanisms. It summarizes educational achievements in ideological guidance, professional empowerment, capacity building, and social service. Furthermore, from the four dimensions of deepening professional integration, improving institutional guarantees, strengthening university-local collaboration, and emphasizing reflection and summarization, it proposes optimization paths for volunteer service-based education in local universities, providing a reference for similar institutions to carry out practice.

Keywords： practice-oriented education; local universities; talent cultivation; volunteer service; Warming the Golden Years

引言

伴随高等教育迈入普及化阶段之际，在我国高等教育体系内地方性高校的地位愈发显著，与研究型大学不同其核心使命在于立足于地方并服务于地方，培育契合区域经济社会发展需求的高素质应用型人才，实践育人乃连接理论教学与社会实践之桥梁，实为达成此培养目标之关键环节，习近平总书记着重指出要秉持理论与实际相联系的原则，确保教育与生产劳动以及社会实践紧密相连引领众多青年于实践过程中洞悉国情熟知社会接受教育增长才干做出贡献^[3]。

志愿服务作为一种重要的社会实践形式，不但是大学生奉献社会服务他人的关键路径，更是高校实施思想政治教育践行立德树人根

本使命的有效抓手，近些年来众多高校已然把志愿服务归入到人才培养体系当中，从而产生出了许多具备鲜明特质的卓越项目，湖南理工学院经济与管理学院“情暖桑榆”志愿服务项目自2014年成立后在岳阳本地社区扎下根来，将目光聚焦于空巢老人防骗关爱以及智能生活帮扶的需求方面，历经十余年进行探索构建起具有独特性的“圆梦助老金字塔服务体系”，在第五届中国青年志愿服务项目大赛中获得银奖并且被团中央评为老志愿服务优秀项目案例等荣获多项荣誉，其实践育人的成效非常显著。本文通过深入研究该项目探寻地方性高校借由志愿服务展开实践育人的有效模式，为提高人才培养质量给予新思路^[4]。

一、地方性高校实践育人的内涵与价值

（一）实践育人的内涵

实践育人是教育教学过程里引导学生参加各类社会实践活动，把理论知识变成实际能力并且培育学生正确世界观、人生观与价值观的教育流程，其着重“知行合一”重视学生在实践里的亲身感受与主动思考，是一种以学生为主、以实践为根基、以育人为目的的教育观念和教育办法。

（二）地方性高校实践育人的独特价值

地方性高校组织学生参与地方社会实践就能把高校的智力资源与人才优势转变成为服务地方发展的真实力量，助推地方经济建设、社会治理以及文化传承，并且传统理论教学存在不足之处，而实践育人在其中能起到有效的补充作用，使学生于真实工作场景里锻炼专业技能、提升解决实际问题能力、深入知晓国情社情民情、感知社会发展节奏并强化对社会的认同感与责任感，从而培育出契合地方产业需求的应用型人才^[5]。

二、湖南理工大学经济与管理学院“情暖桑榆”项目的实践探索

（一）项目发展历程

2014年3月，“情暖桑榆”志愿服务团队成立，当时有8名学生加入其中且以“敬老爱老，社会服务”为宗旨，在开始的时候主要是做社区防诈骗宣传工作，由于我国人口老龄化越来越严重导致空巢老人数量增加，使得老年人面临的诈骗风险以及数字鸿沟问题变得明显起来，于是该团队就赶紧扩展服务内容并且创新服务形式，2018年这个项目被湖南省德育实践项目立项从而进入系统化、规范化的阶段，2020年在第五届中国青年志愿服务项目大赛全国赛中获得银奖且影响力遍布全国，2023年被团中央评为老志愿服务优秀项目案例并向大家公示，十多年下来，团队从当初发展壮大到现在已有数十名核心成员和数百名志愿者成为大社团，志愿服务总时长超16000小时是湖南省高校志愿服务的一张靓丽名片^[6]。

（二）“圆梦助老金字塔服务体系”的构建

为了使老年人多层次多样化需求得到更好的满足，“情暖桑榆”团队构建起“圆梦助老金字塔服务体系”，该体系能给老年人提供全方位立体化服务，涵盖基础生活关怀直至高层次精神满足。

1. “温情驿站”——基础生活关怀

金字塔的最底层是最基础的服务，团队会定期组织志愿者到

社区给孤寡老人、空巢老人打扫卫生、代买东西、陪看病之类的日常帮忙，让老人基本生活困难得到解决，并且定期走访陪伴下来，跟老人感情变得深厚，老人孤独感就减轻了。

2. “e键助老”——智能生活帮扶

老年人面临数字鸿沟问题，所以有个团队开设“智能手机课堂”手把手教老人用智能手机做视频通话、微信支付、网上挂号、出行导航这些基本操作，并且还给老人讲解识别网络谣言、防范电信诈骗的方法，从而帮老人跨过数字障碍，让老人享受到智能生活的便利。

3. “赶潮越际”——防诈骗知识普及

这是核心的服务内容，围绕项目的展开而进行，在项目的核心服务内容当中包含了诸多方面，其中最为关键的部分则是结合经济与管理学院的专业优势，团队着重推进老年人防诈骗知识普及行动，志愿者以PPT讲解情景剧表演快板说唱等形式生动有趣地向老人阐释金融诈骗、保健品诈骗、保险诈骗等常见诈骗类型的特性与防范举措。在疫情期间团队录制了多达14堂的防骗课程，这些课程是通过网络平台推送给了那些隔离在家的老人取得了极为良好的效果。

4. “朝花夕拾”——精神文化陪伴

金字塔最高层的目标是丰富老人精神文化生活，由团队组织志愿者跟老人一块儿开展书法绘画、唱歌跳舞、棋牌娱乐等活动，并且给老人拍生活照、录口述历史以帮他们留住美好回忆，这些活动能让老人感受到社会关爱与尊重，从而达到老有所乐、老有所为的效果。

（三）项目运行机制

学院把党建和志愿服务深度融合并建立起党建引领机制，“党建+铸魂行动”被当作抓手且“情暖桑榆”项目成为主题党日活动重要内容，党员教师当项目指导老师，学生党员发挥先锋模范作用带领众多团员青年积极投身志愿服务从而保证项目一直朝着正确的政治方向走。

经济与管理学院的学科专业优势被项目充分利用且专业融合的机制模式也被充分考虑，于是金融工程、会计学、人力资源管理等专业特色知识便融入到志愿服务当中，例如金融学专业的学生承担讲解金融诈骗防范知识的任务，人力资源专业的学生负责活动策划与宣传推广工作，会计专业的学生则负责项目经费管理工作，从而让专业学习与志愿服务有机结合起来。

学院跟岳阳市岳阳楼区王家河街道长鑫社区等好多社区建立起长期稳定的合作关系并构建起校地合作机制，共建成“湖南理工大学·岳阳楼区校地共建志愿服务实践点”，社区给项目提供

活动场地和服务对象而学院给社区提供智力支撑和志愿服务,形成“校地共建、资源共享、互利共赢”好局面^[7]。

“情暖桑榆”项目的一大特色是其“招募—培训—实践—考核—激励”这一全链条管理体系,在招募环节对学生要严格选拔出那些富有爱心与责任心的,在培训环节要邀请专业老师以及社区工作者来进行志愿服务技能、沟通技巧、安全知识等方面的培训,在实践环节推行“老带新”制度以保障服务质量,在考核环节把服务时长、服务质量、团队评价等内容纳入考核范畴,在激励环节对于表现卓越的志愿者予以表彰嘉奖,同时把志愿服务经历归入学生综合素质评价体系当中。

三、“情暖桑榆”项目的实践育人成效

(一) 思想引领, 培育深厚的家国情怀以及强烈的社会责任感

“情暖桑榆”项目把思想政治教育贯穿于志愿服务的整个过程,使学生在服务他人奉献社会之际深刻领会“奉献、友爱、互助、进步”这种志愿精神并强化对国家和社会的责任与使命,好多志愿者跟老人接触后表示对“老吾老以及人之老”这一传统美德有了更深的体会且学会了感恩和关爱他人。

项目负责人接受采访时称,在参与志愿服务时他见到了许多空巢老人的生活状况并体会到他们对关爱与陪伴的迫切需求,这使他下定决心要为社会做出贡献并且以后会一直从事公益事业以帮扶更多有需要的人,该项目十年来培育出众多有着强烈社会责任感的优秀学生且不少人获得了像“湖南省优秀志愿者”“岳阳市最美志愿者”之类的荣誉。

(二) 专业赋能, 提升经管类专业实践能力

“情暖桑榆”项目给经管类学生提供了把理论知识用于实践的平台,在开展防诈骗知识普及活动的时候,学生得运用金融学、法学等专业知识来分析各类诈骗手段的原理与特点并设计出通俗易懂的宣传资料,而在组织活动之际,学生要运用市场营销、项目管理等专业知识去进行活动策划、宣传推广以及组织实施工作。

这些实践活动让学生不但把课堂上学到的理论知识加以巩固而且提高了用专业知识解决实际问题的能力,就像金融学专业的学生讲解金融诈骗防范知识时能把复杂金融术语转化成通俗语言,锻炼了表达能力且加深了对金融知识的理解,很多学生称参与“情暖桑榆”项目让他们对自身专业有了更深认识并提升了就业竞争力。

(三) 能力培养, 锻炼学生的综合素养

志愿服务是一种综合性实践行动,要求学生拥有优良的沟通技能组织协调本领团队协作能力,以及应变素质,在“情暖桑榆”项目里学生们得跟各类年龄段、各样性格的老人去沟通交流,还得组织筹划各式各样类型的活动要跟团队成员分好工合作着把任务完成了,也要能应付各种突如其来的状况。

这些经历极大地提升了学生的综合素养,好多原先内向又不擅长言语的学生在参与志愿服务之后变得开朗且自信了,不少缺

乏组织经验的学生在组织活动期间学到了制定计划、协调资源以及解决问题的方法,团队指导老师表示看着学生们从刚加入时的青涩懵懂到后来能独自组织活动他感到特别欣慰,因为志愿服务既帮助了老人也成就了学生自身。

(四) 社会服务, 助力区域养老事业发展

“情暖桑榆”项目在育人上成果显著且为岳阳市养老事业发展积极贡献力量,十年间团队服务老年人超万人次并教几千名老人会用智能手机基本操作使其防诈骗意识与能力得以增强,岳阳市各级政府和社会各界广泛认可该项目且团省委书记李志超等领导曾到现场观摩指导并高度评价它。

项目的成功经验不仅被推广至其他地区与高校,而且带动了更多人关注老年人问题并参与到为老志愿服务中来,2023年该项目获评为团中央为老志愿服务优秀项目案例,从而为全国高校开展为老志愿服务给予了可复制可推广的经验。

四、地方性高校志愿服务实践育人优化路径

(一) 深化专业融合, 构建具有特色的志愿服务品牌

地方性高校要立足自身的学科专业优势把志愿服务跟专业教学、人才培养方案深度地融合起来,并设立相关的实践课程以及学分构建起“课程+实践”的育人模式,依据不同专业的特性规划具有独特性的项目,促使志愿服务由“体力型”朝着“智力型”转化增强育人的精准性和实际效果。

(二) 完善制度保障, 构建长效育人机制

构建完备的志愿服务管理体系,清晰界定各部门的职责范畴,达成“党委全面统领团委主导承担,各学院切实施行全社会携手参与”的工作架构,健全“招募—培训—实践—考核—激励”全流程机制把志愿服务和评奖评优升学就业相衔接,增加资金投入为实践育人给予稳固支撑。

(三) 强化校地协同, 拓展实践育人空间

主动跟地方政府、企事业单位以及社区进行对接共同构建校外实践基地,以地方发展需求为基础来规划志愿服务项目达成校地资源的共享以及优势的互补,在校企协同以及社区共建之下拓展实践育人的广度与深度,使学生于服务地方之际了解社会并增长才干。

(四) 注重反思总结, 提升育人实效

让学生在志愿服务之后及时总结心得并以座谈会、实践报告之类的形式把感性认识升华为理性认识,由学校定期评估育人成果找出不足之处且优化模式同时强化实践育人理论的研究以探寻适合地方性高校实际的育人规律从而给实践育人给予理论上的指引。

五、结论

地方性高校要培养高素质应用型人才,实践育人是重要途径,而志愿服务是实践育人的核心载体在立德树人方面起着无法替代的作用。“情暖桑榆”项目历经十多年的探索构建了具有特

色的服务体系以及完善的运行机制，在育人和社会服务上成果斐然，给同类院校给予了珍贵的经验。

新时代，地方性高校要进一步提升对实践育人认知水平，深入推动专业融合工作、健全完善制度保障体系、切实加强校地协

同力度、高度重视反思总结环节并创新志愿服务实践育人模式，以此来培育出更多具备社会责任感、富有创新精神且拥有实践能力的高素质应用型人才，从而给区域经济社会发展奉献更大力量。

参考文献

[1] 新华社记者. 中央社会工作部有关负责人就《关于健全新时代志愿服务体系的意见》答记者问 [J]. 社会与公益, 2024(5):4-6.

[2] 高巍, 廖己勇, 邵永凯. 新时代高校实践育人工作创新路径研究 [J]. 快乐阅读, 2023(7):112-114.

[3] 王亦周. 城市空巢老人"以老助老"社区志愿服务研究 [D]. 上海大学, 2022.

[4] 张亚莉. 咸阳市税务局: 情暖桑榆, 用心服务 [J]. 金秋, 2023(19):35-36.

[5] 郑强国. 应用型大学经管类专业高水平人才培养模式创新思考 [J]. 教育进展, 2025, 15(6):871-875.DOI:10.12677/ae.2025.1561074.

[6] 王雷, 胡秀芳. 让青春在志愿服务中闪光 [J]. 共产党员 (河北), 2022(4):46-47.

[7] 罗婉婷. 精准识别, 智慧赋能 —— 高校发展型资助育人模式实践探索 [J]. 2025(10):238-240.