

用户画像技术助推高校精准思政教育路径研究

赵云旋

浙江传媒学院, 浙江 杭州 310018

DOI:10.61369/EDTR.2026070037

摘 要： 高校精准思政基于对学生特点的精准把握。用户画像技术通过学生数据信息的采集、清洗、加工、重构，完成对学生个体或者特定群体的数字画像，并依据不同思政工作场景呈现给思政工作者，为高校精准思政提供数据支持和决策依据。因此，高校要构建大学生全量数据中心系统、实时动态描绘学生画像、精准供给思政内容、精准选择思政方法、精准评估思政效果，进而实现从数据到大数据、从定性量化到过程优化、从差异化指导到个性化成长的高校精准思政的目标。

关 键 词： 用户画像；大数据；精准思政

Research on the Path of User Portrait Technology To Promote Precise Ideological and Political Education in Colleges and Universities

Zhao Yunyi

Communication University of Zhejiang, Hangzhou, Zhejiang 310018

Abstract： Accurate ideological and political education in colleges and universities is based on the accurate grasp of students' characteristics. User portrait technology completes the digital portrait of individual students or specific groups through the collection, cleaning, processing and reconstruction of student data information, and presents it to ideological and political workers according to different ideological and political work scenarios, so as to provide data support and decision-making basis for accurate ideological and political work in colleges and universities. Therefore, colleges and universities should build a full data center system for college students, dynamically depict student portraits in real time, accurately supply ideological and political content, accurately select ideological and political methods, and accurately evaluate ideological and political effects, so as to achieve the goal of precise ideological and political education in colleges and universities from data to big data, from qualitative quantification to process optimization, from differentiated guidance to personalized growth.

Keywords： user portrait ; big data ; accurate ideological and political

引言

大数据时代改变了人类生产、生活方式，也加快了教育行业的系统性革新和数字化重塑，更催生了高校思政教育工作新的模式——精准思政。精准思维是以习近平同志为核心的党中央治国理政的鲜明特征。《教育部思想政治工作司2020年工作要点》九次提到了“精准”一词：“精准思政”“精准滴灌”“精准供给能力”“提升问题精准把握、政策精准制定、队伍精准建设、责任精准落实、成效精准评价能力”等。在以大数据为基础的人工智能时代，用户画像技术使用一些无结构约束的关键词或标注词来描述一个信息的属性和内容，带有明显的用户兴趣信息，为个性化推荐提供了重要的指导作用。在教育领域，用户画像技术可以通过系统地收集与分析学生的学习、生活等行为信息数据，抽象出学生个人或者特定群体的标签和特性，实现从数据到大数据再到定性信息量化的目标，从而为高校精准思政提供数据支持，助推高校精准思政有效性和针对性路径探索。

一、运用用户画像技术开展高校精准思政教育的意义

（一）有助于提升思政引领效能

教育数字化是数智时代现代信息科技与教育教学领域深度融合的显著特征，也是高校思政课程改革的重要契机^{〔1〕}。用户画像技术作为精准思政教育的内生支撑，为教学与学习赋予数字化、

智能化赋能路径，在落实思政核心素养、提升思政引领效能等方面，展现出传统教学模式难以比拟的教学新优势。用户画像技术为学生个性化发展、精准化教学提供全新思路与技术支持，依托大数据技术深度挖掘、整合学生网络行为、课堂表现、阶段性学业成绩等多维度信息。教师依托用户画像技术可以了解学生的真实偏好及学习需求，从而有针对性地制定教学方案和服务举措，

提升思政引领效度。

（二）有助于提高思政工作效率

用户画像技术主要通过通过对高校学生的思想政治教育需求、学习能力及个人潜力进行画像分析，其核心逻辑是系统性收集、分析数据，基于行为特征建构学情报告。高校思政教育工作中应用用户画像技术，有助于实现教师对学生思维方式和行为方式的深度挖掘^[2]。在精准定位学习需求的基础上，教师可以合理推测高校思政教育走向，实现思政教育引导前置，在学生群体形成舆论热点、滋生校园舆情风险前提前干预，使高校思政教育从“事后被动”转变为“事前预测”，从而提高思政工作效率。

（三）有助于优化思政教育依据

用户画像技术不仅可以对高校学生的思政教育需求进行画像，还能运用相同画像指标对学生所接受的思政教育现状进行画像，为进一步科学有效开展思政教育提供依据。由于需求画像与教育现状画像采用统一指标体系生成，教师可将两类画像叠加对比，从中找出需求与供给间的偏差，并从教育目标、内容、形式等方面进行系统性完善。此外，用户画像技术可定期动态生成需求与现状画像，以便教师对比探究学生接受思政教育的变化与发展，从而实现高校思政教育成果的可量化对比。

二、用户画像技术助推高校精准思政教育的路径

（一）数据采集：大学生行为端数据来源

党的十九届四中全会首次提出将“数据”作为生产要素，反映了在大数据时代下，数据已然成为新的生产资料，全方位重构了我们生活的社会空间。在数字化高校进程中，当代大学生的校园生活必然产生在校行为端的多源数据，如：考勤打卡系统的考勤记录、奖学金系统中的绩点数据和排名情况等学习数据；一卡通系统中食堂消费记录、资助系统的申请记录、财务系统学费缴纳情况等经济信息；网络登录频率、时长等校园网络行为数据；运动打卡、体育场馆预约、体质测试水平、校医院挂号记录、心理普测结果、心理咨询预约等身心健康状况数据。这些多源的动态数据和学生的静态信息一起勾勒出了大学生在校行为轨迹，展现出学生的个体属性、个性标签、行为趋向，为高校精准思政提供了更具有区分性和动态性的教育对象、教育场景和教育目标。

如何全面采集大学生在校行为端数据是高校学生用户画像技术的前提。一是以事推进，从解决学生报道入学、毕业离校再到在校学习生活的高频事务，经过每一个具体问题的解决，推进学工、教务、后勤、安保等重点部门实现数据全流程实时融通，实现学生信息从碎片到系统、从相对静止到全域流通，完成从数据到大数据的转型升级。二是抓住关键环节。以学校考勤系统为核心，融合挂科、补考、平时作业和成绩等数据，建立每个学生的学业预警系统，针对性推送给学生、辅导员、管理者等；以学生心理陪伴系统为核心，联合学业预警、校园消费记录、门禁打卡、就医记录等动态关注学生心理状况，精准识别心理危机。三是访谈录入。针对一些无法产生数据记录的、非结构化的学生信息，如网络参与的内容、社交习惯、家庭沟通、室友关系等，要

设计针对性的访谈提纲或者调查问卷，通过个体访谈或者问卷调查得到相关数据，并在数据系统中录入，用以完善大学生用户画像可靠的数据库。

（二）数据清洗：数据标签化

以学生校园行为逻辑基础而产生的行为端数据具有海量化、碎片性、无序性等特点，无法直接用于学生画像^[3]。数据标签化就是在清洗无效数据的基础上，对原始数据进行逐级分析，从事实罗列、归纳总结，再到动态联动分析，逐步从相关的事实数据中抽象出定性化标签模型。

一级分析是指对学生原始数据进行列表式分析，通过计算公式罗列客观事实，得出初步结论。如设计一个成绩计算公式，高于90分的科目成绩定义为优秀，80-90定义为良好，60-79为合格，60分以下为不合格，从而总结出各科成绩高低、绩点高低、班级年级排名前后等。一级分析具有数据多元性、客观性、直接性等特点，思政工作者能够通过一级分析了解个体或者特定群体在各数据模块的基本情况。

二级分析是指在一级分析的基础上，通过计算公式对事实数据和初步结论进行归纳总结，得到二级标签。如通过总绩点高低、各科平均分高低、班级排名等总结出“学霸”“理科强”“偏科”等学业标签；通过体质健康分数、锻炼强度、就医次数等归纳出“体质差”“偏胖”“体能差”等健康标签。二级分析是在原始数据基础上的总结和归纳，具有抽象性的特征，思政工作者能够通过二级分析了解个体或者特定群体的基本特点。

三级分析是指在一级和二级分析的基础上，对不同模块的数据结论和归纳结果进行横向联动和纵向动态的分析。如在学习成绩数据模块中，通过学期等纵向数据得到个体学业的动态变化，通过与考勤数据模块、体育健康数据模块等联动分析，得出近三个学期体质健康下降、心理动态波动与成绩连续下滑之间的关系；身体疾病与心理问题的联动分析；学业成绩与请假次数的联动分析等。三级分析展示了学生多方位、全过程的数据形象，思政工作者能够由此得出个体或者特定群体在各方面的基本画像以及更高层次的目标性结论。

（三）数据重构：学生成长数字模型

对原始数据完成三级分析能够得到高校学生各数据模块的基本画像，完成对个体或特定群体的标签化描述，但这些标签仍具有杂乱性、分散性等特点。从用户画像技术助推高校精准思政的角度来看，高校学生画像应是标签化描述在某个思政教育场景的聚焦。也就是说，我们需要通过学生成长数字模型的构建，对各模块数据的分析结论进行数据重构，从而根据不同的思政教育场景需求得出相应的学生画像。

学生成长数字模型是对学生各模块数据的分析结论进行数据重构，从而完成学生画像的主要工具模型，它建立在学生成长维度建构的基础上。元俊忠等从构建大数据大学生成长质量评价体系角度出发，用学校可攫取的数据类别来界定学生成长维度。王英姿认为收集高校学生信息具体内容可分为五类：学习特征、生活特征、行为特征、兴趣爱好和人际交往^[4]。笔者认为，高校学生成长维度的核心是如何围绕思政工作需求来归纳设置学生在学

期间所产生的所有行为痕迹和意志状态，它依托于学生相关数据信息和数据片段的收集。因此学生成长数字模型应分为学业、身心健康、生活、社交、网络、发展六个方面，它既来源于学生自行产生的数据，又服务于学生的数字画像。



图1 学生数字画像过程

学生成长数字模型六个方面的结论来源于不同数据模块标签的整合和联动。如学业维度包括学生成绩系统、选课系统、考勤系统、科研系统、毕业论文系统、学科竞赛系统和评奖评优系统等；身心健康维度包括体质测试系统、校园运动记录、体育成绩、心理普测和心理咨询预约系统等；生活维度包括学生基本信息、食堂消费记录、寝室门禁系统、水电网络费用缴纳系统、经济困难生管理系统、勤工助学系统等；社交维度包括担任职务情况、谈心谈话系统、室友关系、出行频率、班级活动出勤等；网络维度包括网络登录次数时长、网络费用、网络表达和参与特点等；发展维度包括学业生涯系统、职业生涯系统等。其中社交、网络等维度中的非结构化信息需要通过思政工作者人为访谈录入，因此应该接入以非结构化信息录入为核心的学生成长陪伴系统。

（四）数据可视化：学生画像的呈现

用户画像作为一种计算方式，无法直接为用户提供需要的信息，需要通过数据可视化等技术将数据结论呈现为可视化图表，从而实现直观、全面、动态的信息呈现。数据可视化是用户画像技术在应用层面的延伸^[5]。通过数据可视化与 web 开发等技术结合，将不同结构、不同分类的学生数据转化为适当的可视化图表，为思政工作者提供快速直观地了解学生现状和发展趋势的平台，从而为精

准思政奠定决策基础。数据可视化有以下三种方式：

一是关键词式呈现。通过计算公式对数据源进行三级分析，得出标签化文字结论，再根据不同思政工作场景通过文本挖掘技术对关键词进行词云统计，最后通过图像形式展现给用户。

二是列表式呈现。将标签化结论通过学生成长数字模型进行分类归纳，形成某学生个体或者某学生群体的可视化表格。用户可以直接通过表格查询到目标信息。

三是融合式呈现。打造学生画像可视化平台，通过多维度自主搜索，多方位展现个体或特定群体全面、动态的画像结论。

（五）数据应用：基于学生画像实施精准教学

高校思政教学管理部门联合思政教师利用用户画像这一技术纽带，梳理教学思路，分析课堂场景，对授课对象进行重新定位，构建基于学生画像的精准思政课堂教学逻辑，实现由“大水漫灌”到“精准滴灌”的高校思政教学改革。

思政教学伊始，教师根据上文学生画像逐步对象分析学情。以新学年第一学期为例，按照是否上过思政课的标准，将部门内教学经验丰富的老师配置给大一新生，为整个培养周期的思政教学打下坚实基础。同时，按照不同专业制定符合学科特点的教学方案。先细分各类聚类标签下的学生群体，再将这些学生群体匹配融入具体思政教学场景中，为不同学生开展精准化的思政教育。

思政教学深入，教师要深切关注和把握学生的聚焦点，如各类网络社交、新闻资讯、短视频平台等，树立“学生在哪里，高校思政教育就在哪里”的观念。同时，高校思政教育应坚持需求导向原则，以用户画像为依据，精准对接学生需求，实现高校思政教育内容的精准供给。以讲解马克思主义理论为例，面向理解能力较弱的学生，教师可结合专业领域的实际案例，将抽象理论转化为通俗易懂的知识；面向理解能力较强的学生，教师可围绕“职业伦理与马克思主义价值观”主题组织研讨。

三、结语

在利用用户画像技术助推高校精准思政的过程中，数据安全和数据伦理两个方面的风险仍然是值得我们关注的。从数据到大数据，从单一系统到全量数据中心系统，意味着学生信息数据更广的开放度和更高的共享度，如何保证学生数据安全，保护学生个人隐私是需要进一步思考的问题。同时，如何明晰不同思政工作者对学生数据的使用权限和边界，避免网络舆论、数字伦理问题的衍生也是需要进一步探讨的话题。

参考文献

- [1]牛义锋,叶璐,徐秀珍.基于大数据画像的精准化课程思政实现路径研究[J].中国教育信息化,2024,30(12):36-41.
- [2]张虹,罗江华.党的二十大精神引领下高校精准思政的出场逻辑[J].青海民族大学学报(社会科学版),2024,50(01):95-100.
- [3]许惠惠.基于多分支数据挖掘模型的大学生精准思政研究[J].智能计算机与应用,2025,15(04):115-120.
- [4]孙博恩,付秋静.基于用户画像技术的高校网络思政教育路径研究[J].佳木斯职业学院学报,2026,42(4):166-168.
- [5]承晓伟,裴华,蒋艾.数字化背景下基于高职学生用户画像分析的精准思政教育路径研究[J].常州信息职业技术学院学报,2025,24(3):55-60+78.