

人工智能在高校图书馆阅读服务中的应用

张雅丽

天津理工大学图书馆, 天津 300384

DOI:10.61369/EDTR.2026070017

摘 要 : 随着人工智能的快速发展, 以其独特的自动化生产和高效率特性, 在各行业中发挥着重要的作用。在高校图书馆中引入人工智能技术, 能够利用人工智能在创意、表达、传播、个性化等方面的优势, 科学构建图书馆智慧服务体系, 提升图书馆的阅读服务质量, 优化高校图书馆阅读服务模式。本文在分析了人工智能在高校图书馆阅读服务中的应用价值后, 围绕人工智能在高校图书馆阅读服务中的应用进行深入研究, 结合人工智能的各种功能优势, 提供高效智慧的图书馆阅读服务。

关 键 词 : 人工智能; 高校图书馆; 阅读服务

Application of Artificial Intelligence in Reading Services in University Libraries

Zhang Yali

Library of Tianjin University of Technology, Tianjin 300384

Abstract : With the rapid development of artificial intelligence (AI), characterized by its unique automation capabilities and high efficiency, AI plays a significant role across various industries. Introducing AI technology into university libraries enables the utilization of its advantages in creativity, expression, dissemination, personalization, and other aspects to scientifically construct an intelligent library service system, enhance the quality of reading services in libraries, and optimize the reading service model in university libraries. After analyzing the application value of AI in reading services in university libraries, this paper delves into in-depth research on the application of AI in reading services in university libraries, combining various functional advantages of AI to provide efficient and intelligent library reading services.

Keywords : artificial intelligence; university libraries; reading services

引言

高校图书馆肩负着推动学术资源共享与利用的重任, 需为高校师生提供相关学术研究支持。因此, 借助人工智能赋能高校图书馆阅读服务, 能够显著提升图书馆阅读服务智能化水平, 推动图书馆服务的创新改进。人工智能能够自动化处理图书馆的重复性工作, 对图书馆库存书籍进行分类与整理, 开放智慧检索系统, 便于满足高校师生的阅读需求, 提升图书馆的整体竞争力。

一、人工智能概述

人工智能作为融合计算机科学、统计学、认知科学等领域内容的前沿技术, 可借助模拟、延伸、增强人类智能, 实现对复杂数据信息识别、分析与决策^[1]。目前, 人工智能技术的数据挖掘、机器学习、自然语言处理、知识图谱、图像识别等, 能够在各行业中发挥重要的作用。将人工智能应用到高校图书馆阅读服务中, 可有效提高图书馆阅读服务质量, 优化高校师生的阅读体验。如, 利用数据挖掘对读者行为进行潜在需求提取与分析; 运用机器学习提升资源匹配效率; 自然语言处理借助对语言的识别, 提取关键信息形成交流互动; 使用知识图谱实现学术资源的深层次关联与整合; 用图像识别打造智慧图书馆空间。通过人工智能的赋能应用, 能够提升传统高校图书馆管理效率, 实现图书

馆服务质量的大幅跃升。

二、人工智能在高校图书馆阅读服务中的应用价值

(一) 提升服务响应效率

人工智能进入高校图书馆阅读服务后, 能够提升服务响应效率。高校师生在学习和科研中常常需要及时获取文献信息, 图书馆服务速度直接影响资料使用效果。人工智能具备较强的信息识别能力, 能够快速理解读者咨询内容, 提升信息匹配速度, 缩短读者等待时间。读者在检索资料时, 可以更快获得相关结果, 阅读活动也能更顺畅地开展。服务响应效率提升后, 图书馆能够承接更多咨询需求, 也能让馆藏资源更快进入读者使用过程。对高校图书馆而言, 效率提升带来服务能力提升, 也增强了阅读服务

对教学科研的支撑作用。

（二）满足读者阅读需求

高校读者的学习阶段和研究方向存在差异，阅读需求也呈现较强差异性。人工智能能够分析读者阅读兴趣和使用习惯，使图书馆阅读服务更贴近读者实际需要。读者面对大量文献时，常常需要耗费较多时间筛选资料，人工智能能够提升资源匹配准确度，让读者更快找到符合学习目标的内容^[2]。个性化阅读服务能够提高读者使用图书馆的积极性，也能增强读者对图书馆服务的认可。阅读服务越贴近读者需求，图书馆资源价值越容易发挥，师生对图书馆的依赖度也会随之提高。

（三）深化馆藏资源利用

高校图书馆长期积累了大量纸质资源和数字资源，人工智能能够提升资源利用深度。人工智能可以增强不同资源之间的联系，使读者在阅读过程中获得更完整的知识线索。原本分散在不同平台中的文献内容，可以形成更清晰的关联路径，读者能够沿着学科主题持续拓展阅读范围^[3]。馆藏资源利用深度提升后，图书馆不但能提供文献获取支持，也能为学术研究提供更高质量的信息。人工智能让馆藏资源从静态保存走向高效利用，使图书馆在高校知识服务体系中的作用更加突出。

（四）增强馆员服务能力

高校图书馆馆员承担阅读咨询和资源管理等多项工作，日常事务数量较多，服务对象需求也较复杂。人工智能可以承担部分重复性工作，减轻馆员基础事务压力，使馆员有更多精力投入阅读指导和学科服务。人工智能还能帮助馆员掌握读者需求变化，了解资源使用情况，提高服务判断效率。馆员服务能力提升后，图书馆阅读服务会更加精准，也会更加贴近高校教学科研实际。人工智能增强了馆员与读者之间的服务连接，使图书馆服务质量获得持续提升。

三、人工智能在高校图书馆阅读服务中的应用策略

（一）赋能资源建设与管理

高校图书馆阅读服务内容包括参考咨询、学科资源建设、定题服务等，能够为学校师生及科研人员等提供所需的文献资源。人工智能在高校图书馆阅读服务中的应用，可借助高算力、强算法，显著提升阅读服务效率，借助多模态的构建，实现阅读服务范围的提升，并利用自然语言理解和语言模型等，为读者提供精准化、个性化的阅读服务^[4]。尤其针对生成式人工智能技术对高校资源的建设与管理，能够实现资源的加工与统计，为读者提供更为人性化、便捷化的阅读服务，优化读者的阅读体验。其中，高校图书馆可充分利用人工智能和大数据，全方位地收集学术资料和学科资源，为高校学术研究提供重要的数据支持。借助生成式人工智能的强大资源发现能力和资源汇聚能力，可推动图书馆资源库的建设，进而推动图书馆的智慧化发展。实际建设与管理中需着重加强以下几点：（1）资源采集规划。高校图书馆可根据自身在各类学科资源上的优缺点，以及读者的阅读需求等，对现有资源进行评估，从而识别出资源的缺口，为图书馆的资源建

设做出采购决策。基于人工智能对现有馆藏资源的快速识别与管理，能够保证资源采购的精准性和科学性。（2）资源的分类与整理。人工智能可在高校图书馆中针对海量的书籍资源进行分类整理，围绕书籍资源的关键信息，进行自动化分类处理，设立相关智能检索标引，从而能够提升资源的管理效率。（3）资源的组织与揭示。人工智能的机器学习算法等，可对同类资源进行整合排序，帮助图书馆构建结构化、多维度的管理组织，方便读者围绕图书馆概念地图进行针对性的阅读查询。

（二）构建网络阅读服务平台

高校图书馆数字化转型升级过程中，人工智能发挥着较强的赋能作用，可助力图书馆网络阅读服务平台各种功能设计，切实提升高校图书馆的阅读体验。其中，人工智能协同过滤算法能够让图书馆网络阅读服务平台精准获取读者的阅读需求，为读者推荐其他相似用户喜欢的书籍，并对读者的阅读深度进行评分，预测读者对于书籍的喜好程度，进而为读者用户建立混合推荐模型，进一步提升图书馆阅读服务推荐的准确性和多样性，增强读者对图书馆的满意度。人工智能的自然语言处理技术能够为图书馆网络阅读服务平台搭建智能问答系统，对读者输入问题进行自动化语义识别，能够优化服务平台自动问答系统的性能和用户体验^[5]。图书馆还可借助知识图谱的组织与表达形式，让服务系统具备一定的理解和推理能力，可对读者提出的问题进行理解与检索，自动化生成问题的参考答案，让平台的服务更加智慧。同时，人工智能对于图书馆网络阅读服务平台的赋能，还可充分发挥数据挖掘对平台的辅助功能，实现对读者行为的分析。在数据挖掘的预处理过程中，可针对高校图书馆的馆藏数据、读者数据、借阅数据等，对当前高校的读者行为进行总结，归纳读者群体的普遍阅读偏好和学科发展趋势，从而利用大数据等进行相关资料的采集与存储，进一步提升借阅查询的效率。除对数据进行挖掘外，人工智能还可对关联规则进行挖掘，发现数据间的关联模式，从而建立不同学科和主题间的联系，实现图书的布局 and 设置，为高校图书馆空间布局提供重要的理论支撑。

（三）打造高品质的阅读场景

人工智能赋能应用中，还可借助大数据、虚拟现实技术、5G网络等，不断拓展高校图书馆的阅读场景，优化图书馆的阅读活动体验。其中，基于人工智能开发的智能演播室和虚拟体验图书馆等，均可让师生在阅读体验中获得全新的收获。如，某大学借助物联网和人工智能技术设计的虚拟体验图书馆，能够借助配套的智能穿戴设备，自动识别读者的阅读服务需求，并形成实时的响应，为读者提供更加快捷的服务。图书馆可借助虚拟助手等，对读者的阅读需求和查询意图等进行精准的理解与分析，并为其提供正确的答案和咨询服务，确保阅读服务的时效性和准确性。同时，高校图书馆可设立开放的API接口，推动图书馆服务的创新升级，以图书馆为基点构建校园科技生态系统，借助图书馆服务平台与校园其他系统的整合，实现数据的共享与利用。

（四）提供智慧读者阅读服务

1. 智慧化阅读服务环境

运用人工智能赋能高校图书馆阅读服务，可为图书馆建造智

慧阅读环境，促进高校硬件设施和软件设施的统一发展。其中，人工智能能够实现对图书馆现有空间的规划设计，营造适合阅读的舒适、温馨环境。借助物联网的感应系统可对图书馆当前的空气质量、温湿度、光照强度等进行实时监测，便于图书馆自动化调节空气系统和环境条件，结合实际的图书馆环境进行自动化调节。以人工智能为基础的智能安保系统能够借助视频监控，形成对图书馆出入人员的监控，切实保证图书馆资源的安全。高校图书馆可建立24小时自助图书馆或网络图书馆等，借助人脸识别技术形成图书馆的出入管理，并借助自助借阅设备，为读者提供自助借阅和选做等功能，简化阅读学习的办理程序，提升图书馆的服务效率。

2. 智慧化阅读服务资源

高校图书馆阅读服务的智慧资源建设中，可充分借助人工智能技术实现智慧决策，广泛收集文献材料，利用多样化的资源获取渠道，丰富图书馆资源。人工智能与各大出版社与电商平台的整合，能够对当前热门畅销高评价的书籍进行获取，并自动化生成采购清单，为图书馆采购决策提供重要的支持。运用人工智能从互联网平台搜集各领域专家学者的研究成果，增强高校图书馆的文献储备。同时，可借助人工智能技术对高校师生的阅读需求及兴趣爱好等，拟定购书清单，便于创新调整图书馆的书籍结构。在智慧化阅读服务资源检索中，还可利用人工智能技术，为读者提供高效便捷检索资源的途径。可从以下基点进行智慧检索设计：（1）多样化检索方式。在智慧检索设计中，人工智能技术能够为图书馆提供多样化的检索方式，帮助读者更快捷地完成相关资料的查阅。传统使用图书馆终端进行的图书资源检索，存在着检索形式和精度上的限制。而借助人工智能技术可不断拓展检索渠道，让读者借助移动终端等进行智慧检索，并由单一文字转变为图片、音频等多种资源形式，为读者提供更加直观、形象的检索结果，切实满足读者的个性化检索需求。（2）不断扩大检

索范围。高校图书馆检索服务要切实满足读者越来越强的阅读需求，除自身馆藏资源外，要有效打破各高校间的资源壁垒，借助人工智能技术实现图书资源的共享与优化配置，进一步提升文献资源的利用率，为读者提供更加丰富的资源服务。（3）检索结果精准推送。基于检索出的海量的文献资源，人工智能还能够为读者提供精准资源定位，结合读者的身份信息及检索痕迹等，智慧化识别读者的检索意图，从而能够精简检索内容，提升检索结果的精准性。同时，图书馆可借助大数据、深度学习等技术手段，为读者提供个性化的推荐服务，增强图书馆的阅读服务主动性。根据读者的阅读习惯和阅读需求分析，为读者提供相关的资源信息，不仅可以满足读者的潜在阅读需求，还能够减少检索阅读的困难。

3. 智慧化阅读服务体验

人工智能在高校图书馆阅读服务中还可可为读者提供智慧化的阅读服务体验，真正体现图书馆的数字化转型价值。其中，智慧机器人作为人工智能的重要产物，能够在图书馆阅读服务中发挥重要作用，可自动识别读者的身份，并为读者提供相应的帮助。如图书馆的借阅规则等咨询问题，均可由智慧机器人完成。机器人可根据读者的指令进行图书的定位等，不仅可以优化读者的借阅体验，还能够减轻图书管理员的工作压力。

四、结束语

综上所述，人工智能在高校图书馆阅读服务中的赋能建设，能够为图书馆提供优质的阅读服务体验，增强读者对图书馆阅读服务的满意度。在实际的运用中，人工智能的机器学习、大数据、数据分析等技术，能够增强阅读服务的深度和广度，构建智慧化阅读服务场景，全方位提升图书馆阅读服务能力。

参考文献

- [1] 秦贺然. 人工智能技术在图书馆信息检索中的应用研究 [J]. 中国新通信, 2024(23): 97-99.
- [2] 项海建. 人工智能技术赋能图书馆信息资源建设的思考 [J]. 丝路视野, 2025(24): 0013-0015.
- [3] 孟晓丹. 人工智能及数据挖掘在高校图书馆网络阅读服务平台构建中的应用 [J]. 信息记录材料, 2024, 25(09): 78-80.
- [4] 杨峰, 张雪蕾, 王懿松等. 人工智能驱动下的图书馆知识服务创新探索与实践 [J]. 图书馆杂志, 2025 (6): 63-70.
- [5] 赵锡环. 从智能应答到主动陪伴: AI 驱动图书馆阅读服务范式转型研究 [J]. 图书情报导刊, 2025 (10): 12-18.