

供需适配视角下工科院校家政管理专业就业指导 金课建设研究

杜欣, 何晓卉, 刘杨

河北工业职业技术大学, 河北 石家庄 050091

DOI:10.61369/EDTR.2026070008

摘 要 : 在家政服务业提质培优与职业教育课程改革的大背景下, 家政行业人才需求旺盛, 但工科院校家政管理专业普遍存在招生难、就业对口率低等问题, 加之通用就业指导课程针对性不足, 人才供需错配问题愈发突出。本文以 GZD 为研究对象, 依托人才供需适配、生涯建构等四大理论, 采用问卷调查、数据对比等研究方法, 结合该校工科专业发展现状, 分析家政专业就业现存问题与成因。研究构建“三维六模块”专属就业指导金课体系, 创新多元化教学模式, 并配套完善师资、校企合作、评价等保障机制与实践方案。本研究致力于破解家政专业供需失衡困境, 矫正学生职业认知偏差, 提升就业质量, 也可同类工科院校民生服务类专业的就业课程建设提供参与借鉴。

关 键 词 : 工科院校; 家政管理专业; 就业指导金课; 供需适配; 产教融合

Research on the Construction of Golden Courses for Employment Guidance in the Home Economics Management Major at Engineering Colleges from the Perspective of Supply-Demand Fit

Du Xin, He Xiaohui, Liu Yang

Hebei Vocational University of Industry and Technology, Shijiazhuang, Hebei 050091

Abstract : Against the backdrop of quality improvement and talent cultivation in the home service industry and the reform of vocational education curricula, there is a strong demand for talent in the home service sector. However, engineering colleges offering home economics management majors generally face challenges such as difficulties in student recruitment and low rates of employment alignment with their majors. Additionally, the lack of targeted content in general employment guidance courses exacerbates the mismatch between talent supply and demand. This study takes GZD as the research subject and relies on four major theories, including talent supply-demand fit and career construction. Using research methods such as questionnaire surveys and data comparison, and considering the current development status of engineering majors at the institution, it analyzes the existing problems and their causes in employment for home economics majors. The research constructs an exclusive "three-dimensional six-module" golden course system for employment guidance, innovates diversified teaching models, and provides supporting mechanisms and practical plans for improving faculty, school-enterprise cooperation, and evaluation. This study aims to address the imbalance between supply and demand in the home economics major, correct students' occupational cognitive biases, enhance employment quality, and provide references and insights for the construction of employment courses in livelihood service majors at similar engineering colleges.

Keywords : engineering colleges; home economics management major; golden courses for employment guidance; supply-demand fit; integration of industry and education

一、研究背景

在职业教育改革深化、现代服务业加速升级的大背景下, 家政服务业迎来全新发展机遇。国家先后出台多项扶持政策, 大力推动行业提质扩容, 叠加人口老龄化、居民消费升级等因素, 家政、养老、母婴照护等领域需求持续增长。截至2025年, 全国家

政行业市场规模已突破1.2万亿元, 各细分领域人才缺口显著, 为家政管理专业提供了良好的发展前景。

然而行业火热与专业发展困境形成鲜明对比。受传统观念影响, 社会普遍对家政行业存在误解, 忽视其复合型专业特质, 导致家政专业招生困难、生源质量不佳。同时, 多数院校就业指导课程内容单一、缺乏实践, 无法贴合行业特点, 进而出现市场招

工难、学生不愿从事本专业的人才供需错配问题。

GZD以工科为办学主体,智能制造、材料工程等优势专业集聚了校内主要经费、实训、校企及就业资源,工科毕业生整体就业率常年保持在98%以上,就业表现优异。而家政管理专业作为民生类弱势专业,长期处于资源边缘化状态。2025届数据显示,该专业就业率仅92.31%,在院系中排名靠后,专业对口就业率低至12.5%,超八成毕业生选择跨行业就业,人才培养与市场需求严重脱节。

此外,学校现行通用就业指导课程弊端凸显。课程内容以基础求职知识为主,未结合家政行业特点设计教学内容。调研数据表明,近四成学生对现有课程评价一般,超六成学生希望增加企业实景实训,多数学生渴望学习行业专属求职知识与新兴业态内容。通用课程难以扭转学生职业偏见,育人效果有限。因此,建设适配家政管理专业的专属就业指导金课,是破解供需矛盾、推动专业良性发展的必然之举。

二、工科院校家政管理专业就业指导现状与供需错配问题调研分析

为全面把脉GZD家政管理专业就业育人实况,精准定位供需错配的核心症结,本研究综合采用问卷调查、数据统计、文献梳理、对标研究等方法,面向在校学生、往届毕业生、专业课教师、就业指导教师四大群体开展全域调研,结合学校历年就业质量报告、毕业生签约数据等官方资料,构建多维度实证分析体系,为金课体系搭建提供扎实的数据支撑。

（一）调研设计与实施

本次调研实现全年级、全岗位、全主体的全覆盖,严格保障数据的真实性、代表性与参考价值。在校大学生层面,面向大一至大三182名家政专业学生发放问卷,问卷回收率与有效率均达到100%;往届毕业生层面,选取近三年16名离校学生开展线上问卷与电话访谈相结合的调研方式,深挖求职痛点与行业适配问题;教师层面,覆盖43名专业课教师与15名专职就业指导教师,从教学视角剖析课程短板与资源差距。调研内容围绕行业认知、职业认同、课程满意度、就业现状、资源对比、金课建设诉求等维度展开,结合官方就业数据形成互补印证的数据分析体系。

（二）调研结果与核心问题分析

1. 行业热、就业冷的结构性供需失衡

调研数据显示,68.75%的往届毕业生认可家政行业巨大的人才缺口与广阔发展前景,高端康养、母婴护理等细分领域更是面临“一才难求”的现状。但行业的火热并未转化为专业的发展动力,学校家政专业生源结构堪忧,仅42.31%的学生为自主报考,其余学生多为专业调剂、亲友建议或盲目填报。从就业数据来看,2025届65名毕业生整体就业率低于院系与学校平均水平,对口就业率仅有12.5%,本届对口签约人数为零,大量专业人才流向其他行业,“行业缺人、人才外流”的失衡格局已然形成。

2. 认知偏差与择业失衡的内生性问题

职业认知扭曲、行业认知片面、生涯规划缺失,是学生不愿

对口就业的内在核心因素。64.29%的学生认为社会对家政行业存在明显刻板印象,仅有21.43%认可该职业的社会地位,不足三分之一的学生愿意投身一线家政岗位,职业自卑、抵触情绪普遍存在。与此同时,仅10.99%的学生系统了解行业架构、岗位划分与晋升路径,超三分之一的学生对行业认知流于表面。加之学生普遍担忧工作强度、薪资水平与职业发展空间,再受到校内浓厚的工科就业氛围影响,部分学生直接将工科岗位作为择业首选。近半数学生对现有就业课程满意度偏低,通用化内容无法解答学生的职业困惑,认知偏差难以得到纠正。

3. 工科办学格局下的资源外在短板

对标该校材料工程、人工智能等优势专业,家政管理专业在育人资源、实训平台、招聘渠道、师资队伍、就业氛围五大维度均存在显著落差。77.59%的教师指出,工科专业拥有完善的专属实训基地与深度校企合作网络,而家政专业缺乏稳定的校外实践平台,学生实操能力难以锻炼;68.97%的教师表示,工科专业常年承接龙头企业专场招聘,优质岗位供给充足,家政专业合作企业体量小、质量偏低,就业渠道狭窄;58.62%的教师认为,工科就业指导教师兼具行业经验与专业素养,而家政相关就业指导人员多为通用型师资,缺乏行业积淀。资源的不均衡,进一步拉大了两类专业的就业差距,也让家政专业的育人氛围愈发消极。

4. 通用课程与专业需求的适配性缺陷

全校统一的就业指导课程体系,与家政专业的育人目标、岗位要求、学生痛点严重脱节。内容上,课程聚焦通用求职技能,缺失家政岗位解读、行业前景分析、职业心理疏导等核心内容;形式上以单一理论讲授为主,企业走访、模拟面试、实景演练等实战环节严重匮乏;周期上仅聚焦毕业季短期求职辅导,未能构建贯穿大学四年的全周期生涯培育体系。课程的同质化、碎片化、理论化问题,使其无法发挥纠偏认知、锤炼能力、规划生涯的作用。

（三）调研核心结论

综合全域调研与数据研判可得出五点结论:第一,该校家政管理专业存在典型的人才供需结构性失衡,行业需求旺盛与专业发展遇冷形成两极分化;第二,学生职业偏见、认知匮乏、择业心态失衡是供需错配的内生根源;第三,工科院校资源倾斜造成专业边缘化,是制约就业的重要外部条件;第四,通用就业课程适配性不足,是问题形成的制度性短板;第五,打造家政专业专属化、实战化就业指导金课,是破解多重困境、实现供需适配的核心路径。

三、供需适配视角下家政管理专业就业指导金课体系构建

依托调研结论与四大核心理论,结合工科院校办学特质与学生发展规律,本研究确立四大建设原则,搭建“三维支撑、六模联动、四式赋能、四维保障”的一体化金课体系,兼顾共性问题整改与个性化需求满足,实现课程精准落地。

（一）金课建设核心原则

其一为供需适配原则,以家政行业岗位能力标准、人才需求

趋势为导向，让课程内容、实践环节全面对接市场，消解人才培养与行业需求的错配问题。其二为专业特色原则，立足 GZD 工科办学优势，融合工科实训、校企资源，打造区别于通用课程的家政专属育人体系。其三为学生中心原则，聚焦学生职业痛点，兼顾群体共性与个体差异，实现从“教师讲授”向“学生主动发展”的转变。其四为全周期育人原则，打破毕业季短期指导的局限，构建分年级阶梯式育人模式，实现生涯教育贯穿人才培养全过程。

（二）“三维六模块”课程体系

1. 三维支撑体系

育人维度搭建“认知培育—能力提升—素养强化—生涯赋能”分层体系，伴随学生年级递增循序渐进开展育人工作；资源维度整合校内工科实训资源、校外行业企业与专家资源，打造多元协同的育人平台；评价维度融合过程性评价、结果性、定量评价与定性评价，建立动态优化的闭环评价机制。

2. 六大核心教学模块

本课程依据学生学业阶段分设六大教学板块，实施全周期阶梯式教学。大一全年开设职业认知模块，依托讲座、心理辅导等形式扭转学生职业偏见；大二上学期聚焦行业政策与发展趋势，通过调研研讨帮助学生明确发展方向。大二下学期至大三上学期开展求职技能实训，由企业 HR 开展面试、简历专项教学；大三全年侧重职业素养培育，结合实操、企业跟岗提升岗位适配能力。同时利用寒暑假与大三下学期组织企业走访、顶岗实习等沉浸式实践。生涯规划与心理疏导贯穿大学四年，重点针对高年级学生，借助一对一辅导、团体活动等方式，解决求职困惑，定制个性化发展方案。

（三）金课教学模式创新

结合四大理论，创新四维融合教学模式。教练式辅导构建校内生涯教练+校外企业教练的双师团队，提供一对一精准指导；体验式教学依托库伯体验学习理论，打造“研学—体验—反思—应用”闭环，强化实战学习效果；全周期阶梯教学按照大一认知、大二探索、大三实训、大四冲刺的思路分阶段育人；分层精准教学针对就业、升学、创业、迷茫四类学生定制差异化内容，落实因材施教。

（四）金课建设保障体系

为保障就业指导金课长效落地、稳步运行，本研究构建四位一体的综合保障体系。在师资建设方面，一方面组织校内教师参与行业研修、生涯辅导专项培训，打造兼具教学能力与实践经验

的双师型、教练型队伍；另一方面吸纳家政行业专家、资深从业者及优秀校友担任校外导师，组建专兼结合的复合型教学团队。在资源建设上，线下配套建设专业实训场地，编制贴合行业实际的校本教材；线上搭建课程资源库与远程辅导平台，打造线上线下融合的混合教学模式。在校企合作层面，联动京津冀地区家政、康养龙头企业共建实训基地，协同开展课程教学与专场招聘，形成“育人—实训—就业”一体化运行机制。评价环节实行 60%过程性评价+40%终结性评价的综合考核模式，结合学生表现、毕业生就业率、专业对口率、用人单位满意度等多项指标开展综合研判，依据评价结果持续优化课程内容与教学形式，实现课程动态迭代升级。

四、研究结论与展望

（一）研究结论

本研究以 GZD 家政管理专业为样本，结合调研数据、就业报表与对标分析，得出三项核心结论。第一，工科院校背景下，家政管理专业存在深层次人才供需结构性矛盾，学生认知偏差、校内资源倾斜、通用课程失效三大因素相互叠加，造成行业需求旺盛而专业招生、就业双双遇冷的局面。第二，构建“三维六模块”专属就业指导金课，搭配多元教学模式与全维度保障机制，能够有效纠正学生职业偏见、提升综合就业能力，是化解供需错配的有效路径。第三，工科院校内的民生服务类专业，不能照搬文科办学思路，应当主动借力学校工科实训、校企合作等优质资源，走差异化、产教融合的育人道路，方能实现专业长效发展。

（二）研究不足与展望

本研究仍存在一定局限性：调研样本仅局限于一所工科背景的学校，研究结论的普适性有待通过跨校调研进一步验证；金课目前仅完成方案设计，长期落地成效仍需持续跟踪；课程与专业核心课程的协同育人机制还有待深挖。后续研究将逐步扩大调研范围，开展多校对比分析；稳步推进金课课堂试点，长期跟踪育人数据；探索就业金与专业课程的融合路径，完善人才培养体系。长远来看，本研究的建设模式可逐步向同院系民生类专业推广，持续优化工科院校民生专业就业育人范式，为家政行业持续输送高素质人才，也为全国同类院校提供可落地的改革参考。

参考文献

[1] 鲍春雷. “十五五”时期青年就业形势与对策 [J]. 学术前沿, 2026(11): 18-25.
[2] 韩洋. 高职院校家政服务与管理专业建设的问题与路径 [J]. 职业教育研究, 2024(2): 33-37.
[3] 曾文, 王依. 数智时代大学生高质量充分就业的供需变化、现实困境与优化策略 [J]. 大学教育科学, 2026(2): 102-111.
[4] 陈春平, 别敦荣. 教育学视域下大学生就业理论体系的构建 [EB/OL]. 中国大学生就业, 2026.5.3.
[5] 王菲. “慢就业”趋势下高校就业指导模式的创新与实践 [J]. 就业与保障, 2025 (4): 67-69.
[6] 刘钰等. 管理学视角下基于人才供需适配理论的大学生就业理论体系构建 [EB/OL]. 中国大学生就业, 2026.4.30.