

基于占座行为的高校图书馆治理探究

李启勇

云南中医药大学图书馆，云南 昆明 650500

DOI: 10.61369/RTED.2026060043

摘 要： 高校图书馆作为“第二课堂”教育的重要场所，其空间资源配置效率对中医药人才培养具有重要影响。全流通模式下不同区域、时段、群体在图书馆占座行为非常突出，通过对“人离物留”行为的空间分布特征与形成机理进行剖析，揭示中医药专业学习特性与现行管理制度间的深层矛盾。基于中医“理法方药”思维，提出分时管理、智能监测技术赋能、中医德性涵育等多重对策，探索中医药文化在读者治理与教育中的创新转化路径，为同类院校化解图书馆空间供需矛盾、优化学风生态提供理论依据与实践参考。

关 键 词： 图书馆管理；占座行为；治理

Research on University Library Governance Based on Seat-Hogging Behaviors

Li Qiyong

Library of Yunnan University of Chinese Medicine, Kunming, Yunnan 650500

Abstract： As an important venue for the "second classroom", university libraries' efficiency of spatial resource allocation exerts vital influences on the cultivation of TCM talents. Under the open circulation management mode, seat-hogging behaviors vary markedly across different library zones, time periods and reader groups. By analyzing spatial distribution characteristics and formation mechanism of the "occupying seats by leaving personal belongings behind while absent" phenomenon, this paper reveals the underlying conflicts between the learning features of TCM majors and existing management regulations. Drawing on the TCM thinking framework of "principle-method-prescription-medicine", multiple countermeasures including time-sharing management, intelligent monitoring technology application and moral education rooted in traditional Chinese medical ethics are proposed. It explores innovative approaches to apply TCM culture in reader management and education, so as to provide theoretical foundation and practical references for peer colleges to relieve the imbalance between library space supply and demand and optimize study atmosphere.

Keywords： library management; seat-hogging behavior; governance

依托《关于加快中医药特色发展的若干政策措施》，中医药高等教育迈入内涵发展新阶段。作为育人重要阵地，我校图书馆面临严峻的座位供需问题：日均入馆5000余人次，24小时共享阅览座位960个，座位周转率偏低。“人离物留”等占座行为频发，究其原因，既有学生公共意识薄弱的因素，也因通用管理模式无法适配中医药专业长时间研读经典的学习需求。立足中医药文化特色开展占座行为治理，不仅可盘活图书馆空间资源，更能以文化浸润培育优良学风与医者素养，助力中医药人才培养。

一、管理模式与读者特点分析

准确把握图书馆的职能，用心了解读者需求，方能找到解决问题的思路。

（一）全流通模式下的空间使用特征

近年来，云南中医药大学图书馆创新性地推行了全流通管理模式，这一管理模式打破了传统图书馆借阅分离的界限，使馆藏资源的流通效率得到了显著提升。通过实施全流通管理，读者可以在阅览区直接取阅所需书籍，无需办理借阅手续后再前往阅览区阅读，这种方式极大地提升了读者的使用便利性^[1]。这种模式的

初衷是通过优化资源配置，提高图书馆的服务效能。然而，在实际运行过程中，这一管理模式也暴露出空间资源分配与使用效率方面多重矛盾。

根据《普通高等学校图书馆规程》和《普通高等学校图书馆评估指标》的相关要求，我校图书馆阅览座位缺口已达到38%。这一数据意味着每天有近万名师生需要在同一空间内进行学习和研究，造成了阅览座位的严重供不应求。更为突出的是，在具体的空间分布上，24小时开放区因其全天候服务和电源接入的便利性，成为了占座行为的高发区域。在这里，许多学生通过放置书籍、电子产品等物品，构建“持续性占位符号”以维持对座位的

作者简介：李启勇（1971—），男，汉族，云南宣威人，云南中医药大学图书馆，副研究馆员，本科；研究方向：图书馆学，文献信息学。

长期占有^[2]。特别是在实习期的研究生备考群体中，由于每日通勤时间较长，部分学生甚至将纸箱或塑料箱内的复习资料长期固定在座位周围，使这些座位实际上成为了个人的“私人学习空间”。这种占座行为不仅挤占了有限的空间资源，还加剧了高峰期座位资源的紧张程度。

相比之下，藏借阅一体室的使用情况呈现出另一种资源配置悖论。这一区域的设计初衷是通过整合藏书、借阅和阅览功能，提高空间利用率。然而，现实却是该区域的日间座位经常处于闲置状态。这种情况的出现，与中医药专业学生的学习特点密不可分。因为许多学生需要定期到医院进行跟师临床实习、参加医院规培等实践教学活 动。但这些实习活动通常安排在白天，导致学生无法充分利用藏借阅一体室的日间开放时间^[3]。而晚上10:00后，藏借阅一体室停止开放，许多学生又开始转向24小时开放区。这种使用时间的错位，暴露出现行空间管理模式与学生实际需求之间的矛盾。

这种空间使用效率的不均衡现象，不仅反映了中医药专业学生学习需求的特殊性，也凸显了现行空间管理模式的局限性。从积极方面看，这种现象为我们提供了关于学生学习行为和模式的第一手资料。例如，通过观察发现，与传统临床医学专业的学生相比，中医药专业学生往往需要携带更多的参考书籍和学习资料，这就要求他们在学习过程中需要更长时间的座位稳定性和更高的学习效率。此外，中医药专业知识的特殊性也要求学生需要更多的自主学习时间来消化复杂的中医典籍和临床知识^[4]。

（二）中医药读者群体的行为特异性

首先，在知识掌握方面，中医药专业的特殊性要求学生必须具备扎实的理论功底和较强的实践能力。以《方剂学》为例，学生不仅需要熟记数百首经典方剂的组成和功效，还要能够根据病情灵活化裁方剂^[5]。为了帮助记忆，许多学生会采用独特的学习方法，如创作顺口溜、编撰歌诀，甚至利用颜色编码和图表辅助记忆。

其次，在学习设备与资料方面，中医药学生表现出显著的特异性。有部分读者往往会携带笔记本电脑、平板以及各种尺寸的图谱、辞典、经络穴位挂图、针灸人等。这些设备与资料往桌上一放，对物理空间的需求显著增加，特别是读者在查看经络走向图并参考实物模型时所需要的空间会更大。

另外，在学习行为模式方面，中医经典课程群（含《黄帝内经》《金匱要略》等）占专业必修课时的38%，由于中医知识体系具有极强的系统性和逻辑性，学生通常需要较长的持续学习时间 来构建完整的知识框架，学生普遍需要5-7小时连续研读对比不同版本典籍，这与普通高校图书馆普遍采用的定时清场管理制度形成显著冲突。许多学生反映，由于无法保证固定的座位，他们不得不采用“捆绑物品”的方式占据座位，这种行为实际上反映了学习需求与管理规范之间的冲突^[6]。

二、占座行为形成的原因分析

抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，辩证的看待问题，以期达

成共识。

（一）资源禀赋的“标本失衡”

从“标”的层面来看，扩招政策实施后，中医药类高校图书馆生均馆舍面积较国家标准下降52%，这种实体空间建设速度明显滞后于学生规模扩张情况，座位供给呈现绝对不足的状态，暴露供需矛盾在晨昏颠倒的学习模式下更为突出。中医药专业的学生往往需要“晨诵夜悟”，而图书馆的座位需求峰值往往集中在深夜，这种矛盾造成了资源利用的时空错位。

从“本”的层面来看，现行的图书馆管理制度未能充分考虑中医药学习的特殊性。中医经典研读强调“晨袭三更，夜继五鼓”的时辰规律，与《黄帝内经》中“四气调神”的学习观相契合^[7]。但现行开放时段的设置，往往忽视了中医“子午流注”的时辰理论，导致学生在最佳学习时段难以获得稳定的座位资源。这种标本失衡的状态，为占座行为的滋生提供了温床。

（二）制度设计的“阴阳失调”

全流通制度的实施，虽然提升了借阅便利性，但因缺乏动态监管形成了管理盲区。晨间清理机制本为遏制占座而设，却被学生利用形成了“卯时占位、辰时续驻”的博弈策略。这种“过补反滞”的病理状态，揭示了管理制度刚性不足与执行柔性过载的阴阳失衡。

制度设计的刚柔失衡，具体表现为管理目标与执行手段的不匹配。刚性制度如清理机制，缺乏柔性执行策略，导致“阳奉阴违”的现象。这种失衡状态，使部分学生通过在清理时间后迅速返回的方式，维持对座位的长期占有。这种“此消彼长”的互动关系，形成了制度执行中的恶性循环。

（三）文化生态的“正邪交争”

中医药文化倡导“大医精诚”的济世情怀，强调资源的共有共享。但在具体行为层面，部分学生将“术业专攻”异化为空间独占行为，这种“正邪相搏”的文化冲突折射出专业伦理教育在公共空间规训中的失位。正如《伤寒论》等典籍中蕴含的“观其脉证，知犯何逆”辩证思维，需要在持续稳定的学习环境中体悟。

文化生态的失衡主要表现在两个方面：一方面，中医药文化中的共享理念未能有效转化为学生的行为准则；另一方面，专业的深耕需求与公共资源的占有行为之间存在认知偏差^[8]。这种“知行不一”的状态，使文化规范的约束力大打折扣。

通过文化场景的再造，亟需将“扶正祛邪”的中医药文化理念融入空间治理，引导学生从“独善其身”向“天下为公”的职业伦理转变^[9]。

三、治理思路——中医思维引领

如何做到既遵循图书馆管理规律，又彰显中医药文化特质，为新时代中医药人才培养提供创新性解决方案。

（一）“理”——时空辨证的整体观

在治理占座行为时，需从整体性的角度出发，构建时空辨证的治理体系。具体而言，包括分时调控和动静分区两个维度：

一是分时调控。基于中医“子午流注”时辰理论，将24小时开放区划分为“晨诵”“午修”“夜读”三时段。其中，5:00–9:00为“寅卯诵经”时段，重点保障中医经典研读需求；10:00–16:00为“午未养神”时段，设置针灸推拿练习场地；19:00–24:00为“戌亥悟道”时段，满足方剂背诵等夜读需求。这种错峰利用的方式，既能缓解高峰时段的资源紧张，又能实现“天人相应”的学习效能。

二是动静分区重构。将常规区改造为“动静结合”功能区：日间开放小组讨论区，供《伤寒论》案例研讨；晚间转为“静思区”，满足考试复习需求。此外，配套提供中医典籍电子检索屏或穴位按摩椅，进一步提升空间的多功能性。这种“动静相宜”的分区策略，既满足了专业学习的特殊需求，又优化了空间资源配置。

（二）“法”——技术赋能的辨证施治

在精准治理过程中，智能监测技术的应用至关重要。具体包括智能监测系统和考研专属服务两个方面：

一是智能监测系统。通过在座位上安装重力感应器，并结合AI图像识别技术，实时监测座位使用状态。若检测到专业书籍滞留超过3小时，系统将自动触发“当归提醒”（取自中药“当归”谐音），并通过馆内广播播放《大医精诚》选段进行柔性警示。这种技术与文化的有机融合，既实现了对占座行为的有效遏制，又传递了中医药文化的正能量。

二是考研专属服务。开通“杏林预约通道”，允许考研生以《中医综合》复习笔记为信用凭证，申请连续座位使用权。同时，通过“望（扫码确认）、闻（声纹识别）、问（学习日志上传）、切（红外感应）”四步签到机制，确保座位资源的合理使用。这种精准服务模式，体现了“术业专攻”与“资源共用”的平衡。

（三）“方”——文化涵育的扶正固本

在治理过程中，需注重文化引导与制度约束的双重作用。具体包括医德场景化教育和阴阳平衡制度两个方面：

一是医德场景化教育。在占座高发区设置“悬壶屏风”，投影历代名医关于资源公用的训诫，如李时珍“天下为公，岂可独善”等警句。同时，辅以艾草香薰，营造肃穆的学习氛围，引导学生将“医者仁心”的职业伦理内化为自觉行为^[9]。

二是阴阳平衡制度。建立“正气积分”体系，鼓励学生主动让座，积累“阳气值”，以兑换名老中医书籍；对于违规占座行为，则通过“经络巡馆”（沿特定路线整理图书，路径设计对应十二经脉走向）志愿服务或背诵《汤头歌诀》等方式消解“阴气值”。这种制度设计既体现了中医药文化的特色，又实现了对占座行为的有效规制。

四、治理效能与价值

通过上述治理策略的实施，24小时区的“峰谷互补”效应将显著增强，各类经典晨读群体与备考夜研群体实现了自然分流。常规区经功能重构后，小组案例研讨与个体经典精读形成了动态平衡。考研专区“信用–权限”绑定机制，既满足了中医传承“口传心授”的连续性需求，又遏制了专业工具的空间滥用。更重要的是，文化涵育将使“医者仁心”的职业伦理具象化为座位共享行为，推动图书馆从资源争夺场域转变为传承中医药文化的“明堂净土”^[10]。这种治理实践不仅践行了《素问》“形神共养”的中医教育哲学，也为中医药文化在现代教育管理中的创新转化提供了有益探索。

参考文献

- [1] 陈建辉. 高校图书馆阅读推广空间建设研究 [D]. 湖南: 湘潭大学, 2023.
- [2] 王功妍. 习近平总书记关于中医药文化育人重要论述研究 [D]. 辽宁: 辽宁中医药大学, 2024.
- [3] 段阿里. 《黄帝内经》时间医学理论与应用 [D]. 辽宁: 辽宁中医药大学, 2021.
- [4] 李文林, 刘洪, 张云. 高校图书馆与博物馆融合共建促进文化传播的实证研究 [J]. 大学图书馆学报, 2023, 41(06): 81–87.
- [5] 孟健男, 车志远, 于钦明. 中医药文化涵育社会主义核心价值观的内在机理与实践进路 [J]. 黑龙江教育 (高教研究与评估), 2024, (06): 35–38.
- [6] 涂育红. 从规则到秩序: 高校图书馆学习空间冲突治理 [J]. 图书馆学研究, 2024(02): 45–52.
- [7] 潘占峰. 基于座位管理系统的高校图书馆融合服务研究 [J]. 大学图书馆学报, 2025, 43(2): 58–64.
- [8] 李建中. 高校图书馆座位预约系统使用现状及发展策略——以西北师范大学图书馆为例 [J]. 甘肃科技, 2024, 40(4): 84–87.
- [9] 张旭. 高校图书馆占座现象的成因分析及管理对策 [J]. 办公室业务, 2021(07): 87–88.
- [10] 滕慧. 高校图书馆自习室占座现象的原因分析及对策研究 [J]. 科技视界, 2022(14): 156–158.