

学科馆员嵌入科研团队的信息服务实践

潘景松

湖南汽车工程职业大学, 湖南 株洲 412000

DOI: 10.61369/RTED.2026050003

摘 要 : 本文聚焦学科馆员嵌入科研团队的信息服务, 梳理相关理论基础与实践特征, 针对科研立项、实施及成果产出各阶段搭建具体服务场景, 阐释需求调研与体系构建、全流程嵌入推进、效果评估及迭代完善的实践路径。研究提炼可落地的服务实施方案, 促进信息服务与科研流程深度契合, 为图书馆完善科研支撑服务、提升服务精准度与实际效能提供实践借鉴。

关 键 词 : 学科馆员; 嵌入式信息服务; 科研团队

Information Service Practice of Subject Librarians Embedded in Research Teams

Pan Jingsong

Hunan Automotive Engineering Vocational University, Zhuzhou, Hunan 412000

Abstract : This study focuses on the embedded information services provided by subject librarians within research teams. It reviews the relevant theoretical foundations and practical characteristics, constructs specific service scenarios for the stages of project initiation, implementation, and output, and elaborates on the practical pathways including needs investigation and system construction, full-process embedded implementation, effect evaluation, and iterative improvement. The research distills actionable service implementation plans to promote the deep integration of information services with research workflows, offering practical references for libraries to enhance research support services and improve service precision and effectiveness.

Keywords : subject librarian; embedded information service; research team

引言

当前, 科学技术已然形成推动人类社会进步的超级要素, 全面影响和塑造人类生活世界^[1]。传统图书馆信息服务常呈现被动响应特征, 与科研团队全流程需求存在明显脱节。嵌入式学科服务作为图书馆转型发展的关键方向, 可实现信息资源与科研创新的精准衔接。本文整合理论依据与实践特征, 立足科研全流程需求系统剖析服务应用场景与实现路径, 搭建完整的嵌入式服务体系, 助力提升学科服务质量, 强化图书馆对科研工作的支撑效能。

一、学科馆员嵌入科研团队信息服务的理论基础与特征

嵌入 (Embeddedness) 指将一个事物嵌套到另一个更大的实体或环境中的一种状态^[2]。我国高校图书馆更加重视学科服务宣传效果, 注重服务落地^[3]。嵌入式学科服务理论与知识服务理论共同构成学科馆员嵌入科研团队信息服务的理论根基, 这一模式突破传统图书馆被动式文献服务的局限, 围绕科研活动全流程, 推动信息服务与科研行为深度契合。协同服务理论为馆员与科研团队的互动提供逻辑支撑, 整合资源并衔接流程, 达成信息供给与科研需求的精准适配。嵌入式教学服务是基于协同理论的综合性服务, 通过学科馆员走出图书馆, 深入用户教学和学习环境, 根据教学和课程需要, 协同专业教师开展即时、有效、深层次的信息

与知识服务^[4]。该服务模式有着鲜明实践特征, 核心在于深度嵌入, 打破服务主体与科研主体的固有边界, 全程参与科研工作推进; 立足需求导向, 针对不同学科团队的研究方向与阶段差异, 提供定制化信息支撑; 兼具持续性与协同性, 整合馆藏资源、学术数据及情报工具, 构建动态化服务体系, 脱离单一文献传递模式, 转向科研决策辅助与知识组织服务, 使信息服务真正适配科研创新的实际需求, 完成从资源供给到价值赋能的转型。

二、学科馆员嵌入科研团队信息服务的实践应用场景

(一) 科研立项阶段的情报分析与查新服务

科研立项作为科研工作推进的前期基础, 学科馆员主动融入团队选题研讨, 围绕团队初步拟定的研究方向, 系统检索中外文

核心期刊数据库、学位论文库、专利文献库及科研项目数据库，全面梳理领域内既有研究成果与在研项目相关信息。凭借专业检索策略与查新规范，开展针对性查重与新颖性核验，精准定位研究领域空白点、薄弱环节及交叉创新方向，规避重复研究与低水平立项情况。整合行业政策文件、行业标准及前沿研究综述，量化分析领域研究热点分布、核心作者与机构合作脉络，形成结构化情报分析材料。聚焦项目申报需求，提炼核心创新点与研究价值，协助科研团队完善立项论证逻辑，输出规范完整的查新报告与情报分析报告，为项目申报筑牢信息支撑，提升立项成功率。学科馆员针对不同级别、不同类型科研项目申报需求提供差异化情报支撑，结合查新数据为科研团队优化选题、调整方向，梳理研究基础、技术路线与创新优势，对照各级课题申报规范完善申报材料中文献综述与可行性分析内容，增强立项论证说服力。依托服务记录建立立项信息档案，跟踪项目申报进展，衔接后续科研全流程服务，提升立项工作科学性与成功率。

（二）科研实施阶段的动态追踪与数据治理服务

科研实施阶段，学科馆员以常态化嵌入姿态跟进研究进展，建立领域文献动态监测机制，结合团队研究方向与技术路线制定专题检索策略，实时追踪国内外最新期刊论文、会议报告、专利公开及技术成果，定期推送定制化文献简报，保障团队及时把握前沿动态与技术迭代方向。针对科研数据管理难题，协助团队规范实验数据、观测数据、调研数据的采集流程，统一数据格式与命名规则，开展数据清洗、标引及分类标注工作，搭建契合科研需求的本地数据存储框架，借助信息管理工具构建科研数据台账，实现数据分类存储、快速检索与安全共享，破解科研数据散乱、复用性不足等问题。团队推进方案调整、实验优化等关键节点，主动提供专题情报支持，对比不同技术路径的应用成效与研究现状，助力团队作出科学决策，保障科研工作有序开展。全程中定期与科研团队沟通对接，及时响应文献获取、数据处理等突发需求，协助做好数据备份与安全防护，规避数据丢失风险，持续为科研推进保驾护航。科研数据管理服务的最终目标是形成科学完备、高效便捷的服务流程，切实满足用户需求^[5]。

（三）科研成果阶段的成果优化与咨询服务

成果产出阶段，学科馆员聚焦论文撰写、专利申报、成果转化等核心环节提供精准支撑，协助科研团队梳理研究脉络、提炼核心论点，优化论文框架与摘要表达，规范引文格式与学术表述，强化文本逻辑连贯性与学术规范性。结合研究方向与成果层次筛选适配的国内外期刊与会议，提供期刊影响力、投稿规范及录用率等参考信息，降低投稿盲目性^[6]。针对专利申报需求开展专利查新与布局研判，梳理同类专利技术核心要点，完善专利权利要求书与说明书内容，提升申报通过率。提供学术咨询支持，回应版权归属、成果署名、学术规范等相关疑问，统计科研产出数据，分析成果学术影响力与实际应用价值，整理成果归档资料建立管理档案，为后续项目验收、成果评奖及科研考核提供完整依据，全方位助力科研成果高效转化与推广传播。开展学术不端自查自检，规范成果发表流程，对接校内外成果推广与转化平台，整理成果宣传材料，同步优化成果展示形式与推广话术，助力科

研成果快速落地应用，进一步提升其社会价值与推广效能。

（四）科研全周期协同保障与素养提升服务

立足图书馆统筹管理与服务保障职能，搭建科研全周期协同保障体系，打通图书馆、二级学院、科研管理处与科研团队协同通道，构建“统筹规划、分工协作、全程跟进”的嵌入式服务保障格局。图书馆管理层面牵头建立跨部门协同工作机制，定期组织学科馆员、科研管理人员与一线科研人员开展需求对接，精准把握不同科研团队各阶段保障诉求，破解服务衔接不畅、资源调配滞后等问题。面向科研团队常态化开展科研信息素养提升培训，围绕文献高效检索、查新报告撰写、科研数据规范管理、学术论文投稿技巧、专利布局策略、科研诚信与学术规范等核心内容定制分层分类课程，为青年教师、新立项团队开设基础素养培训，为高水平科研团队提供情报分析、成果转化等高阶指导，全面提升科研人员自主运用信息资源的能力。建立科研服务应急响应与绿色通道机制，在项目申报冲刺、成果验收、专利申报等关键时间节点，为科研团队提供加急文献获取、快速情报分析、一对一流程指导等紧急保障，确保科研工作高效推进。统筹整合馆内人力、资源、技术优势，为科研团队提供科研档案规范化整理、科研成果统计分析、科研绩效辅助支撑等延伸服务，将保障工作覆盖科研全流程。全周期协同保障与精准化素养赋能，既强化学科馆员服务支撑的系统性，又提升科研团队科研效率与创新能力，推动嵌入式信息服务从环节化支撑升级为全链条保障，充分彰显图书馆在学校科研创新体系中的管理效能与服务价值，为高职院校科研事业高质量发展筑牢信息服务根基。

三、学科馆员嵌入科研团队信息服务的实践实现方法

为清晰呈现学科馆员嵌入科研团队信息服务的完整实施路径，构建闭环化服务运行流程，具体实施流程见图1



图1：学科馆员嵌入科研团队信息服务实施流程图

（一）需求调研与服务体系搭建

高校图书馆嵌入式学科服务最为重要的就是要全面了解用户的需求，并根据用户实际开展针对性地服务^[7]。精准开展需求调研是学科馆员嵌入科研团队开展信息服务的基础，借助多元调研方式全面把握科研团队真实诉求。综合运用深度访谈、需求问卷、资料研读等形式，深入科研场景，掌握团队研究方向、项目周期及信息使用习惯，拆解关键节点，划分文献、情报、数据管理与成果支撑等各类需求。调研结束后分类整合信息，建立需求档案，标注优先级与交付时限，规避服务盲目性。需求梳理完成后搭建针对性服务体系，整合图书馆数字资源与外部学术平台资源，加大学科资源体系建设^[8]。按学科领域与研究方向构建专题资

源池，收录核心期刊、专利文献等资料，明确学科馆员岗位职责与服务边界，确定固定对接模式，结合科研节奏制定分层服务方案，为重大项目提供专人对接服务，为常规团队提供标准化定制服务，形成三位一体完整体系，为后续嵌入服务推进筑牢根基。

（二）全流程嵌入的服务实施

全流程嵌入服务实施以科研工作周期为脉络，凭借规范化执行路径推动服务与科研工作深度契合^[9]。学科馆员依照前期确定的服务方案，主动参与科研团队立项研讨、实验推进、成果梳理等工作，在关键节点同步提供对应信息服务。建立常态化沟通协同机制，通过定期参与团队组会、实时线上沟通、进度同步反馈等形式，实时掌握科研推进态势，根据阶段变化灵活调整服务内容，保障服务与科研需求同频共振。服务执行中优化资源调配与问题响应机制，针对科研团队临时提出的资源查找、数据整理、情报分析等诉求，快速调动馆藏资源与检索工具，在规定时限内完成服务交付，协助规范数据处理、文献引用等工作流程，提升科研规范性。面对服务过程中需求变更与新增诉求，及时优化实施路径，动态调整服务内容与交付形式，保持服务灵活性与适配性。实施全过程做好服务记录与成果留存，详细登记核心信息形成完整档案，便于后续追溯核查，依托全流程无缝隙嵌入，让信息服务真正融入科研各环节^[10]。

（三）服务效果评估与迭代优化

构建科学多元的服务效果评估体系，从定量与定性双维度设定可量化、可核查标准。定量维度统计服务响应时长、资源使用

频次等客观数据，定性维度结合科研团队满意度、服务适配度等主观评价，综合衡量嵌入服务实际价值。评估采用定期评估与随机回访相融合的方式，各阶段科研完成后开展专项评估，通过匿名问卷等形式收集意见，梳理流程阻滞、响应滞后等问题。依据评估结果制定优化举措，针对资源覆盖不足拓展外部合作，针对流程繁琐简化对接环节，针对内容单一丰富情报分析、成果指导等服务形态。建立长效迭代优化机制，将评估与优化工作常态化，结合学科发展前沿与科研团队需求变动，持续更新服务体系与资源储备，语言表达能力是高职院校图书馆学科馆员专业素养中一项基础能力和必备能力^[11]。通过行业专家教授，采用“专家讲座+读者培训”的模式开展科研学习与培训，创造学习环境，激励馆员提高专业素养^[12]。通过持续优化升级提升嵌入服务质量与适配性，为科研团队提供更高效精准的信息支撑。

四、结束语

学科馆员嵌入科研团队的信息服务实现从资源供给到价值赋能的转型，全周期场景覆盖与系统化实施路径有效破解供需错位难题。这一模式能够切实提升科研支撑效率，进一步强化图书馆在科研创新体系中的参与度与支撑效能。后续需持续完善评估与优化机制，深化服务内涵，固化可复制的实践经验，推动嵌入式信息服务常态化、规范化推进，为科研创新提供持续稳定的信息保障。

参考文献

[1] 虞香群, 张斌. 科技自立自强背景下科研档案信息嵌入式服务研究 [J]. 档案管理, 2025(4): 25-31.

[2] 郑丹, 秦志华, 孙健. 智库语境下嵌入式信息服务模式研究 [J]. 情报工程, 2025, 11(4): 79-85.

[3] 李修波. 中外高校图书馆学科服务形式分析及方向选择 [J]. 河南图书馆学刊, 2025, 45(2): 70-73.

[4] 马英, 荆文馨, 李琦, 王岚宁, 杨春壮. 高校图书馆嵌入学科课程教学服务模式研究 [J]. 江苏科技信息, 2024, 41(13): 115-118.

[5] 杨芳. 嵌入学科服务的科研数据服务模式研究 [J]. 山西档案, 2024(3): 42-4448.

[6] 王凤姣, 董蓓蕾. 高校图书馆嵌入式学科服务知识生态系统研究 [J]. 图书馆工作与研究, 2023(10): 23-31.

[7] 黄鹤楠, 王萌. 嵌入式学科服务模式在高校图书馆中的应用 [J]. 图书馆学刊, 2024, 46(9): 73-75.

[8] 范咏清. 学科馆员视角下嵌入式学科服务质量影响因素分析 [J]. 大学图书情报学刊, 2023, 41(2): 115-122.

[9] 张世怡. 国外图书馆嵌入式学科服务研究内容演变及启示 [J]. 图书馆研究与工作, 2024(3): 86-90.

[10] 杨衡, 刘勇华. 高校图书馆嵌入式信息素养教学服务实践路径研究——以广东海洋大学图书馆为例 [J]. 新世纪图书馆, 2024(12): 29-36.

[11] 阮士芳, 曹忠民. 高职院校图书馆学科馆员专业素养的培养路径探析 [J]. 学周刊, 2025(7): 143-146.

[12] 张瑾. "2+2" 学科信息馆员培养与服务模式探讨 [J]. 内蒙古科技与经济, 2023(16): 154-157.