

数字化驱动下高职贫困生就业促进机制与精准施策研究

张正德，汪卫平

江西财经职业学院，江西 九江 332000

DOI: 10.61369/RTED.2026050001

摘 要： 在数字经济全面发展与职业教育提质培优的双重背景下，高职贫困生就业问题成为巩固脱贫攻坚成果、推进教育公平的关键抓手。传统高职贫困生就业帮扶存在精准度不足、资源匹配低效、服务模式单一等痛点，数字化技术为破解这些难题提供了全新路径。本文基于就业精准帮扶理论与数字赋能理论，剖析当前高职贫困生就业帮扶的现实困境，构建数字化驱动的就业促进长效机制，从数据画像、供需匹配、技能提升、服务保障等维度提出精准施策路径，并结合实践案例验证机制与策略的可行性，旨在为高职院校优化贫困生就业服务、提升就业质量提供理论参考与实践借鉴，助力高职贫困生实现高质量就业，阻断贫困代际传递。

关 键 词： 数字化；高职贫困生；就业促进；精准施策；长效机制

Research on the Employment Promotion Mechanism and Precise Measures for Impoverished Students in Higher Vocational Colleges Driven by Digitalization

Zhang Zhengde, Wang Weiping

Jiangxi College of Finance and Economics, Jiujiang, Jiangxi 332000

Abstract： Against the dual backdrop of comprehensive development of the digital economy and quality improvement and excellence cultivation in vocational education, the employment issue of impoverished students in higher vocational colleges has become a key lever for consolidating the achievements of poverty alleviation and promoting educational equity. Traditional employment assistance for impoverished students in higher vocational colleges faces pain points such as insufficient precision, inefficient resource matching, and a single service model. Digital technology provides a new path to address these challenges. Based on the theory of targeted employment assistance and digital empowerment, this paper analyzes the current practical dilemmas of employment assistance for impoverished students in higher vocational colleges, constructs a long-term mechanism for employment promotion driven by digitalization, and proposes targeted implementation paths from the dimensions of data profiling, supply and demand matching, skill improvement, and service guarantee. It also verifies the feasibility of the mechanism and strategies through practical cases, aiming to provide theoretical reference and practical insights for higher vocational colleges to optimize employment services for impoverished students and improve employment quality, thereby helping impoverished students in higher vocational colleges achieve high-quality employment and blocking the intergenerational transmission of poverty.

Keywords： digitalization; impoverished students in higher vocational education; employment promotion; targeted measures; long-term mechanism

引言

（一）研究背景

就业是最大的民生，高职教育作为职业教育的重要组成部分，承担着培养技术技能型人才、服务地方经济发展的重要使命，而高职贫困生是高校学生中的特殊弱势群体，其就业质量不仅关系到个人前途与家庭生计，更关乎教育公平与社会稳定。近年来，国家高度重

基金项目：本文系江西省高校人文社会科学研究项目“高职贫困生就业质量跟踪、测度与优化研究”（项目编号：JY24130，主持人：张正德）研究成果之一。

作者简介：

张正德（1982.03—），江西财经职业学院副教授，研究方向为财务管理、职业教育。

汪卫平（1984.01—），江西财经职业学院副教授，主要从事信息技术方向研究。

视高校贫困生就业帮扶工作，先后出台多项政策文件，明确要求强化对家庭经济困难毕业生的精准帮扶，推动就业服务提质增效。

随着大数据、人工智能、云计算等数字化技术的快速普及，数字经济深刻改变着就业市场的形态与人才需求结构，也为就业服务模式创新提供了技术支撑。传统高职贫困生就业帮扶多采用线下宣讲、泛化指导、统一推荐的模式，存在贫困生识别不精准、岗位匹配错位、帮扶措施缺乏针对性、就业跟踪不到位等问题，难以适配新时代就业市场的个性化、精准化需求。在此背景下，依托数字化技术打破就业帮扶的信息壁垒、优化资源配置、实现精准施策，成为高职贫困生就业促进工作的必然趋势^[1]。

（二）核心概念界定

1. 数字化驱动就业促进：指依托大数据、人工智能、云计算等数字化技术，重构高职贫困生就业帮扶流程，实现贫困生精准识别、就业需求精准分析、岗位资源精准匹配、帮扶措施精准推送、就业过程精准跟踪，全方位赋能贫困生就业的新型帮扶模式。
2. 高职贫困生：指在高职院校就读，因家庭经济条件困难，难以支付学习、生活费用，在就业过程中面临信息匮乏、资源不足、技能短板、求职成本高等多重困境的学生群体，包括脱贫家庭学生、低保家庭学生、特困供养学生、残疾学生等类型^[2]。
3. 就业促进机制：强调系统性，包含识别机制、匹配机制、保障机制和反馈机制。
4. 精准施策：指基于高职贫困生的个体差异、就业需求与就业市场动态，制定差异化、个性化、针对性的就业帮扶措施，摒弃“一刀切”的泛化帮扶模式，实现帮扶资源的高效配置与精准落地。

一、理论基础与分析框架

（一）理论基础

1. 精准帮扶理论：精准帮扶理论核心在于精准识别、精准施策、精准脱贫，应用于高职贫困生就业帮扶中，要求精准掌握贫困生就业信息、精准匹配就业资源、精准落实帮扶措施，确保就业帮扶直达每一位有需求的贫困生，提升帮扶实效性。
2. 数字赋能理论：数字赋能理论强调数字化技术对传统领域的赋能作用，通过数据整合、算法优化、流程重构，打破信息不对称、资源分配不均等壁垒，提升服务效率与质量。在高职贫困生就业帮扶中，数字赋能能够实现就业数据的互联互通、帮扶资源的优化整合，推动就业帮扶从“粗放式”向“精准化”转型。
3. 人力资本理论：人力资本理论认为，教育与技能培训是提升人力资本的核心途径。高职贫困生就业竞争力的提升，关键在于其专业技能、数字素养、求职能力等人力资本的积累，数字化就业帮扶能够通过精准技能培训、个性化指导，补齐贫困生人力资本短板，增强其就业核心竞争力^[3]。

（二）分析框架

基于“数据流”的就业促进闭环构建一个“三维一体”的分析框架：

1. 输入端（数据采集）：通过教务、学工、后勤、图书馆等多源数据，构建贫困生“全息画像”。
2. 处理端（算法匹配）：利用人工智能算法，实现学生技能图谱与岗位需求图谱的精准匹配。
3. 输出端（动态反馈）：建立就业后的跟踪数据库，反哺培养方案调整。

二、数字化驱动下高职贫困生就业帮扶的现实困境

（一）调研设计与样本情况

通过选取某国家“双高计划”建设院校（B档）2026届毕业生，采取分层抽样法，按照1：1的比例配额抽取贫困生与非贫困

生，从数字基础设施获取度、数字素养水平、数字化就业服务覆盖率、就业结果满意度四个维度开展问卷调查。调查共回收问卷526份，剔除无效问卷24份，最终获得有效问卷502份，其中建档立卡贫困生/家庭经济困难学生251份，非贫困生251份。

（二）数字化背景下高职贫困生就业帮扶困境的深层分析

1. 贫困生就业信息识别不精准，数据壁垒突出
当前，高职院校贫困生信息多来源于学籍系统、资助系统，数据仅涵盖家庭经济状况、基本学籍信息，缺乏对贫困生就业意向、专业技能、求职短板、职业规划等就业相关数据的全面采集，难以形成完整的贫困生就业画像。同时，高校、政府、企业、社会机构之间的就业数据相互独立，存在严重的数据孤岛现象，贫困生就业信息、企业岗位需求信息、政府帮扶政策信息无法实现互联互通，导致贫困生就业需求与市场需求脱节，精准帮扶无从谈起。
2. 就业资源供需匹配低效，泛化帮扶现象普遍
传统就业帮扶模式下，高职院校多采用统一发布岗位信息、集中开展就业宣讲、批量推荐就业岗位的方式，未结合贫困生的专业特长、就业意向、地域需求等进行个性化匹配，大量贫困生面临“求职无门”与“岗位不适配”的双重困境。部分帮扶措施仅停留在发放求职补贴、简单就业指导等层面，缺乏针对贫困生个体短板的精准帮扶，泛化帮扶不仅浪费资源，也难以解决贫困生的实际就业难题。

三、数字化驱动下高职贫困生就业促进机制构建

数字化驱动高职贫困生就业促进机制，以精准识别、精准匹配、精准帮扶、精准跟踪为核心，依托数字化技术整合多方资源，贯穿贫困生入学、培养、就业、入职全过程，构建“数据支撑+智能匹配+精准服务+多方协同”的系统化长效机制，具体包括四大核心机制。

（一）精准识别与画像构建机制

精准识别是精准施策的前提，依托大数据技术搭建高职贫困生就业信息数据库，整合学籍资助、学业成绩、技能证书、就业

意向、求职行为、家庭状况等多维度数据，通过算法分析构建贫困生就业数字画像。画像涵盖贫困生经济状况、专业能力、职业倾向、求职短板、就业期望等核心信息，实现对贫困生就业需求的精准分类、精准标签化，为后续精准帮扶提供数据支撑。同时，建立数据动态更新机制，实时采集贫困生在校期间的成长数据、就业进展数据，确保画像信息的时效性与准确性。

（二）供需智能匹配与资源整合机制

基于贫困生就业数字画像与企业岗位需求数据，运用人工智能算法搭建人岗智能匹配平台，实现贫困生就业需求与企业岗位需求的精准对接。平台整合政府就业政策、企业招聘信息、高校就业资源、社会培训资源等，打破数据壁垒，构建一体化就业资源池。根据贫困生的个体特征与就业意向，自动筛选、精准推送适配岗位、培训课程、帮扶政策，同时为企业推送符合岗位需求的贫困生简历，提升人岗匹配效率。此外，平台可实现线上招聘、远程面试、签约备案等全流程数字化服务，降低贫困生求职成本与企业招聘成本。

（三）个性化帮扶与能力提升机制

依托数字画像与匹配结果，针对不同贫困生的就业短板，制定“一生一策”的个性化帮扶方案，构建“技能提升+就业指导+心理疏导+权益保障”的全方位帮扶体系。通过数字化平台推送定制化的专业技能培训、数字素养课程、求职技巧指导、职业规划辅导，补齐贫困生能力短板；针对就业困难的贫困生，开展一对一在线帮扶、导师结对帮扶，缓解其就业焦虑，增强就业信心；同时，依托数字化平台开展劳动权益保护培训，保障贫困生就业后的合法权益，助力稳定就业。

（四）多方协同与动态跟踪机制

建立政府、高校、企业、社会多方协同的数字化联动机制，明确各主体职责：政府负责政策制定、资源统筹与监管；高校负责贫困生数据管理、就业指导与帮扶实施；企业负责提供岗位资源、参与技能培训与人才定制培养；社会机构提供公益帮扶、资金支持与志愿服务。依托数字化平台实现各主体信息共享、工作联动，形成帮扶合力。同时，构建就业动态跟踪机制，实时监测贫困生求职进展、就业状态、入职后工作情况，对未就业、就业不稳定的贫困生及时调整帮扶措施，实现全流程闭环帮扶^[4]。

四、数字化驱动下高职贫困生就业精准施策路径

（一）完善数字化数据体系，夯实精准识别基础

1. 搭建一体化就业数据平台：高职院校联合教育、人社、民政等部门，整合贫困生资助数据、学籍数据、就业数据、企业岗位数据、政策数据，搭建省级或校级一体化高职贫困生就业数据平台，统一数据标准，打破数据孤岛，实现数据互联互通。

2. 多维度采集就业信息：拓展贫困生就业信息采集渠道，通过线上问卷、入学登记、学业跟踪、就业咨询、家校沟通等方式，全面采集贫困生的个人基本信息、家庭经济状况、专业学习情况、技能水平、就业意向、求职困难等数据，构建完整的就业信息档案。

（二）优化智能匹配服务，实现供需精准对接

1. 升级人岗智能匹配算法：结合高职专业特色与就业市场需

求，优化智能匹配算法，综合考量贫困生的专业、技能、意向、地域、薪酬期望与企业岗位的任职要求、工作环境、发展前景等因素，提升匹配精准度，实现“岗生适配”。

2. 精准推送就业资源与政策：依托数字平台，根据贫困生画像与匹配结果，定向推送个性化岗位信息、就业扶持政策、求职补贴申领指南、培训项目等资源，确保就业信息精准触达每一位贫困生。

（三）聚焦能力精准提升，补齐贫困生就业短板

1. 定制化数字素养培训：针对贫困生数字技能薄弱的问题，开设免费的数字化技能培训课程，内容涵盖线上求职操作、办公软件使用、网络信息筛选、远程面试技巧等，配备专门的指导教师与实训设备，帮助贫困生跨越数字鸿沟，适应数字化就业模式。

2. 精准化专业技能提升：结合就业市场岗位需求，依托数字化实训平台、校企合作实训基地，为贫困生提供针对性的专业技能强化培训，优先推荐贫困生参与企业顶岗实习、订单培养项目，提升其专业实践能力与岗位适应能力。3. 个性化就业心理与求职指导：通过线上心理咨询、一对一就业辅导、职业规划测评等方式，帮助贫困生树立正确的就业观，缓解就业焦虑，提升简历制作、面试应答等求职能力，增强就业自信心。

（四）创新数字化帮扶模式，强化全流程服务

1. 构建全程化就业帮扶体系：将数字化就业帮扶贯穿高职人才培养全过程，入学初开展贫困生就业潜力测评，在校期间分阶段开展职业规划、技能培训、就业指导，毕业季实施精准岗位推荐与帮扶，毕业后持续跟踪就业状态，实现“入学-培养-就业-入职”全流程帮扶。

2. 推行线上线下融合帮扶：依托数字化平台开展线上常态化帮扶，同时结合线下走访、座谈、专场指导等方式，针对特殊困难贫困生开展上门帮扶、实地指导，实现线上线下帮扶互补，提升帮扶温度与实效。

（五）健全多方协同机制，凝聚帮扶合力

1. 强化政府统筹引领：政府部门出台数字化就业帮扶扶持政策，加大资金投入，搭建省级就业帮扶平台，鼓励企业吸纳贫困生就业，给予企业税收减免、社保补贴等优惠，统筹推进高职贫困生数字化就业帮扶工作。

2. 深化校企协同育人：高职院校与企业建立深度合作关系，企业参与贫困生人才培养方案制定、技能培训、岗位供给，共建数字化实训基地，开展订单式、定向式人才培养，实现校企资源共享、优势互补。

3. 引导社会力量参与：鼓励公益组织、慈善机构、校友企业等社会力量参与高职贫困生就业帮扶，提供求职资金支持、志愿服务、就业岗位等资源，构建政府主导、高校主体、企业参与、社会助力的多元化帮扶格局。

参考文献

- [1] 冯娇. 高职院校贫困生内在就业竞争力现状分析与思考 [J]. 知识经济, 2020, (15): 149-150. DOI:10.15880/j.cnki.zszz.2020.15.092.
- [2] 卢奔宇. 高职院校贫困大学生的就业问题及精准帮扶改进措施 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35 (23): 64-65+68.
- [3] 陈敏. 高职院校贫困生就业帮扶问题与对策研究 [J]. 经济师, 2023, (09): 149-150.
- [4] 江丽珊. 数字经济对就业质量的影响机制及效应研究 [D]. 江西师范大学, 2024. DOI:10.27178/d.cnki.gjxsu.2024.000741.