

社会支持体系视角下自闭症成年人职业融入困境与破解路径

温颖

广州点亮童年诊所有限公司, 广东 广州 510000

DOI: 10.61369/VDE.2026070008

摘 要 : 自闭症是起病于儿童早期、需终身干预的神经发育障碍, 我国成年自闭症群体已达数百万规模。当前我国自闭症群体保障资源集中于儿童康复与义务教育阶段, 成年自闭症人士社会融入与稳定就业问题突出。本文以社会支持体系为分析框架, 界定核心概念, 梳理自闭症成年人职业融入的现实困境, 阐释家庭、特殊教育学校、企业、政府四大主体的支持机制, 对比美、日成熟支持模式, 提出本土化破解路径, 为完善成年自闭症就业支持体系提供参考。

关 键 词 : 自闭症成年人; 职业融入; 社会支持体系; 支持性就业; 全生命周期

The Challenges and Solutions for Occupational Integration of Adult Adults from the Perspective of Social Support Systems

Wen Ying

Guangzhou Light Up Childhood Clinic Co., Ltd., Guangzhou, Guangdong 510000

Abstract : Autism is a neurodevelopmental disorder with early childhood onset and lifelong intervention. The number of autistic adults in China has reached millions. At present, the support resources for autistic groups in China are concentrated in children's rehabilitation and compulsory education, and the social integration and stable employment of autistic adults are prominent problems. Based on the social support system, this paper defines the core concepts, sorts out the practical dilemmas of vocational integration of autistic adults, explains the support mechanisms of families, special education schools, enterprises and the government, compares the mature support models of the United States and Japan, and puts forward localized solutions, so as to provide a reference for improving the employment support system for autistic adults.

Keywords : autistic adults; vocational integration; social support system; supported employment; life cycle

引言

自闭症又称孤独症, 以社交沟通障碍、兴趣狭隘、行为重复刻板为核心特征, 需终身康复与社会支持。据中国残疾人联合会、国家卫生健康委员会 2024 年联合发布的《中国孤独症教育康复行业发展状况报告》显示, 我国 0—14 岁孤独症儿童超 200 万人, 年新增确诊约 16 万人, 首批确诊患者已进入成年期, 成年自闭症群体持续扩大且就业问题日益严峻^[1]。我国自闭症保障与服务资源长期向未成年阶段倾斜, 成年群体普遍面临毕业即失业、社会功能退化、家庭照料压力过载等困境^[2]。本文采用文献研究法、比较研究法, 以社会支持体系为视角, 系统剖析自闭症成年人职业融入困境, 明确多方主体支持功能, 借鉴国际成熟经验, 提出可落地的本土化路径, 为推动成年自闭症群体稳定就业、平等融入社会提供理论支撑与实践参考。

一、核心概念界定

(一) 高功能 / 低功能自闭症谱系障碍

高功能自闭症谱系障碍指智商 ≥ 70 , 具备基础社交、学习与环境适应能力, 可胜任数据处理、质检、图书管理等技能型岗位的自闭症人士。低功能自闭症谱系障碍指智商 < 70 , 社交沟通与生活自理能力较弱, 仅可从事保洁、包装、简单物料整理等基础性劳动的自闭症人士。

(二) 支持性就业

支持性就业是由专业人员提供持续现场支持、岗位适配改造、职场技能辅导的个性化就业模式, 助力自闭症人士在普通职场实现竞争性就业, 区别于庇护性就业与辅助性就业, 是国际公认的自闭症成年人主流就业形式。

(三) 就业辅导员

就业辅导员是经系统培训与职业认证, 为自闭症群体提供职业评估、岗位匹配、驻场指导、家庭沟通、职场协调等全流程就

业支持服务的专业人员，是连接个体、家庭、企业与政府的核心纽带。

二、自闭症成年人职业融入的现实困境

（一）就业歧视显著，社会接纳度不足

社会公众对自闭症存在认知偏差，常将其与智力障碍、精神疾病等同，导致职场歧视普遍存在。《残疾人就业条例》规定用人单位残疾人就业比例不低于 1.5%，但部分企业以缴纳残保金替代用工，甚至出现虚假挂靠、“假就业”等违规行为，严重压缩自闭症群体就业空间^[3]。

（二）岗位供给不足，适配性偏低

自闭症群体具备专注力强、注重细节、逻辑清晰等优势，可胜任重复性、规则化、高精度类岗位，但契合其特质的岗位开发数量有限。现有岗位设置未充分考虑谱系内部能力差异，既缺乏面向低功能群体的基础劳动岗位，也未有效挖掘高功能群体的职业潜能，岗位与能力匹配度整体偏低^[4]。

（三）职业培训体系缺失，存在阶段断层

我国自闭症康复培训资源集中于未成年阶段，面向成年群体的公立职业教育机构数量稀缺，民营机构普遍存在收费较高、师资薄弱、课程专业性不足、实训环节缺失等问题，难以满足职场适应与技能提升需求^[5]。

（四）职场适应薄弱，社交与情绪调节困难

社交沟通障碍是自闭症核心症状，患者难以理解非语言信号、职场规则与模糊指令，面对人际互动、工作调整时易产生焦虑与情绪波动。同时，其对环境噪声、光线变化、流程变动较为敏感，独立处理职场问题的能力不足^[6]。

（五）社会保障不完善，配套支持薄弱

我国自闭症相关补贴与服务多限定于 18 周岁以前，面向成年群体的托养、就业、康复一体化服务机构供给不足。就业辅导员队伍规模亦不足、服务体系不健全^[7]。

三、社会支持体系各主体的作用机制

（一）家庭：职业融入的基础支撑

家庭是成年自闭症最核心、最稳定的支持系统，承担日常照料、经济供给与就业准备等功能。但长期照料带来的经济与精神的压力，也制约家庭支持功能的发挥^[8]。

（二）特殊教育学校：教育与就业的衔接枢纽

特殊教育学校是连接义务教育与职业就业的关键载体，可开展定制化职业技能培训、社交沟通训练等。通过校企合作、社校合作拓展实践渠道，从而提升患者职场适应能力^[9]。

（三）企业：职业融入的实践载体

企业是自闭症群体实现就业的最终平台。真实职场场景有助于患者积累工作经验、提升协作能力。企业履行残疾人就业责任，还能获得政策激励与社会认同^[10]。

（四）政府：支持体系的主导与保障

政府是社会支持体系的统筹者与制度供给者，完善法律法规、落实税收优惠、加大财政投入，可激励企业吸纳就业；政府应建设一体化服务机构、壮大专业支持队伍；通过跨部门协同，打通康复、教育、就业、托养全链条服务^[11]。

四、国内外自闭症成年人职业支持体系对比

（一）国外成熟支持模式

1. 美国模式

法律保障完善：以《残疾人教育法》《美国残疾人法案》构建全维度权益保护体系，将自闭症纳入残疾人就业保障范围。经费投入充足：政府承担康复、培训、就业服务 90% 以上费用，配套社区住房、日间照料、生活支持等兜底服务。专业支持完备：就业辅导员服务配比约 1:5，提供全程驻场指导与跟踪支持。岗位多元开放：企业广泛开发科技、行政、数据处理等岗位，高功能群体就业渠道丰富。

2. 日本模式

制度责任清晰：以《残疾人综合支持法》《残疾人就业促进法》设定残疾人就业比例达 2.5%，明确政府、企业、机构责任。公私协同供给：采用政府与民间机构合作模式，服务经费按政府 70%、家庭 30% 分担，困难家庭由政府全额保障。岗位精细适配：将工作流程拆解为标准化步骤，按能力分层开发岗位。服务闭环衔接：社区社工全程参与就业支持，形成康复—培训—就业—托养连贯服务体系。

3. 英国模式

英国以法定权利+地方统筹+专业外包为核心，形成高度成熟的自闭症成人就业支持体系，是欧盟国家的典型代表。法律与权利保障：以《残疾歧视法》《平等法案》将自闭症明确列为受保护残疾类别，强制企业提供合理调整，包括环境改造、流程简化、指令清晰化等，禁止职场歧视。财政保障机制：由国家统一拨款，地方政府执行采购，就业支持相关费用 100% 由公共财政承担，个人与家庭无需付费。标准化支持服务：推行国家统一支持性就业框架，实行就业辅导员 1:6 标准配比，提供评估、岗位定制、6—12 个月驻场指导与长期跟踪。岗位与转衔保障：公共部门优先开放适配岗位，从 16 岁启动转衔服务，多部门联合制定“一生一案”，实现教育—培训—就业—托养无缝衔接。

（二）我国支持体系现状与差距

我国自闭症支持体系起步较晚，整体处于试点探索阶段，与美、日系统化、专业化模式存在明显差距。以北京海淀区融爱融乐心智障碍者家庭支持中心为例，2014 年以来仅支持 90 余名心智障碍青年就业，自闭症群体占比不高，就业辅导员长期不足 10 人，队伍缺口显著。核心差距体现为三方面：

· 制度层面：全生命周期政策未贯通，残联、教育、人社等跨部门协同机制不健全。

· 资源层面：财政专项投入不足，民营机构占主体但资金短缺、服务不规范，就业辅导员队伍缺口大。

· 执行层面：支持性就业仅局部试点，岗位开发无统一标

准，企业吸纳动力不足，政策落地效果有限。

五、社会支持体系视角下自闭症成年人职业融入的破解路径

（一）政府完善顶层设计，强化政策资源保障

1. 健全全生命周期政策体系

把16—60岁自闭症患者的职业相关支持，纳入《残疾人保障法》的修订范围，明确提供给成年群体自闭症患者的就业补贴、职业培训具体标准，衔接起康复、教育、就业、托养环节。落实《促进残疾人就业三年行动方案（2025—2027年）》的相关要求，为自闭症群体建立“一人一策”就业服务台账，将他们列为重点帮扶对象^[12]。

2. 加大财政投入与监管力度

设立省级自闭症职业支持专项基金，为自闭症群体就业辅导员群团提供良好的福利待遇，从而壮大队伍规模。严厉查处虚假就业、虚假挂靠等违规行为，引导国企、大型企业主动按比例留出适合自闭症群体的岗位。

3. 完善托养与就业衔接体系

鼓励各地级市建立公办或共建民营养服务机构，提供康复训练、职业培训等功能。推广“家庭+社区”安置模式，帮助家庭减轻照料上的压力。

（二）优化分层分类培训，提升就业适配能力

特殊教育学校可以与专业机构一起，开发适合自闭症群体的培训内容。除了职业技能的培训，还可以教他们社交沟通、情绪调节这些使用能力，教学时采用可视化、实操化教学，还要安排至少3个月的企业顶岗实践。

（三）企业优化岗位开发，构建包容职场环境

企业可以结合自闭症群体的特点，开发三类岗位：像图书上架、产品质检这样的重复性岗位，绘画、手工制作这类创意岗位，还有数据处理、编程等技术类岗位。还要改善职场环境，协同就业辅导员提供3—6个月驻场支持。

（四）凝聚家庭社会合力，消除社会认知偏见

政府与公益机构可以给自闭症家庭提供经济上的帮助和心理上的疏导，通过社区、媒体多宣传自闭症相关知识，让更多人了解这个群体。成立家长互助组织，让家长們能互相交流，强化家庭支持网络。

（五）建强专业支持队伍，完善全程就业服务

打造专业的就业辅导队伍，制定相关的培养、认证办法，落实薪酬相关政策，通过政府购买服务的方式，充实队伍的力量。整合社工、特教教师、公益志愿者等资源，构建“辅导员+志愿者”多元支持团队。

六、结语

我国成年自闭症群体规模持续扩大，职业融入面临认知歧视、岗位不足、培训断层、支持薄弱、保障不全等多重困境，家庭、学校、企业、政府四方支持机制尚未形成协同合力。以社会支持体系为框架，健全全生命周期政策、构建分层分类培训、推动企业岗位适配、强化家庭社会支持、壮大专业服务队伍，是破解就业难题的核心路径。完善成年自闭症职业支持体系，不仅有助于提升个体生活质量、减轻家庭负担，更能推动残疾人事业高质量发展，构建更加包容平等的社会环境。本研究以理论分析与比较研究为主，后续可结合本土试点开展实证调研，进一步优化支持模式与实施路径。

参考文献

- [1] 中国残疾人联合会，国家卫生健康委员会. 中国孤独症教育康复行业发展状况报告[R]. 北京：中国残疾人联合会，2024.
- [2] 张雷，昂邵佳. 大龄孤独症患者家庭成员心理健康和喘息服务研究[J]. 湘南学院学报（医学版），2023，25（04）：68-72+78.
- [3] 张博涵. 助残就业，从认识与理解，到支持与融合[J]. 人力资源，2024（22）：6-8.
- [4] 魏苗苗. 我国自闭症患者就业典型模式及政策建议[J]. 社会福利（理论版），2022（02）：14-18.
- [5] 梁桂铭，黄燕红，肖运华，等. 残障人士知觉压力与职场孤独感、社会支持组织信任的关系[J]. 医学理论与实践，2024，37（08）：1400-1403.
- [6] 王纯纯，陈建军. 行为技能训练应用于自闭症谱系障碍者职业技能干预的研究述评[J]. 中国特殊教育，2021（09）：40-46.
- [7] 国务院.“十四五”残疾人保障和发展规划[Z].2021.
- [8] 杨黎. 孤独症患儿家属需求现状及影响因素分析[J]. 全科护理，2022，20（08）：1146-1149.
- [9] 杨福，汪晓燕. 自闭症学校教育教学结构化教学策略的应用[J]. 现代特殊教育，2022（05）：71-72.
- [10] 史威. 大龄自闭症群体社会支持体系策略分析[J]. 科教文汇（下旬刊），2020（21）：191-192.
- [11] 连翔. 自闭症成年人职业教育支持探讨[J]. 绥化学院学报，2021，41（04）：95-100.
- [12] 国务院办公厅. 促进残疾人就业三年行动方案（2025—2027年）[Z].2024.