

高职学生宿舍人际关系生态化治理路径探析

胡宁义

广东碧桂园职业学院，广东 清远 511510

DOI: 10.61369/VDE.2026070018

摘 要：宿舍是高职学生日常学习生活、情感交流的重要场所。然而，目前我国高职院校学生宿舍人际关系治理普遍存在文化建设流于表面、学生自我管理能力薄弱等问题。但传统的以纪律约束为主的管控式治理模式已经不能适应高职教育高质量发展的育人要求。而生态化治理强调和谐共生、协同共治，可有效解决上述困境，有利于促进高职学生全面发展和校园治理现代化建设。为此，本文围绕高职学生宿舍人际关系的生态化治理进行了相关探索，旨在更好地促进学生身心健康发展、维护校园的安全稳定。

关 键 词：高职院校；宿舍人际关系；生态化治理；育人路径

Exploration of the Ecological Governance Paths for Dormitory Interpersonal Relationships Among Higher Vocational College Students

Hu Ningyi

Guangdong Country Garden Polytechnic, Qingyuan, Guangdong 511510

Abstract： Dormitories serve as crucial spaces for higher vocational college students' daily study, life and emotional communication. However, the current governance of dormitory interpersonal relationships in Chinese higher vocational colleges generally faces problems such as superficial cultural construction and weak students' self-management capabilities. The traditional control-oriented governance model dominated by disciplinary constraints can no longer meet the talent cultivation requirements of high-quality development in higher vocational education. In contrast, ecological governance, which emphasizes harmonious coexistence and collaborative governance, can effectively address the aforementioned dilemmas, and is conducive to promoting the all-round development of higher vocational students and the modernization of campus governance. Therefore, this paper explores the ecological governance of dormitory interpersonal relationships among higher vocational students, aiming to better promote students' physical and mental health development and maintain campus safety and stability.

Keywords： higher vocational colleges; dormitory interpersonal relationships; ecological governance; talent cultivation paths

宿舍是高职学生在校期间停留时间最长、人际互动最频繁的生活空间，是校园基层治理的基本单元，同时也是学校落实立德树人的隐性课堂^[1]。高职学生群体的社交需求比较旺盛、生活习惯多样化、心理发展还不够成熟，容易因日常作息不同、宿舍卫生责任不清、沟通方式不当等而产生矛盾。如果不能及时、妥善解决这些矛盾，很容易升级成学生心理问题、宿舍群体矛盾，进而影响到学生正常的生活秩序和整个校园的安全稳定。生态化治理强调将宿舍人际关系看成由学生个体、生活环境、管理制度等多种要素共同构成的微型生态系统，重视系统内部各要素之间的良性互动、动态平衡和协同发力，与“三全育人”的教育理念不谋而合^[2]。因此，在新时代背景下，高职院校有必要积极探索学生宿舍人际关系的生态化治理路径，为学生营造良好的校园育人氛围，从而更好地助力学生学习与发展。

一、高职学生宿舍人际关系生态化治理的意义

（一）助力学生身心健康与全面发展

良好的宿舍人际关系是高职学生心理健康保障。生态化治理

可以为学生营造包容、友善的宿舍氛围，能有效缓解学生孤独、焦虑、压抑等负面情绪，为学生提供稳定、可靠的情感支持^[3]。在这样的宿舍氛围下，学生可以逐步提高自己的沟通表达、换位思考、解决冲突、团队合作等能力，增强自身的责任感和包容心，

有利于今后的职业发展和社会适应打下良好的基础。

（二）优化校园治理体系与治理效能

宿舍治理是校园治理体系的基础性工作。生态化治理可以促进校园管理重心下移，有利于实现对后勤服务、学生工作、二级院系、学生家庭、社会力量等资源的有机整合，有利于打破各部门之间的职能壁垒、解决职责交叉的治理问题，形成协同联动、闭环高效的宿舍治理机制，从而改变传统宿舍管理碎片化的落后局面^[4]。另外，在生态化治理视域下，高职院校对学生宿舍的治理也会由被动应对矛盾向主动预防矛盾、由单向行政管理转向多元主体共治转变，有利于全面提高校园治理效能和精细化水平，进而更好守护校园的安全稳定^[5]。

二、高职学生宿舍人际关系治理存在的问题

（一）管理体制碎片化，协同合力不足

目前，高职院校宿舍管理工作牵涉到后勤保障、学生工作、二级院系等多个部门，各方面的职责互相交错重叠，权责界限不明晰，未形成常态化协同联动机制^[6]。另外，部分高职院校“一站式”学生社区建设只停留在形式上，校内治理资源整合不到位、管理力量下沉不到位，不能形成上下联动、左右协同的一体化治理体系，从而导致治理效率较低。

（二）文化建设表面化，环境效能薄弱

目前，不少高职院校对于学生宿舍文化的建设流于表面，大多只是停留在卫生评比、文艺晚会等浅层次的活动上，形式比较单一、缺乏创新，不能触动学生内心，从而导致他们对宿舍文化的认同感和归属感较弱^[7]。另外，部分高职院校没有将包容、尊重等文化理念渗透到日常作息、卫生管理、沟通交流等宿舍生活的每一个细节当中，致使宿舍氛围冷清疏离，宿舍文化育人功能无法充分发挥出来。

（三）自我管理薄弱，主体作用缺失

一方面，部分高职学生的沟通表达、换位思考能力比较欠缺，在人际矛盾面前习惯回避、冷战或者一味忍让，易导致小摩擦、小问题慢慢发展成激烈的冲突^[8]。另一方面，部分高职学生以自我为中心，缺少包容意识和公共责任意识，对宿舍公共事务漠不关心，缺乏基本的集体观念。显然，学生自我管理能力薄弱，其参与宿舍管理的主体作用无法充分发挥出来，也会影响宿舍人际关系治理的效果。

三、高职学生宿舍人际关系生态化治理的原则

（一）平衡协调原则

生态化治理将宿舍人际生态系统整体平衡作为主要目的，重视学生个体、宿舍环境、管理制度、多方治理力量等各个子系统功能的互相补充和动态适应^[9]。因此，治理过程不仅要注意到学生的个体心理需求和行为习惯的不同，还要注意到宿舍的物理空间和文化环境的改善；既要完善刚性的制度约束，又要加强柔性教育的引导，避免因为某一个要素的缺失而导致整个宿舍的人际

生态系统出现混乱，如此才能实现学生个体、宿舍环境、治理制度、宿舍文化等的和谐共生。

（二）协同共治原则

宿舍人际关系治理牵涉到学校、二级院系、班级、宿舍、家庭、学生等诸多主体，切不可出现各自为政、分散治理的问题现象。在生态化治理视域下，高职院校需要重视多方力量协同联动，明确各个主体的职责范围，同时要注重行政管理、思想教育、生活服务、心理辅导等各种资源的整合，致力于构建学校统筹规划、院系落实主体责任、班级做好信息反馈、宿舍推进自我管理、家校协同联动的共治局面，从而形成宿舍治理合力^[10]。

（三）个性化原则

高职学生的性格特征、成长背景、生活习惯、诉求需求等各有不同。所以，宿舍人际问题的表现形式和成因特点也不同。生态化治理强调要充分尊重学生个体差异和各个宿舍的独特性，坚决反对一刀切的治理方式，根据学生类型、学生问题、矛盾场景等的不同，为学生提供精准化教育、个性化辅导和差异化服务，从而做到对症下药、精准施策，切实提高宿舍治理的针对性和有效性。

四、高职学生宿舍人际关系生态化治理策略

（一）构建协同治理体制，优化制度保障环境

健全的协同治理体制可以为宿舍人际关系生态化治理提供基础保障。首先，高职院校需要构建学校、院系、班级、宿舍四级联动机制，明确各个层级的职责清单。学校做顶层设计和统筹协调；院系明确治理主体责任；班级做好信息收集和实时反馈；宿舍则做好自主管理工作，形成层层抓落实、环环相衔接的完整治理链条。其次，高职院校需要制定宿舍人际关系治理专项管理办法，加强对矛盾预警、现场介入、调解处理、跟踪回访等全过程的规范化管理，将宿舍人际治理成效纳入到二级院系年度考核和辅导员工作评价当中。最后，高职院校还要强化多元力量的协同联动，扎实推进“一站式”学生社区建设，让党政干部、专业教师、思政教师、心理教师、后勤服务人员常态化到宿舍开展工作，组建复合型宿舍矛盾调解队伍，并调动学生家庭和社会专业力量，从而形成家校社协同育人的良好局面。

（二）强化精准教育引导，提升学生综合素养

精准化教育引导是推进宿舍人际关系生态化治理的重要依靠。首先，高职院校可以实行分层分类教育，在新生阶段开设人际交往与沟通技巧必修课，让学生学习倾听、表达、共情等基本交往技能；对矛盾较多的宿舍进行团体心理辅导，培养学生换位思考的能力；对存在心理问题的学生提供一对一专业咨询，及时化解其消极情绪。其次，高职院校可以依靠校园线上平台常态化的推送人际沟通、情绪管理、冲突化解等实用内容，并举办人际论坛、矛盾化解工作坊、和谐宿舍经验分享会等活动，借此提高教育的吸引力和感染力。最后，高职院校要常态开展文明宿舍、和谐宿舍、最美舍友等评选活动，宣传宿舍人际和谐先进典型，从而发挥学生的榜样示范引领作用。

（三）打造特色宿舍文化，激活环境育人效能

特色化文化建设是推进宿舍人际关系生态化治理的有效途径。在实践中，高职院校可以让每个宿舍自行确定文化主题（如学习型、运动型、公益型），设计专属宿舍标识、文化标语，布置宿舍环境，并共同制订个性化宿舍公约，借此来促进学生自我约束、自我管理。与此同时，高职院校还可定期举办宿舍文化节、舍友互助日、宿舍趣味联谊等活动，用情感交流拉近学生与心理的距离，并在春节、中秋节、端午等传统节日开展宿舍集体活动，增强学生的凝聚力。另外，学校还可为学生提供意见反馈渠道，让学生充分表达自己的诉求，以提高宿舍人际关系治理的有效性。

（四）培育学生自治能力，强化治理内生动力

学生自主自治是推进宿舍人际关系生态化治理的内生动力。一方面，高职院校需要提升学生的自治实践能力，定期举行自治能力专项培训，教授学生宿舍管理方法、人际交往技巧、解决纠纷办法，鼓励自治骨干积极参与宿舍制度的制订、活动的安排、矛盾的调解等学生自治工作，从而促使学生在实际操作中逐步提

高自身的自治能力。另一方面，高职院校需要加强学生自主管理意识的培养，比如可以通过主题班会、宣传教育等，引导学生树立“我的宿舍我负责、我的环境我共建”的理念，并将学生自主管理情况纳入学生综合素质考评体系当中，从而充分调动学生参与宿舍自治的积极性和主动性。

五、结语

总而言之，高职学生宿舍人际关系的治理与学生的成长、校园的稳定和育人的质量息息相关。在生态化治理视域下，高职院校要以育人为初心，坚持平衡协调、协同共治、个性化等原则，并通过构建协同治理体制、强化精准教育引导、打造特色宿舍文化和培育学生自治能力等多项举措，促使宿舍人际治理由碎片化、单一化、表面化向系统化、多元化、深层次的方向转变，由被动变主动，从而为学生营造安全温馨、和谐友善、育人有力的成长空间，最终达到助力学生全面发展、促进教育高质量发展的目的。

参考文献

- [1] 蔡嘉嘉, 钟颖, 黎桂标. 高职院校宿舍人际关系冲突: 成因剖析与干预机制构建 [J]. 成才, 2025, (19): 168-170.
- [2] 滕漳红. 团体心理辅导在改善大学生宿舍人际关系中的运用 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37 (11): 44-45+51.
- [3] 任玲玲. 高职高专学生宿舍人际生态初探 [J]. 山西青年, 2024, (22): 72-74.
- [4] 高卉. 团体沙盘游戏在高职院校艺术类大学生宿舍人际关系中的干预研究——基于辅导员工作案例分析 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 23 (20): 252-254.
- [5] 栗艳. 宿舍朋辈团体心理辅导对高职新生宿舍人际关系的影响研究——基于积极心理学 PERMA 模型理论 [J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2024, 34 (04): 172-174.
- [6] 于洋. 高职院校大学生宿舍不良人际关系产生的原因及对策分析 [J]. 大学, 2024, (19): 149-152.
- [7] 胡如艳, 陈相霞, 闫娜娜, 等. 大学生宿舍人际关系困扰与积极独处行为的关系 [J]. 中国冶金教育, 2024, (01): 90-93.
- [8] 刘方方. 新时代高职学生宿舍人际关系的现状及对策 [J]. 辽宁高职学报, 2024, 26 (03): 85-89.
- [9] 武文君. 高职院校大学生宿舍人际关系的影响因素与改善策略 [J]. 黑龙江科学, 2023, 14 (21): 137-139.
- [10] 刘淑霞. 思想政治教育视域下高职院校学生宿舍人际关系研究——以广东省外语艺术职业学院为例 [J]. 广东职业技术教育与研究, 2023, (07): 91-94.